국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.

행복한 국민, 건강한 대한민국.
든든한 국민건강보험.

2026년 7차수

# 치매전문교육 신청 안내

2026. 9.

h·well
국민건강보험 요양자원실

# 목 차

1. 교육 주요사항 안내 ····· 1

2. 교육 신청 안내 ····· 2

3. 교육 신청 전산매뉴얼 ····· 5

4. 신청 관련 사전준비(Q&A) ····· 11

5. 다빈도 질의응답(Q&A) ····· 12

6. 교육 관련 문의처 ····· 18

[별첨] 한국보건복지인재원 '보건복지배움안' 회원가입 절차 안내 ····· 19

# 1 교육 주요사항 안내

## □ 2026년 치매전문교육 운영

○ 국민건강보험공단과 한국보건복지인재원에서 치매전문교육 업무 수행

- (공단) 교육대상자 관리 및 교육과정 구성

※ 2014년~2023년 교육 수료증은 공단에서 발급

- (인재원) 교육 및 시험 실시, 교육비 수납 및 환불, 수료증 발급

※ 2024년 이후 교육 수료증은 인재원에서 발급, 회원 탈퇴 시 발급 불가

○ 교육과정 개편 및 온라인 치매전문교육 실시로 교육비 변경

| 기존 | | | 변경('24년~) | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 교육과정 | 교육형태 | 교육비 | 교육과정 | 교육형태 | 교육비 |
| 방문요양, 시설 과정 | 온라인 교육 ⊕ 집합 시험 | 40,000원 | 요양보호사 과정 | 온라인 교육 ⊕ 온라인 시험 | 20,000원 |
| 프로그램관리자 과정 | | 49,000원 | 프로그램관리자 과정 | | 24,500원 |

- 온라인 치매전문교육은 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트(https://edu.kohi.or.kr)에서 실시

## □ 교육과정 및 과목

○ '24년부터 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정으로 운영

| 교육 과정 | 교육 과목 | | | 대상 직종 | 대상 기관 |
|---|---|---|---|---|---|
| 요양보호사 과정 | 요양보호사 과목 | | | 요양보호사 | 방문요양기관, 주야간보호기관, 치매전담형기관 등 장기요양기관 (복지용구 사업소 제외) |
| | 이론 | 실기 | 시험 | | |
| | 33차시 | 6차시 | 1시간 | | |
| 프로그램관리자 과정 | 요양보호사 과목 | | | 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사 | |
| | 이론 | 실기 | 시험 | | |
| | 33차시 | 6차시 | 1시간 | | |
| | 프로그램관리자 과목 | | | | |
| | 이론 | 실기 | 시험 | | |
| | 5차시 | 3차시 | 1시간 | | |

- 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정을 이수한 자는 급여유형 구분 없이 요양보호사, 프로그램관리자로서 인지활동형 급여 제공 가능

○ 효과적인 교육을 위하여 1일 최대 15차시까지만 수강 가능

## 2 교육 신청 안내

### □ 지역본부별 교육 신청

○ 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 선착순 신청

| 지역본부 | 본 신청일시 | 추가 신청일시 |
|---|---|---|
| 서울강원, 대구경북, 대전세종충청 | 2026.9.21.(월) **10:00 ~ 17:00** | 2026.9.23.(수) **10:00 ~ 17:00** |
| 인천경기, 부산울산경남, 광주전라제주 | 2026.9.22.(화) **10:00 ~ 17:00** | |

- 신청일시가 동일한 경우 지역본부 구분 없이 신청 가능

※ (본 신청 시 교차신청 가능 지역)
서울강원↔대구경북↔대전세종충청, 인천경기↔부산울산경남↔광주전라제주

※ (추가 신청 시 교차신청 가능 지역) 모든 지역본부 교차 가능

※ 신청 후 신청기간 내(지역구분x) 신청정보 수정 가능

○ 기관 및 신청과정별 신청인원수 제한 없음

### □ 교육과정별 신청 대상 직종

○ 요양보호사 과정 신청 대상은 장기요양기관에 소속된 요양보호사

- '23년까지 프로그램관리자 과목만 이수한 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사는 예외로 신청 가능

