

2025년도 노인장기요양보험제도 국민인식조사 결과

■ 조사 개요 ■

- ◆ (기간) 2025. 9. 26. ~ 10. 24. ... 29일간
- ◆ (대상) 전국 만 18세 이상 성인 남녀 5,000명
- ◆ (방법) 온라인조사 ... 홍보실 주관, 여론조사 전문기관(주엠브레인) 보유 패널 활용

□ 조사 목적

- 노인장기요양보험제도 및 주요정책 등에 대한 일반국민 인식 등을 확인하여 수요자 중심의 제도개선 및 정책방향 수립에 활용

□ 조사 결과

- (제도 인지도) 국민의 '노인장기요양보험제도 인지도 86.0%'(전년 비 1.6%p ↑)
 - 제도 인지경로는 언론매체(34.2%) > 공단직원 및 홈페이지(18.6%) > 주변 소개(15.9%) > 포털사이트(10.9%) 순임
- (전반적 평가) 노인장기요양보험제도에 '긍정적 86.3%'(전년 비 0.3%p ↑)
 - 노후건강에 도움(92.1%)이 되고, 국민에게 제도가 필요(89.8%)하다고 답함
- (보험료 인상) 장기요양보험료 '인상 필요 56.0%'(신규)
 - 보험료 인상 수용 가능 수준은 현 수준 유지(44.0%) > 소폭 인상(42.7%) > 중간 수준 인상(11.2%) > 대폭 인상(2.1%) 순임
- (이용희망) '이용의사 있음 92.4%'(전년 비 0.3%p ↑), 재가급여 이용희망 76.1%
- (종사자 인지도) '요양보호사 인지도 96.5%'(전년 비 0.2%p ↑), 전문인력 인지도 73.8%
 - 요양보호사 이미지 개선방안은 자격요건·국가자격시험 강화(43.6%) > 교육강화(30.3%) > 처우개선(15.4%) > 인식개선 홍보(10.7%) 등 순임

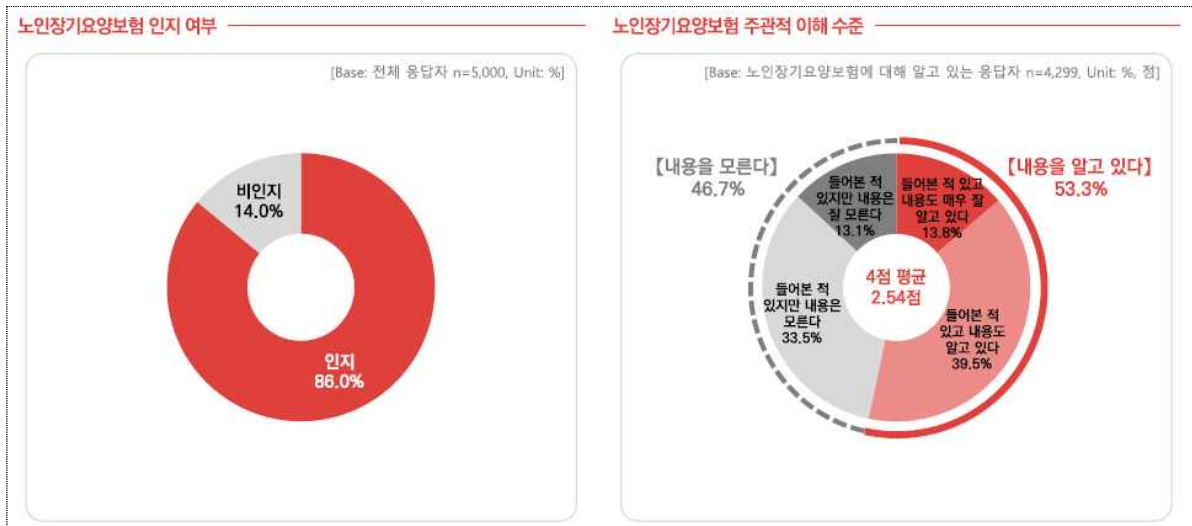
□ 향후 계획

- 인식조사를 통해 도출된 국민 의견 및 요구사항 적극 수렴
 - 효과적인 제도 홍보 계획수립 및 서비스 품질 향상을 위해 지속적으로 제도개선에 활용

