

재가급여 전자관리 시스템

요양심사실 청구개발부

h·well
국민건강보험



목 차

01. 재가급여전자관리시스템

02. 사업참여/청구방법신청

03. 요양요원전송내역

04. RFID 알림마당

05. 스마트장기요양(앱)



01. 재가급여전자관리시스템

h·well
국민건강보험



01. 재가급여전자관리시스템



■ 재가급여전자관리시스템?

● 무선주파수인식기술(RFID)

● 가정방문급여제공 내용 전송

● 급여비용청구와 자동연계

신청 (기관) - 접수 (공단) - 수급자 태그/비콘 등록 (공단) - 부착 (기관,공단)



전송단말기(스마트폰) 등록
(기관에서 인력신고 후 가능)



스마트장치요양(앱) 설치
(기관 사용자)



급여내용전송 및 확인



급여비용청구

01. 재가급여전자관리시스템



태그		비콘
활용기능	NFC기능	Bluetooth(블루투스) 기능
모양		
휴대폰 인식 거리	접촉인식 (5cm 이내)	근거리인식 (신호 반경: 3m→50cm 이내)
시작,종료 전송방법	휴대폰의 뒷면을 태그에 접촉	비콘자동연결 버튼으로 접속
배터리 수명	별도의 내구연한 없음	주기적으로 배터리 교체(약 2년)
재사용 여부	탈착하면 훼손 → 재사용 불가	탈착하면 기능만 중지 (탈착 or 훼손 시 반납 필수) → 재생하여 사용 가능

02. 사업참여/청구방법신청



(*보안정책으로 인하여 사용자PC의 [라이브러리]-[문서]폴더 위치에만 저장가능합니다.)

국민건강보험공단의 재가급여 전자관리시스템 이용을 희망하는 기관은 아래와 같이 사업참여를 신청할 수 있습니다.

● 방문요양, 방문목욕, 방문간호 중 1종류 이상의 급여종류를 운영하는 장기요양기관은 재가급여 전자관리 시스템 참여 신청 가능

● 사업참여기관은 '급여비용청구>급여비용청구방법신청'에서 재가급여전자관리시스템으로 신청하셔야 합니다.

※ 휴대전화번호 및 SMS 수신여부에 변경내용이 있는 경우는 기관이 직접 수정

● 개인정보활용동의서를 리더기 등록시 첨부하여야 함[단말기 통합관리 화면]
(스마트폰 사용자는 장기요양 앱 설치 시 개인정보 제공 동의 가능)

제가급여전자관리시스템 이용을 신청하시겠습니까?

사업참여신청

Page 7

02. 사업참여/청구방법신청



장기요양정보시스템

요양자원 급여계약 복지용구계약 가산및감액산정 **급여비용청구** RFID 지급관리 기관평가

급여비용 청구방법 신청 npca104m01

변경유형 ☒ 청구방법 변경 ☐ SMS 신청 변경

청구방법 **재가급여전자관리시스템**

적용시작년월 2021-01 적용시작년월은 청구하고자 하는 '급여제공월'을 선택하시기 바랍니다.

대표자 휴대번호 01012341234 ☒ 장기요양급여비용 청구와 관련된 접수(반려)증 등 처리결과와 SMS 수신을 동의합니다.

청구방법/SMS신청 변경 내역

순번	변경유형	청구방법 변경사항	
		방법	적용기간
1	청구방법	재가급여전자관리시스템	2014-04 ~ 9999-12
2	청구방법	노인장기요양포털	2014-02 ~ 2014-03

- 급여비용청구 → 급여비용 청구방법 신청
- 청구방법(**재가급여전자관리시스템**), 적용시작년월(급여제공월), 대표자 휴대번호 입력 → 저장

03. 요양요원전송내역

h·well
국민건강보험



03. 요양요원전송내역



장기요양정보시스템



요양자원

급여계약

복지용구계약

가산및감액산정

1

급여비용청구

2

RFID

지급관리

기관평가

급여제공서식

기타



장기요양정보시스템에
오신것을 환영합니다.



공지사항 자료실 QnA FAQ

급여계약

가족요양 90분 전산반영 완료 안내(추가)

청구심사

(조치완료)★ 급여비용 청구 "처리상태" 및 "지급" 관련 안내

급여계약

가족요양 90분 전산반영 완료 안내

급여계약

치매전문교육 이수 반영 전산수정 완료 안내

청구심사

청구상담봉사자 서한문

청구심사

(*21.2.8. 20:30) (조치완료) ★ 단기보호(15일 가능기관) 관련★

청구심사

(*20.2.8. 조치완료)★ 한시적 방역지원금 - 기본방역지원금 안내 ★

1 급여비용 청구 > 급여비용 청구 >  청구하기 > 요양요원 전송내역

2 RFID > 전송내역 > 요양요원 전송내역

03. 요양요원전송내역



요양요원 전송내역

서비스내용 입력

급여내용 자료관리

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

* 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구시 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력자료 생성 전 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
 * 급여계약 통보기준으로 **-1시간 ~ +1시간 초과**건은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.

급여제공기록지출력

급여제공일

2021-02-01 ~ 2021-02-28

전송구분

전체

급여종류

요양

1

조회

출력

조회구분

선택

사용여부

선택

처리상태

전체

자동 전송률 58%

?

화면설명

전송내용

선택

요양요원명

수급자명

인정관리번호

내역

급여계약통보서 바로가기

급여계약통보비교

서비스시간

수정

취소

원본보기

서비스내용입력지

4

생성

취소

NO	구분	전송내역	번호	요양요원 (서명)	핸드폰번호	급여종류	종일방문요양	총시간	급여계약통보		서비스제공		특정내용	전송수정일	2	사용여부	처리상태	
									시작	종료	시작	종료						
☐	1	자동전송	강			요양	N	180분	2021.02.01 09:20	2021.02.01 12:20	2021.02.01 09:11:59	2021.02.01 12:12:57	확인 수정			사용	취소	-
☐	2	자동전송	강			요양	N	187분	2021.02.02 09:20	2021.02.02 12:20	2021.02.02 09:14:57	2021.02.02 12:22:20	확인 수정			사용	취소	-
☐	3	자동전송	강			요양	N	181분	2021.02.03 09:20	2021.02.03 12:20	2021.02.03 09:18:55	2021.02.03 12:20:49	확인 수정			사용	취소	-
☐	4	자동전송	강			요양	N	181분	2021.02.04 09:20	2021.02.04 12:20	2021.02.04 09:21:07	2021.02.04 12:22:15	확인 수정			사용	취소	-
☐	5	자동전송	강			요양	N	181분	2021.02.05 09:20	2021.02.05 12:20	2021.02.05 09:16:49	2021.02.05 12:17:57	확인 수정			사용	취소	-
☐	6	자동전송	강			요양	N	181분	2021.02.06 09:20	2021.02.06 12:20	2021.02.06 09:16:49	2021.02.06 12:17:57	확인			사용	취소	-

① 조회구분 선택, **조회** 클릭

② 전송내역을 청구자료로 사용할지 결정(**사용**, 미사용)

③ 해당 전송내역을 **체크** → ④ **생성**

03. 요양요원전송내역(자료생성)



요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

- * 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구시 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력자료 생성 전 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 급여계약 통보기준으로 **-1시간 ~ +1시간 초과**건은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.

