국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.

행복한 국민, 건강한 대한민국.
든든한 국민건강보험.

2026년 5차수

치매전문교육 신청 안내

2026. 7.

h·well
국민건강보험 요양자원실

목 차

1. 교육 주요사항 안내 ····· 1

2. 교육 신청 안내 ····· 2

3. 교육 신청 전산매뉴얼 ····· 5

4. 신청 관련 사전준비(Q&A) ····· 11

5. 다빈도 질의응답(Q&A) ····· 12

6. 교육 관련 문의처 ····· 18

[별첨] 한국보건복지인재원 '보건복지배움안' 회원가입 절차 안내 ····· 19

1 교육 주요사항 안내

□ 2026년 치매전문교육 운영

○ 국민건강보험공단과 한국보건복지인재원에서 치매전문교육 업무 수행

- (공단) 교육대상자 관리 및 교육과정 구성

※ 2014년~2023년 교육 수료증은 공단에서 발급

- (인재원) 교육 및 시험 실시, 교육비 수납 및 환불, 수료증 발급

※ 2024년 이후 교육 수료증은 인재원에서 발급, 회원 탈퇴 시 발급 불가

○ 교육과정 개편 및 온라인 치매전문교육 실시로 교육비 변경

기존			변경('24년~)		
교육과정	교육형태	교육비	교육과정	교육형태	교육비
방문요양, 시설 과정	온라인 교육 ⊕ 집합 시험	40,000원	요양보호사 과정	온라인 교육 ⊕ 온라인 시험	20,000원
프로그램관리자 과정		49,000원	프로그램관리자 과정		24,500원

- 온라인 치매전문교육은 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트(https://edu.kohi.or.kr)에서 실시

□ 교육과정 및 과목

○ '24년부터 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정으로 운영

교육 과정	교육 과목			대상 직종	대상 기관
요양보호사 과정	요양보호사 과목			요양보호사	방문요양기관, 주야간보호기관, 치매전담형기관 등 장기요양기관 (복지용구 사업소 제외)
	이론	실기	시험		
	33차시	6차시	1시간		
프로그램관리자 과정	요양보호사 과목			시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사	
	이론	실기	시험		
	33차시	6차시	1시간		
	프로그램관리자 과목				
	이론	실기	시험		
	5차시	3차시	1시간		

- 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정을 이수한 자는 급여유형 구분 없이 요양보호사, 프로그램관리자로서 인지활동형 급여 제공 가능

○ 효과적인 교육을 위하여 1일 최대 15차시까지만 수강 가능

2 교육 신청 안내

□ 지역본부별 교육 신청

○ 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 선착순 신청

지역본부	본 신청일시	추가 신청일시
부산울산경남, 광주전라제주	2026.7.20.(월) **10:00 ~ 17:00**	2026.7.23.(목) **10:00 ~ 17:00**
서울강원, 대구경북	2026.7.21.(화) **10:00 ~ 17:00**	
대전세종충청, 인천경기	2026.7.22.(수) **10:00 ~ 17:00**	

- 신청일시가 동일한 경우 지역본부 구분 없이 신청 가능

  ※ (본 신청 시 교차신청 가능 지역)
  부산울산경남↔광주전라제주, 서울강원↔대구경북, 대전세종충청↔인천경기

  ※ (추가 신청 시 교차신청 가능 지역) 모든 지역본부 교차 가능

  ※ 신청 후 신청기간 내(지역구분x) 신청정보 수정 가능

○ 기관 및 신청과정별 신청인원수 제한 없음

□ 교육과정별 신청 대상 직종

○ 요양보호사 과정 신청 대상은 장기요양기관에 소속된 요양보호사

- '23년까지 프로그램관리자 과목만 이수한 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사는 예외로 신청 가능

- '24년 이후 요양보호사 자격증 취득자(표준양성과정 320시간 이수자)는 치매전문교육 요양보호사 과정을 이수한 것으로 인정 → 신청 불필요

  ※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」제77조 제2항(제2023-289호, 2023.12.29.개정)