□ 노인장기요양보험에 대한 인식

○ 노인장기요양보험 인지 여부

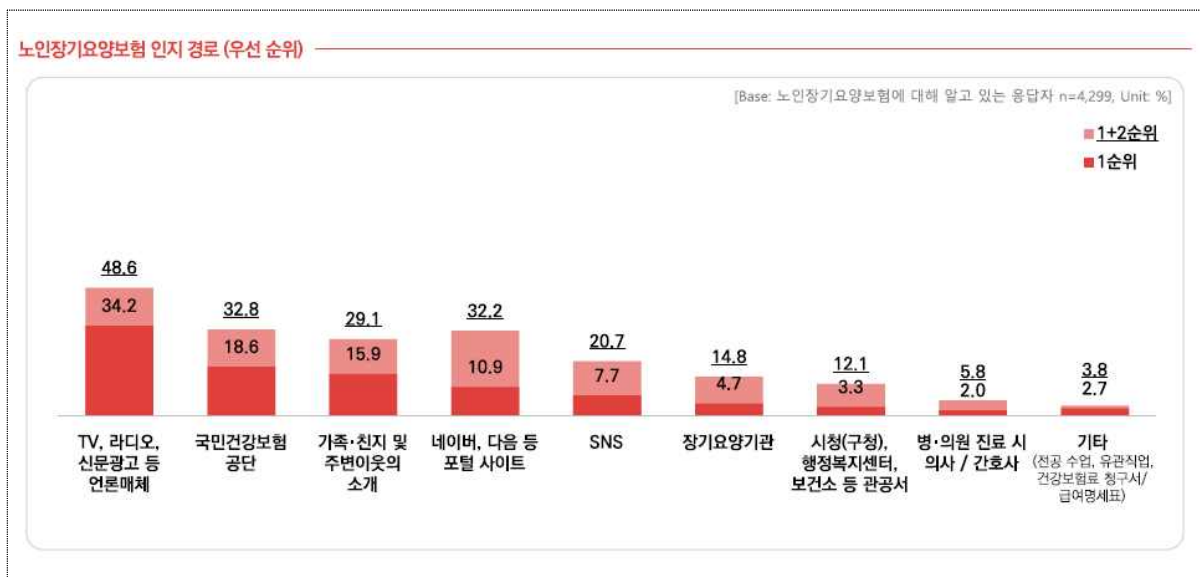
- 전체 응답자 중 86.0%가 노인장기요양보험에 대해 '인지'하는 것으로 응답함



<그림 1> 노인장기요양보험 인지 여부 및 주관적 이해 수준

○ 노인장기요양보험 인지 경로

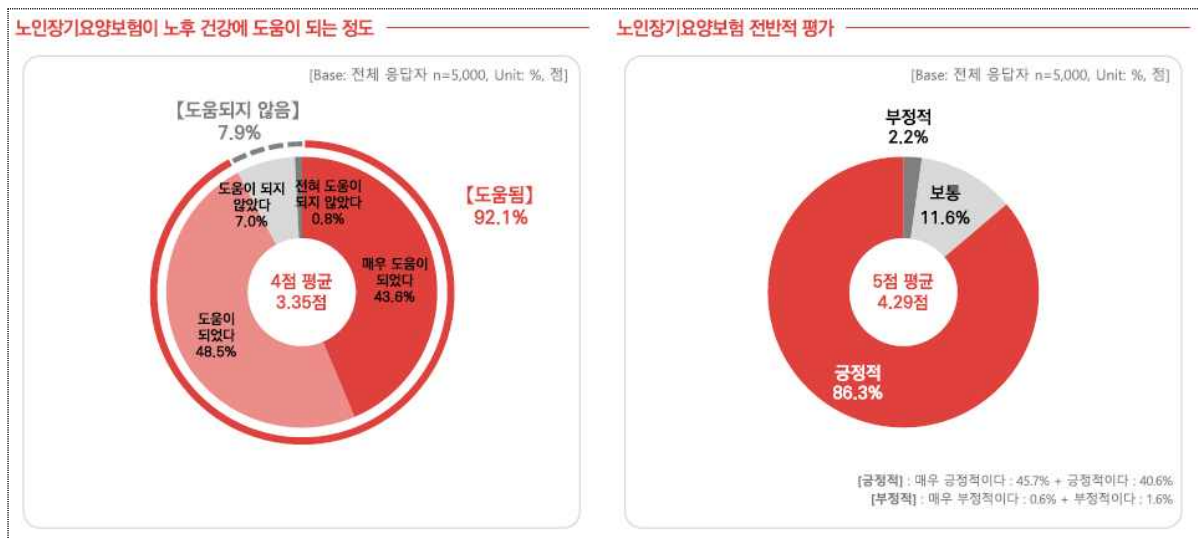
- 노인장기요양보험을 인지하게 된 경로는 1순위 기준으로, 'TV, 라디오, 신문광고 등 언론매체'가 34.2%로 가장 높게 나타남



