

장기요양급여비용

다빈도 착오청구 사례집



목 차

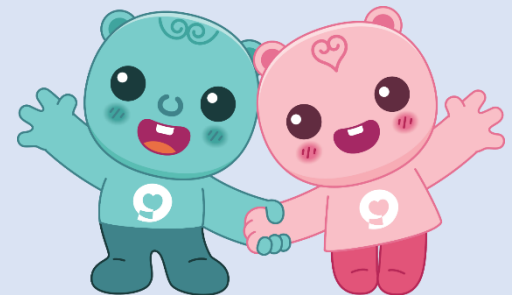
01. 가정방문형 급여

02. 주야간보호

03. 시설급여



가정방문형 급여



신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

착오청구 사례

72세 남성 수급자 A씨는 2026년 1월부터 배우자(처) B씨에게 방문요양서비스를 제공받고 있음.

배우자(처) B씨가 소속되어있는 방문요양기관은 [급여계약내용 등록변경해지] 전산에서 A씨와 B씨의 가족관계를 "남편"으로 등록하였으며, [급여비용청구] 전산에서 가족관계 "Y(남편)"임을 확인하고 청구함.

➡ 장기요양급여비용 **심사불능!**

불능코드(불능사유): AA53 (신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치 착오 청구)

통보내용: 동 건은 신고된 가족관계와 요양요원 성별이 불일치하여 심사불능하오니, 수급자를 기준으로 관계를 확인하여 재신고 후 보완청구하시기 바랍니다.

(*보완청구 시 원본대조필 날인한 급여제공기록지 등 소명자료 첨부 요망 - 청구심사게시판 알림방 587번 게시글 참고)

신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

심사 근거

장기요양급여비용 청구 및 심사지급업무 처리 기준 [별첨1] 장기요양급여비용 청구서·청구명세서 작성요령

2. 장기요양급여비용 청구명세서 - 너. 수급자와 가족인 장기요양요원의 급여제공 여부

방문요양 및 방문목욕, 방문간호 급여를 제공한 장기요양요원이 수급자의 가족(배우자, 직계혈족 및 형제자매, 직계혈족의 배우자, 배우자의 직계혈족 및 배우자의 형제자매)에 해당하는 경우에는 "가족관계" 칸에 별표 4의 "가족관계 세부내용 코드"를 기재하고 장기요양요원이 수급자의 가족 및 민법에 의한 친족관계에 해당하는 경우에는 "친족여부" 칸에 "Y"로 기재한다.

신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

심사 근거

[별표 4] 가족관계 세부내용 코드

수급자와 요양보호사와의 관계			
요양보호사는 수급자의	연번	관계	코드
	1	처	S031
	2	남편	S032
	3	자(딸, 아들)	S033
	4	며느리(자부)	S034
	5	사위	S035
	6	형제자매	S036
	7	손자 · 손자며느리 · 손자사위	S037
	8	배우자의 형제자매 (시아주버니, 시동생, 시누이, 처남, 처형, 처제)	S038
	9	외손자 · 외손자며느리 · 외손자사위	S039
	10	부모(양부모 포함)	S040
	11	기타	S041

※ 기타: 시부모, 장인장모, 시조부모, 조부모, 증조부모, 외조부모, 증손, 고손, 증손부, 고손부, 외증손부

신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

적정청구 방법

(경로) 급여계약통보서 > 급여계약내용 등록변경해지 > 급여계약내용 등록(재가)

급여계약내용 등록(재가) [npia107p01]

※ 중복 점검은 저장 및 통보시 수행됩니다(방문요양) 저장 및 통보 닫기

① 년월 [2023년 11월] • 대상자 [i] - 방문요양 조회

장기요양대상자 계약통보서 해지 월금액 재산정

성명 [] 장기요양인정번호 [] 자격 [] 인정유효기간 [] 계약기간 []

급여일정등록 변경 ※ 급여일정 종료시간이 익일인 경우는 노란색으로 표시됩니다. 입력 지날일정 수정 지날일정 수정이력 인쇄 인쇄(달력) 지금 이후 통보

삭제	요양요원	프로그램 관리자	가족 여부	시작 시간	종료 시간	제공 횟수	전체 선택	1 (수)	2 (목)	3 (금)	4 (토)	5 (일)	6 (월)	7 (화)	8 (수)	9 (목)	10 (금)	11 (토)	12 (일)	13 (월)	14 (화)	15 (수)	16 (목)	17 (금)	18 (토)	19 (일)	20 (월)	21 (화)	22 (수)	23 (목)	24 (금)	25 (토)	26 (일)	27 (월)	28 (화)	29 (수)	30 (목)

2023/10/12 16:22 0230912 * ③

이용횟수 [0] 인지활동횟수 [0] 타기관포함 인지활동횟수 [0] 월금액 [0원] 타급여포함 월금액 [0원]

계약통보서 해지 ※ 월 한도액 추가 선정 기준으로 급여일정을 등록하여도, 일제 서비스를 제공하지 않으면 추가 선정

일자	1 (수)	2 (목)	3 (금)	4 (토)	5 (일)	6 (월)	7 (화)	8 (수)	9 (목)	10 (금)	11 (토)	12 (일)	13 (월)	14 (화)	15 (수)	16 (목)
등급	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
자격	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반
해지여부	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
해지시간																

종사자검색 [npia115p01] 닫기

종사자 종사자 입력

• 종사자명 조회 ☒ 종사자 입력 포함 삭제

선택	성명	생년월일	가족 여부	가족관계	근무시작일자	발급일자	직종
☐							요양보호사
☐							요양보호사
☐							요양보호사
☐							요양보호사
☐							요양보호사
☐							요양보호사
☐							요양보호사