급여제공기록지출력

급여제공일 2021-02-01 ~ 2021-02-28

전송구분 전체

급여종류 요양

조회

출력

조회구분 선택

사용여부 선택

처리상태 전체

자동 전송율 72%

? 화면설명

전송내용

실전송내역

급여계약통보서 바로가기

급여계약통보비교

서비스시간

수정

취소

원본보기

서비스내용입력자료

생성

취소

☐ NO	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드폰번호	급여 종류	종일방문 요양	총시간	급여계약통보		서비스제공		특정 내역	수정일	사용여부	처리상태
									시작	종료	시작	종료				
☐	1	자동전송	김			요양		183분	2021.02.08 12:00	2021.02.08 15:00	2021.02.08 11:25:27	2021.02.08 14:29:20	확인 수정		사용	자료생성
☐	2	자동전송	김			요양		183분	2021.02.08 12:00	2021.02.08 15:00	2021.02.08 11:25:27	2021.02.08 14:29:20	확인 수정		사용	자료생성
☐	3	자동전송	김			요양		183분	2021.02.08 12:00	2021.02.08 15:00	2021.02.08 11:25:27	2021.02.08 14:29:20	확인 수정		사용	자료생성
☐	4	자동전송	김			요양	N	184분	2021.02.10 12:00	2021.02.10 15:00	2021.02.10 11:25:32	2021.02.10 14:30:03	확인 수정		사용	자료생성
☐	5	자동전송	김			요양	N	184분	2021.02.10 12:00	2021.02.10 15:00	2021.02.10 11:25:32	2021.02.10 14:30:03	확인 수정		사용	-

웹 페이지 메시지

?

자동전송,전송수정건을 서비스내용입력 자료생성 하시겠습니까?

확인

취소

- 처리상태: "자료생성"- 청구자료로 만들어진 상태

03. 요양요원전송내역(자료저장)



요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

• 급여제공일 2021-02-01 ~ 2021-02-28
조회
* RFID참여기관의 미전송 서비스내용과 포털청구기관의 서비스내용을 직접입력하는 화면입니다.
* 월중 계약이 분리된 경우 수급자 목록에서 분리되어 보여집니다.
화면설명

• 수급자명
전송구분
* 급여제공시간이 중복되는 경우 심사조정되거나 불능될 수 있으므로 급여제공시간등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
엑셀 다운로드
급여계약통보서
저장
취소

수급자목록			급여계약통보서내용							실급여제공내용				처리상태			
NO	성명	인정관리번호	NO	요양요원	가족관계	서비스명칭	서비스일자	서비스시간 시작	종료	계약시간	요양요원	서비스시간 시작	종료		제공시간	전송구분	
1	김	L	1	조		180분이상(방문당)	2021-02-01	12:00	15:00	180	조	11:28		14:30	182	자동	서비스내용저장
2	김	L	2	조		180분이상(방문당)	2021-02-03	12:00	15:00	180	조	11:33		14:35	182	자동	-

요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

* 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구서 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력시 심사 전 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 급여계약 통보기준으로 -1시간 ~ +1시간 초과권은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.
급여제공기록지출력

• 급여제공일 2021-02-01 ~ 2021-02-28
• 전송구분 전체
• 급여종류 요양
조회
출력

• 조회구분 선택
• 사용여부 선택
• 처리상태 전체
• 자동 전송률 72%
?
화면설명

전송내용
실전송내역
급여계약통보서 바로가기
급여계약통보비교
서비스시간 수정
취소
원본보기
서비스내용입력자료
생성
취소

구분	NO	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드폰번호	급여 종류	종일 방문 요양	총시간	급여계약통보		서비스제공		특정 내용	전송 수정일	사용여부	처리상태
										시작	종료	시작	종료				
	1	자동전송	김	L	조	010-1234-5678	요양	N	182분	2021.02.01 12:00	2021.02.01 15:00	2021.02.01 11:28:28	2021.02.01 14:30:36	확인 수정		사용	자료저장

- 서비스내용 입력 → 처리상태: 서비스내용저장
- 요양요원 전송내역 → 처리상태: 자료저장, 수정불가

03. 요양요원전송내역(실전송내역)



요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

* 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구시 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력자료 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

* 급여계약 통보기준으로 -1시간 ~ +1시간 초과건은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.

급여제공기록지출력

급여제공일 2021-02-01 ~ 2021-02-28

전송구분 전체

급여종류 요양

조회

출력

조회구분 선택

사용여부 선택

처리상태 전체

자동 전송율 72%

?

화면설명

전송내용

실전송내역

급여계약통보서 바로가기

급여계약통보비교

서비스시간

수정

취소

원본보기

서비스내용입력자료

생성

취소

NO	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드폰번호	급여 종류	방문 요원	총시간	급여계약통보		서비스제공		특정 내용	전송 수정일	사용여부	처리상태
									시작	종료	시작	종료				
실전송내역 [npfc624m02]																
1	자동전송	김														
2	자동전송	김														
3	자동전송	김														
4	자동전송	김														
5	자동전송	김														

급여계약통보서 바로가기

엑셀다운로드

닫기

- 급여계약 통보기준과 비교, 전송시간이 -1시간~+1시간 이내 건 조회 가능
 실전송내역 → 모든 전송내역 보여짐

03. 요양요원전송내역(전송수정)



요양요원 전송내역

서비스내용 입력

급여내용 자료관리

청구명세서 조회

청구서 조회 및
전송 관리

종료하기

- * 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구시 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력자료 생성 전 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 급여계약 통보기준으로 -1시간 ~ +1시간 초과건은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.

급여제공기록지출력

급여제공일

2021-02-01 ~ 2021-02-01

조회구분

선택

실시간 전송자료 내역 수정 [npfc624p25]

종류

요양

조회

출력

상태

전체

자동 전송률 72%

전송내용

실전송내역

구분	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호
☒	1	자동전송	김: ()
☐	2	자동전송	김: ()
☐	3	자동전송	김: ()
☐	4	자동전송	김: ()
☐	5	자동전송	김: ()
☐	6	자동전송	김: ()

서비스일자

20210201

수급자명

김

급여종류

발문요양

급여내용통보서

12:00 ~ 15:00 (180 분)

시작시간

11 시 28 분 28 초

종료시간

14 시 30 분 36 초

총 제공시간

182

수정 시간

0

수정 사유

선택

신체활동지원

080

분

인지자극활동

000

분

일상생활 참여하기

000

분

인지행동변화 관리

000

분

정서지원

030

분

가사 및 일상생활지원

072

분

입력시간: 182분

잔여시간: 0분

서비스시간

수정

취소

원본보기

종료	시작	종료	내용
2021.02.01 15:00	2021.02.01 11:28:28	2021.02.01 14:30:36	확인 수정
2021.02.03 15:00	2021.02.03 11:33:50	2021.02.03 14:35:05	확인 수정
2021.02.05 15:00	2021.02.05 11:27:12	2021.02.05 14:33:31	확인 수정
2021.02.08 15:00	2021.02.08 11:25:27	2021.02.08 14:29:20	확인 수정
2021.02.10 15:00	2021.02.10 11:25:32	2021.02.10 14:30:03	확인 수정
2021.02.15 15:00	2021.02.15 11:26:58	2021.02.15 14:31:10	확인 수정

특정내역 수정-요양 [npfc624p21]

저장

닫기

수급자명

김

요양요원명

조

서비스일자

2021-02-01

급여종류

발문요양

신체활동지원

080

분

인지자극활동

000

분

일상생활 참여하기

000

분

인지행동변화 관리

000

분

정서지원

030

분

가사, 일상생활지원

072

분

호전

유지

악화

호전

유지

악화

호전

유지

악화

대변 실수 횟수

0

회

소변 실수 횟수

0

회

특이 사항

이마가도열하고 얼굴도열아떨어짐

신체활동지원

개인위생

물 씻기

식사 도움

가사 및 일상생활지원

배변변경

이동도움

화장실이용하기

식사준비, 청소, 주변정리결론, 세탁 등

개인활동지원

- 서비스시간 수정 > 실시간 전송자료 내역 수정 팝업 > 시간 수정 > 저장
- 특정내용 확인.수정 > 특정내역 수정 팝업 > 시간, 특정내역 수정 > 저장

Page 16

03. 요양요원전송내역(전송수정)



RFID 원청구 (2018년이후)[npca014m01] - 방문요양[원청구][npfc624m01]



요양요원 전송내역

서비스내용 입력

급여내용 자료관리

청구명세서 조회

청구서 조회 및
전송 관리

종료하기

* 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구서 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력자료 생성 전 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

* 급여계약 통보기준으로 -1시간 ~ +1시간 초과건은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.