<그림 2> 노인장기요양보험 인지 경로

○ 노인장기요양보험이 노후 건강에 도움이 되는 정도 및 전반적 평가

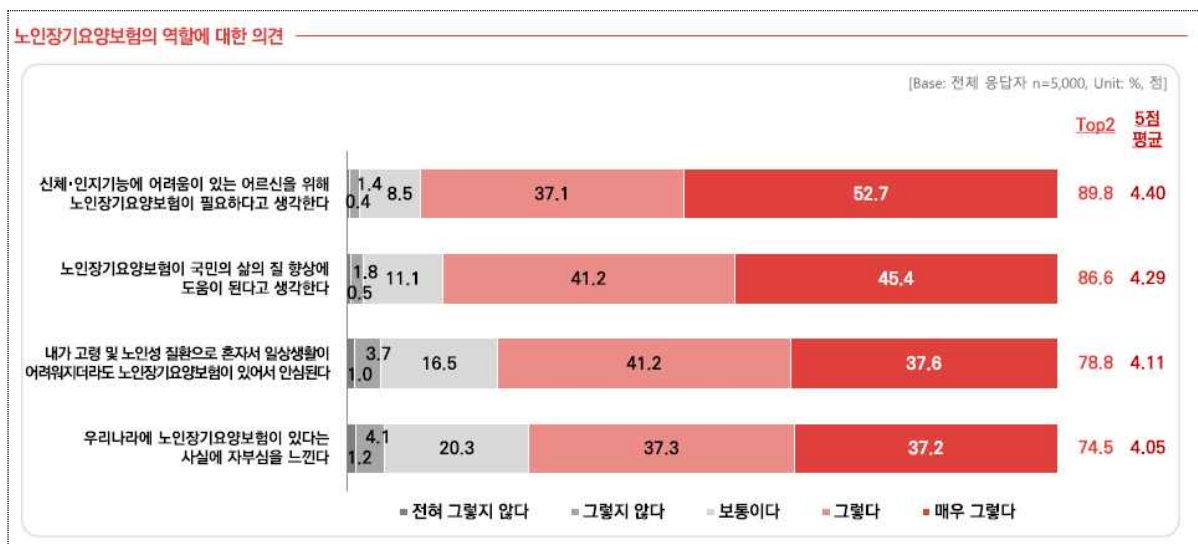
- 노인장기요양보험이 국민들의 노후 건강을 향상시키는데 도움이 되는지에 대해 ‘도움됨’이 92.1%로 나타남
- 노인장기요양보험에 대한 전반적 평가로 ‘긍정적’이 86.3%로 나타남



<그림 3> 노인장기요양보험이 노후 건강에 도움이 되는 정도 및 전반적 평가

○ 노인장기요양보험 역할에 대한 의견

- (노인장기요양보험이 필요하다) 그렇다(89.8%), 보통(8.5%), 그렇지 않다(1.8%)
- (노인장기요양보험이 도움이 된다) 그렇다(86.6%), 보통(11.1%), 그렇지 않다(2.3%)
- (노인장기요양보험이 있어서 안심된다) 그렇다(78.8%), 보통(16.5%), 그렇지 않다(4.7%)
- (노인장기요양보험에 대해 자부심을 느낀다) 그렇다(74.5%), 보통(20.3%), 그렇지 않다(5.3%)