- '24년 이후 요양보호사 자격증 취득자(표준양성과정 320시간 이수자)는 치매전문교육 요양보호사 과정을 이수한 것으로 인정 → 신청 불필요

※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」제77조 제2항(제2023-289호, 2023.12.29.개정)

- '23년 12월 31일까지 방문요양 또는 시설 과정을 이수한 경우에는 '24년부터 급여유형 구분 없이 인지활동형 급여 제공 가능 → 신청 불필요

※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 세부사항」부칙 제2조(제2023-1호, 2023.12.29.개정)

○ 프로그램관리자 과정 신청 대상은 장기요양기관에 소속된 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사

- 요양보호사 과정을 이수한 경우 요양보호사 과목 자동 제외 … 교육비 4,500원
- 프로그램관리자는 요양보호사 과목과 프로그램관리자 과목 모두 이수해야 프로그램관리자 활동 가능

□ **교육 신청 전 준비사항** … [별첨] '회원가입 절차 안내' 참조

○ 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트 개인 회원가입

- 교육 신청 시 한국보건복지인재원 회원ID, 휴대전화번호 필수 입력

※ 한국보건복지인재원 홈페이지: https://edu.kohi.or.kr, 고객지원센터 전화번호: 1600-8810

※ 수강문자는 교육 신청 시 입력한 휴대전화번호로 안내

○ 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 회원정보 확인

- 학습 사이트 개인 회원 로그인→① 오른쪽 위 회원정보관리 버튼 클릭 →② 회원정보수정 메뉴에서 이름, 아이디, 생년월일, 휴대폰번호 확인

## □ 교육 신청 절차 … '3교육 신청 전산매뉴얼' 참조

○ 노인장기요양보험 홈페이지*에 장기요양기관 인증서로 로그인

* 홈페이지 주소: https://longtermcare.or.kr

○ 장기요양통합운영시스템(업무포털)의 치매전문교육 신청 화면 접속