조회결과 27 건

선택한 요양보호사

성명	생년월일	가족 여부	시작시간	종료시간	근무시작일자	발급일자	직종
		☐					요양보호사

입력

- ① 년월 / 대상자 확인
- ② [입력] 버튼 클릭
- ③ 종사자검색 팝업 생성

신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

적정청구 방법

(경로) 급여계약통보서 > 급여계약내용 등록변경해지 > 급여계약내용 등록(재가)

종사자검색 [npia115p01]

종사자명 []

요양보호사 가족관계 관리 [npia107p03]

가족관계 정보

수급자명	종사자명
가족여부 ⑤ ☒ 가족	가족관계 ⑥ 선택

선택
처
남편
자
자부
사위
형제자매
손
배우자의형제자매
외손
부모
기타

※ 종일 방문요양급여를 제공하는 요양보호사가 가족인 요양보호사이거나 생계를 같이 하는 자인 경우에는 급여비용을 산정하지 않습니다.

④ 가족여부 체크

→ 요양보호사 가족관계 관리
팝업 생성

⑤ 가족 체크

⑥ **수급자 기준의 가족관계** 선택

(예) 남성 수급자 A에게 배우자 B가 서비스 제공하는 경우,
"처" 선택

신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

적정청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

요양요원 전송내역 > 서비스내용 입력 > 급여내용 자료관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

• 급여제공일 2026-02-01 ~ 2026-02-28 **조회** • RFID접거기관의 미전송 서비스내용과 포털접거기관의 서비스내용을 식별입력하는 화면입니다.
• 월중 계약이 분리된 경우 수급자 목록에서 분리되어 보여집니다. **도와줘요** **화면설명**

• 수급자명 [] 전송구분 [] • 급여제공시간이 충족되는 경우 심사조정되거나 불충분할 수 있으므로 급여제공시간들을 반드시 확인하시기 바랍니다. **엑셀 다운로드** **급여계약통보서** **저장** **취소**

수급자목록			급여계약통보서내용					실급여제공내용					처리상태		
NO	성명	인정관리번호	NO	요양요원	가족관계	서비스명칭	서비스일자	서비스시간 시작 종료	계약 시간	요양요원	서비스시간 시작 익일 종료	제공 시간		전송 구분	
1			1		7	90분이상(가족, 방문달)	2026-02-23	07:50 09:20	90		07:43	09:20	97	자동	청구의뢰
2			2			90분이상(가족, 방문달)	2026-02-24	19:30 21:00	90		19:31	21:03	92	자동	청구의뢰
3			3			90분이상(가족, 방문달)	2026-02-25	19:30 21:00	90		19:31	21:05	94	자동	청구의뢰
4			4			90분이상(가족, 방문달)	2026-02-26	19:30 21:00	90		19:34	21:05	91	자동	청구의뢰
5			5			90분이상(가족, 방문달)	2026-02-27	19:30 21:00	90		19:31	21:01	90	자동	청구의뢰
6			6			90분이상(가족, 방문달)	2026-02-28	19:30 21:00	90		19:52	21:35	103	자동	청구의뢰

요양요원 전송내역 > 서비스내용 입력 > 급여내용 자료관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

• 급여제공일 2026-02-01 ~ 2026-02-28 • 처리상태 입력건 **조회** • 청구방법 재가급여전자관리시스템 **도와줘요** **화면설명**

• 수급자명 [] 저장구분 [] 전송구분 [] **급여제공기록지출력** **급여계약통보비고** **저장** **취소** **특정내용등록** **인력후기배치자료저장** **명세서조회**

수급자목록			요양요원		서비스명칭		가족관계		배상책임		사복		종료		급여제공내용		처리상태
NO	성명	인정관리번호	전송구분	급여제공일	요양요원	서비스명칭	가족관계	배상책임	가족관계	사복	종료	종료	종료	급여제공내용	처리상태		
1			1	2026-02-01	20:21	90분이상(가족, 방문달)	가족관계	배상책임	가족관계	사복	종료	종료	종료	총서비스제공시간 : 118분	보기	청구의뢰	
2			2	2026-02-02	19:33	90분이상(가족, 방문달)	가족관계	배상책임	가족관계	사복	종료	종료	종료	총서비스제공시간 : 111분	보기	청구의뢰	

⑦ [서비스내용 입력] 단계에서

수급자 기준의 가족관계 확인

⑧ [급여내용 자료관리] 단계에서

수급자 기준의 가족관계 확인

후 명세서 생성

신고 가족관계와 요양요원 성별 불일치

적정청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

- ⑨ [청구명세서 조회] 단계 하단
'장기요양급여내용'에서 요양요원
가족관계가 올바른 값으로
표출되는지 확인 후 청구 진행

요양요원 전송내역 > 서비스내용 입력 > 급여내용 자료관리 > **청구명세서 조회** > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공월 2025-02 수급자구분 전체 처리상태 전체 설명 조회 명세서간출력 도와줘요 화면설명

청구대상자 원료여부 명세서내용 명세서조회 명세서출력

NO	성명	등급	구분	원료여부	처리상태
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

수급자구분 계 완료 미완료

구분	계	완료	미완료
일반	66	66	0
의료	49	49	0

명세서내용

청구구분	원청구	일련번호	장기요양인정번호
성별		생년월일	상기요양등급
수급자구분		장기요양인정유효기간	
본인부담률		본인부담감경구분	
납월급여개시일		종급여일수	최초급여개시일
보장기관기호		보장기관명칭	

장기요양급여비용

구분	총액	본인부담금	가산후 총액	가산 후 청구액
청구액	716,520 원	107,470 원	716,520 원	652,120 원
인력추가가산금액	43,070 원	가산금액	43,070 원	
가산기준금	609,040 원	수급자수(가산)	112	가산점수 4.4

가족인 요양보호사가 소속된 직장(장기요양기관 포함)에서 근무한 시간의 합이 월 160시간 이상이고, 가족인 수급자에게 급여를 제공한 경우에는 급여비용을 산정하지 않습니다.
요양보호사가 가족인 수급자에게 제공한 시간은 포함하지 않습니다.

