

소통과 배려로 국민과 함께하는 국민건강보험공단



국민건강보험공단



수신자 방문요양급여제공 장기요양기관 대표자
(경유)

제목 사회복지사 사례관리 가이드(e-book) 만족도 설문조사 관련 협조 요청

1. 노인장기요양보험 제도의 발전에 애써 주시는 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 사회복지사의 역량 강화 및 전문성 향상을 위하여 홈페이지에 게시한 '사회복지사 사례관리 가이드(종사자관리부-130(2026.1.27.))'와 관련입니다.

※ 홈페이지 경로: 노인장기요양보험 홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>) > 장기요양기관 > 종사자마당 > 기관종사자 교육코너 > 방문요양급여제공 장기요양기관 사회복지사 사례관리 가이드(e-book) 게시 안내

3. 사회복지사 사례관리 가이드(e-book)의 만족도·현장 활용도를 파악하고 개선 필요사항을 분석하여 향후 가이드 개정을 위한 기초자료로 활용하고자 다음과 같이 만족도 조사를 추진하오니 바쁘시더라도 많은 협조 부탁드립니다.

가. 대상: 방문요양 제공 장기요양기관의 사회복지사(사례관리 업무 수행자)

나. 내용: 사례관리 가이드의 만족도·실무 도움 정도 및 개선의견 등 설문

다. 설문방법: 공단이 제공하는 QR코드(URL) 활용

라. 참여방법: ① 기관포털 공인인증서 로그인 → ② 포털 게시판 첨부파일 다운로드
→ ③ 만족도 조사 설문 참여

※ 포털 게시판 경로: 장기요양정보시스템 > 기타 > 게시판 > 공지사항

마. 설문기간: 2026. 6. 1.(월) ~ 6. 19.(금). 끝.

국민건강보험공단 이



과장 정명희

팀장 이지연

부장

전결 5/20
엄재훈

협조자

시행 종사자관리부-690 (2026.5.20.) 접수

()

우 26464 강원특별자치도 원주시 건강로 32. 23층(반곡동)

/ <http://www.nhis.or.kr>

전화 033-736-1936

전송 033-749-6374 / yein1024@nhis.or.kr

/ 비공개(7)

방문요양 제공 장기요양기관
 사례관리 가이드 활용 만족도 조사
 QR코드 및 URL(인터넷 주소)

구분	QR코드	URL
배 포 용		https://m.site.naver.com/29dVg

【붙임1】 만족도 조사 설문지

사회복지사 사례관리 가이드 활용 만족도 조사 설문지

본 설문지의 목적은 방문요양 제공 장기요양기관 소속 사회복지사를 대상으로 사례관리 가이드에 대한 만족도 및 현장의견, 건의사항 등을 수렴하여 향후 사례관리 가이드 개선에 활용하기 위함이며, 답변 내용은 설문 목적 외에는 일체 사용되지 않음을 안내드립니다.

I. 기본 정보

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?
☐ 여성 ☐ 남성
2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?
☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대 이상
3. 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?
☐ 서울, 강원
☐ 부산, 울산, 경남
☐ 대구, 경북
☐ 광주, 전라, 제주
☐ 대전, 세종, 충청
☐ 인천, 경기
4. 귀하의 사례관리 업무 수행 경력은 얼마나 되십니까?
☐ 1년 미만
☐ 1년 이상 ~ 3년 미만
☐ 3년 이상 ~ 5년 미만
☐ 5년 이상 ~ 10년 미만
☐ 10년 이상
5. 귀하의 사례관리 업무 수행빈도는 어떻게 되십니까?
☐ 매일 ☐ 주 3~5회 ☐ 주 1~2회 ☐ 주 1회 미만

11. 본 사례관리 가이드가 수급자(보호자) 상담 및 욕구파악에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

12. 본 사례관리 가이드가 사례관리 계획수립 및 서비스 제공(개입)에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

13. 본 사례관리 가이드가 사례관리 평가 및 종결 업무 수행에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

14. 본 사례관리 가이드가 사례관리 기록 작성 및 행정 업무 이해에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

V. 종합 의견

15. 본 사례관리 가이드에 대하여 전반적으로 만족합니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다