

가족인 요양요원 가족관계 신고 다빈도 민원사례 공유

□ 상황

- 가족인 요양요원이 수급자에게 장기요양급여를 제공 시, 가족관계를 착오 신고하는 다빈도 민원사례 발생
 - 요양보호사가 수급자의 남편이나 '처'로 착오신고
 - 요양보호사가 수급자의 처이나 '남편'으로 착오신고

□ 관련 근거

- 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시[보건복지부고시 제2025-27호(2025.2.11.)]
- 장기요양급여비용 청구 및 심사지급업무 처리 기준[보건복지부고시 제2025 - 66호 (2025.4.16.)] 제18조(특정내용 등 기재) 및 [별표4]가족관계 세부내용 구분코드

□ 가족관계 신고 유의사항

- 장기요양급여비용 청구 및 심사지급업무 처리 기준[보건복지부고시 제2025 - 66호 (2025.4.16.)] [별표4]가족관계 세부내용 구분코드

수급자와 요양보호사와의 관계			
연번	관계	코드	요양보호사는 수급자의
1	처	S031	
2	남편	S032	
3	자(딸, 아들)	S033	
4	며느리(자부)	S034	
5	사위	S035	
6	형제자매	S036	
7	손자·손자며느리·손자사위	S037	
8	배우자의 형제자매 (시아주버니, 시동생, 시누이, 처남, 처형, 처제)	S038	
9	외손자·외손자며느리·외손자사위	S039	
10	부모(양부모 포함)	S040	
11	기타	S041	

※ 기타: 시부모, 장인장모, 시조부모, 조부모, 증조부모, 외조부모, 증손, 고손, 증손부, 고손부, 외증손부

- 요양보호사는 수급자의 어떤 가족관계인지를 신고
(예) 수급자는 여성이고 배우자가 방문요양 제공하고자 하는 경우, 요양요원은 수급자의 '남편'이므로 급여일정 등록 시 남편으로 신고하여야 함.

□ 가족관계 신고 화면

① 급여계약통보서 ▶ 급여계약내용 등록변경해지

② 대상자 선택 ▶ 급여계약내용 등록 클릭 ▶ 입력 클릭 ▶ 종사자 선택 팝업 발생

- ③ 요양요원 선택 ▶ 아래 화살표 클릭 ▶ 가족여부 체크
▶ 요양보호사 가족관계 관리 팝업 발생

종사자검색

종사지 | 종사자 입력

종사자명: 조회 ☒ 종사자 입력 포함 삭제

선택	성명	생년월일	가족 여부	가족관계	근무시작일자	발급일자	직종
☐	구						요양보호사
☐	김						시설장(관리책임자)
☐	김						요양보호사
☐	김						사회복지사
☐	김						요양보호사
☐	남						요양보호사
☐	박						요양보호사

조회결과 16 건

선택한 요양보호사

성명	생년월일	가족 여부	시작시간	종료시간	근무시작일자	발급일자	직종
구		☐					요양보호사

입력

- ⑤ 저장 ▶ 제공시간 입력 등 이후 계약방법과 동일하게 수행

종사자검색

종사지 | 종사자 입력

종사자명: 조회 ☒ 종사자 입력 포함 삭제

선택	성명	생년월일	가족 여부	가족관계	근무시작일자	발급일자	직종
☐	구		Y	남편			요양보호사
☐	김						시설장(관리책임자)
☐	김						요양보호사
☐	김						사회복지사
☐	남						요양보호사
☐	박						요양보호사

조회결과 16 건

선택한 요양보호사

성명	생년월일	가족 여부	시작시간	종료시간	근무시작일자	발급일자	직종
구		☒	08:00	10:00			요양보호사

입력

- ④ 가족 체크 ▶ 관계 선택
* 요양보호사는 수급자의 '어떤 가족관계'인지 해당되는 관계 선택

요양보호사 가족관계 관리

가족관계 정보

수급자명: 김 종사자명: 구

가족여부: ☒ 가족 가족관계: 선택

선택

- 처
- 남편
- 자
- 자부
- 사위
- 형제자매
- 손
- 배우자의형제자매
- 외손
- 부모
- 기타