- '23년 12월 31일까지 방문요양 또는 시설 과정을 이수한 경우에는 '24년부터 급여유형 구분 없이 인지활동형 급여 제공 가능 → 신청 불필요

  ※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 세부사항」부칙 제2조(제2023-1호, 2023.12.29.개정)

○ 프로그램관리자 과정 신청 대상은 장기요양기관에 소속된 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사

- 요양보호사 과정을 이수한 경우 요양보호사 과목 자동 제외 … 교육비 4,500원
- 프로그램관리자는 요양보호사 과목과 프로그램관리자 과목 모두 이수해야 프로그램관리자 활동 가능

□ 교육 신청 전 준비사항 … [별첨] '회원가입 절차 안내' 참조

○ 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트 개인 회원가입

- 교육 신청 시 한국보건복지인재원 회원ID, 휴대전화번호 필수 입력

※ 한국보건복지인재원 홈페이지: https://edu.kohi.or.kr, 고객지원센터 전화번호: 1600-8810

○ 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 회원정보 확인

- 학습 사이트 개인 회원 로그인 → ① 오른쪽 위 회원정보관리 버튼 클릭 → ② 회원정보수정 메뉴에서 이름, 아이디, 휴대폰번호 확인

□ 교육 신청 절차 … '3교육 신청 전산매뉴얼' 참조

○ 노인장기요양보험 홈페이지*에 장기요양기관 인증서로 로그인

* 홈페이지 주소: https://longtermcare.or.kr

○ 장기요양통합운영시스템(업무포털)의 치매전문교육 신청 화면 접속

- (경로) 요양자원 → 치매전문교육 → 수료자 확인 및 교육신청/수정

○ 교육과정별 ①교육대상 선택하여 ②교육생 연락처 및 한국보건복지인재원 회원ID 입력과 ③개인정보 수집·이용 및 제공 동의 후 ④저장