장기요양급여내용

NO	서비스명칭	서비스제공시간	감산비율(%)	가족요양	요양요원	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	90분이상(가족, 방문달)	20:21 ~ 22:19	0	0	요양요원																										
2	90분이상(가족, 방문달)	19:33 ~ 21:24	0	0	종결됨(적)	V																									
3	90분이상(가족, 방문달)	19:31 ~ 21:05	0	0			V																								

RFID 전송범위 초과 청구

착오(보완)청구 사례

C 방문요양기관은 2026년 4월 3일 수급자 A에게 10:00~11:30 급여일정을 등록하였으며, 요양보호사는 10:20~11:50 RFID 태그 전송하였음.

이후 해당 RFID 자동전송 내역 활용하여 급여비용 원청구하였는데, 심사과정에서 가족관계 불일치로 불능되었음. 기관은 청구자료를 수정한 후 급여제공시간을 10:00~11:30으로 직접입력하여 보완청구함.

➡ (보완청구)장기요양급여비용 **심사불능!**

불능코드(불능사유): AA50 (기타)

통보내용: 급여제공기록지와 청구내용 상이

동 건은 제출한 급여제공기록지의 급여제공내용 또는 자동전송내역과 청구한 내용이 상이하여 심사불능 하오니 확인하시기 바랍니다.

(*보완청구 시 원본대조필 날인한 급여제공기록지 등 소명자료 첨부 요망 – 청구명세서 조회화면 등 참고)

RFID 전송범위 초과 청구

심사 근거

장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제7조(장기요양급여제공 기록)

① 장기요양기관은 급여계약통보서의 내용에 따라 급여를 제공하고 그 내용을 장기요양 급여제공기록지에 기재 관리하고 수급자에게 제공하여야 한다.

RFID란?

장기요양요원이 수급자의 가정을 방문하여 제공하는 가정방문급여의 급여제공 내용을 무선 주파수 인식 기술(RFID)을 이용하여 공단에 실시간으로 전송하고, 이를 장기요양요원의 급여제공 내용으로 인정하여 장기요양기관의 급여비용청구와 자동으로 연계하는 관리체계

RFID 전송범위 초과 청구

적정(보완)청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

보완청구 대상자 관리

서비스내용 입력 > 급여내용 자료 관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여종별: 급여제공월: 조회 도와줘요 화면설명

보완청구 대상: 수급자명: >

NO	접수번호	대상건수	명세서 일련번호	성명	생년월일	인정번호	사유코드
1							

경구대상 목록: 수급자명: >

NO	성명	생년월일	인정번호	원청구 접수번호	명세서 일련번호	대상자 생성일	처리상태
----	----	------	------	----------	----------	---------	------

웹 페이지 메시지

? 보완청구대상자를 생성하시겠습니까?

확인 취소

청구서건수: 1 건 명세서건수: 1 건 처리상태: 서비스내용저장: 0명 급여내용저장: 0명 명세서생성: 0명 대상자수: 0 명

① (필요 시) 급여일정 수정 후
[보완청구 대상자 관리] 단계에서
대상자 생성

※ 5등급 수급자의 일반 방문요양 청구,
요양보호사 가족관계 불일치 등
[급여계약내용 등록변경해지] 화면에서
등록한 사항 중 착오가 있는 경우에만
급여일정 수정 필요

RFID 전송범위 초과 청구

적정(보완)청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

보완청구 대상자 관리 > 서비스내용 입력 > 급여내용 자료 관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

• 급여제공일 [] ~ [] **조회** * RFID참여기관의 미전송 서비스내용과 포털청구기관의 서비스내용을 직접입력하는 화면입니다.
* 월중 계약이 분리된 경우 수급자 목록에서 분리되어 보여집니다. **화면설명**

• 수급자명 [] 전송구분 [] * 급여제공시간에 중복되는 경우 심사조정되거나 불가능할 수 있으므로 급여제공시간들을 반드시 확인하시기 바랍니다. **엑셀 다운로드** **급여계약동보서** **저장** **취소**

수급자목록			급여계약동보서내용										실급여제공내용			처리상태
NO	성명	인정관리번호	NO	요양요원	가족관계	서비스명칭	서비스일자	서비스시간 시작	종료	계약 시간	요양요원	서비스시간 시작	종료	제공 시간	전송 구분	
1			1			90분이상(방문당)	2026-04-03	10:00	11:30	90		10:00	11:30	90	직접	-
			2			90분이상(방문당)	2026-04-04	10:00	11:30	90		10:00	11:30	90	직접	-

총인원: 1 명 처리상태: 서비스내용저장: 0명 급여내용저장: 0명 급여내용저장: 0명 명세서생성중: 0명 명세서생성: 0명 * RFID 전송오류지정일은 전송구분란에 붉은색글씨로 표기됩니다. 총일수: 1 일