급여제공기록지출력

• 급여제공일 2021-02-01 ~ 2021-02-28
 • 전송구분 전체
 • 급여종류 요양
 • 조회
 • 출력
 • 조회구분 선택
 • 사용여부 선택
 • 처리상태 전체
 • 자동 전송률 72%
 ? 화면설명

전송내용

실전송내역

급여계약통보서 바로가기

급여계약통보비교

서비스시간

수정

취소

원본보기

서비스내용입력자료

생성

취소

NO	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드폰번호	급여 종류	종일 방문 요양	총시간	급여계약통보		서비스제공		특정 내용	전송 수정일	사용여부	처리상태
									시작	종료	시작	종료				
1	전송수정	김 ()		조		요양	N	187분	2021.02.01 12:00	2021.02.01 15:00	2021.02.01 11:28:28	2021.02.01 14:35:36 (수정)	확인 수정	2021.02.18 21:13	사용	취소
2	전송수정	김 ()		조		요양	N	187분	2021.02.03 12:00	2021.02.03 15:00	2021.02.03 11:33:50	2021.02.03 14:41:05 (수정)	확인 수정	2021.02.18 21:13	사용	취소
3	자동전송	김 ()		조		요양	N	186분	2021.02.05 12:00	2021.02.05 15:00	2021.02.05 11:27:12	2021.02.05 14:33:31	확인 수정		사용	취소
4	자동전송	김 ()		조		요양	N	183분	2021.02.08 12:00	2021.02.08 15:00	2021.02.08 11:25:27	2021.02.08 14:29:20	확인 수정		사용	취소
5	자동전송	김 ()		조		요양	N	184분	2021.02.10 12:00	2021.02.10 15:00	2021.02.10 11:25:32	2021.02.10 14:30:03	확인 수정		사용	취소

① 5분 이하 수정시(전송수정) > 노랑색 표시 → 급여제공기록지 작성 불필요

② 5분 초과 수정시(전송수정) > 분홍색 표시 → 급여제공기록지 작성 필수

03. 요양요원전송내역(수정-종료미전송)



요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

- * 급여제공시간이 중복되는 경우 급여비용 청구시 심사조정 또는 심사불능 될 수 있으니 서비스내용입력자료 생성 전 실전송내역 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 급여계약 통보기준으로 -1시간 ~ +1시간 초과건은 조회되지 않으니 실전송내역에서 확인하시기 바랍니다.

급여제공기록지출력

• 급여제공일 2021-02-01 ~ 2021-02-28
 • 전송구분 시작전송
 • 급여종류 요양
 조회 출력

• 조회구분 선택
 • 자동 전송률 72%
 화면설명

□ 전송내용
 실전송내역
급여계약통보

시작 전송, 종료 미전송
 (시작시간에 붉은색 표시)
 → 입력 클릭 → 시간 저장

구분	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드	서비스시간	수정	취소	원본보기	서비스제공	특정 내용	전송 수정일	사용여부	처리상태
□	1	시작전송				2021.02.12 04:00	05:30	12	2021.02.12 03:56:22	입력	확인 수정		미사용	저장

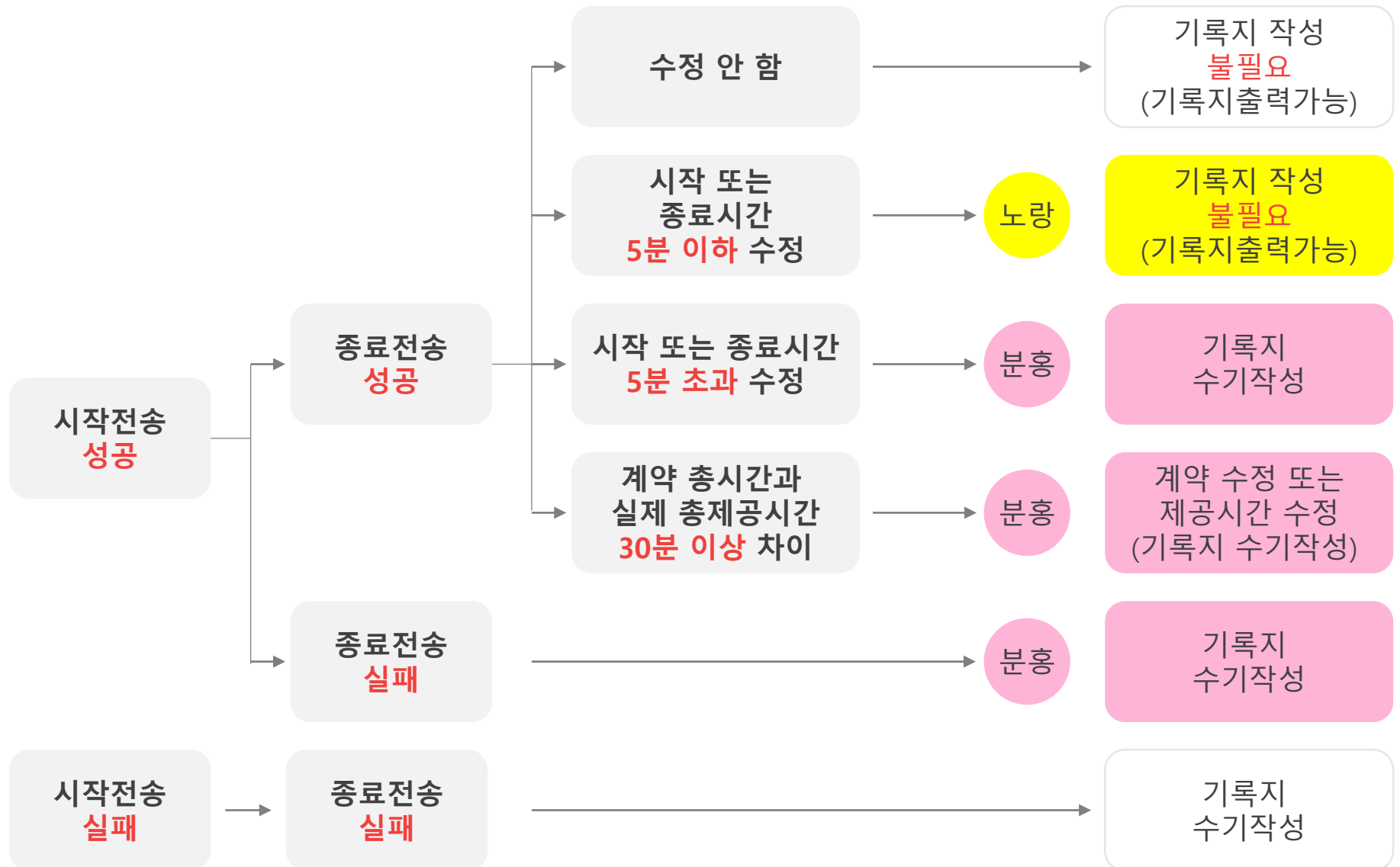
(구분이 종료미전송으로 변경됨)

구분	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드	서비스시간	수정	취소	원본보기	서비스제공	특정 내용	전송 수정일	사용여부	처리상태
□	34	종료미전송				2021.02.12 04:00	2021.02.12 05:30	2021.02.12 03:56:22	2021.02.12 05:28:00	확인 수정		2021.02.18 21:20	미사용	저장

사용여부 '사용' 선택 → 해당 내용 분홍색으로 변경
 (기록지 작성 필수) → 생성 → 청구 자료생성 완료

구분	구분	수급자 성명 (서명)	인정관리번호	요양 요원 (서명)	핸드	서비스시간	수정	취소	원본보기	서비스제공	특정 내용	전송 수정일	사용여부	처리상태
□	34	종료미전송				2021.02.12 04:00	2021.02.12 05:30	2021.02.12 03:56:22	2021.02.12 05:28:00	확인 수정		2021.02.18 21:20	사용	자료생성

03. 요양요원전송내역(정리하기)



03. 요양요원전송내역(다빈도문의)



■ Q1

● 청구활용률(자동청구율)에 포함되는 건은?

