월간신문

부울경 달(月)달(甘)소식 <2024년 12월호>

▸ 장기요양기관에 매월(月) 달달한(甘) 소식을 전하는 신문

발행처: 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부, 발행일: 2024. 12. 4.(수)

국민건강보험공단의 ESG경영 실행과 친환경·탄소중립을 위하여 월간신문 2024년 7월호를 마지막으로 기관 팩스 발송이 종료되었습니다. 2024년 8월호부터는 장기요양 홈페이지 게시판*에서 확인 부탁드립니다.

* 게시판 경로: 장기요양보험 홈페이지 〉 알림·자료실 〉 지사소식 〉 부산울산경남지역본부

□ 12월호 주요내용

- 장기요양 뉴스(긴급돌봄 및 일상돌봄 사업 안내 등) … 1p.
- 궁금해요 장기요양(급여평가 관련 Q&A) … 2p.
- 감염병 소식(옴) … 3p.
- 건강한데이(발바닥 통증 예방 마사지 & 스트레칭) … 4p.
- 현장소식(루하주간보호센터) … 5p.
- 장기요양 소식지 만족도 조사 및 종사자 이미지 개선 … 6p.

게시판 QR code

장기요양 뉴스

□ 2024년 「긴급돌봄 지원사업」 및 「일상돌봄 서비스」 안내

보건복지부에서 2024년 「긴급돌봄 지원사업」과 「일상돌봄 서비스」를 실시하여 관련 내용을 안내하오니, 업무에 참고하시기 바랍니다.

- 문의처: 보건복지상담센터(☎129), 관할 읍·면·동 행정복지센터 등
- 게시경로: 장기요양보험 홈페이지 〉 알림·자료실 〉 알림방 〉 공지사항 [공지]

□ 외국인 요양보호사에 대한 현장 의견조사 실시 안내

요양보호사의 수요에 비하여 공급이 느리게 증가하여 외국인 요양보호사 인력 발굴에 노력하고 있습니다. 외국인 요양보호사 채용경험과 향후 채용의사 등 외국인 요양보호사 도입 정책에 대한 현장 의견을 파악하고자 설문을 실시하오니 많은 참여 바랍니다.

- 조사기간: 2024년 11월 21일(목) ~ 12월 11일(수)
- 조사방법: 수행기관이 연락하여 참여의사 확인 후 구조화된 설문지 활용하여 조사
- 게시경로: 장기요양보험 홈페이지 〉 알림·자료실 〉 알림방 〉 공지사항 [공지]

※ 자세한 사항은 장기요양보험 홈페이지(http://www.longtermcare.or.kr) 내용 참고

궁금해요 장기요양

□ 급여평가 관련 Q&A

Q1) 수시평가 대상은 어떤 기관이고, 언제부터 실시되나요?

A1) 2024년 수시평가 대상은 2023년 정기평가 결과 최하위 등급(E) 또는 휴업 등의 사유로 정기평가를 받지 못한 장기요양기관이며, 부산, 울산, 경남지역은 2024년 11월 18일부터 수시평가를 진행하고 있습니다.

Q2) 2024년 장기요양기관 평가결과는 언제 확인할 수 있나요?

A2) 2025년 2월경 평가위원회를 개최하여 2024년 재가급여 장기요양기관 평가등급을 최종 결정·공표합니다. 장기요양보험 홈페이지와 '수급자 제공용 장기요양기관 현황'을 통해 기관 명단을 공개하며, 특별자치시·도, 시·군·구 홈페이지에도 공개 의뢰합니다.

Q3) 평가 가산금 지급 기준과 지급 시기가 어떻게 되나요?

A3) 「장기요양기관 평가방법 등에 관한 고시」 제9조(가산 지급기준)에 따라 2024년 장기요양기관 정기평가 결과 급여종류별 상위 20% 범위에 속한 A등급이면서, 대분류 영역별 각 영역의 환산점수가 85점 이상인 기관에 평가 결과를 공표한 날로부터 60일 이내에 지급하게 됩니다.

Q4) 평가 결과 통보를 받은 후 권리구제 방법은 어떻게 되나요?

