

상호존중안내문

따뜻한 돌봄 함께하는 노인장기요양보험

국민건강보험은 소원과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.



요양보호사는 이런 업무를 해요!

신체 활동지원

- 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실이용 등
- 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진활동 등

인지 활동지원

- 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등

일상생활 및 정서 지원

- 수급자의 방 안 청소 및 주변정돈, 식사준비 등
- 말벗, 의사소통 도움, 외출 동행 등

※ 장기요양수급자와 요양보호사는 상호존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!

- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 애완동물돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한** 신체접촉, 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 반말·욕설 등 **인격을 무시**하고, **인권을 침해**하는 행위
- 수급자(가족)의 취향에 맞지 않는다는 이유로 **일방적인 서비스 중단(해고)** 요구

**“요양보호사는 국가자격증을 취득한
우리 모두의 고마운 돌봄 전문가입니다.”**