② [서비스내용입력] 단계에서
전송구분이 '직접'으로
표출되는 것을 확인

※ 원청구 시 RFID 내역을 사용했더라도
보완청구 시 급여일정을 수정 통보한
날은 **RFID 내역 활용 불가**함

RFID 전송범위 초과 청구

적정(보완)청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

보완청구 대상자 관리 서비스내용 입력 급여내용 자료 관리 청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리 종료하기

급여제공일 [] ~ [] 조회 * RFID참여기관의 미전송 서비스내용과 포털청구기관의 서비스내용을 직접입력하는 화면입니다.
* 월중 계약이 분리된 경우 수급자 목록에서 분리되어 보여집니다. 화면설명

수급자명 [] 전송구분 [] * 급여제공시간이 중복되는 경우 심사조정되거나 불가능할 수 있으므로 급여제공시간들을 반드시 확인하시기 바랍니다. 액셀 다운로드 급여계약동보서 저장 취소

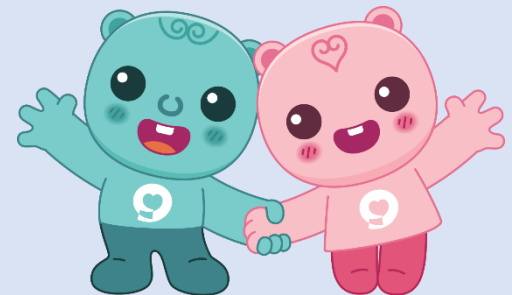
수급자목록			급여계약동보서내용														
NO	성명	인정관리번호	NO	요양요원	가족관계	서비스명칭	서비스일자	서비스시간		계약시간	요양요원	실급여제공내용			제공시간	전송구분	처리상태
							시작	종료			서비스시간						
							시작	약일	종료								
1			1			90분이상(방문당)	2026-04-03	10:00	11:30	90		10:00	☐	11:30	90	직접	-
			2			90분이상(방문당)	2026-04-04	10:00	11:30	90		10:00	☐	11:30	90	직접	-

총인원: 1 명 처리상태: 서비스내용저장: 0명 급여내용저장: 0명 급여내용저장: 0명 명세서생성중: 0명 명세서생성: 0명 * RFID 전송오류지정일은 전송구분란에 붉은색글씨로 표기됩니다. 총일수: 1 일

③ 원청구 시 사용한 RFID
시작~종료 시간을 확인 후
해당 시간을 벗어나지 않게
서비스시간 직접 입력

(예) 원청구 RFID 10:10~11:40인 경우
보완청구 직접입력
→ 10:10 ~ 11:40 (O)
→ 10:20 ~ 11:30 (O)
→ 10:00 ~ 11:30 (X)

주야간보호



동일 부지내 동일 수급자의 같은 날 복수 급여 제공 후 청구

착오청구 사례

2등급 수급자 A씨는 2026년 4월 1일 주야간보호 서비스를 08:00 ~ 12:00 이용하고 같은 날 13:00에 동일 부지내 동일 대표자가 운영하는 노인요양시설에 입소함.

주야간보호 3시간이상 6시간미만(1일당) 38,720원 청구, 노인요양시설 입소-12시간미만 43,170원 청구

➡ 기관에 유리한 노인요양시설 급여비용 인정, 주야간보호 급여비용 **심사조정!**

조정코드(조정사유): BA43 (동일 부지내 동일 수급자의 동일 일자에 복수 급여 제공 후 청구)

통보내용: 동일 대표자가 운영하는 동일 부지내 기관은 동일 수급자에게 같은 날 복수의 급여를 제공한 경우 하나의 급여비용만 산정가능하여 (1)일 급여비용을 심사조정하였습니다.

동일 부지내 동일 수급자의 같은 날 복수 급여 제공 후 청구

심사 근거

장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제32조(주·야간보호 급여비용 산정방법)

⑨ 동일 부지내의 동일 대표자가 운영하는 복수의 주야간보호기관, 단기보호기관 또는 시설급여기관 (이하 "동일 부지내 기관"이라 한다)이 동일 수급자에게 같은 날 복수의 급여를 제공한 경우와 기관기호가 동일한 장기요양기관에서 동일 수급자에게 같은 날 주야간보호급여 또는 단기보호급여를 제공한 경우 하나의 급여에 대해서만 급여비용을 산정할 수 있다.

동일 부지내 동일 수급자의 같은 날 복수 급여 제공 후 청구

적정청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

누락분 추가청구 관리 > 급여내용 자료 관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공월: 2026-01 처리상태: 전제 수급자명: 검색어 입력 조회 도와줘요 화면설명

□ 청구대상자 □ 서비스 내역 ※ 급여자료저장을 해야 특정내용등록이 가능합니다. 가산점수 저장 취소 특정내용등록 명세서자동생성

NO	성명	인정관리번호	일자	입소시간	서비스명칭	감산점수	감산비율 (%)	이동서비스 신고내용	목욕서비스제공	한시적 지원금	처리상태
1			08:45		주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
<div>  <p>동일부지 내 동일대표가 운영하는 기관에서 같은 날 수급자의 입퇴소 이동 시 하나의 급여비용만 산정 가능합니다. 두 기관 중 한 곳에서만 해당일 입소 및 퇴소 수가를 선택하여 청구하시기 바랍니다. ※ 입소수가와 퇴소수가 모두 청구 시 심사불능 처리됩니다.</p> <p>(동일부지 내 동일대표가 운영하는 시설·단기보호를 이용한 수급자는 해당 월 하나의 급여종류만 청구 가능합니다.)</p> </div>											
			2026-01-26	08:45	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
				17:00	58.010	58.010	0	0			2
			08:45		주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성