- 신청 취소는 '신청/이수내역'의 대상자 체크☑ 후 삭제 및 저장

※ 교육 신청 시 등록한 교육생 이름, 연락처, 인재원 회원ID가 한국보건복지인재원 학습사이트 가입 정보와 다른 경우 교육 취소

※ 교육생 연락처, 인재원 회원ID를 변경하려는 경우 교육신청일시에 교육신청화면에서 변경사항 입력 후 저장

○ 교육 일정 변경은 신청 취소 후 다음 차수에 재신청 필요

- 추가 신청일시 이후에는 한국보건복지인재원으로 신청 취소 문의

3 교육 신청 전산매뉴얼

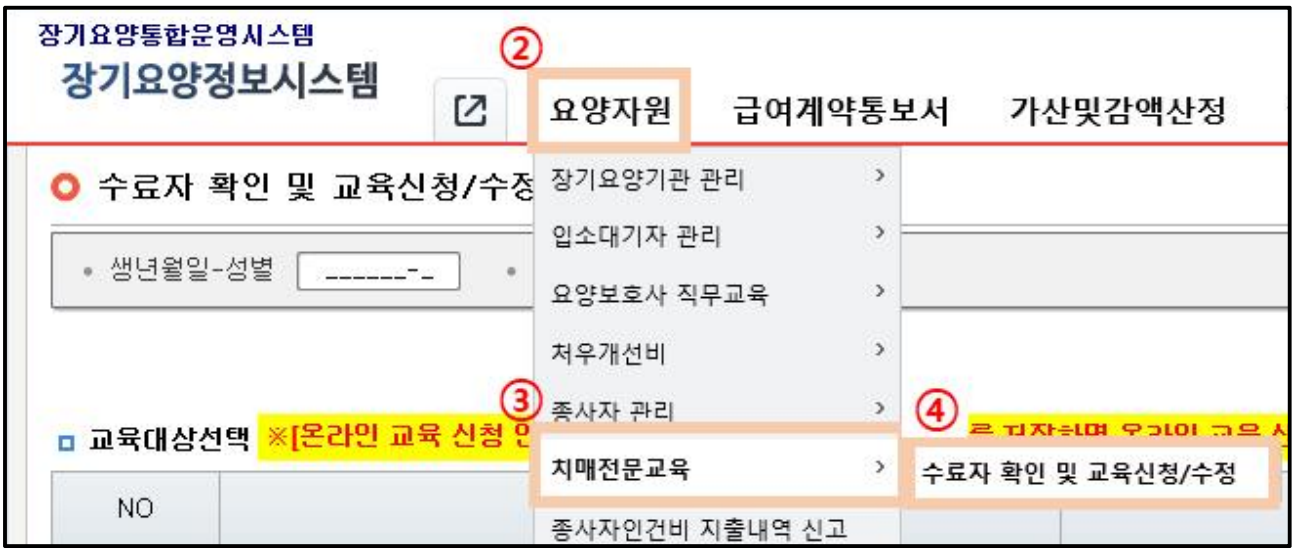
□ 치매전문교육 신청 화면 접속

○ 노인장기요양보험 홈페이지에 장기요양기관 인증서로 로그인

- ①홈페이지(https://longtermcare.or.kr) 접속→②오른쪽 위 로그인 버튼 클릭→③장기요양기관 버튼 클릭→④기관기호 입력→⑤인증서 로그인

○ 장기요양통합운영시스템(업무포털)의 치매전문교육 신청 화면 접속

- 로그인 후 ①업무포털 접속→②요양자원 클릭→③치매전문교육 클릭→④수료자 확인 및 교육신청/수정 클릭하여 화면에 접속

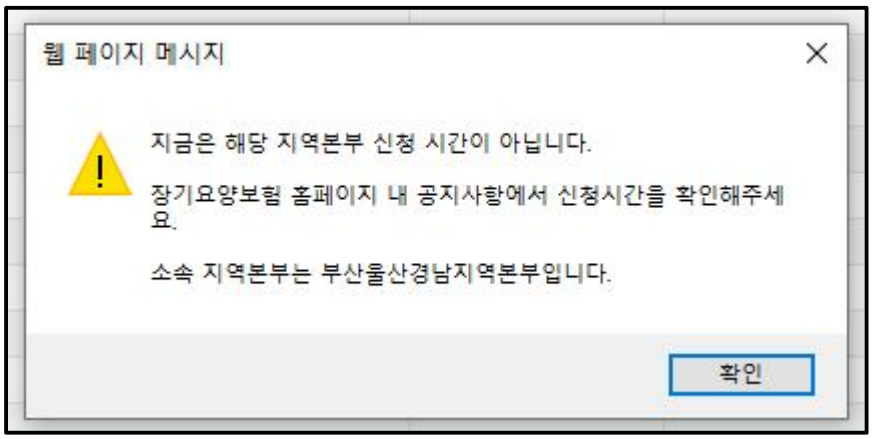


□ 치매전문교육 신청

- 기관 인증서 로그인은 신청일시 전에 가능하나 '수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면에 **신청 시작 시간에 맞춰 접속**해야 정상적으로 화면이 조회됨
- **신청 시작시간 전에 신청 화면에 접속한 경우 재접속 필요**

1. 지역본부별 신청 시간 외 신청 불가

○ 장기요양기관의 소속 지역본부 안내 및 신청시간 외 신청 화면 접속 시 안내 팝업 생성 … PC설정 등으로 팝업 미생성 될 수 있음



○ 신청 불가한 경우 '수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면의 교육유형을 선택하는 화면 미표시