- (경로) 요양자원 → 치매전문교육 → 수료자 확인 및 교육신청/수정

○ 교육과정별 ①교육대상 선택하여 ②교육생 연락처 및 한국보건복지인재원 회원ID 입력과 ③개인정보 수집·이용 및 제공 동의 후 ④저장

- 신청 취소는 '신청/이수내역'의 대상자 체크☑ 후 삭제 및 저장

※ 교육 신청 시 등록한 교육생 성함, 인재원 ID, 생년월일이 한국보건복지인재원 학습사이트 가입 정보와 다른 경우 교육 취소

※ 교육생 연락처, 인재원 회원ID를 변경하려는 경우 교육신청일시에 교육신청화면에서 변경사항 입력 후 저장

○ 교육 일정 변경은 신청 취소 후 다음 차수에 재신청 필요

- 추가 신청일시 이후에는 한국보건복지인재원으로 신청 취소 문의

## 3 교육 신청 전산매뉴얼

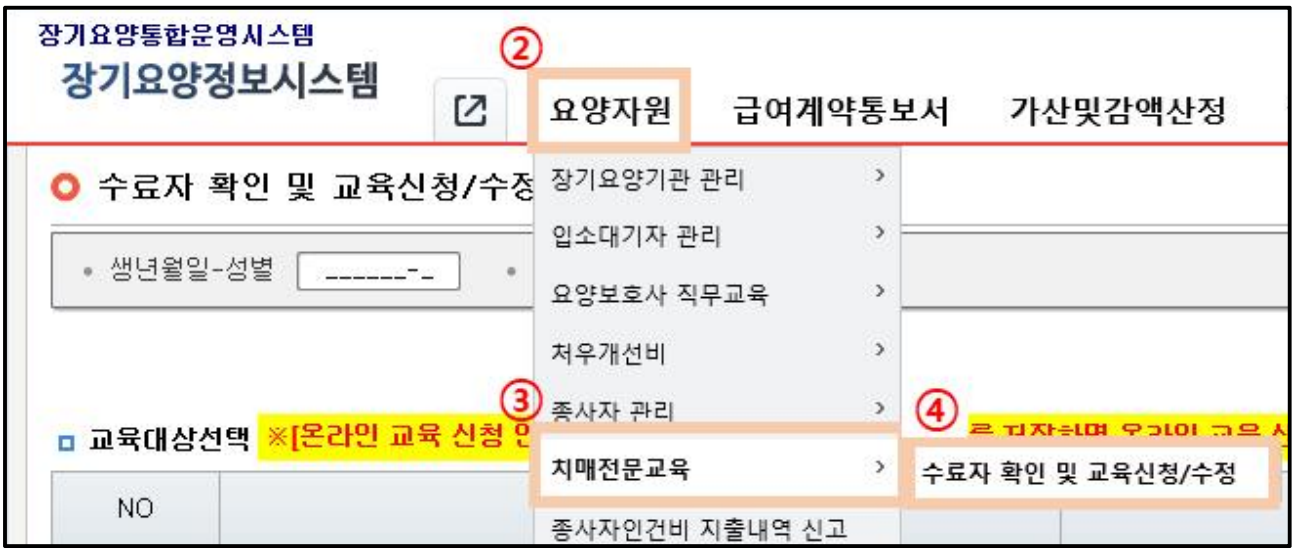
### □ 치매전문교육 신청 화면 접속

○ 노인장기요양보험 홈페이지에 장기요양기관 인증서로 로그인

- ①홈페이지(https://longtermcare.or.kr) 접속→②오른쪽 위 로그인 버튼 클릭→③장기요양기관 버튼 클릭→④기관기호 입력→⑤인증서 로그인

○ 장기요양통합운영시스템(업무포털)의 치매전문교육 신청 화면 접속

- 로그인 후 ①업무포털 접속→②요양자원 클릭→③치매전문교육 클릭→④수료자 확인 및 교육신청/수정 클릭하여 화면에 접속

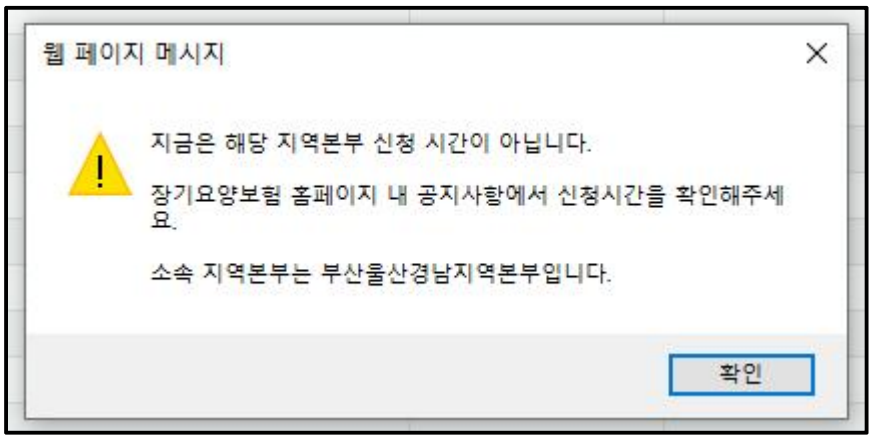


## □ 치매전문교육 신청

- 기관 인증서 로그인은 신청일시 전에 가능하나 '수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면에 **신청 시작 시간에 맞춰 접속**해야 정상적으로 화면이 조회됨
- **신청 시작시간 전에 신청 화면에 접속한 경우 재접속 필요**

### 1. 지역본부별 신청 시간 외 신청 불가

○ 장기요양기관의 소속 지역본부 안내 및 신청시간 외 신청 화면 접속 시 안내 팝업 생성 … PC설정 등으로 팝업 미생성 될 수 있음




○ 신청 불가한 경우 '수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면의 교육유형을 선택하는 화면 미표시