<그림 4> 노인장기요양보험 역할에 대한 의견

□ 노인장기요양보험의 재원(운영자금)에 대한 인식

○ 노인장기요양보험 재원(운영자금)에 대한 의견

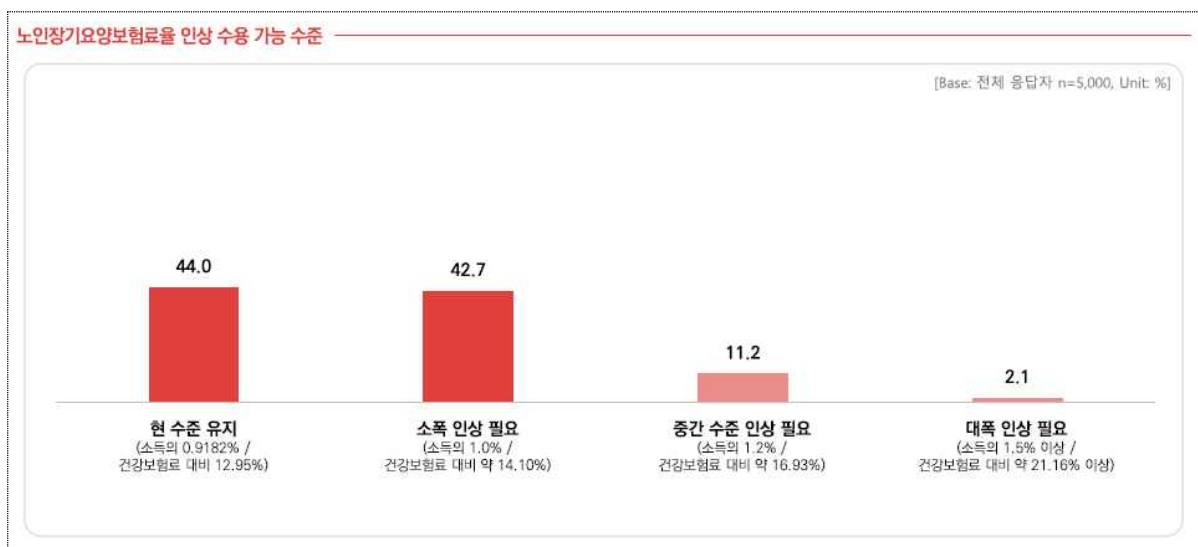
- 보험료 사용이 적절(54.7%), 보험료 수준이 적정(51.4%), 보험료 부과가 공평(50.2%) 순으로 응답자 과반수가 긍정적인 답변을 보임



<그림 5> 노인장기요양보험 재원(운영자금)에 대한 의견

○ 노인장기요양보험료를 인상 수용 가능 수준

- 노인장기요양보험료를 인상이 불가피하다면, 수용 가능한 수준에 대해 질문한 결과, '현 수준 유지'(44.0%), '소폭 인상 필요'(42.7%) 순으로 나타남

