

---

# 장기요양기관 갱신신청 업무 관련 Q&A (기관용)

---

2026. 5.

**Q1** 기관 종사자라면 누구나 기관 포털로 신청을 할 수 있나요?

- A1**
- 아닙니다. 현재는 방문요양·목욕·간호를 제공하는 기관으로 등록된 장기요양기관 종사자만 신청할 수 있습니다.
- 노인장기요양보험 홈페이지([www.longtermcare.or.kr](http://www.longtermcare.or.kr))에 접속하여 장기요양 관련기관 로그인 화면에서 '급여제공기관 종사자' 유형을 선택하여 개인 인증 후 포털 내 '인정신청' 메뉴에 들어가 신청할 수 있습니다.
- ※ 향후 급여제공관리 전산 확대 시 주야간보호, 시설도 신청채널 적용 예정

**Q2** 장기요양기관 포털을 통한 신청 대상은 누구인가요?

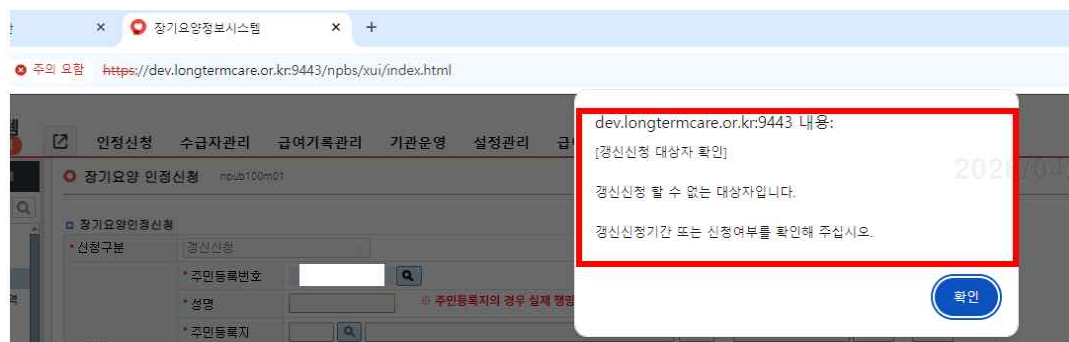
- A2**
- 갱신신청에 한하여 신청 가능하며, 갱신신청 기간(장기요양인정 유효기간 만료일 90일 전부터 30일 전까지) 내 수급자인 경우 누구나 신청 대상에 해당됩니다.

**Q3** 65세 미만 갱신 신청자의 경우도 신청가능한가요?

- A3**
- 네, 가능합니다. 65세 미만인 경우에도 갱신신청 대상자의 경우 신청 가능합니다.

**Q4** 신청을 입력하는 데 '갱신신청 대상자 확인' 내용의 팝업이 뜹니다?

- A4**
- 갱신신청기간이 아니거나, 이미 갱신신청이 진행 중인 경우 등 갱신 신청 대상자가 아닐 경우에는 팝업으로 관련사항을 안내하고 있습니다.
- ※ 수급자 신청여부에 대한 자세한 사항은 관할 지사로 문의



**Q5**

**기관 포털을 통해 갱신신청을 했는데 포털에서 내용을 수정하거나, 신청을 취소 할 수 있나요?**

**A5**

- 아니요, 수정 또는 취소는 불가능합니다. 기관포털에서 '장기요양인정신청' 버튼을 눌러 신청하면 공단으로 제출되어 포털에서 수정 및 신청취소가 불가하므로 신청내용을 정확히 확인 후 입력하여 주시기 바랍니다.  
신청서 내용(전화번호, 실제 거주지 오입력) 수정과 신청 취소에 관한 사항은 관할 운영센터로 연락바랍니다.  
※ 신청인의 관리지사와 전화번호는 장기요양 인정신청내역에서 확인 가능

**Q6**

**기관포털로 신청했는데 포털에서 신청내역을 확인 할 수 있나요?**

**A6**

- 네, 확인 가능합니다. 신청내역은 「인정신청내역조회」 화면에서 조회되며, 신청 건은 신청일로부터 최대 1년까지 조회됩니다. 아울러, 신청 건의 접수결과(정상, 오류) 및 진행상태도 확인 가능합니다.  
다만, 급여제공기관종사자 로그인을 통해 접속 가능함에 따라, 해당 기관을 퇴사한 경우에는 조회가 불가능합니다.  
※ 접수결과 처리상태에 따라 색상으로 표시되며, 정상은 에메랄드색, 오류건은 처리 상태에 따라 노란색(확인 단계) 또는 빨강색(최종 오류 처리)으로 표시됨

**Q7**

**기관포털로 신청 후 신청서 접수 결과를 신청인이 알 수 있나요?**

**A7**

- 네. 신청서에 작성한 최종연락처에 SMS 수신여부 동의를 체크한 경우 공단 접수처리 완료 시 해당 연락처로 접수결과(정상, 오류)가 문자 발송됩니다.  
다만, 장기요양기관 포털신청 건은 제출 즉시 접수되는 방식이 아닌, 공단에서 담당자가 신청내역 확인 후 순차적으로 접수 처리됨에 따라 처리 시점에 차이가 있을 수 있습니다.  
※ SMS 수신 여부를 선택하지 않은 경우 신청 안내문자가 발송되지 않음