

급여제공기록지 서식 변경에 따른
스마트장기요양(앱) 및 프로그램 개발 사항

h·well
국민건강보험



- 2019.12월 -

요양심사실
심사관리부

방문요양 급여제공기록지 (별지 제12호서식)



2019.12.12. 시행

- 급여제공내용 체크리스트 형식으로 변경
- 인지관리지원 내용 추가

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제12호서식] <개정 2019. 9. 27.> **<기존 서식>**

장기요양급여 제공기록지(방문요양) (양쪽)

수급자 성명	생년월일	장기요양등급	장기요양인정번호
장기요양기관명		장기요양기관지	
일정 관리	()년 월/일	/	/
제공 시간	총시간	분	분
	시작시간	:	:
	종료시간	:	:
서비스	신체활동 지원	세면·구강관리, 머리감기·목욕·옷갈아입히기·화장실이용하기·식사·이동도움·체위변경 등	분
	인지활동 지원	인지 자극활동	분
	정서지원	일상생활 함께하기	분
	정서지원	말벗, 격려	분
변화 상태	일상생활 지원	식사준비, 청소, 세탁 등	분
	신체기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③
	식사기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③
	인지기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③
	대변 실수 횟수	회	회
	소변 실수 횟수	회	회
특이 사항			
서명	장기요양요원 성명 (서명)		
	수급자 또는 보호자 성명 (서명)		

210mm×297mm[박상지 80g/㎡(재활용품)]

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제12호서식] <개정 2019. 6. 12.> **<변경 서식>**

장기요양급여 제공기록지(방문요양) (양쪽)

수급자 성명	생년월일	장기요양등급	장기요양인정번호
장기요양기관명		장기요양기관지	
일정 관리	()년 월/일	/	/
제공 시간	총시간	분	분
	시작시간	:	:
	종료시간	:	:
서비스	신체활동 지원	개인위생(옷갈아입기, 세면, 구강청결, 욕단장 도움 등)	□
		몸 씻기 도움	□
		식사 도움 (영양관리 등)	□
		체위변경	□
		이동 도움(보행, 보조구 사용 등 도움)	□
		화장실이용하기	□
		제공시간	분
제공	인지활동 지원	인지 자극활동	분
		일상생활 함께하기	분
	인지관리 지원	인지행동변화 관리 등	분
	정서지원	의사소통 도움 등	분
		말벗 격려	분
	가사 및 일상생활 지원	식사준비, 청소 및 주변정리, 청돈, 세탁 등	□
		개인활동지원 (외출시 동행 등)	□
		제공시간	부
변화 상태	신체기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③
	식사기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③
	인지기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③
	대변 실수 횟수	회	회
	소변 실수 횟수	회	회
특이 사항			
서명	장기요양요원 성명 (서명)		
	수급자 또는 보호자 성명 (서명)		

210mm×297mm[박상지 80g/㎡(재활용품)]

방문간호 급여제공기록지 (별지 제14호서식)



2019.12.12. 시행

- 급여제공내용 체크리스트 형식으로 변경
- 급여제공내용 추가 및 변경

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제14호서식] <개정 2019. 9. 27>

장기요양급여 제공기록지(방문간호) **<기존 서식>**

(일록)

장기요양기관번호	장기요양기관명	장기요양등급
수급자 성명	생년월일	장기요양인정번호
방문간호지서	의료기관 명칭	발급일자
	유효기간	회사면허번호
	방문횟수	주 회
()년 월 일	시작시간	종료시간
기본	월말	매박
	목욕	체온
내용	질병관리	분
	영양관리	분
	배설관리	분
	신체훈련	분
	인지훈련	분
	교육·상담	분
특이사항		
확인	장기요양요원 성명	(서명 또는 인)
	수급자 또는 보호자 성명	(서명 또는 인)
()년 월 일	시작시간	종료시간
기본	월말	매박
	목욕	체온
내용	질병관리	분
	영양관리	분
	배설관리	분
	신체훈련	분
	인지훈련	분
	교육·상담	분
특이사항		
확인	장기요양요원 성명	(서명 또는 인)
	수급자 또는 보호자 성명	(서명 또는 인)

210mm×297mm[백상지 60g/㎡(재활용품)]

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제14호서식] <개정 2019. 6. 12>

장기요양급여 제공기록지(방문간호) **<변경 서식>**

(일록)

장기요양기관번호	장기요양기관명	장기요양등급
수급자 성명	생년월일	장기요양인정번호
방문간호지서	의료기관 명칭	발급일자
	유효기간	회사면허번호
	방문횟수	주 회
()년 월 일	시작시간	종료시간
기본	월말	매박
	목욕	체온
내용	건강관리()	관절오그라들 예방
	강화관리()	영양관리
		배설관리
		신체훈련
		인지훈련
		교육·상담
특이사항		
확인	장기요양요원 성명	(서명 또는 인)
	수급자 또는 보호자 성명	(서명 또는 인)
()년 월 일	시작시간	종료시간
기본	월말	매박
	목욕	체온
내용	건강관리()	관절오그라들 예방
	강화관리()	영양관리
		배설관리
		신체훈련
		인지훈련
		교육·상담
특이사항		
확인	장기요양요원 성명	(서명 또는 인)
	수급자 또는 보호자 성명	(서명 또는 인)

210mm×297mm[백상지 60g/㎡(재활용품)]