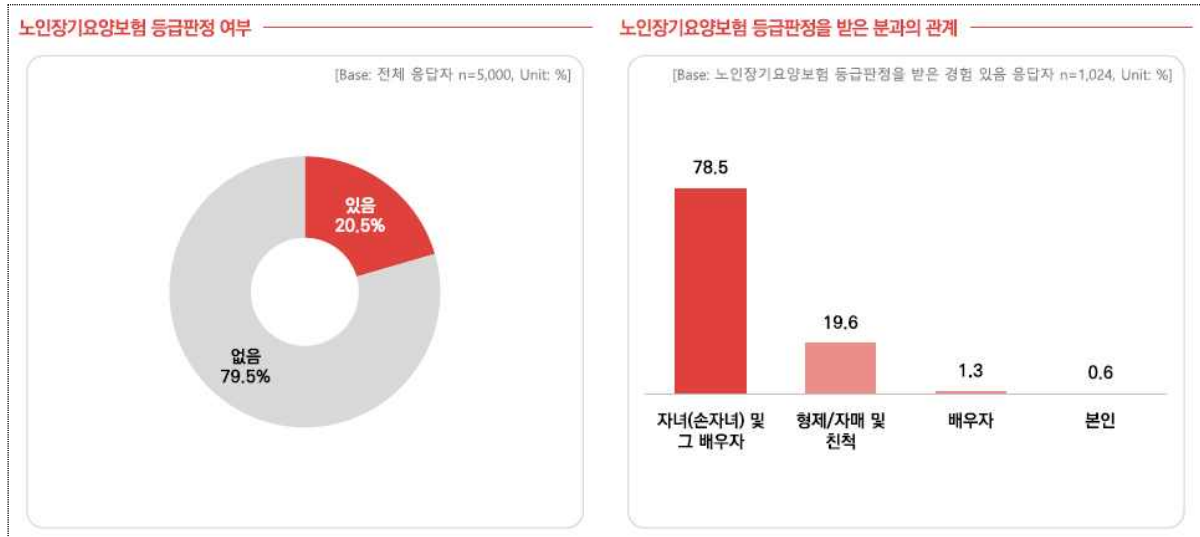


<그림 6> 노인장기요양보험료를 인상 수용 가능 수준

□ 노인장기요양보험 이용 경험 및 향후 이용 의향

○ 노인장기요양보험 등급판정 여부 및 받은 분과의 관계

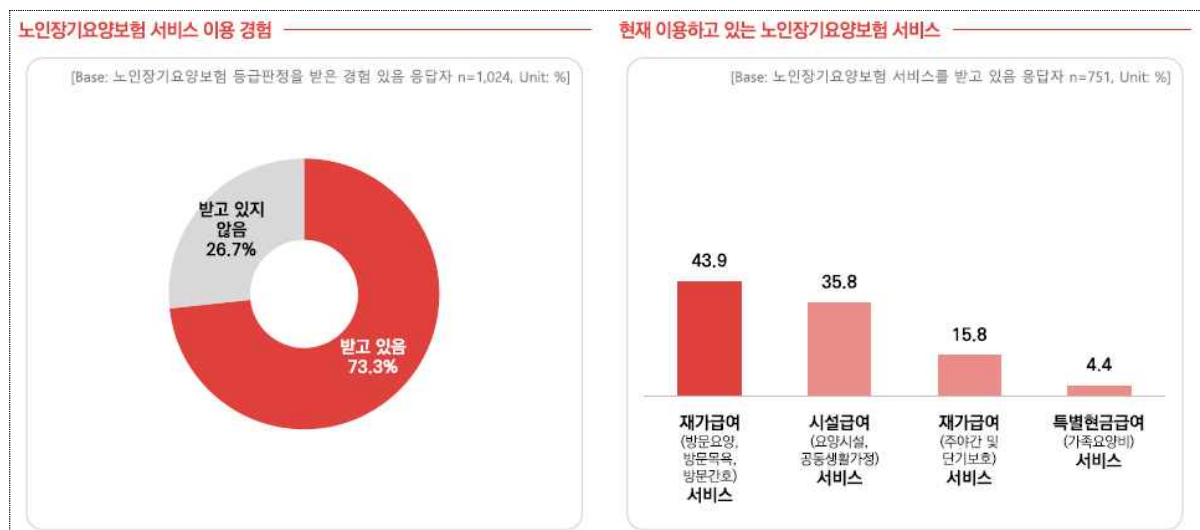
- 전체 응답자 중 20.5%가 본인 또는 가족 중 노인장기요양보험 등급판정을 받은 분이 '있음'으로 응답했으며, 등급판정을 받은 분과의 관계는 '자녀(손자녀) 및 그 배우자'(78.5%), '형제/자매 및 친척'(19.6%) 순으로 높게 나타남



