

장기요양 이동지원서비스 이용 절차 안내



‘장기요양 이동지원서비스’는?

- 장기요양 재가급여 수급자의 지역사회 거주를 지원할 수 있도록 외출 시 필요한 차량 제공 등 이동서비스를 제공하는 것을 말합니다.
- 2019년 시범사업에서는 서울에 거주하는 장기요양 1~4등급 재가수급자를 대상으로 휠체어 탑승이 가능한 특장차량 택시(모두타는 돌봄택시)를 이용한 이동 서비스를 제공합니다.

1 Step

이용 신청

- 신청대상** 서울에 거주하는 1~4등급 장기요양 수급자 중 재가급여 이용 가능자
※ 시설입소자 신청 불가
- 신청방법** 서울시내 국민건강보험공단 노인장기요양운영센터 방문
- 신청인**
- 수급자 본인 신청 원칙
- 수급자 본인이 신청 할 수 없는 경우 가족·친족 신청 가능
- 그 외 수급자 본인의 신청 및 가족·친족의 신청이 어려운 독거인 경우 이해관계인 신청 가능
- 제출서류** 장기요양 이동지원서비스 이용신청서
개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서 및 신분증
※ 필요시 가족관계증명서 및 위임장 제출

2 Step

전용카드 발급(수령)

- 카드수령** 신청서 접수 후 현장에서 카드 수령
- 카드사용 가능일** 카드수령+2일 후부터 사용가능(평일기준)

3 Step

(모두타는 돌봄택시 예약센터) 배차 예약

- 배차신청** 전화 **1522-8150** 문자 **010-5847-8150** (예약접수 및 취소만 가능 ... 문자전용)
※ 신청내용 : 이용일자 및 시간, 콜센터 등록 휴대전화번호(문자수신용), 출발지-도착지 주소
- 예약** 이용 10일전부터 ~ 1일전 이내
- 배차** 차량 배차 문자 알림

4 Step

(모두타는 돌봄택시) 차량 이용

- 운영** 서울시내만 운행, 월~토 7:00~19:00(공휴일 제외)
- 준비사항** 신분증, 전용카드 지참 필수
- 차량탑승** 예약 장소에 대기해 차량 탑승
- 탑승원칙 : 예약한 출발지/도착지에서만 승하차 가능(경유, 1회 왕복 불가), 1일 다횟수 이용 가능, 차량 도착 후 10분 이내 탑승
- 월 한도금액** 월 한도 5만원내에 전용카드 결제 ... 시범사업기간내 본인부담금 없음
※ 월한도 초과 금액은 현금 또는 타 카드 결제 및 월 잔여금액 이월 불가
- 이용요금** 중형택시 요금에 서비스요금(5,000원) 추가

기본요금	시간, 거리 당 요금	서비스 요금
3,800원(2km)	100원/132m, 100원/31초	5,000원

- 전용카드** 전용카드로 결제해야만 월한도액에서 차감(사후정산 불가)
돌봄택시 차량 외 타 용도 사용불가