- ① 자동전송(시작, 종료 모두 전송) 내역을 청구자료로 사용
- ② 전송수정(시작, 종료 모두 전송했으나 전송시간 수정한 경우) 내역을 청구자료로 사용

■ Q2

● 청구활용률(자동청구율)에 미포함되는 건은?

- ① 시작, 종료 모두 시간을 직접 입력하여 청구자료로 사용
- ② 시작만 전송하고 종료시간 직접입력 하여 청구자료로 사용
단, 종료미전송 사유가 '병원동행'인 경우 자동청구율에 포함
※ 2019년 4월 급여제공부터 시작전송은 자동청구율에서 제외

04. RFID 알림마당

h·well
국민건강보험



04. RFID 알림마당(게시판)



장기요양정보시스템

센터 [] | 원격지원요청 | **도움말** | 환경설정 | 로그인아웃 | 사이트맵

요양자원 | 급여계약 | 복지용구계약 | 가산및감액산정 | 급여비용청구 | **RFID** | 지급관리 | 기관평가 | 급여제공사식 | 기타

나의 메뉴 | 전 체

참여수당 청구내역조회

장기근속장려금

근무내용입력 및 조회

근무내용입력 및 조회 (

장기근속장려금 청구

종사자근무내역조회

청구교육신청

방문요양 의무배치 사회복

RFID

참여신청안내

알림마당

공지사항

자료실

자주하는질문

Q&A

태그/비콘

태그/비콘 종합조회

태그/비콘 신청관리

반납관리(비콘)

공지사항 nptz703m01 RFID>알림마당

검색구분 제목 검색어 조회

공지사항 : RFID 유형, 장기요양기관 사용자

게시글 번호	제목	작성자	등록일	첨부	조회수
563	아이폰 스마트장기요양 앱 업데이트 안내	관리자	2021-01-29		493
562	아이폰 방문목욕 비정상 종료 관련입니다.	관리자	2021-01-20		272
561	안드로이드 단말기 앱실행 가능 안내입니다(안드로이드 OS 5미만 대상)	관리자	2021-01-19		358
557	안드로이드 단말기 앱실행 불가 관련입니다.(안드로이드 OS 5 미만 대상)	관리자	2021-01-07		947
556	와이파이 자동 끄기 기능 관련입니다.	관리자	2021-01-07		853
555	안드로이드 기종 오류 관련	관리자	2021-01-06		800
554	아이폰 앱(App) 접속 오류 관련입니다.	관리자	2021-01-05		743
552	코로나19 지역사회 감염 전파 관련장기요양기관 종사자 감염대응 안내	관리자	2020-08-25		4,169
551	공지) 사회적거리두기 격상에 따른 태그부착 관련입니다.	관리자	2020-08-24		2,968
550	공지) 태그부착 관련입니다.	관리자	2020-04-22		6,322

조회결과 10 건

공지사항 상세정보

제목

작성일

작성자

등록일

- 공지사항: 시스템 장애 등 공지
- 자료실: 가이드북, RFID적용가능 스마트폰 기종 확인 방법 등
- Q&A: RFID 관련 문의 - 담당직원이 답글로 회신

05. 스마트장기요양(앱)

h·well
국민건강보험



05. 스마트장기요양(앱)



● 기관 포털에서 사용자 등록!!

- 기관 종사자: RFID > 전송단말기 > 단말기통합관리
- 수급자(보호자): RFID > 전송단말기 > 수급자(보호자)통보대상관리



□ 요양요원 재가급여 단말기상세

단말기 통합관리

성명			
생년월일			
• 사용자 선택	☐ 요양요원	☐ 서비스관리자	☐ 기관관리자
• 기기종류	스마트폰		
• 업무구분	기기등록	타기관 스마트폰 사용중	
통신사		앱 재설치 안내	
• 휴대폰번호		-	
리더기번호		리더기번호확인	
개인정보동의일자			
개인정보 동의서		파일 서식	
해지사유			
스마트폰	SMS인증번호생성		

서비스 관리자, 기관관리자 권한은 기기종류를 스마트폰으로 한 경우에만 등록가능합니다.
리더기는 기존 사용자(개인정보동의일자가 있는 사람)만 사용가능합니다. 신규 등록 불가

□ 수급자(보호자) 단말기 상세

수급자(보호자)통보대상관리

수급자명			
인정번호			
• 업무구분	기기등록		
• 급여종류	방문요양		
• 보호자 성명			
• 보호자 생년월일			
• 관계(수급자의 OO)	선택	☒ 가족관계확인여부	
• 휴대폰번호	010	-	
보호자이메일		@	
해지사유			
스마트폰	SMS인증번호생성		

05. 스마트장기요양(앱) (단말기 앱 설치)



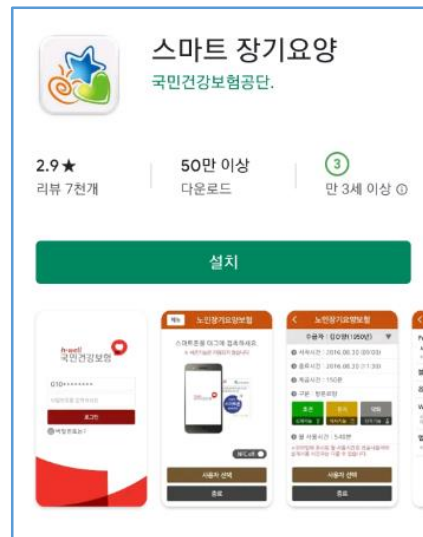
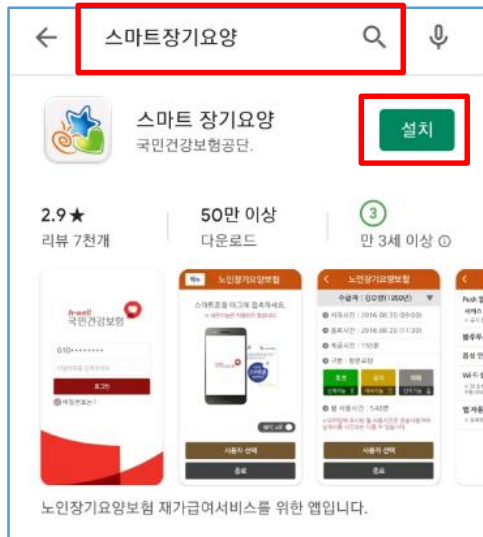
● 안드로이드

- Play store 접속
- “스마트장기요양” 검색
- 다운로드

● IOS(I phone)

- 장기요양정보시스템(기관 포털) 접속
→ QR코드 접속 후 설치
- 장기요양보험 홈페이지 접속
→ 설치파일 다운로드하여 설치

● 안드로이드 설치방법



- Play store 접속
- 스마트장기요양 검색
- 설치 터치

05. 스마트장기요양(앱) (단말기 앱 설치)



● IOS(I phone) 설치방법

– 장기요양정보시스템(기관 포털) 접속 (공인인증서 로그인 필수)



※ 장기요양보험정보시스템

→ 단말기통합관리 QR코드

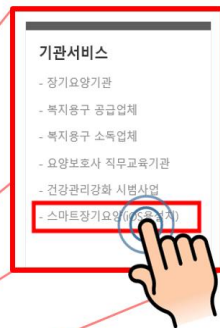
→ 아이폰 카메라 어플 실행 후 QR코드 접속

※ 장기요양보험홈페이지(모바일 접속)