<그림 7> 노인장기요양보험 등급판정 여부 및 받은 분과의 관계

○ 노인장기요양보험 서비스 이용 경험 및 현재 이용하고 있는 서비스

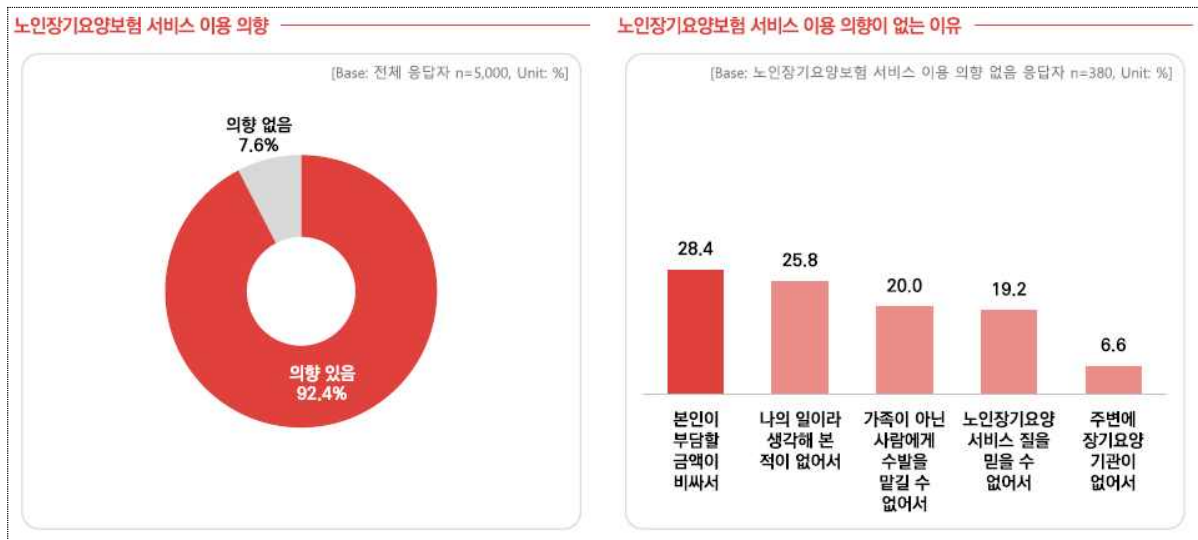
- 노인장기요양보험 등급판정을 받은 경험이 있는 응답자(n=1,024) 중 대다수인 73.3%가 노인장기요양보험 서비스를 '받고 있음'으로 응답했으며,
- 현재 이용하고 있는 노인장기요양보험 서비스는 '재가급여(방문요양, 방문목욕, 방문간호) 서비스'(43.9%), '시설급여(요양시설, 공동생활가정) 서비스'(35.8%) 순으로 나타남



<그림 8> 노인장기요양보험 서비스 이용 경험 및 현재 이용하고 있는 서비스

○ 노인장기요양보험 서비스 이용 의향 및 이용 의향이 없는 이유

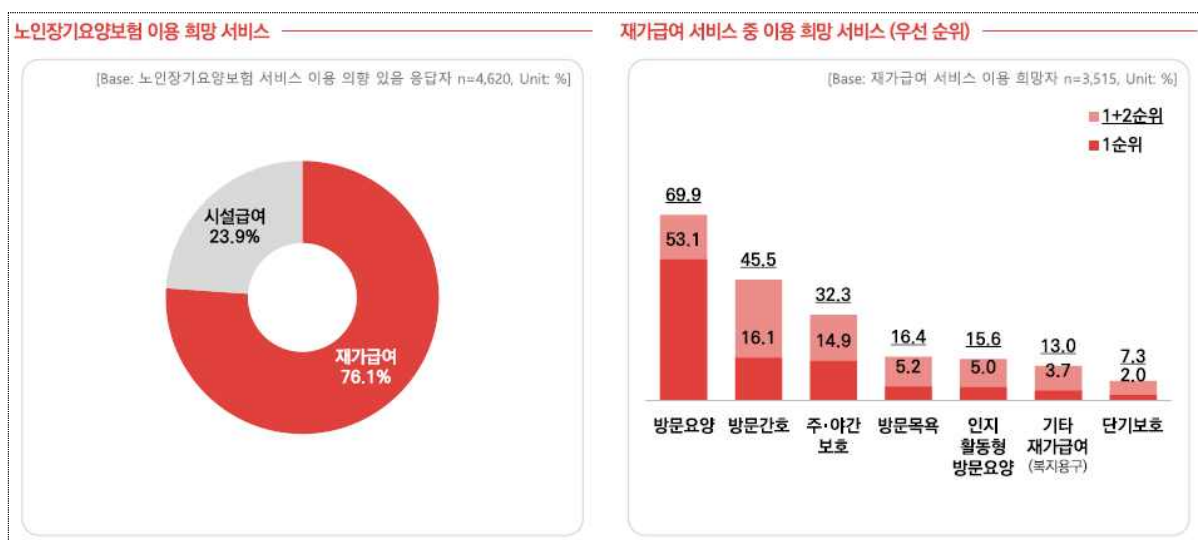
- 전체 응답자 중 대다수인 92.4%가 노인장기요양보험 서비스를 이용할 ‘의향 있음’으로 응답했으며, 서비스 이용 의향이 없는 응답자(n=380)가 의향이 없는 이유는 ‘본인이 부담할 금액이 비싸서’(28.4%), ‘나의 일이라 생각해 본 적이 없어서’(25.8%) 등의 순으로 나타남