- (신청 불가능 상태) 지역본부별 신청일시에 맞춰 접속 필요

- (신청 가능 상태) 교육유형 선택하여 신청 진행

* 생년월일-성별 및 이름 칸은 입력할 필요 없음

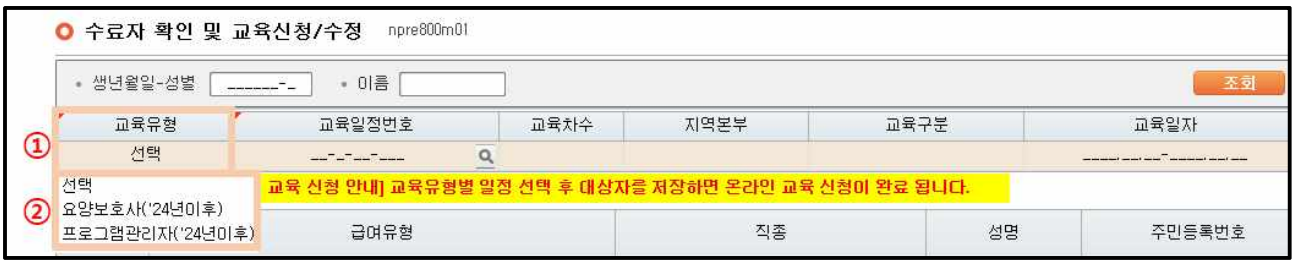
## 2. 교육과정(교육유형) 및 교육일정 선택

○ 교육과정별 신청 가능 교육일정 조회 및 선택

– ①교육유형 항목의 '선택' 클릭 → ②교육과정* 선택

* 요양보호사 과정은 요양보호사('24년이후),
프로그램관리자 과정은 프로그램관리자('24년이후)로 구분

* 생년월일-성별 및 이름 칸은 입력할 필요 없음




– ③교육신청이 마감* 되지 않은 교육유형 더블클릭(또는 클릭 후 '선택' 클릭)

* 정원 숫자와 현원 숫자가 동일한 경우 마감(예: 정원 999명, 현원 999명)

– 다시 선택하고 싶은 경우 교육일정번호에서 🔍 클릭 후 선택

## 3. 교육 대상 선택 및 확정 … 교육과정(교육유형) 및 교육일정 선택 후 가능

○ 교육대상선택에 조회되는 대상 중 신청자를 선택하여 필수 사항 입력 및 동의 후 신청 저장

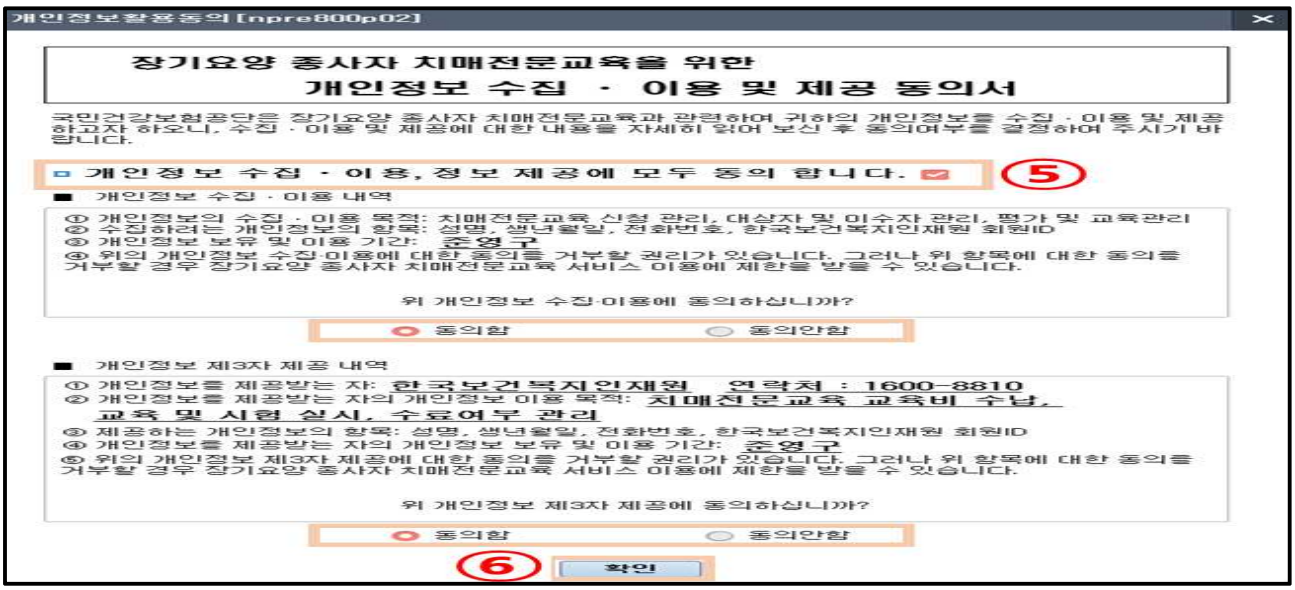
– ①신청할 종사자 선택(클릭) → ②종사자 휴대전화번호 입력 → ③한국보건복지인재원ID* 입력 → ④'동의여부' 버튼 클릭

