

「2025년 장기요양실태조사」 안내

□ 조사 목적

- 장기요양서비스 수요에 적극적으로 대응하고 정책 수립의 근거자료로 활용하기 위하여 장기요양사업에 대한 현황과 변화를 파악할 수 있는 기초자료 구축

□ 주관기관: 보건복지부

□ 수행기관: 한국보건사회연구원

□ 조사기관: 한국리서치

□ 관련근거: 「노인장기요양보험법」 제6조의2(실태조사)

□ 조사기간: 2025. 8. 11.(월) ~ 2025. 10. 31.(금) (조사일정 변동가능)

□ 조사대상

- 장기요양을 인정받은 수급자 및 가족: 4,500명
- 급여 청구 실적이 있는 장기요양기관: 2,000개소
- 급여 청구 실적이 있는 장기요양요원: 4,500명

□ 조사방법: 한국리서치 전문조사원이 방문하여 태블릿PC로 조사

※ 한국리서치 전문조사원이 조사대상자로 선정되신 분과 기관에 연락을 드리고 방문하게 되며, 적극적인 협조 부탁드립니다.

※ 기관과 요원은 컴퓨터 또는 모바일 기기를 활용한 온라인 조사를 병행합니다.

□ 조사내용

- 장기요양인정에 관한 사항
- 수급자의 규모, 급여수준 및 만족도에 관한 사항
- 장기요양기관에 관한 사항
- 장기요양요원의 근로조건, 처우 및 규모에 관한 사항
- 그밖에 장기요양사업에 관한 사항으로서 보건복지부령으로 정하는 사항

□ 문의: 한국리서치 장기요양실태조사 전담 콜센터 (☎02-3014-0756)

※ 월~금(공휴일, 점심시간 제외) 10:00~17:00

□ 조사에서 수집된 자료는 통계작성 목적으로만 사용되며, 「통계법」 제33조(비밀의 보호)와 제39조(벌칙)에 따라 응답 내용 및 개인의 비밀에 관한 사항이 철저히 보호됩니다.