총인원: 1 명 대상자생성: 1명 급여내용등록: 0명 명세서작성중: 0명 명세서생성: 0명 총일수: 10 일

- ① 동일부지 내 동일대표가 운영하는 복수의 주야간보호기관, 단기보호 기관 또는 시설급여기관이 동일한 수급자에게 같은 날 복수의 급여를 제공한 경우 [급여내용 자료 관리] 단계에서 팝업 생성

→ 두 기관 중 청구하지 않을 1개 기관에서만 이후 ②~⑤번 작업 진행 필요

동일 부지내 동일 수급자의 같은 날 복수 급여 제공 후 청구

적정청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

누락분 추가청구 관리

급여내용 자료 관리

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

급여제공월

2026-01

처리상태

전체

수급자명

검색어 입력

조회

도와줘요

화면설명

청구대상자

NO

성명

인정관리번호

서비스 내역

일차

입소시간

서비스명칭

감산점수

감산비율 (%)

이동서비스 신고내용

목욕서비스제공

한시적 지원금

처리상태

퇴소시간

서비스단가

산정단가

이동서비스가산

목욕서비스가산

가감산 결정순번

2026-01-20

08:45

주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)

0

0

편도

N

미

급여내용작성

17:00

58,010

58,010

0

0

2

2026-01-21

08:45

주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)

0

0

편도

N

미

급여내용작성

17:00

58,010

58,010

0

0

2

2026-01-22

08:45

주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)

0

0

편도

N

미

급여내용작성

17:00

58,010

58,010

0

0

2

2026-01-23

08:45

주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)

0

0

편도

N

미

급여내용작성

17:00

58,010

58,010

0

0

2

2026-01-26

08:45

주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)

0

0

편도

N

미

급여내용작성

17:00

58,010

58,010

0

0

2

08:45

주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)

0

0

편도

N

미

급여내용작성

총인원: 1명

대상자생성: 1명

급여내용지정: 0명

명세서작성중: 0명

명세서생성: 0명

총일수: 10일

② [급여내용자료관리] 단계

해당일자 서비스명칭 클릭

(동일부지 내 동일대표가 운영하는 복수의 기관 또는 기관기호가 동일한 장기요양기관에서 동일한 수급자에게 같은날 주야간보호, 시설급여 또는 단기보호급여 제공한 일자는 서비스명칭이 **파란글씨**로 구현됨)

동일 부지내 동일 수급자의 같은 날 복수 급여 제공 후 청구

적정청구 방법

(경로) 급여비용청구 > 급여비용청구

누락분 추가청구 관리 > 급여내용 자료 관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공월: 2026-01 처리상태: 전제 수급자명: 검색어 입력 조회 도와줘요 화면설명

□ 청구대상자 □ 서비스 내역 ※ 급여자료저장을 해야 특정내용등록이 가능합니다.

NO	성명	인정관리번호	일자	입소시간	서비스명칭	감산점수	감산비율 (%)	이동서비스 신고내용	목욕서비스제공	한시적 지원금	처리상태
1			2026-01-20	08:45	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
			17:00		58.010	58.010	0	0			2
			2026-01-21	08:45	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
			17:00		58.010	58.010	0	0			2
			2026-01-22	08:45	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
			17:00		58.010	58.010	0	0			2
			2026-01-23	08:45	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
			17:00		58.010	58.010	0	0			2
			2026-01-26	08:45	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성
			17:00		58.010	58.010	0	0			2
			08:45		주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도	N	미	급여내용작성

총인원: 1명 대상자생성: 1명 급여내용저장: 0명 명세서작성중: 0명 명세서생성: 0명 총일수: 10 일

- ③ 팝업 확인 후 "예" 클릭
- ④ 해당 일자 서비스단가가 "0원"으로 변경됨
- ⑤ 0원으로 변경한 날짜 제외하고 급여내용 저장

※ 해당일자 청구하지 않는 기관에서도 [수가가산 및 산정비율]에서 결정요청한 현원에는 반드시 포함되어야 하므로 유의 바람

미신고 차량으로 이동서비스 청구

착오청구 사례

주야간보호 실제 차량번호 123주1233

지자체 신고 차량번호 123조1233 / 123주1223 / 12주1233 등 착오 신고했으나, 실제 차량번호로 이동서비스 입력(일괄등록 기능 활용 등)하여 청구함

➡ **차량 현황에 등록되지 않은 미신고 차량으로 확인 , 해당 일자의 이동서비스 비용 심사조정!**

※ 장기요양정보시스템을 통해 이동서비스 직접 입력하면 지자체에 신고된 차량번호만 선택 가능하나, 사설 프로그램에 입력한 내용을 일괄등록 기능 활용하여 업로드하는 경우에는 미신고 차량번호가 입력될 수 있음

조정코드(조정사유): BA36 (주야간보호 이동서비스 차량 미신고)

통보내용: 동 건은 주야간보호 이동서비스 차량으로 신고되지 않아 ()일 산정한 이동서비스 비용은 심사 조정되었습니다.