* 가입한 ID 입력(대·소문자, 비슷한 형태 글자** 구분하여 입력시 주의)

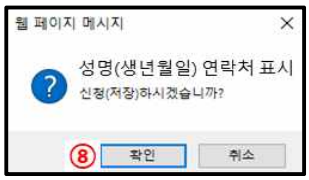
** (숫자 '1' 과 영문자 'l'), (숫자 '0'과 영문자 'o'), (영문자 'a'와 'q'), (영문자 'j'와 'i') 등

→ ⑤개인정보 수집·이용 및 제공 동의(동의안함 선택 시 교육 신청 불가)

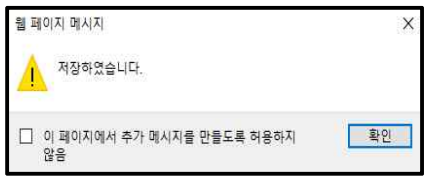
→ ⑥'확인' 버튼 클릭 → ⑦'저장' 버튼 클릭




→ ⑧신청자 인적사항 최종 확인 후 '확인' 버튼 클릭(저장완료 추가 팝업)




⇒




• **신청완료 시 신청자 변경 불가, 신청 취소 후 재신청 필요함**

## 4. 교육 신청내역 확인 및 수정

○ 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청내역 확인

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 인재원ID, 연락처, 교육유형 등 확인 → ④ 신청 정보가 맞는 경우 ☑ 체크하고 신청내역확인증 출력 버튼을 클릭 및 출력하여 교육생에게 전달

※ 교육진행상태가 '교육신청'인 경우에만 출력 가능

○ 신청내역 확인 결과 인재원ID, 교육생 연락처가 실제와 다른 경우

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 인재원ID, 연락처, 교육유형 등 확인 → ⑤ 신청 정보가 다른 경우 ☑ 체크하고 인재원ID 또는 연락처 값을 클릭하여 정확한 값을 입력 → ⑥ **'저장' 버튼 클릭**

※ 장기요양기관 소속 지역본부별 신청일시 내, 교육진행상태가 '교육신청'인 경우에만 수정 가능

※ 수정 시 반드시 저장을 누른 후 신청내역확인증을 출력(착오 방지)

## 5. 교육 수료내역 확인

○ 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청내역 확인

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 교육진행상태, 교육수료구분, 교육유형 등 확인

## 6. 교육 신청 취소 방법 … 장기요양기관 소속 지역본부별 신청일시까지 가능

○ 교육 신청한 대상자를 조회하여 신청 내역 삭제 처리

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②취소할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 교육진행상태가 '교육신청'인 경우 ☑ 체크 → ④'삭제' 버튼 클릭 → ⑤'저장' 버튼 클릭

※ 교육진행상태가 '교육신청'이 아닌 경우 삭제 불가

## 7. 기타

○ 프로그램관리자 과정 신청자 중 요양보호사 과목 이수자는 요양보호사 과목 제외 여부 항목에 '제외'로 자동 표기 … 교육비 4,500원

## 4 신청 관련 사전준비(Q&A)

### Q1 한국보건복지인재원에 회원가입된 성명과 공단에 신청된 교육대상자 성명이 다른 경우?

○ 한국보건복지인재원(이하 '인재원') 회원가입된 성명과 공단 신청 정보의 성명이 동일해야 함으로 아래 절차대로 진행하시기 바랍니다.

- (내국인) 증명 서류(주민등록초본 또는 기본증명서)를 팩스 발송(043-710-9047) 또는 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 홈페이지 1:1문의에 남겨주시면 됩니다.
- (외국인) 영문 성명으로 회원가입한 경우 인재원에서 별도 연락 예정입니다.

※ 개명한 경우 회원정보 변경 방법: 주민등록초본 및 기본증명서를 인재원에 팩스 제출 후 정보 변경가능

(FAX번호 043-710-9047 / 고객지원센터 대표번호 1600-8810)

### Q2 한국보건복지인재원 회원정보가 휴면계정일 경우?

○ 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 홈페이지 로그인 시 "휴면계정입니다" 팝업창이 뜨며 '**본인인증'을 완료하면 휴면이 해제됩니다.** 개인 정보가 바뀌어서 인증이 잘 안될 경우 한국보건복지인재원 고객지원센터(1600-8810)로 연락하시기 바랍니다.