- (신청 불가능 상태) 지역본부별 신청일시에 맞춰 접속 필요

- (신청 가능 상태) 교육유형 선택하여 신청 진행

* 생년월일-성별 및 이름 칸은 입력할 필요 없음

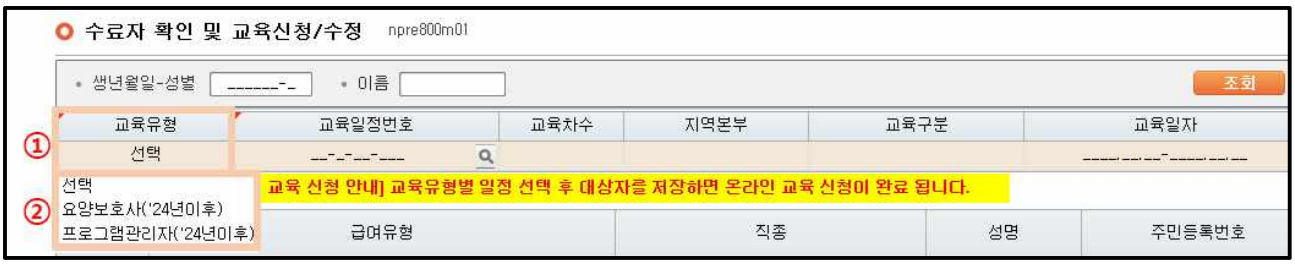
2. 교육과정(교육유형) 및 교육일정 선택

○ 교육과정별 신청 가능 교육일정 조회 및 선택

– ①교육유형 항목의 '선택' 클릭 → ②교육과정* 선택

* 요양보호사 과정은 요양보호사('24년이후),
프로그램관리자 과정은 프로그램관리자('24년이후)로 구분

* 생년월일-성별 및 이름 칸은 입력할 필요 없음



– ③교육신청이 마감* 되지 않은 교육유형 더블클릭(또는 클릭 후 '선택' 클릭)

* 정원 숫자와 현원 숫자가 동일한 경우 마감(예: 정원 999명, 현원 999명)

– 다시 선택하고 싶은 경우 교육일정번호에서 🔍 클릭 후 선택

3. 교육 대상 선택 및 확정 … 교육과정(교육유형) 및 교육일정 선택 후 가능

○ 교육대상선택에 조회되는 대상 중 신청자를 선택하여 필수 사항 입력 및 동의 후 신청 저장

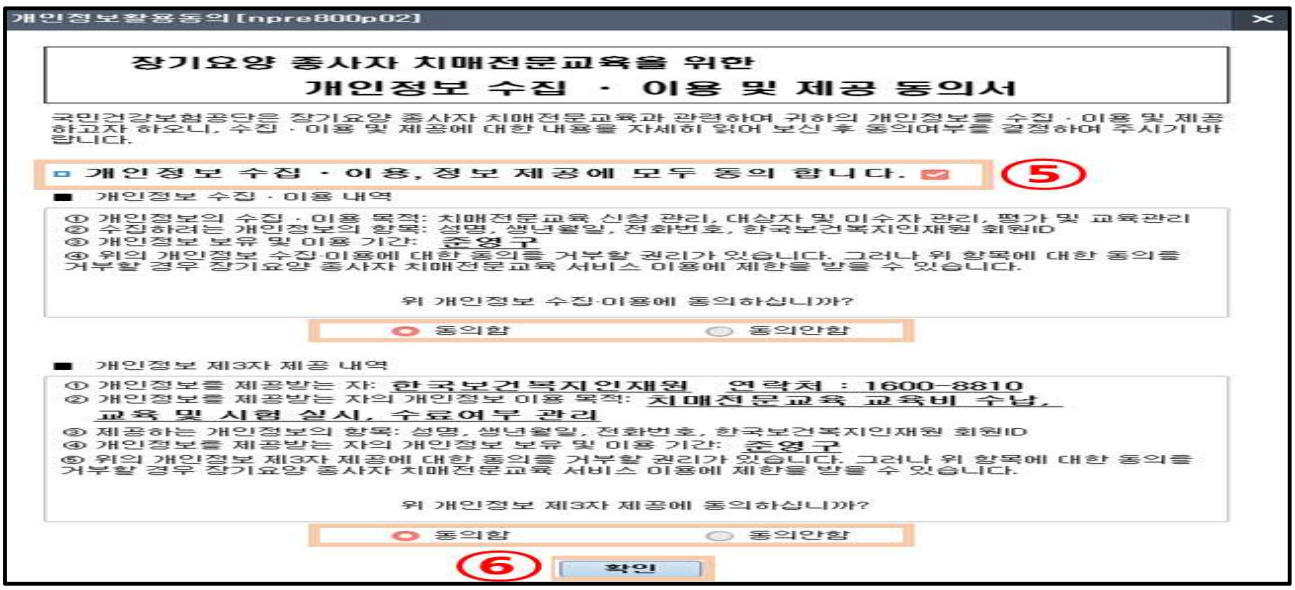
– ①신청할 종사자 선택(클릭) → ②종사자 휴대전화번호 입력 → ③한국보건복지인재원ID* 입력 → ④'동의여부' 버튼 클릭