<그림 9> 노인장기요양보험 서비스 이용 의향 및 이용 의향이 없는 이유

○ 노인장기요양보험 이용 희망 서비스

- 노인장기요양보험 서비스 이용 의향이 있는 응답자(n=4,620) 중 대다수인 76.1%가 우선 이용 희망 서비스는 ‘재가급여’라고 응답함



<그림 10> 노인장기요양보험 이용 희망 서비스

□ 요양보호사에 대한 인식

○ 요양보호사 인지 여부 및 주관적 이해 수준

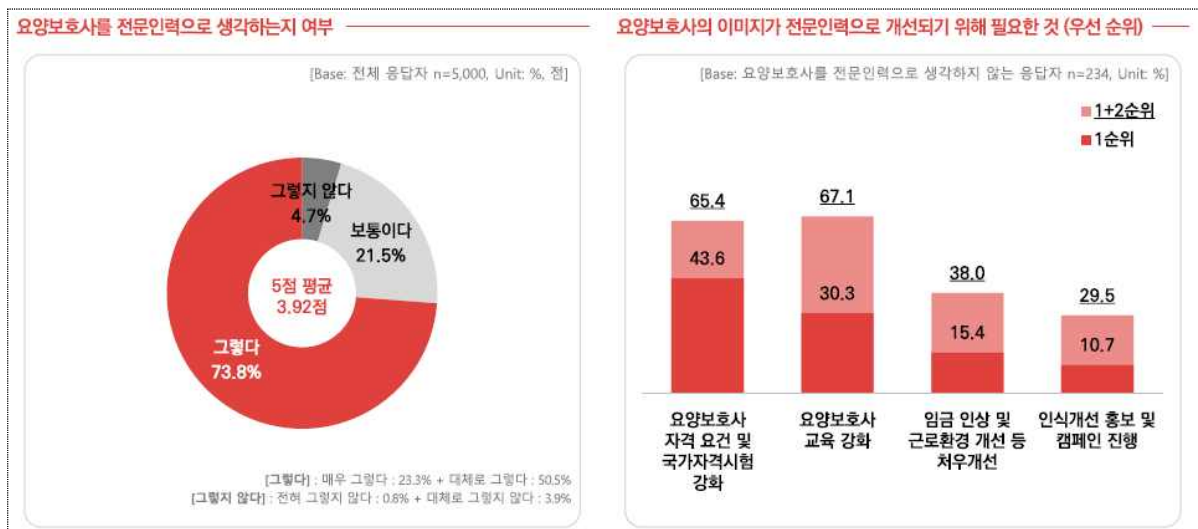
- 전체 응답자 중 96.5%가 요양보호사에 대해 '인지'하는 것으로 응답했으며, 요양보호사에 대해 인지하고 있는 응답자(n=4,824)가 요양보호사를 얼마나 알고 있는지에 대한 질문에 '알고 있다'(76.8%), '모른다'(23.2%) 순으로 나타남



<그림 11> 요양보호사 인지 여부 및 주관적 이해 수준

○ 요양보호사를 전문인력으로 인지 여부

- 요양보호사를 전문인력으로 생각하는지 여부에 대해 '그렇다'가 73.8%로 '그렇지 않다'(4.7%)보다 높게 나타남
- 요양보호사를 전문인력으로 생각하지 않는 응답자(n=234)가 요양보호사의 이미지가 전문인력으로 개선되기 위해서 '요양보호사 자격 요건 및 국가자격시험 강화'(43.6%), '요양보호사 교육 강화'(30.3%) 순으로 필요하다고 응답함