### Q3 치매전문교육 신청할 때 신청 정보를 잘못 입력했을 경우?

○ **인재원ID, 교육생 연락처가 다른 경우** 장기요양기관 소속 지역본부 **신청시간 내(본신청, 추가신청)에 신청내역을 선택하여 수정**해야 하며, **신청마감 후 정보 수정은 불가**합니다. 교육 신청 정보와 인재원 회원정보 불일치 시 자동으로 **교육 취소** 처리됩니다.

| Q4 | 신청 정보 착오 입력으로 신청 취소된 경우, 다음 차수 신청 가능한지? |
|---|---|

○ 신청 정보 착오 입력으로 교육 신청 취소된 경우, 다음 차수에 신청 가능합니다.

| Q5 | '24년 이후 요양보호사 자격증 취득자는 치매전문교육 요양보호사 과정을 수강하지 않아도 인정이 되는지? |
|---|---|

○ '24년 이후 요양보호사 자격증 취득자 중 <u>표준양성과정 320시간 이수자만</u> 치매전문교육 요양보호사 과정을 이수한 것으로 인정됩니다. (자격면허번호 2024-3으로 시작하면 표준양성과정에 해당)

※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」제77조 제2항(제2023-289호, 2023.12.29.개정)

※ 교육신청 시 입력한 인재원 회원가입 정보는 '공단에서 인재원으로 연계하는 필수자료'이므로 정확하게 입력하시기 바랍니다.