* 가입한 ID 입력(대·소문자, 비슷한 형태 글자** 구분하여 입력시 주의)

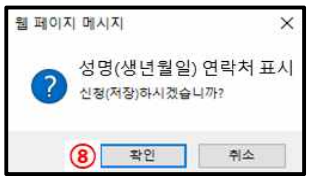
** (숫자 '1' 과 영문자 'l'), (숫자 '0'과 영문자 'o'), (영문자 'a'와 'q'), (영문자 'j'와 'i') 등

→ ⑤개인정보 수집·이용 및 제공 동의(동의안함 선택 시 교육 신청 불가)

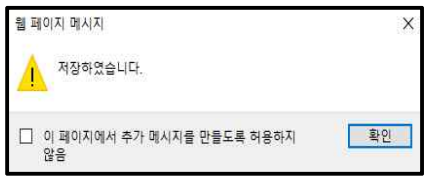
→ ⑥'확인' 버튼 클릭 → ⑦'저장' 버튼 클릭



→ ⑧신청자 인적사항 최종 확인 후 '확인' 버튼 클릭(저장완료 추가 팝업)



⇒



• **신청완료 시 신청자 변경 불가, 신청 취소 후 재신청 필요함**

4. 교육 신청내역 확인 및 수정

○ 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청내역 확인

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 인재원ID, 연락처, 교육유형 등 확인 → ④ 신청 정보가 맞는 경우 ☑ 체크하고 신청내역확인증 출력 버튼을 클릭 및 출력하여 교육생에게 전달

※ 교육진행상태가 '교육신청'인 경우에만 출력 가능

○ 신청내역 확인 결과 인재원ID, 교육생 연락처가 실제와 다른 경우

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 인재원ID, 연락처, 교육유형 등 확인 → ⑤ 신청 정보가 다른 경우 ☑ 체크하고 인재원ID 또는 연락처 값을 클릭하여 정확한 값을 입력 → ⑥ **'저장' 버튼 클릭**

※ 장기요양기관 소속 지역본부별 신청일시 내, 교육진행상태가 '교육신청'인 경우에만 수정 가능

※ 수정 시 반드시 저장을 누른 후 신청내역확인증을 출력(착오 방지)

5. 교육 수료내역 확인

○ 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청내역 확인

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 교육진행상태, 교육수료구분, 교육유형 등 확인

6. 교육 신청 취소 방법 … 장기요양기관 소속 지역본부별 신청일시까지 가능

○ 교육 신청한 대상자를 조회하여 신청 내역 삭제 처리

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②취소할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 교육진행상태가 '교육신청'인 경우 ☑ 체크 → ④'삭제' 버튼 클릭 → ⑤'저장' 버튼 클릭

※ 교육진행상태가 '교육신청'이 아닌 경우 삭제 불가

7. 기타

○ 프로그램관리자 과정 신청자 중 요양보호사 과목 이수자는 요양보호사 과목 제외 여부 항목에 '제외'로 자동 표기 … 교육비 4,500원

4 신청 관련 사전준비(Q&A)

Q1 한국보건복지인재원에 회원가입된 성명과 공단에 신청된 교육대상자 성명이 다른 경우?

○ 한국보건복지인재원(이하 '인재원') 회원가입된 성명과 공단 신청 정보의 성명이 동일해야 함으로 아래 절차대로 진행하시기 바랍니다.

- (내국인) 증명 서류(주민등록초본 또는 기본증명서)를 팩스 발송(043-710-9192) 또는 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 홈페이지 1:1문의에 남겨주시면 됩니다.
- (외국인) 영문 성명으로 회원가입한 경우 인재원에서 별도 연락 예정입니다.

Q2 한국보건복지인재원 회원가입 후 연락처가 변경되었을 경우?