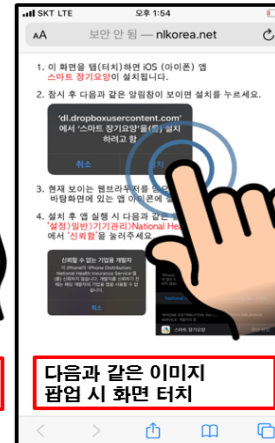
→ 기관서비스

→ 스마트장기요양(ios용 설치) 터치

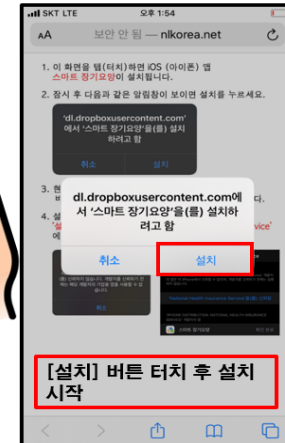
– 장기요양보험 홈페이지 접속 (모바일 www.longtermcare.or.kr)



카메라 어플을 QR코드 접속 또는 이미지 화면터치



다음과 같은 이미지 팝업 시 화면 터치



[설치] 버튼 터치 후 설치 시작

05. 스마트장기요양(앱) (단말기 앱 설치)



● IOS(I phone) 설치방법 주의사항

– 구버전 앱 삭제

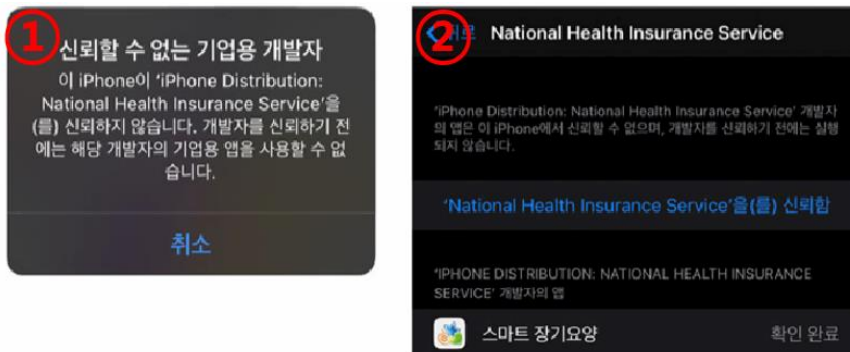


진행 순서

1. 설치된 스마트 장기요양 앱 확인
2. 기존의 스마트장기요양앱 삭제

※ 기존 앱을 삭제 후 설치를 진행하셔도 무관합니다

– 앱 신뢰값 설정



진행 순서

앱 실행 이후 ①과 같은 알림창이 보이면
다음과 같은 과정 진행

② [설정] ▶ [일반] ▶ [기기관리]

▶ National Health Insurance Service에서
'신뢰함' 선택

05. 스마트장기요양(앱) (단말기 앱 설치)



스마트
장기요양

1. 스마트장기요양

휴대전화 인증

최초 실행 시 인증이 필요합니다.
인증번호요청 버튼을 선택 후 인증번호가 자동으로
입력되면 인증번호 전송 버튼을 선택하세요.

01012345678 **인증번호 요청**
인증번호 6자리 숫자 입력 **인증번호 전송**

2. 인증번호 요청

휴대전화 인증

최초 실행 시 인증이 필요합니다.
인증번호요청 버튼을 선택 후 인증번호가 자동으로
입력되면 인증번호 전송 버튼을 선택하세요.

01012345678 **인증번호 요청**
123456 **인증번호 전송**

3. 인증번호 입력

휴대전화 인증

최초 실행 시 인증이 필요합니다.
인증번호요청 버튼을 선택 후 인증번호가 자동으로
입력되면 인증번호 전송 버튼을 선택하세요.

01012345678 **인증번호 요청**
123456 **인증번호 전송**

4. 인증번호 확인

< 약관동의 서명

서명 다시하기

확인

7. 약관동의 서명

< 이용약관 동의

필수 약관은 동의해야 이용 가능합니다.
약관 내용 상세보기는 사이트맵 메뉴의 이용약관 메뉴에서도
확인 가능합니다.

☐ 전체 동의
☐ 이용약관(필수)
☐ 이용약관(필수)
☐ 이용약관(선택)

확인

6. 이용약관 동의

비밀번호 설정

비밀번호 재설정에 사용되는 정보입니다.

성 **19601225** **확인**

비밀번호는 영문과 숫자를 포함해서 10 -
자리로 입력하세요.
(예 : abcdef*1234\$)

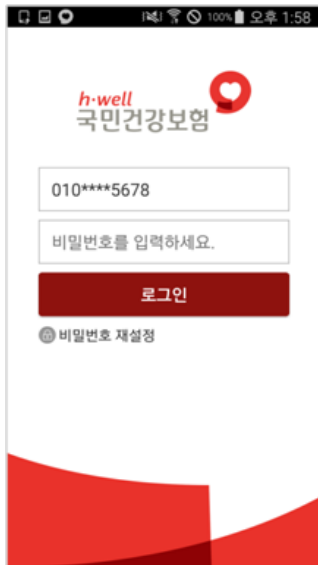
신규 비밀번호
신규 비밀번호 확인

5. 생년월일 입력,
비밀번호 설정
(숫자 6자리)

05. 스마트장기요양(앱) ... 요양요원



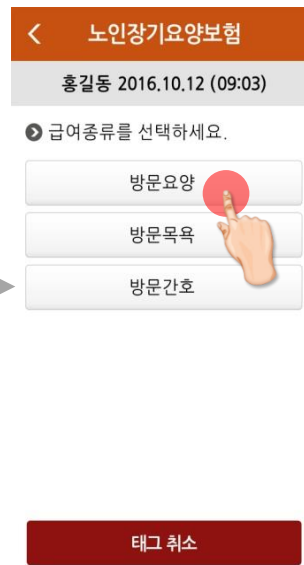
● **시작**전송: 급여종류 선택(요양, 목욕, 간호) 후 시작은 동일



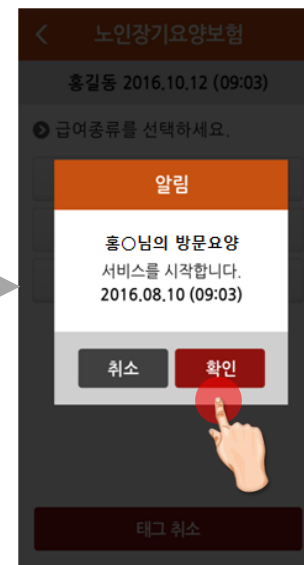
1.로그인



2.태그인식



3.급여종류 선택



4.서비스시작 확인



5.서비스시작 **전송**

05. 스마트장기요양(앱) ... 요양요원



● 종료전송(요양): 태그인식 후 5분 이내 종료전송

The screenshots show the following steps:

- Screen 1:** Login page for user '홍길동' (Hong Gildong). It shows the start time (2019.06.07 17:35:56) and end time (2019.06.07 17:36:35). The '다음' (Next) button is highlighted.
- Screen 2:** Service selection page. The '서비스02' (Service 02) menu is selected. It shows various service categories like '신체활동지원' (Physical Activity Support), '인지활동지원' (Cognitive Activity Support), etc.
- Screen 3:** Status change page. The '변화상태' (Change Status) menu is selected. It shows options for '신체기능' (Physical Function), '식사기능' (Eating Function), '인지기능' (Cognitive Function), etc.
- Screen 4:** Completion page. The '작성완료' (Completion) button is highlighted.