미신고 차량으로 이동서비스 청구

심사 근거

장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제34조(주·야간보호급여 이동서비스비용 등)

① 주·야간보호급여의 이동서비스비용은 주·야간보호급여를 이용하는 수급자에게 장기요양요원 등이 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 신고된 차량을 이용하여 수급자의 실 거주지에서 장기요양기관으로, 장기요양기관에서 수급자의 실 거주지로 이동서비스를 제공한 경우 산정하고, 그 금액은 급여를 제공하는 주야간보호기관으로 부터 수급자의 실거주지까지의 최단거리(편도)에 따라 다음과 같다.

분류번호	거리	금액(원)
러-1	5km 미만	830
러-2	5km 이상~10km 미만	2,630
러-3	10km 이상~20km 미만	5,230
러-4	20km 이상	8,630

※ 2026.1.1. 시행 고시 기준 이동서비스비용이므로 참고 바람

미신고 차량으로 이동서비스 청구

적정청구 방법

(경로) 요양자원 > 장기요양기관 관리 > 장기요양기관현황 조회

기본현황

일반현황

인력현황

시설현황

계약의사 현황

협약기관 현황

시설현황

기관유형(급여종류) B03:재가노인복지시설 주야간보호

구분	침실(거실)	사무실	의료 및 간호사실	물리(작업)치료실	프로그램실	식당 및 조리실	화장실	세면장 및 목욕실	세탁장 및 건조장
1개소	0	0	0	0	0	0	0	0	0

침실현황

구분	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실이상	특수침실	기타
----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	------	----

노인요양시설 내 치매전담실 시설현황

1인실	2인실	3인실	4인실	특별 침실	기타	*침실(계)	*공동거실	*화장실	*간이욕실 (세면대포함)	목외공간	오물 처리	간이 주방	식사 공간	간이 세탁	리넨 간이 수납
-----	-----	-----	-----	----------	----	--------	-------	------	------------------	------	----------	----------	----------	----------	----------------

치매전담형 노인요양공동생활가정 시설현황

공동거실	목외공간
------	------

주야간보호 내 치매전담실 시설현황

1인 생활실	프로그램실
--------	-------

차량현황 (이송 및 방문목욕일 경우 기재)

차량연번	차량명칭	적재량	구입연도	구입방법	차량제조사	차량명	개조설계 및 시행사	취득가액(천원)		차량구입지원기관	차량번호
								차량가	개조비용		
1	승합형										123주 1233
2	승합형										
3	승합형										

① [시설현황] 탭 > 차량현황 확인
→ 차량번호가 사실과 같이
신고되어 있는지 점검
(착오신고 시 **지자체로 수정
신고** 필요)

미신고 차량으로 이동서비스 청구

적정청구 방법

(경로) 가산및감액산정 > 수가가산 및 산정비율

서비스등록(주야간보호) [npfa206p01]

서비스등록

이동서비스

이동서비스 선택 차량번호 선택

적용구간 20260115~20261005(5K미만)

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4

② [입퇴소내용관리] > [입퇴소내용 신고] 탭 > 입퇴소내용 입력 후 '서비스 등록' 클릭하여 이동서비스 입력 화면으로 이동

미신고 차량으로 이동서비스 청구

적정청구 방법

(경로) 가산및감액산정 > 수가가산 및 산정비율

서비스등록(주야간보호) [npfa206p01]

서비스등록

이동서비스 | 이동(왕복) | 차량번호(입소) 123주 1233 | 차량번호(퇴소) 123주 1233

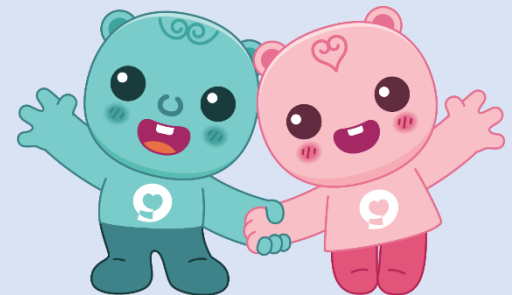
적용구간 20260115~20261005(5K미만)

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3 09:00 ~ 17:00 5km미만 이동(왕복) 송: 123주1233/ 영: 123주1233	4

- ③ 이동 유형 및 입·퇴소 차량번호 선택 후 달력의 해당일자 클릭
- ④ 달력에 표출된 정보 확인 후 가감산 결정요청 및 이후 청구 절차 진행

※ '입퇴소내용 일괄등록' 기능 활용 가능하나, 업로드 후 달력에 구현된 차량번호가 지자체에 신고된 차량번호와 일치하는지 반드시 확인 필요

시설급여



시설급여비용과 재가급여비용 중복청구

착오청구 사례

4등급 수급자 A씨는 2026년 5월 13일 주야간보호 서비스를 6시간 이상 8시간미만(08:00-15:15) 이용 후 노인요양공동생활가정에 15시 35분 입소하였으나 03시 35분 입소로 착오 입력함.

➡ 주야간보호, 노인요양시설 급여비용 모두 **심사불능!**

조정코드(조정사유): AA17-02 (시설급여비용과 재가급여비용 중복청구)

통보내용: 동 건은 시설급여비용과 (주야간보호)급여비용이 중복청구되어 심사불능하오니 확인 후 보완 청구하시기 바랍니다.

(*보완청구 시 원본대조필 날인한 급여제공기록지 등 소명자료 첨부 요망 - 청구명세서 조회 화면 등 참고)

시설급여비용과 재가급여비용 중복청구

심사 근거

노인장기요양보험법 시행규칙 제17조(장기요양급여 중복수급 금지)

① 수급자는 재가급여, 시설급여 및 특별현금급여를 중복하여 받을 수 없다. (후략)

장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제4조(급여의 중복제공 금지)

3. 시설급여를 제공하는 장기요양기관(노인요양시설, 노인요양공동생활가정을 말하며, 이하 "시설급여기관"이라 한다)에 입소한 수급자에게는 재가급여 및 특별현금급여를 제공할 수 없다.