○ 인재원 회원정보와 공단 치매전문교육 신청정보가 동일해야 하므로 인재원에 등록한 연락처를 수정하시기 바랍니다.

Q3 한국보건복지인재원 회원정보가 휴면계정일 경우?

○ 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 홈페이지 로그인 시 "휴면계정입니다" 팝업창이 뜨며 '본인인증'을 완료하면 휴면이 해제됩니다. 개인 정보가 바뀌어서 인증이 잘 안될 경우 한국보건복지인재원 고객지원센터(1600-8810)로 연락하시기 바랍니다.

Q4 치매전문교육 신청할 때 신청 정보를 잘못 입력했을 경우?

○ 인재원ID, 교육생 연락처가 다른 경우 장기요양기관 소속 지역본부 신청시간 내(본신청, 추가신청)에 신청내역을 선택하여 수정해야 하며, 신청마감 후 정보 수정은 불가합니다. 교육 신청 정보와 인재원 회원정보 불일치 시 자동으로 교육 취소 처리됩니다.

Q5	신청 정보 착오 입력으로 신청 취소된 경우, 다음 차수 신청 가능한지?

○ 신청 정보 착오 입력으로 교육이 자동 신청 취소된 경우, 해당 차수 외 다른 차수에 신청 가능합니다.

※ 교육신청 시 입력한 인재원 회원가입 정보는 '공단에서 인재원으로 연계하는 필수자료'이므로 정확하게 입력하시기 바랍니다.