A4) 공단의 처분이 있음을 안 날부터 90일 이내 공단 장기요양심사위원회에 문서로 심사청구가 가능하며, 심사청구 결정에 불복할 경우 결정통지를 받은 날부터 90일 이내 보건복지부 장기요양재심사위원회에 재심사 청구 가능합니다. 또한, 공단 처분에 이의가 있거나 심사청구 및 재심사청구 결정에 불복할 경우 또는 심사청구·재심사청구를 거치지 않고 「행정소송법」에 따라 행정소송을 제기할 수 있습니다.

알쏭달쏭 OX퀴즈

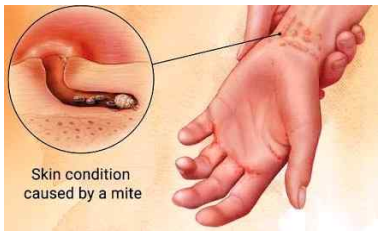
1 작년에 휴업했지만 올해는 정상운영 중인 재가기관은 수시평가를 받나요? ( )

2 2024년 재가급여 장기요양기관 평가결과 방문요양급여 상위 15%이고, 대분류 영역 「기관운영」에서 80점을 받으면 가산을 받나요? ( )

3 평가결과 통보 후 심사청구 없이 행정소송이 가능한가요? ( )

확인) ① ○ / ② × / ③ ○

이달의 감염병 소식



□ 옴

옴은 사람 피부의 각질층에 기생하는 옴 진드기에 의해 발생하는 피부 알레르기 반응으로 전염성이 매우 강한 피부질환입니다. 특히 노인장기요양시설에서 확진되지 않는 피부병변이 있는 경우 옴을 반드시 감별해야합니다. 계절적으로는 겨울철에 발생 빈도가 비교적 높습니다.

원인 및 증상

- 원인
  - 암컷 옴 진드기가 피부각질층에 몸을 숨기고 굴을 만들어 알을 낳는 일을 반복함
  - 감염부위를 손으로 긁을 때 손톱으로 들어간 진드기가 신체 다른 부위로 전파됨
- 증상
  - 밤에 심해지는 가려움증이 특징
  - 회색에서 황백색의 구멍 모양의 각질이 증식
  - 물집 또는 고름이 형성되기도 함

감염경로 및 전파기간

- 사람 사이에서 감염된 환자의 피부에 직접 접촉하여 전파(가족, 간병인, 성 접촉자 등)
- 드물게 침구, 옷, 기구, 물품(휠체어 등 공동 의료기구, 피부크림, 로션 등)에 의해 전파
- 처음 감염 시 2~6주 동안 증상은 없으나, 전염력은 있기 때문에 철저한 환경관리 필요

예방 및 관리

- 환경관리
  - 옴 진드기와 알은 옷, 침구 등에 붙어 2~3일까지 생존할 수 있음
  - 감염자의 옷, 침구 등을 뜨거운 물(50~60℃)에 10~20분간 세탁하고 3일 후 사용
  - 세탁이 어려운 것은 3일간 햇볕에 말리거나, 살충제를 뿌려 모두 제거하는 것이 좋음
  - 옴 환자가 사용한 방은 매일 진공청소기로 환경표면을 철저히 청소해야 함
- 완전히 치료될 때까지 성관계를 포함한 단순 접촉도 금지
- 피부에 진단되지 않은 병변이 있는 수급자와 접촉 시 보호 장구를 착용(장갑, 앞치마 등)

치 료

- 경구약 또는 국소도포제를 선택하여 사용
  ※ 도포제는 머리나 얼굴을 포함해서 발끝까지, 마비로 수축되거나 접히는 부위까지도 발라야 함
- 동거가족 및 밀접접촉자 등은 증상 여부에 관계없이 동시에 치료를 받아야 함

사진출처: https://rsds.co.kr/wiki/14 자료제공: 경상남도 감염병관리지원단 Gyeongnam Center for Infectious Disease Control and Prevention GNCDC 질병관리청

건강한데이(Day)

□ 발바닥 통증 예방 마사지 & 스트레칭

1. 발바닥 마사지

- 의자에 앉아서 왼발을 오른무릎 위로 올리기
- 오른손 주먹을 쥐고 뒤꿈치부터 발끝까지 밀어서 마사지
- 양손의 엄지 손가락으로 발의 중앙에서 밖으로 밀면서 마사지 (각 5회 실시)

