상호존중 수칙

서로를 배려해요

1 따뜻한 말로 이야기 하기

서로를 존중하는 말은 편안한 분위기를 만듭니다.



2 상대의 이야기에 귀 기울이기

내 생각보다 상대의 마음을 먼저 들어봅니다.



3 먼저 웃으며 인사하기

'안녕하세요', '고맙습니다'
인사가 하루를 더 기분 좋게 만듭니다.



4 감정적으로 행동하지 않기

화가 날 때는 잠시 멈추고 대화로 해결합니다.



5 적절한 존칭 사용하기

'어르신', '요양보호사님'이라고 불러주세요.





폭언·폭행·성희롱 예방수칙



폭언 예방하기

폭언은 상대방에게 일상에 심각한 지장을 초래합니다.
반말·큰소리·비난 대신 “제가 이렇게 느꼈어요 /
이렇게 해주시면 좋겠어요”처럼 부탁하는 말로 해요.



폭행 예방하기

밀기·잡아당기기·위협 행동은 금지하고,
불편하면 한 걸음 떨어져 안전거리를 지키며,
대화로 해결하려는 노력이 필요합니다.



성희롱 예방하기

성희롱은 상대방의 인권을 침해하는 행위로 법적인 처벌 대상이 될 수 있습니다.
외모나 성적인 발언을 피하고, 상호존중을 바탕으로 불편함을 느끼지 않도록 배려합니다.

어르신·가족·요양보호사·종사자가 다함께
존중과 배려로 따뜻한 환경을 만들어가요.



스마트한 장기요양의 시작
케어매니저

서로 존중하고 배려하는 따뜻한 돌봄을 실천해요

어르신·가족·요양보호사·종사자가 다함께
존중과 배려로 어르신을 돌보는 따듯한 환경을 만들어가요.



폭언·모욕

"아줌마! 그것도 못해?"



반말, 욕설,비하,모욕 등의
인격을 해치는 말은
하지 않습니다.

성희롱·추행

"가까이 좀 와봐~"



불필요한 신체 접촉 및
성적인 농담 등 **성희롱을**
하지 않습니다.

위험·공포심 유발

"XX 가만두지 안겠어!"



협박, 폭력, 물건을
던지는 등 **위험한**
행위는 하지 않습니다.

"야", "아줌마"가 아닌 "요양보호사님", "어르신"이라고 불러주세요.
서로 배려하고 상호 존중하는 말이 따뜻한 환경을 만듭니다.