5 교육 관련 문의처

□ **교육 신청 관련 문의는 국민건강보험공단**

○ (고객센터) ☎ 1577-1000

□ **교육일정, 교육 및 시험, 수납 등 관련 문의는 한국보건복지인재원**

○ (고객지원센터) ☎ 1600-8810

별첨	한국보건복지인재원 '보건복지배움인' 회원가입 절차 안내

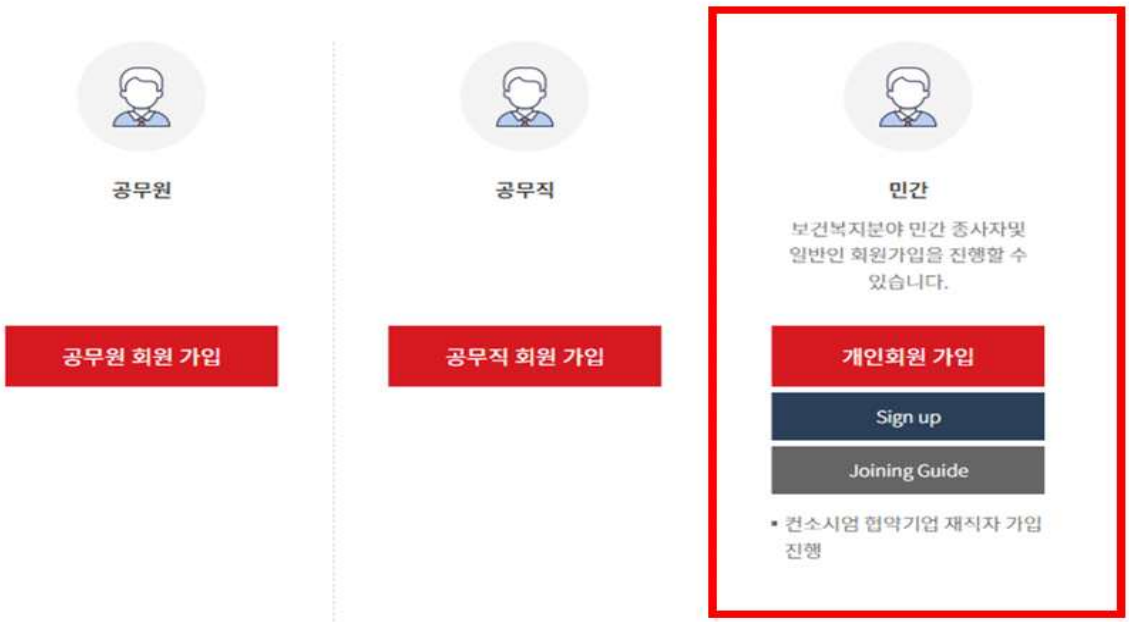
□ 회원가입

절차	회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료

① 보건복지배움인(http://edu.kohi.or.kr) 접속

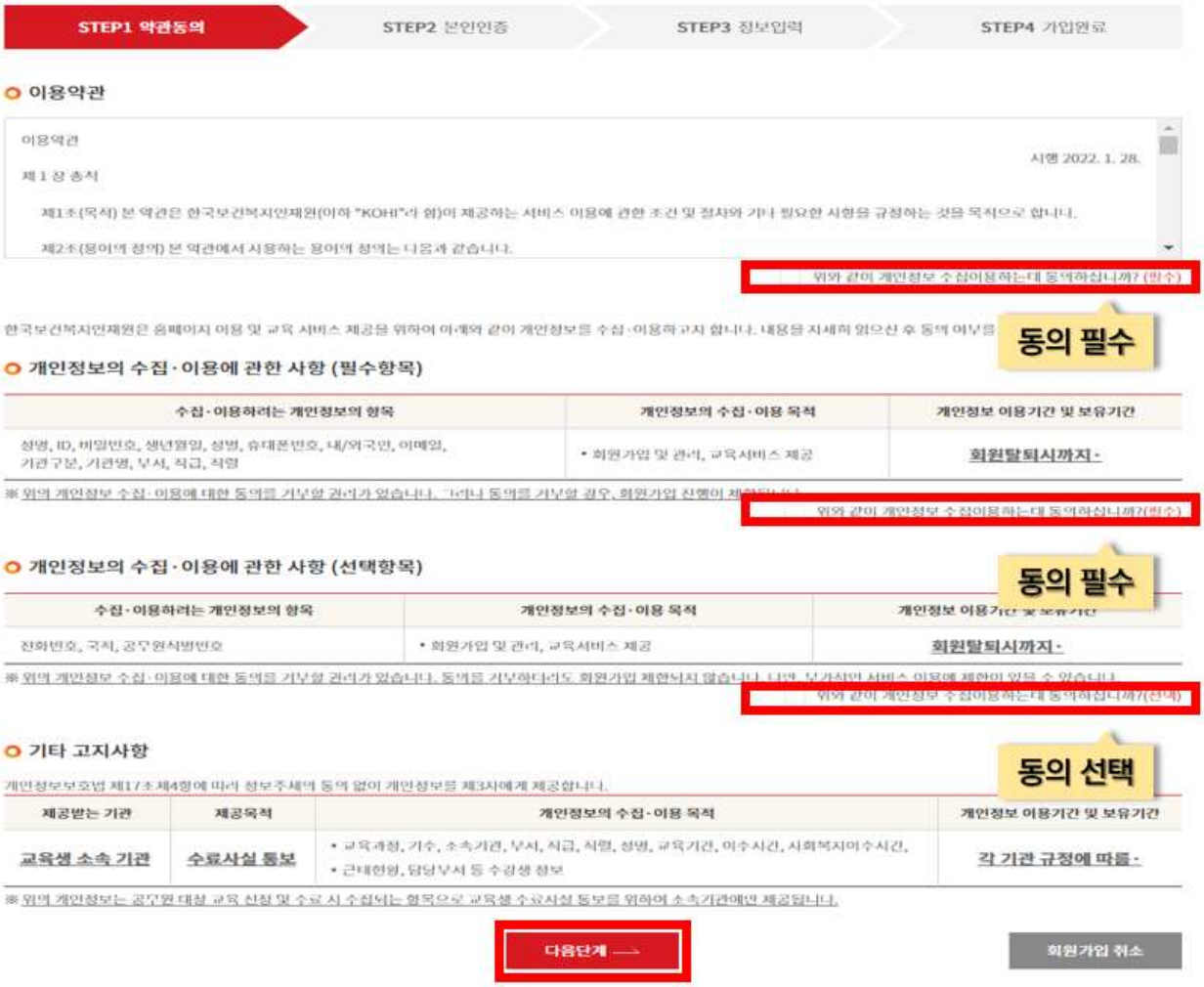
② 홈페이지 우측 상단 회원가입 메뉴 접속

③ 회원가입 유형 선택 → 민간