● 로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

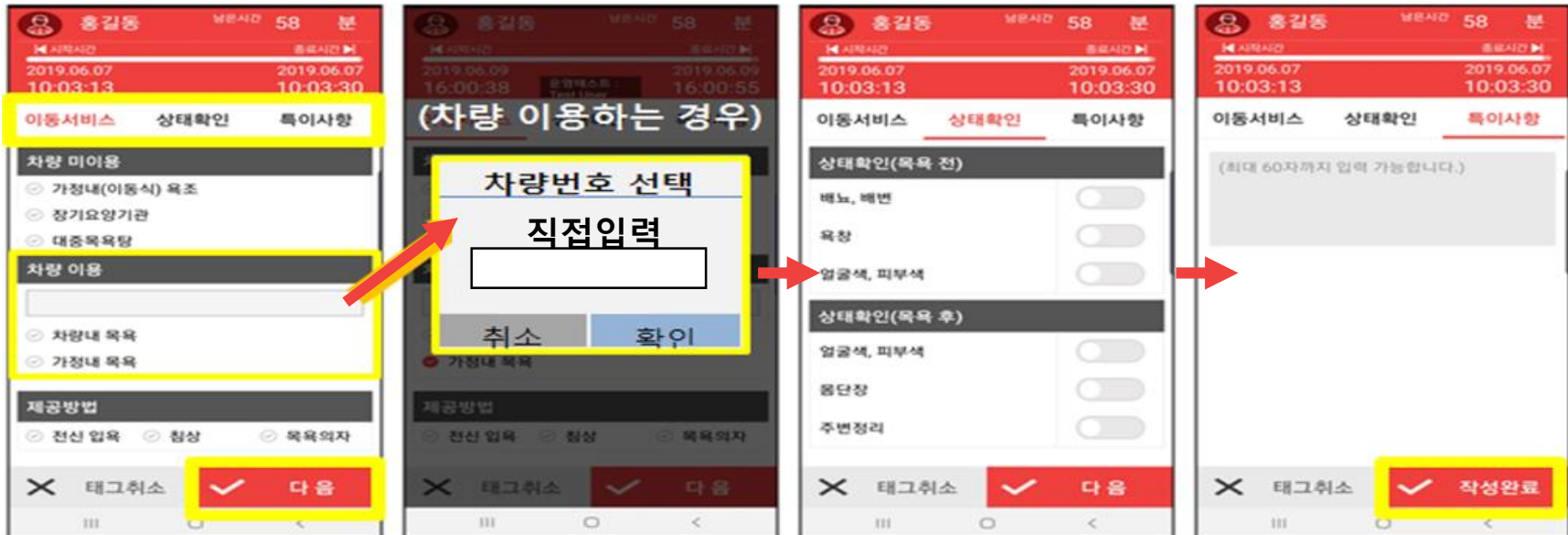
실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

“다음” 버튼 또는 메뉴(서비스01, 서비스02, 변화상태, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

05. 스마트장기요양(앱) ... 요양요원



- 종료전송(목욕): 2인의 요양요원이 **10분 이내** 태그인식



- 로그인 → 태그/비콘 인식 → **급여제공내용 입력** → 요양요원 및 수급자 서명
→ 서비스 시간 확인 및 전송

실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

“다음” 버튼 또는 메뉴(이동서비스, 상태확인, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

05. 스마트장기요양(앱) ... 요양요원



- 종료전송(간호): 태그인식 후 5분 이내 종료전송

The screenshots illustrate the process of completing a service record in the Smart Long-term Care App. The first screen shows the 'Health Management' (건강관리) tab with fields for blood pressure (혈압), pulse (맥박), and temperature (체온). The second screen shows the 'Nursing Care' (간호처치) tab with a list of services to be performed, including 'Nursing Care' (간호처치), 'Nutrition Management' (영양관리), 'Pain Management' (통증관리), 'Bed Management' (배설관리), 'Diabetes Management' (당뇨발관리 등), 'Respiratory Care' (호흡기간호), 'Wound Care' (투석간호), and 'Joint Care' (구강간호). The third screen shows the 'Special Remarks' (특이사항) tab with a text input field and a 'Completion' (작성완료) button.

- 로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

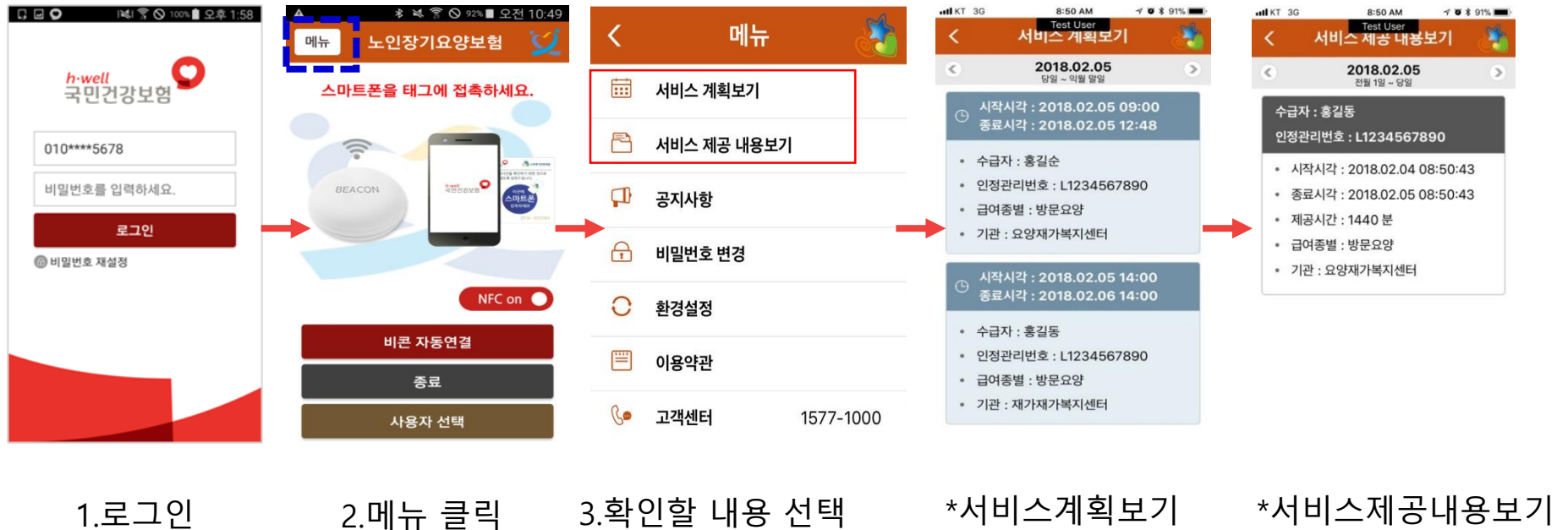
실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

“다음” 버튼 또는 메뉴(건강관리, 간호처치, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

05. 스마트장기요양(앱) ... 요양요원



● 서비스계획 및 제공내용 확인 가능



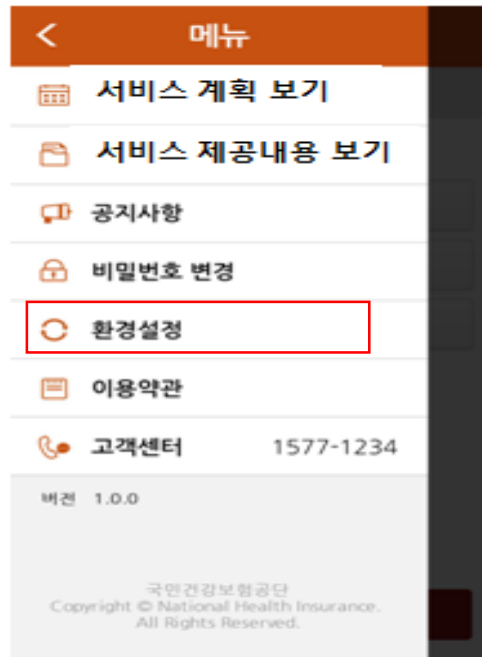
05. 스마트장기요양(앱) ... 요양요원



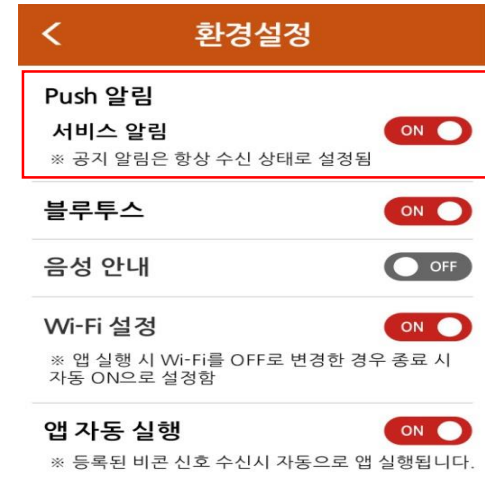
● Push 알림 설정(공지사항 알리는 항상 수신)



