

스마트장기요양 앱(리뉴얼) 인증서 사전등록 안내

2025.6.16.(월)

2025.6.16.(월) 09:00부터

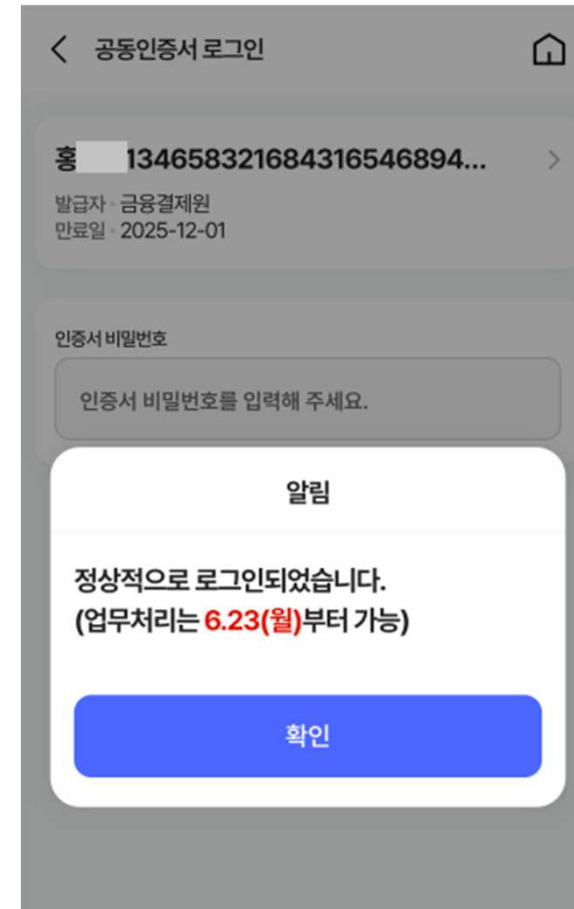
스마트장기요양 리뉴얼 앱 인증서 사전등록이 가능합니다.

기간	기존 앱	리뉴얼 앱
6.16.(월) 09:00 ~ 6.20.(금) 18:00	사용 가능	인증서 등록 가능
6.20.(금) 18:00 ~ 6.22.(일) 12:00	사용 불가능	사용 불가능
6.22.(일) 12:00~		로그인 가능
6.23.(월) 00:00~		정식 업무적용

인증서 정상 등록 확인방법



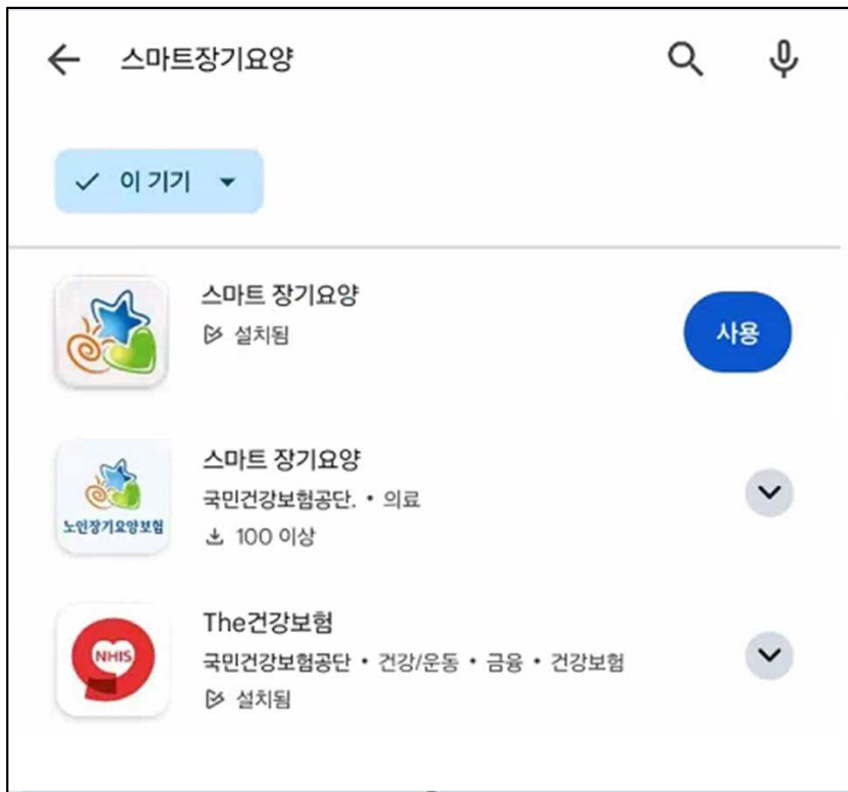
(인증서 등록 후 로그인)



- 이 메시지가 나오면 인증서 등록이 정상적으로 완료되어 로그인이 가능한 상태입니다. 실제 로그인은 6/22(일) 12:00부터 가능

스마트장기요양 앱(리뉴얼) 앱 설치 / 인증서 등록 관련 FAQ

(안드로이드)플레이스토어에서 ‘스마트장기요양’을 검색하면
2가지 앱이 나오는데, 어떤 걸 받아야 하나요?



- 기존 스마트장기요양 앱
: 현재 사용 중인 앱
- 6.20.(금) 18시부터
사용 및 다운로드 불가



- 신규 스마트장기요양 앱
: 6.23.(월)부터 정식 운영

(안드로이드)플레이스토어에서 ‘스마트장기요양’을 검색하면 아무것도 조회되지 않습니다

- 해당 단말기에 로그인된 구글플레이 계정 내 국가 설정이 ‘대한민국’으로 되어 있지 않은 경우입니다. 국가 설정을 ‘대한민국’으로 변경하시거나, 새로운 구글 계정을 신규로 생성하고 국가 설정을 ‘대한민국’으로 하시기 바랍니다.
- (확인방법) 플레이스토어 실행 ▶ 우측 상단 프로필 클릭
▶ 설정 ▶ 계정 ▶ 국가 및 프로필 확인

* 기종에 따라 확인방법에 다소 차이가 있을 수 있습니다.

THE건강보험 앱에서 ‘건강보험인증서’를 발급받았는데, 스마트장기요양 앱에서 그대로 사용할 수 있나요?

- ‘건강보험인증서’는 발급받은 앱에서만 사용이 가능하며, 다른 앱에 등록하여 사용할 수 없습니다.

THE건강보험 앱에서 발급받아 사용 중이더라도
스마트장기요양 앱에서 새로 발급받아 등록하시기 바랍니다

공동인증서와 금융인증서는 어디서 발급 받나요?

구분	발급처
건강보험 인증서	스마트장기요양 앱 내에서 본인인증 통해 발급
금융인증서	은행(금융기관) 사이트
공동인증서	한국정보인증, 금융결제원, 은행(금융기관) 사이트

- 은행(금융기관)에서 발급하려는 경우, 해당 은행에 본인계좌 필요

건강보험인증서 발급하는 과정에서,
PASS 인증문자가 오지 않습니다

- 본인 명의 단말기인데도 인증문자가 오지 않는다면
인증문자 발신번호 (한국모바일인증(주) 02-2033-8500)
수신 차단 여부를 확인하고, 차단을 해제해보시기 바랍니다
- 단말기(스마트폰)가 본인 명의가 아닌 경우,
입력한 정보가 모두 맞더라도 인증문자 수신이 되지 않습니다
다른 인증서를 사용하시기 바랍니다