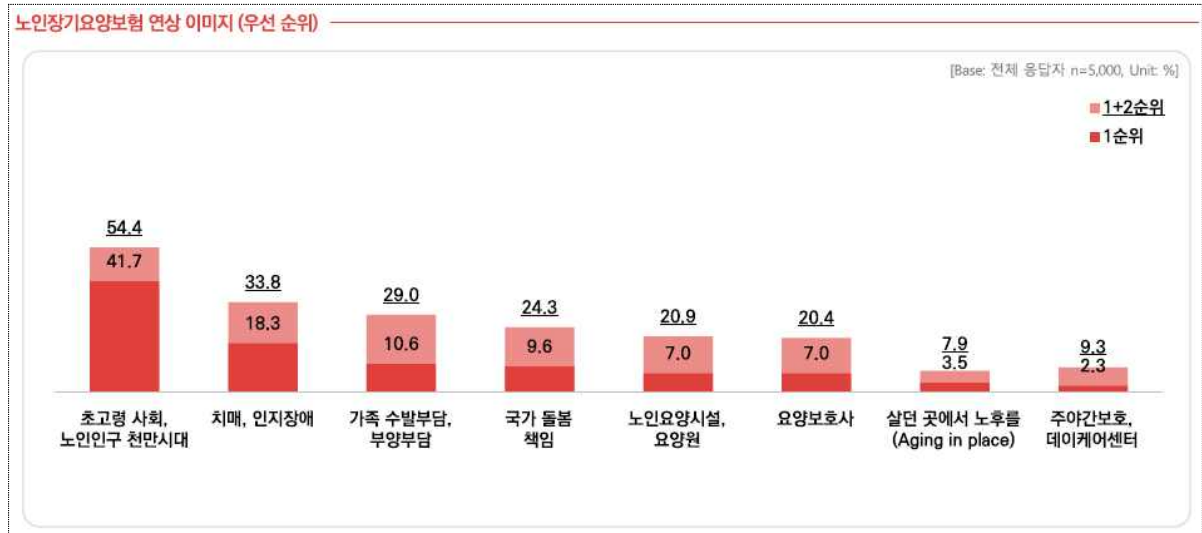


<그림 12> 요양보호사 전문인력 인지 여부

□ 노인장기요양보험 홍보 방향

○ 노인장기요양보험 연상 이미지

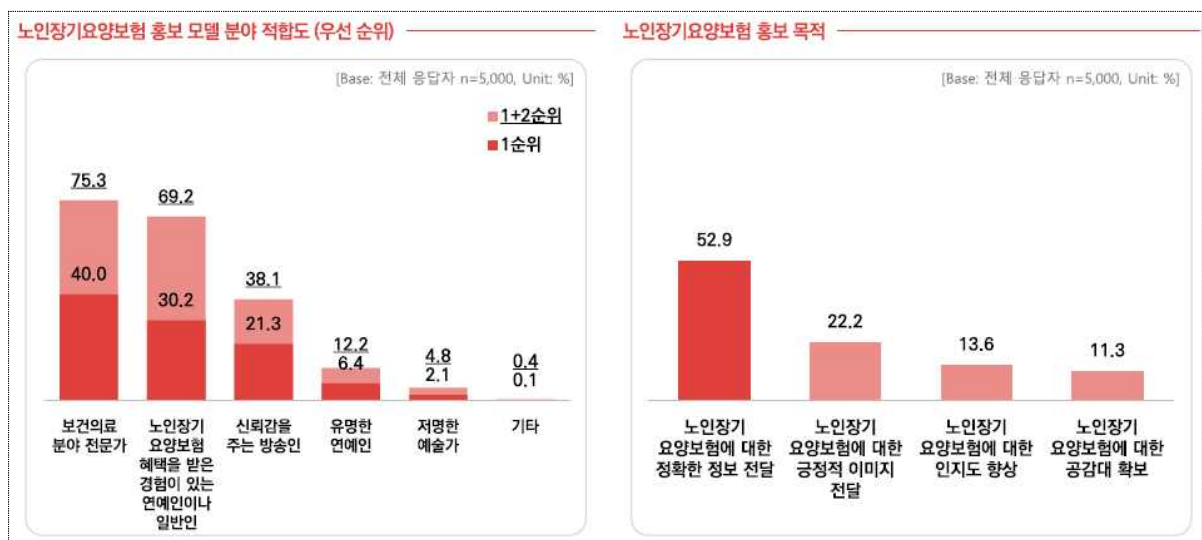
- “노인장기요양보험”을 생각할 때 떠오르는 이미지는 ‘초고령 사회, 노인인구 천만시대’가 41.7%로 가장 높게 나타남



<그림 13> 노인장기요양보험 연상 이미지

○ 노인장기요양보험 홍보 모델 분야 적합도 및 홍보 목적

- 노인장기요양보험을 홍보하기 위한 모델로 어떤 분야의 인물이 적합한지에 대해 ‘보건 의료 분야 전문가’가 40.0%로 가장 높게 나타남
- 노인장기요양보험을 어떤 목적으로 홍보해야 한다고 생각하는지에 대해 ‘노인장기요양 보험에 대한 정확한 정보 전달’이 52.9%로 가장 높게 나타남



<그림 14> 노인장기요양보험 홍보 모델 분야 적합도 및 홍보 목적