시설급여비용과 재가급여비용 중복청구

적정청구 방법

(경로) 가산 및 감액산정 > 수가가산 및 산정비율

사용자 메뉴 ?

급여제공년월 : 2019년 12월 | 급여유형 : 노인요양시설(계정법), 가형1실, 가형2실 | [월기준근무시간 : 168시간] | [자료상태 : 입력가능] | 닫기

1 [입퇴소내용관리] 선택

2 대상자 선택

3 수급자의 실제 입소 일시를 정확하게 입력

4 저장

순번	성명	생년월일	비고
116			
117			
118			
119			
120			
121			
122			
123			
124			
125			
126			
127			
128	정OO		
129			
130			
131			
132			
133			

NO	성명	SEO	급여형태	인정유효기간	인정등급	치매	환영유무	급여계약기간	비고
1	일반		일반	2019-10-01 ~ 2023-09-30	1등급	N	N	2019-10-01 ~ 2023-09-30	

NO	급여형태	입퇴소유형	입소구분	입소일자	시간	퇴소구분	퇴소일자	시간	연계외박자	유형변경횟수	외박횟수
1	일반실	일반	입소	2026.5.13	15:35					0	2

NO	외박사유	시작일자	시간	복귀사유	종료일자	시간	외박일수	특례입소자
----	------	------	----	------	------	----	------	-------

일	월	화	수	목	금	토
1	외박	2	외박	3	복귀	4
8	외박	9	복귀	10	계속	11
15	계속	16	계속	17	계속	18
22	계속	23	계속	24	계속	25
29	계속	30	계속	31	계속	

- ① [입퇴소내용관리] 선택
- ② 대상자 선택
- ③ 수급자의 실제 입소 일시를 정확하게 입력
- ④ 저장

시설급여비용과 재가급여비용 중복청구

적정청구 방법

(경로) 급여비용 청구 > 급여비용 청구

시설 및 단기보호(원청구)[npca015m01] - 노인요양시설(개정법)

입퇴소신고내용 관리 > 급여내용 자료 관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여종별 : 노인요양시설(개정법) [2019/01/16] 급여제공월 : 2018-07 조회 화면설명

입소신고자

연번	결정일자	☐ NO	성명	생년월일	인정번호
1		☒	1		
2		☐			
3		☐			

수급자수: 1 명

청구대상자 목록

☐ NO	성명	생년월일	인정번호	가감산연번	가감산결정일자	대상자생성일	처리상태

대상자수: 0 명

⑤ >

확인

✓ 청구대상자로 추가하시겠습니까?

예 아니오

대상자생성: 1명 급여내용저장: 0명 명세서작성중: 0명 명세서생성: 0명

- ⑤ 가감산 제출 및 결정요청 후, [입퇴소신고내용관리] 단계에서 가장 마지막 결정연번으로 청구대상자 생성

시설급여비용과 재가급여비용 중복청구

적정청구 방법

(경로) 급여비용 청구 > 급여비용 청구

시설 및 단가번호(원청구) [npca015m01] - 노인요양시설(재정법) [npca202m01]

입퇴소신고내용 관리 > **급여내용 자료 관리** > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공월: 2020-08 처리상태: 전체 수급자명: 검색어 입력 조회 화면설명

청구대상자		서비스 내역		가산점수및산정비율		입소시간	외박시작일	명세서조회
NO	성명	인정관리번호	일자	서비스명칭	산정비율(%)	입소시간	외박시작일	처리상태
1				노인요양시설(현행법) 등급 4 (입소-12시간미 만)	100	15:35		청구의뢰
2			2026-05-13	입소	30,370			1
3			2026-05-14	계속	60,740			1
4			2026-05-15	계속	60,740			1
5			2026-05-16	계속	60,740			1
6			2026-05-17	계속	60,740			1
7			2026-05-18	계속	60,740			1
8			2026-05-19	계속	60,740			1
9				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
10				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
11				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
12				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
13				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
14				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
15				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
16				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
17				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰
18				노인요양시설(현행법) 등급 4 (1일당)	100			청구의뢰

총인원: 183 명 대상자생성: 0명 급여내용저장: 0명 명세서작성중: 0명 명세서생성: 183명 총일수: 12 일

[급여내용자료관리] 단계에서
입소시간 확인 후 청구 진행
([수가가산 및 산정비율]에서
결정요청한 시간이 자동구현됨)

급여제공결과 기재 착오

착오청구 사례

수급자 A씨는 B요양기관에 2025년 7월 1일 입소하여 2026년 5월 3일 퇴소하였음.
 B요양기관은 4월에 제공한 급여비용 청구 시 청구명세서 급여제공결과를 "퇴소"로 기재함.
 (급여비용가산및감액산정-입퇴소내용제출 화면상 입퇴소내역 "계속"으로 신고)
 → 장기요양급여비용 **심사불능!**

불능코드(불능사유): AA42-02 (급여제공결과 기재 착오)

통보내용: 동 건은 청구명세서의 최종 급여제공일의 상태와 급여제공결과가 상이하여 심사불능하오니 확인 후 보완청구하시기 바랍니다.