메뉴



환경설정



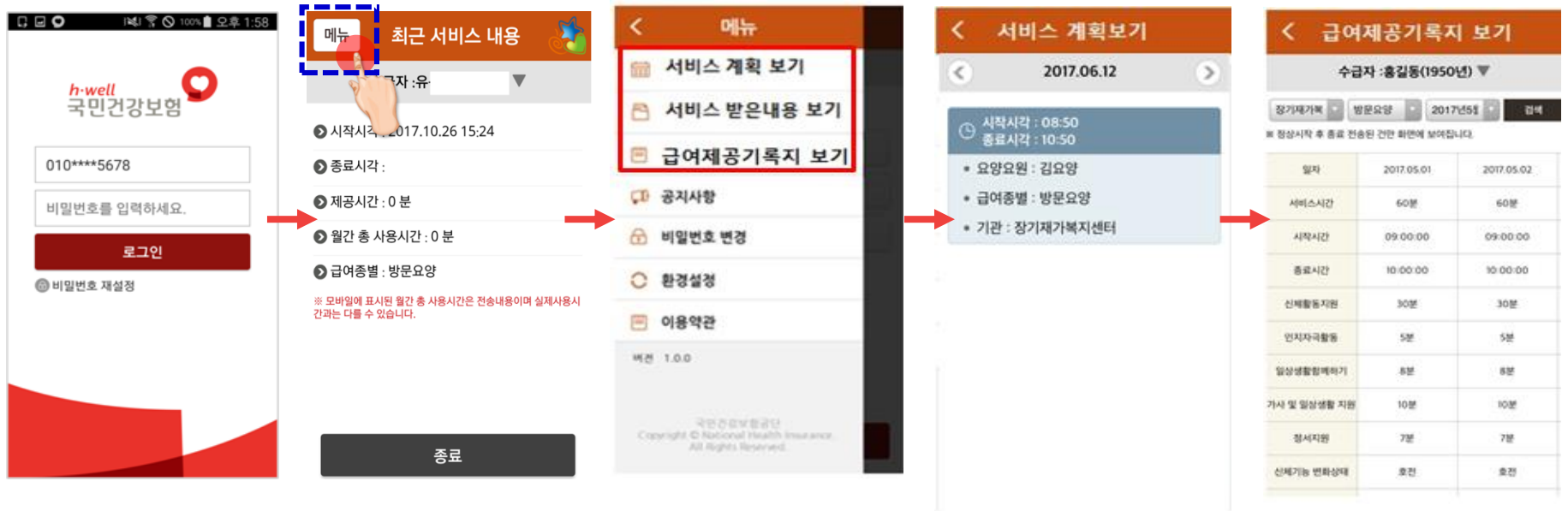
Push알림 ON/OFF

구글의 개인정보 정책에 따라 앱에서 휴대폰 설정을 강제하는 기능이 제한되어
안드로이드 OS 10버전 이상의 단말기에서 Wi-Fi설정 기능 지원 중단
직접 Wi-Fi 상태를 확인하여 불필요한 데이터 사용 발생하지 않도록 주의

05. 스마트장기요양(앱) ... 수급자(보호자)