## 5 교육 관련 문의처

□ **교육 신청 관련 문의는 국민건강보험공단**

○ (고객센터) ☎ 1577-1000

□ **교육일정, 교육 및 시험, 수납 등 관련 문의는 한국보건복지인재원**

○ (고객지원센터) ☎ 1600-8810

| 별첨 | 한국보건복지인재원 '보건복지배움인' 회원가입 절차 안내 |
|---|---|

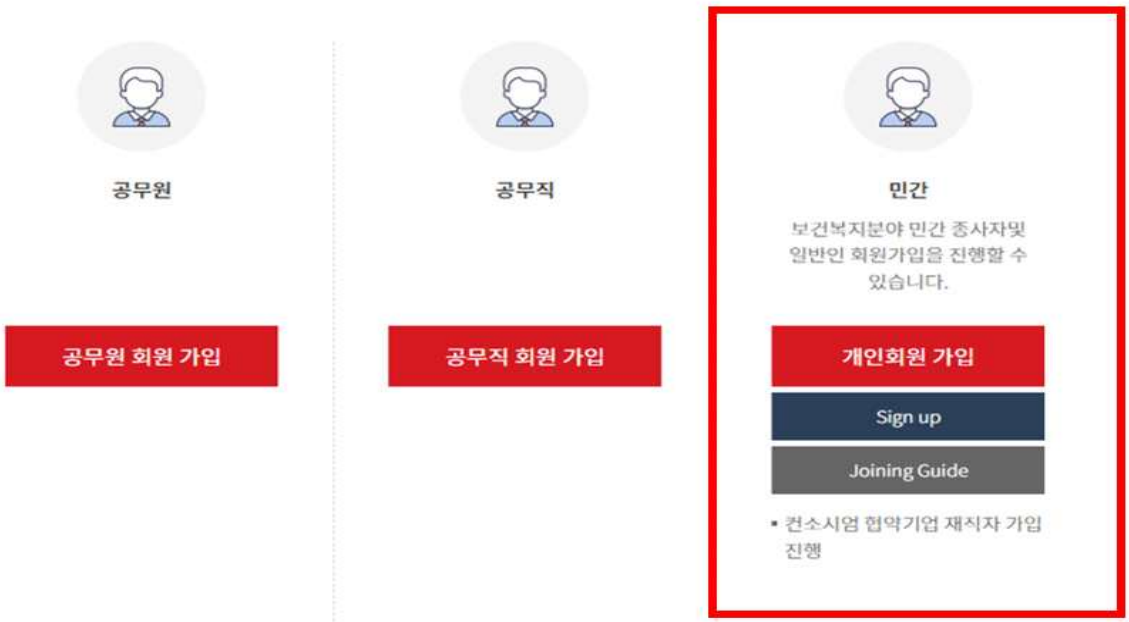
## □ 회원가입

| 절차 | 회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료 |
|---|---|

① 보건복지배움인(http://edu.kohi.or.kr) 접속

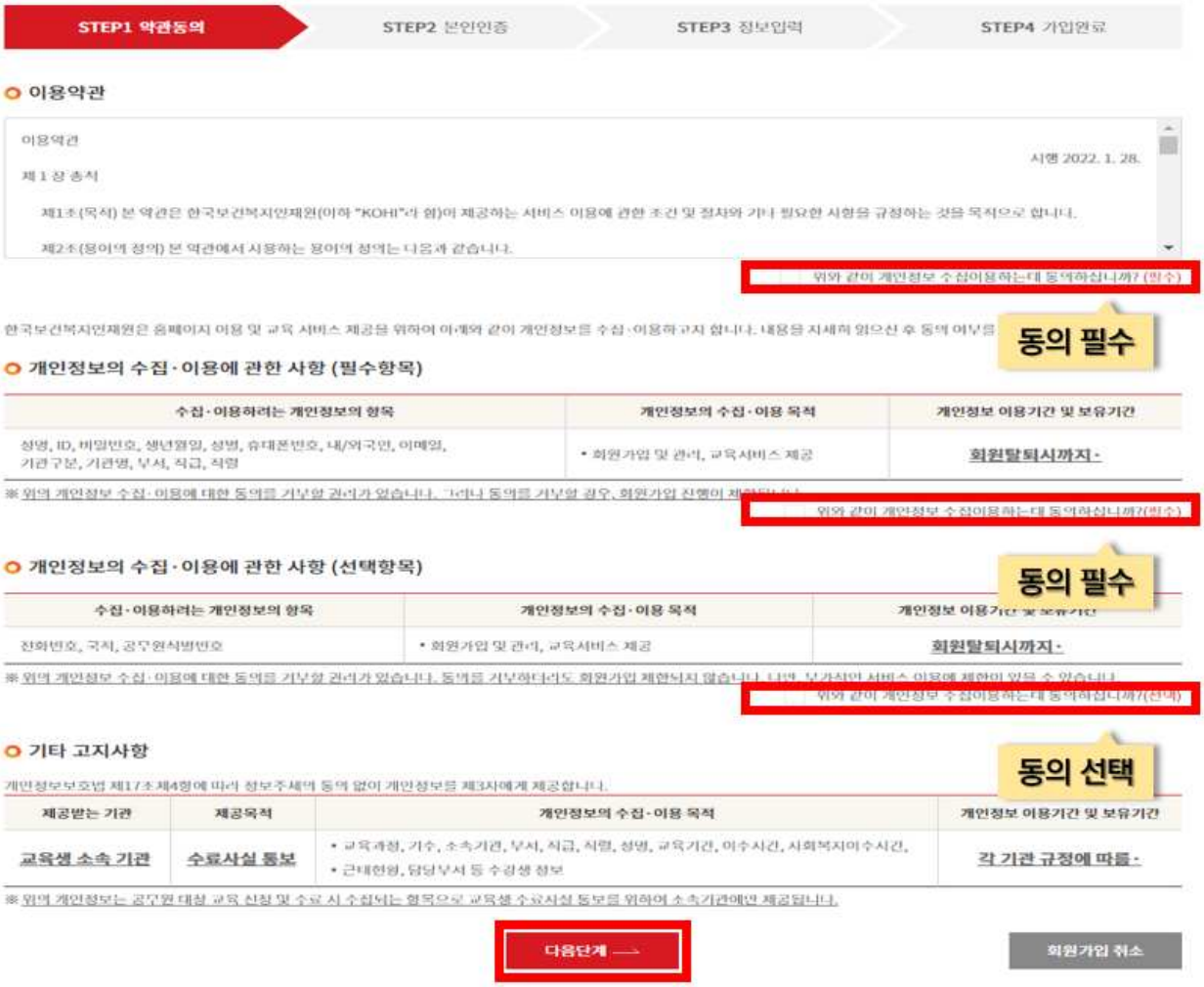
② 홈페이지 우측 상단 회원가입 메뉴 접속

③ 회원가입 유형 선택 → 민간