(*보완청구 시 원본대조필 날인한 급여제공기록지 등 소명자료 첨부 요망 - 청구명세서 조회 화면 등 참고)

급여제공결과 기재 착오

심사 근거

장기요양급여비용 청구 및 심사지급업무 처리 기준 [별첨1] 장기요양급여비용 청구서·청구명세서 작성요령

2. 장기요양급여비용 청구명세서 - 자. 급여제공 결과

입소시설의 경우 청구명세서 상 최종 급여제공일의 수급자 상태를 다음과 같이 구분하여 해당 코드를 기재한다. 다만, 월중 청구명세서가 2개 이상으로 분리되는 경우에는 각각의 청구명세서 상 최종 급여 제공일의 수급자 상태를 다음과 같이 구분하여 해당 코드를 기재한다.

구분코드	항목	내 용
1	계속	청구명세서 최종 급여제공일 당시 계속 입소 중(외박포함) 이거나 계속 입소가 예정된 경우
2	퇴소	입소 중(외박 포함) 퇴소의 경우
3	사망	입소 중 사망으로 인한 퇴소의 경우
4	외박 중 사망	외박 중 사망으로 인한 퇴소의 경우

급여제공결과 기재 착오

적정청구 방법

(경로) 급여비용 청구 > 급여비용 청구

입퇴소신고내용 관리 > **급여내용 자료 관리** > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

• 급여제공월 2026-04 • 처리상태 전체 • 수급자명 검색어 입력 조회 도와줘요 화면설명

※ 타기관 이용여부 확인하여 신청하시기 바랍니다.
단기보호 인정을 이용할 경우 월한도 미포함을 체크하셔야 합니다.

새로고침 가산점수 저장 취소 특정내용등록 명세서조회

□ 청구대상자		□ 서비스 내역										
NO	성명	인정관리번호	입퇴소 신고내용	서비스명칭	서비스단가	가산점수	가산비율(%)	산정외박일수	입소시간	외박시작일	수급자 격리 급여비용	처리상태
1				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
2				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
3				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
4				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
5				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
6				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
7				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
8				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
9				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
10				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
11				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
12				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
13				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
14				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
15				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
16				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1
17				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					청구의뢰
18				노인요양시설(현행법) 4등급 (1일당)	81,540	0	0					1

총인원: 20 명

대상자생성: 0명 급여내용저장: 0명 명세서작성중: 0명 명세서생성: 20명

총일수: 30 일

- ① [급여내용 자료관리] 단계에서
청구명세서 생성된 **마지막 날**의
입퇴소 신고내용 값 확인

급여제공결과 기재 착오

적정청구 방법

(경로) 급여비용 청구 > 급여비용 청구

입퇴소신고내용 관리 > 급여내용 자료 관리 > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공월: 2026-01 수급자구분: 전체 처리상태: 전체 성명: 조회 명세서간편출력 도와줘요 화면설명

□ 청구대상자 완료여부

NO	성명	등급	구분	완료여부	처리상태
1		일반	미완료	입력중	

□ 명세서 내역

청구구분	원청구	일련번호	장기요양인정번호
성명	생년월일	장기요양등급	
수급자구분	일반	장기요양의적응유기	
본인부담률	20		
당월급여개시일	2026-04		
최초급여개시일	2025-07		

□ 장기요양급여비용 * 전월 붉은색

총액	산정총액	가산기준금	가산구분	점수	금액
수급자구분	계	완료	미완료		
일반	1	0	1		
의료급여	0	0	0		

인력배치기준위반 감산점수 감산금액 세부내용

2개월 연속감산 N

급여제공결과등록 [npca203p01]

□ 급여제공결과 등록

날짜	구분	급여제공결과
2026-04-30	1일당	계속

※ 청구명세서의 급여제공 마지막 일자가 입력된 경우 "외박중 사망" 입소 중 사망은 "사망"으로

저장 닫기

계속 선택 퇴소 사망 외박중 사망

- ② [청구명세서 조회] 단계에서 '명세서 등록완료' 클릭
- ③ [급여제공결과등록] 팝업 생성
- ④ ① 단계에서 확인했던 해당월 청구명세서 상 **마지막 날**의 상태값 선택
- ⑤ 저장

급여제공결과 기재 착오

적정청구 방법

(경로) 급여비용 청구 > 급여비용 청구

입퇴소신고내용 관리
급여내용 자료 관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
증료하기

급여제공월 2026-01
수급자구분 전체
처리상태 전체
성명
조회
명세서간편출력
도와줘요
화면설명

청구대상자
완료여부

NO	성명	등급	구분	완료여부	처리상태
1		일반	완료	입력중	

명세서 내역
명세서조회
명세서출력
명세서등록완료취소

청구구분	원청구	일련번호	1	장기요양인정번호	
성명		생년월일		장기요양등급	
수급자구분	일반대상자	장기요양인정유효기간			
본인부담률	20	본인부담감경구분	일반		
당월급여개시일	2026-04-01	총급여일수	31	⑥ 급여제공결과	계속
최초급여개시일	2025-07-01	보장기관기호		보장기관명칭	

장기요양급여비용
* 전월 원청구 명세서의 자격과 상이할 경우 청구대상자의 구분과 본인부담률, 본인부담감경구분이 붉은색 글씨로 표시됩니다.

총액		본인부담금		가산후 총액	
산정총액		청구액		가산후 청구액	
가산기준금		입소자수		수급자수(가감산)	
가산구분	인력추가배치	간호사배치	야간직원배치	필요인력배치	맞춤형서비스
점수					
금액					

인력배치기준위반 감산점수
감산금액
세부내용

2개월 연속감산
N

⑥ 급여제공결과값 최종 확인