- 최근 서비스내용 바로 구현, 계획과 급여제공기록지 조회 가능



로그인

최근 서비스내용 구현

메뉴 선택

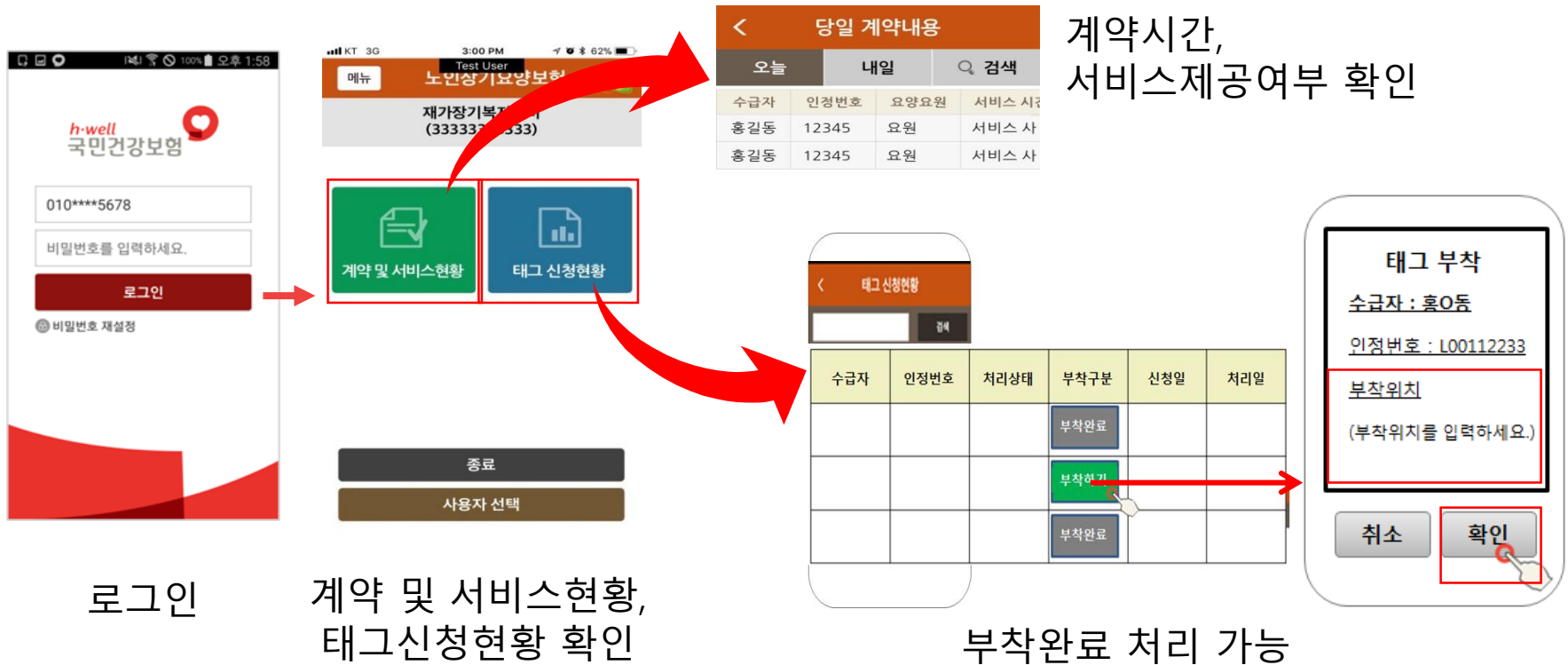
서비스계획보기

급여제공기록지보기

05. 스마트장기요양(앱) ... 기관관리자



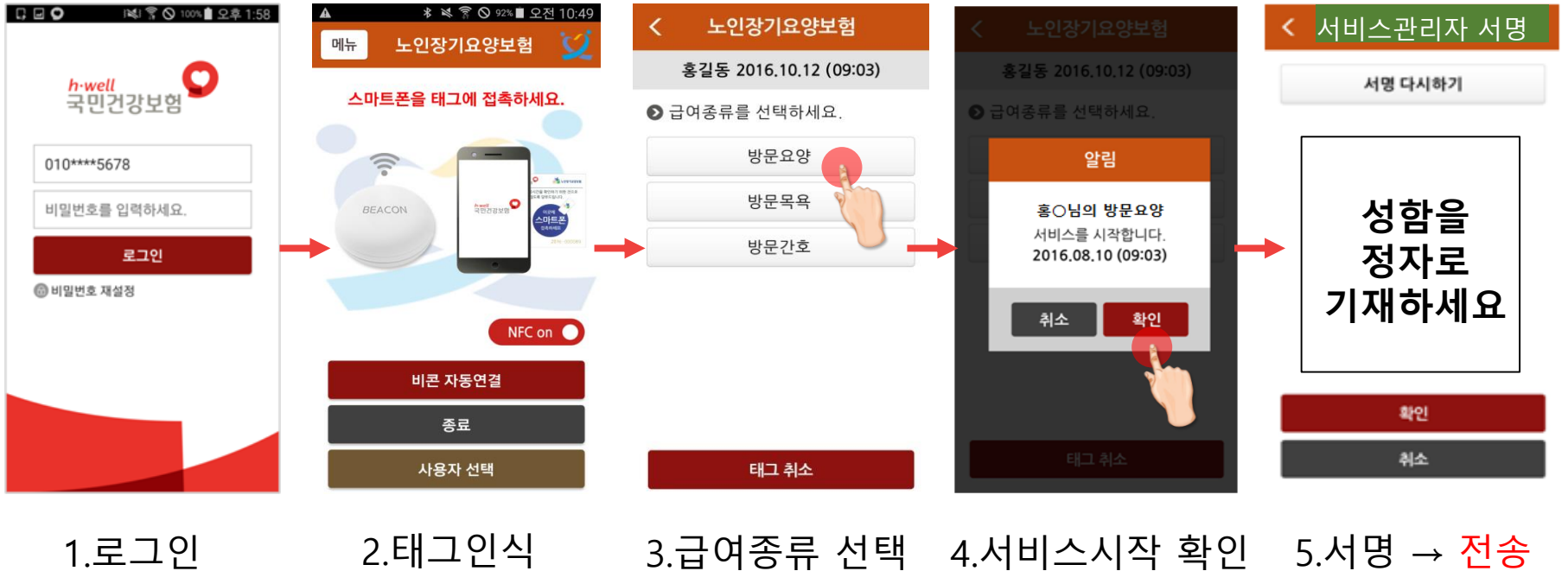
- 기관관리자 앱: 시설장(관리책임자) 또는 사회복지사로 신고된 사람 중 **1명만** 사용 가능



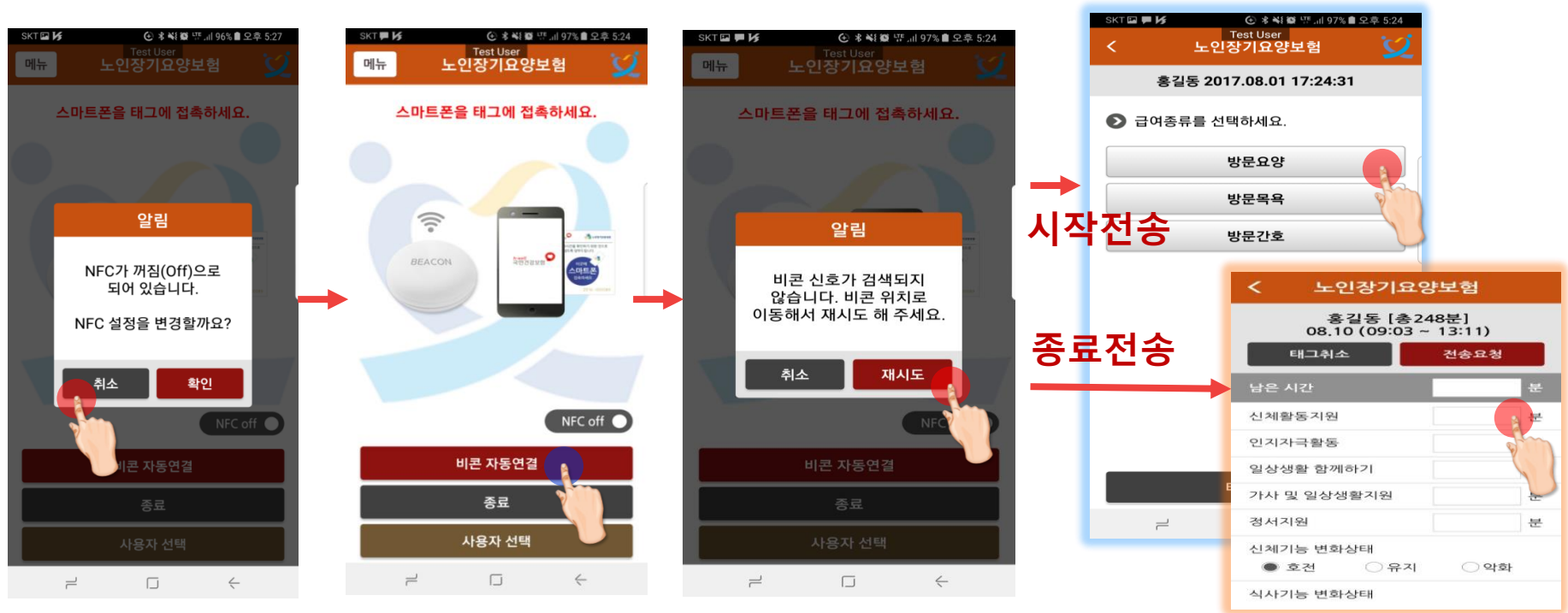
05. 스마트장기요양(앱) ... 서비스관리자



- 서비스관리자 앱: 사회복지사, 간호(조무)사, 팀장급 요양보호사(가산 인력)
- 시작, 종료전송만 가능(업무수행일지 별도 작성)



05. 스마트장기요양(앱) ... 비콘연결



((시작전송)) 로그인 > '비콘자동연결' > 수급자 및 급여종별 선택 > 시작전송

((종료전송)) 로그인 > '비콘자동연결' > 서비스시간 입력 > 서명 > 종료전송

* '비콘자동연결' 미인식되는 경우 2회 정도 연속 시도 필요

* 50cm이내 비콘이 보이는 위치에서 시도(벽이나 장애물이 있는 경우 인식을 저하)

05. 스마트장기요양(앱) (다빈도문의)



■ Q1

- 한 명의 수급자가 태그와 비콘을 동시에 발급 받을 수 있나요?

가능합니다.

태그 사용 수급자가 비콘을 추가 신청한 경우에도 **태그 사용 가능**
(단, 시작과 종료시 **동일한 방법으로 전송**)

전송은 태그와 비콘 중 사용자(요양요원)가 선택
(단, **비콘**으로 시작 → **비콘**으로 종료, 교차사용 불가!!)

방문목욕의 경우 `1인은 태그, 1인은 비콘'으로 전송 가능

05. 스마트장기요양(앱) (다빈도문의)



■ Q2

● 비콘은 누구나 사용할 수 있나요?

아닙니다.

아래와 같은 경우에만 비콘 사용이 가능합니다.

- 아이폰을 사용하는 요양요원이 서비스를 제공하는 수급자
- NFC 기능을 사용할 수 없는 요양요원이 서비스를 제공하는 수급자
→ 서비스관리자의 경우 위와 같은 조건이더라도 발급대상이 아님

■ Q3

● 태그/비콘을 사용하면 내 위치가 추적되나요?

아닙니다.

재가급여전자관리시스템은 요양요원 등의 개인위치를 추적하지 않습니다.

감사합니다