절차	회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료

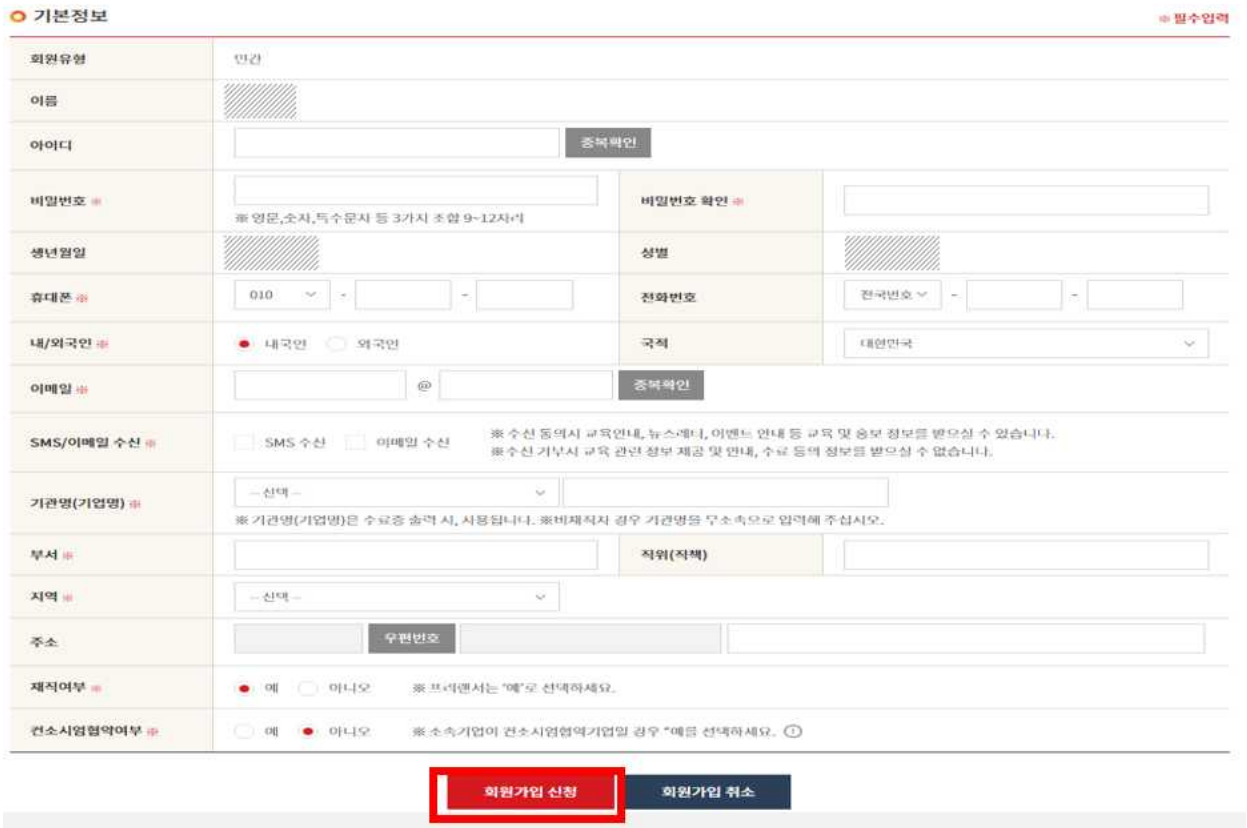
④ 이용약관 동의(필수, 선택항목 확인)



⑤ 본인인증(본인인증수단 선택)

절차	회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료

⑥ 기본정보 입력



※ 필수 입력란을 모두 입력한 후 회원가입 신청

- 회원가입 정보는 향후 수강신청 시 기본적으로 연계(수료증 출력에 반영)되므로, 정확하게 입력
- 특히 소속기관 정보 작성에 유의하고, 개인 신상정보가 변경된 경우, 반드시 회원정보를 수정

※ 회원가입 문의: ☎1600-8810(한국보건복지인재원 고객지원센터)