| 절차 | 회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료 |
|---|---|

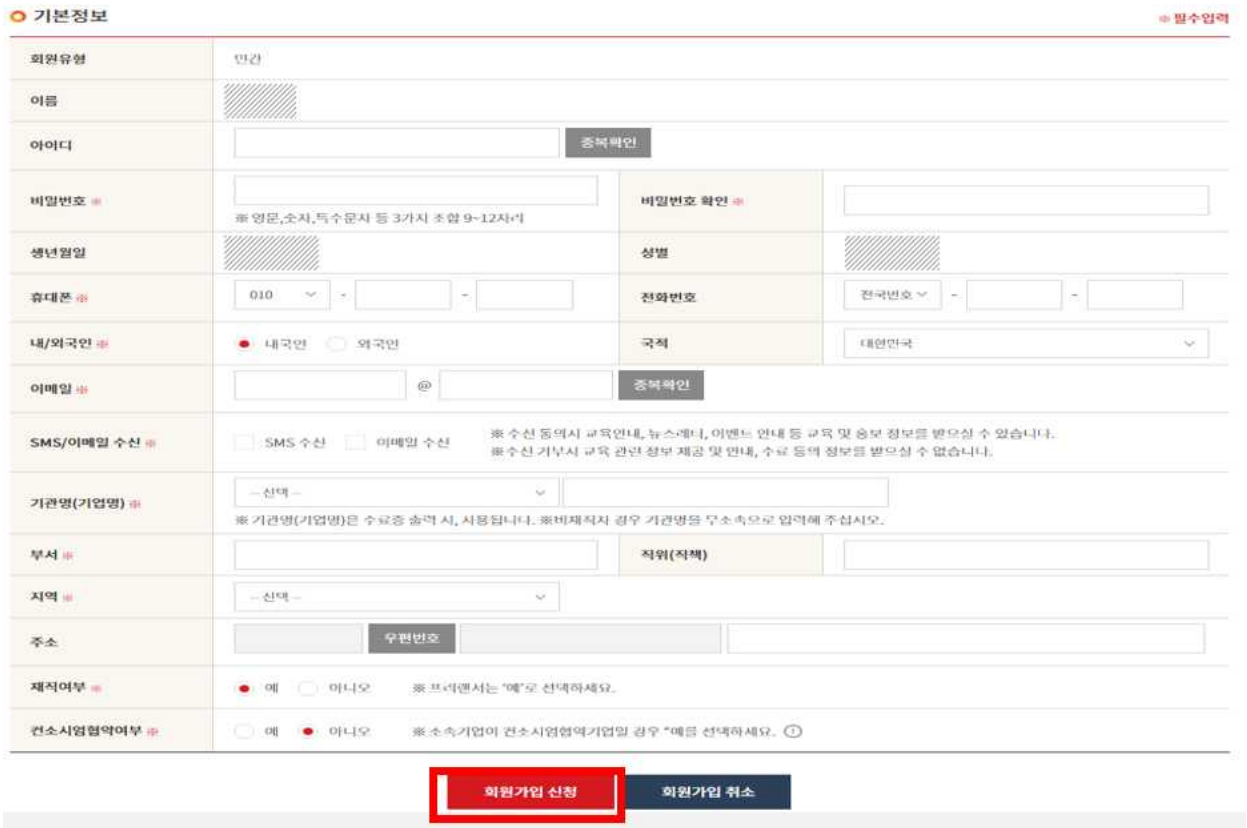
## ④ 이용약관 동의(필수, 선택항목 확인)




## ⑤ 본인인증(본인인증수단 선택)

| 절차 | 회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료 |
|---|---|

## ⑥ 기본정보 입력




**※ 필수 입력란을 모두 입력한 후 회원가입 신청**

- 회원가입 정보는 향후 수강신청 시 기본적으로 연계(수료증 출력에 반영)되므로, 정확하게 입력
- 특히 소속기관 정보 작성에 유의하고, 개인 신상정보가 변경된 경우, 반드시 회원정보를 수정

**※ 회원가입 문의:** ☎1600-8810(한국보건복지인재원 고객지원센터)