

장기요양종사자 고충상담 안내문

국민건강보험공단은 장기요양종사자의 처우개선 및 권익과 인권 보호를 위해 고충상담 전용전화와 공인노무사를 연계한 전문상담을 진행하고 있습니다. 고충상담을 원하는 경우 아래 연락처로 상담 받으시기 바랍니다.

□ 상담대상: 장기요양종사자(대표자, 시설장 제외)

□ 장기요양종사자 고충상담 전화(연중)

- (상담내용) 제도, 자격증, 근로환경, 임금, 성희롱 등
- (전용전화) 고객센터 내 전용전화 ☎ 033-811-2282

□ 공인노무사 연계 전문상담

- (운영기간) ~'21년 12월 1일까지, 매주 수요일(10:00~12:00)
※ 해당 시간에 상담이 어려운 경우 시간 외 문자나 오픈채팅 가능
- (상담내용) 임금체불, 부당해고, 산재, 성희롱, 노무, 인사 등
- (전화번호) ☎ 010-2753-2338
- (오픈채팅) <https://open.kakao.com/o/skojMj2b>

국민건강보험공단 요양기준실