2. 발바닥 스트레칭

- 왼발 뒤꿈치를 오른손으로 잡고 왼손으로 발끝을 잡기
- 왼쪽 발목을 발등 방향으로 굽혔다 펴주기 (발가락이 위쪽으로 꺾여진 상태로 스트레칭, 5회 반복)

3. 병을 이용한 발바닥 마사지

- 물병(단단한 공)을 바닥에 놓기
- 발바닥의 가장 오목한 부위가 물병에 닿을 수 있도록 하여 물병 위에 발을 올려주기
- 발을 앞뒤로 움직여서 마사지 (발바닥에 압박이 가해지는 것을 느끼면서 마사지, 7회 반복)

4. 선 자세에서 발바닥 스트레칭

- 벽에서 한 발 떨어져 서서 양손으로 벽을 짚어주기
- 왼발을 벽으로 붙여주기 (발가락이 위로 꺾인 상태로 벽에 밀착시키기)
- 뒷발의 뒤꿈치를 들어서 나의 몸통을 벽쪽으로 밀착시키기 (5회 반복)

• 통증부위별 다양한 스트레칭 영상이 아래 네이버 밴드에 게시되어 있으니 많은 활용 바랍니다.
–구해줘 홈S 밴드(http://band.us/band/86691378)로그인〉공지사항(10+) 클릭〉원하는 영상 시청

자료제공: 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부 요양지원부

현장소식(The건강한돌봄)

장기요양기관 현장소식 중 종사자 처우개선 사례를 선정하여 소개합니다.

루하주간보호센터 '가족적인 분위기의 주간보호센터'

저희 기관은 그림같이 아름다운 통영 바다가 내려다보이는 곳에 위치한 어르신을 가슴으로 섬기는 주간보호센터입니다. 저희는 공단에서 규정한 근무 인원수를 초과한 요양보호사와 사회복지사를 채용하여 운영하고 있습니다. 이로써 직원들의 업무 강도를 낮추고, 어르신들에게 양질의 서비스를 제공하고 있습니다.

또한, 직원의 사기 진작과 가족적인 센터 분위기를 조성하기 위해서 노력하고 있습니다. 직원들의 실제 생일을 메모해 두었다가 생일을 맞이한 직원의 생일을 축복해주는 시간을 가지고 있습니다. 센터에서 케이크와 다과를 준비하여 직원들과 모여 편하게 이야기를 나누면서 현장의견을 듣습니다. 그리고 센터장님은 매일 직원들이 맛있는 커피를 마실 수 있도록 아침 일찍 출근하여 원두커피를 내려 주시고, 저희는 커피를 마시면서 그날 하루 어르신들과 함께 생활할 에너지를 얻고 있습니다.

2024년 11월호 현장소식(종사자 처우개선) 선정 사례 감사장 증정

나눔과 돌봄 사회적협동조합 '종사자가 최우선인 기관'

지난 10년 동안 '돌봄 종사자가 존중받는 행복한 일터'를 만들기 위해 노력했듯이, 앞으로는 '좋은 서비스는 좋은 일자리에서 나온다'는 신념으로 돌봄 종사자의 처우개선을 위해 실천 하겠습니다.

장기요양기관의 종사자 처우개선에 관련된 현장소식을 보내주세요!
선정된 사례는 월간신문에 게재되며, 감사장 및 감사물품을 제공합니다.

✔ 메일주소: 0200780@nhis.or.kr

※ 아이콘 출처: www.flaticon.com

장기요양 소식지 만족도 조사

국민건강보험공단 부산울산경남지역본부에서는 장기요양기관과의 정보공유 및 소통강화를 위해 배포·게시하는 **월간신문(부울경 달달소식), 감염병 소식지(공감상승), 식단표·식생활정보지(영양밥상)**을 배포하였습니다.

향후 사업추진에 의견 등을 반영하기 위하여 **만족도 조사를 실시**하오니 많은 참여 부탁드립니다.

(설문기간) 2024. 11. 26.(화) ~ 12. 8.(일)
(설문대상) 부산울산경남 소재 장기요양기관
(참여방법) QR코드 참여
★ 설문조사 참여자 중 추첨을 통해 경품 제공 ★

QR코드 진행 방법

① 핸드폰 카메라 어플 실행
② QR코드를 카메라로 비추기(촬영 X)
③ 링크가 나오면 링크를 클릭
④ 설문조사 참여

장기요양 종사자 이미지 개선