

스마트 장기요양 앱 설치 및 이용 안내

어르신의 장기요양 서비스 제공 내역(방문 시간 및 급여 내용)을 실시간으로 확인하실 수 있는 국민건강보험공단 공식 '스마트 장기요양' 앱 설치 안내입니다.

1. 스마트폰 기기별 앱 다운로드 방법

■ 안드로이드폰 (삼성 갤럭시, LG 등)

- ① 스마트폰 화면에서 [Play 스토어] 앱을 실행합니다.
- ② 상단 검색창에 '스마트장기요양'을 입력 후 검색합니다.
- ③ 국민건강보험공단 '스마트장기요양' 앱 선택 후 [설치]를 누릅니다.

■ 아이폰 (Apple iPhone)

- ① 스마트폰 화면에서 [App Store] 앱을 실행합니다.
- ② 하단 검색(돋보기) 메뉴에서 '스마트장기요양'을 입력합니다.
- ③ 앱 선택 후 [받기]를 눌러 다운로드를 진행합니다.

2. 앱 최초 실행 및 권한 설정 (필수)

- 앱을 처음 실행할 때 나오는 권한 요청 팝업창은 모두 '허용'을 선택해주세요.
(필수 권한: 위치, 카메라, 알림, NFC/저장공간 등)
- ※ 권한을 허용하지 않을 경우 서비스 제공 알림 및 내역 조회가 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

3. 로그인 및 본인 인증 절차

- ① 앱 실행 후 [보호자/수급자 로그인]을 선택합니다.
- ② 간편인증(카카오톡, 네이버, PASS 등), 금융인증서, 또는 공동인증서 중 편리한 방식을 선택하여 본인 인증을 진행합니다.
- ③ 센터에 등록된 보호자(수급자) 휴대폰 번호와 일치해야 서비스 내역 확인이 가능합니다.

4. 주요 제공 기능

- 급여제공기록 실시간 통보 (요양보호사 시작/종료 시간 알림)
- 월별 급여제공기록지 및 서비스 이용 내역 조회
- 공단 공지사항 및 장기요양 주요 정보 확인

※ 문의사항이 있으시거나 설치 중 어려움이 있으시면 센터로 연락주시기 바랍니다.

- 기관명 : 엔젤재가복지센터
- 문의전화 : 010-5859-7788