스마트장기요양(앱)_방문요양



방문요양 급여제공내용 입력 방법

종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉

〈변경 화면〉

로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

* 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

* “다음” 버튼 또는 메뉴(서비스01, 서비스02, 변화상태, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)_방문간호



방문간호 급여제공내용 입력 방법

종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉

로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

* 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

* “다음” 버튼 또는 메뉴(건강관리, 간호처치, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)_방문목록



■ 방문목록 급여제공내용 입력 방법

● 종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉

〈변경 화면〉

■ 로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

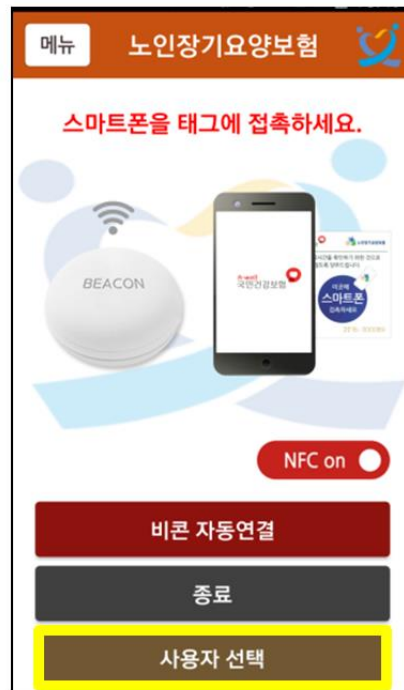
* 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

* “다음” 버튼 또는 메뉴(이동서비스, 상태확인, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

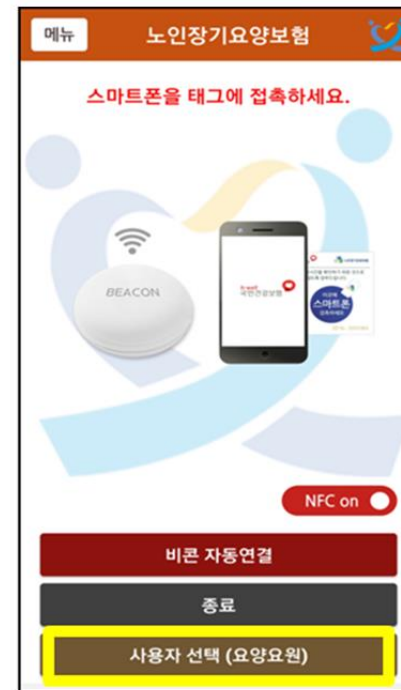
■ 추가 변경 사항

- 서비스종료 시 태그/비콘 인식 후 **10분 이내** 종료전송 (10분 초과하면 자동 로그아웃)
- 사용자선택 버튼 옆에 선택된(현재 사용중인) 권한 표시
 - 사용자선택 버튼은 사용 권한이 2개 이상인 경우에만 있음

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉





■ 수급자(보호자)

● 급여제공기록지 보기

– 로그인 → 메뉴 → 급여제공기록지 보기

* 2019.12.12.이후 서비스제공내역은
신서식으로 확인 가능(신서식보기 선택)

* 사용자가 수급자(보호자)인지 확인

일자	2019.06.01	2019.06.02
서비스시간	60분	60분
시작시간	09:00:00	09:00:00
종료시간	10:00:00	10:00:00
		70분
		Y
		Y
		N
		Y
이동도움	N	N
화장실이용하기	Y	Y
인지자극활동	5분	5분



방문요양 급여제공내용 입력 방법

특정내역 수정

〈기존 화면〉

특정내역 수정-요양[npf624p09]			
수급자명			
요양요원명			
서비스일자	2019-07-05		
급여종류	방문요양 (총시간: 186분)		
요양	신체활동지원	040	분
기타	인지자극활동	000	분
정보	일상생활 함께하기	036	분
	가사, 일상생활지원	060	분
	정서지원	050	분
신체기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
식사기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
인지기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
배변	대변 실수 횟수	0	회
변화	소변 실수 횟수	0	회
특이 사항	없음.		



〈변경 화면〉

특정내역 수정-요양[npf624p21]			
수급자명			
요양요원명			
서비스일자	2019-07-05		
급여종류	방문요양 (총시간: 65분)		
요양	신체활동지원	065	분
기타	인지자극활동	000	분
정보	일상생활 함께하기	000	분
	인지행동변화 관리	000	분
	정서지원	000	분
	가사, 일상생활지원	000	분
신체기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
식사기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
인지기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
배변	대변 실수 횟수	0	회
변화	소변 실수 횟수	0	회
특이 사항			
신체활동지원	☐ 개인위생 ☐ 몸 씻기 ☐ 식사 도움 ☐ 체위변경 ☐ 이동도움 ☐ 화장실이용하기		
가사 및 일상생활지원	☐ 식사준비, 청소, 주변정리정돈, 세탁 등 ☐ 개인활동지원		

■ 요양요원 전송내역 → 특정내용[확인·수정]

* “요양기타정보” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력

* “신체활동지원” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택

* “가사 및 일상생활지원” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택



방문간호 급여제공내용 입력 방법

특정내역 수정

〈기존 화면〉

특정내역 수정-간호 [npfc624p11]

저장 닫기

수급자명	
요양요원명	
서비스일자	2019-12-05
급여종류	방문간호 (총시간: 55분)
간호 기타 정보	☐ 1. 기본 - 000
	☒ 2. 질병관리 - 030
	☐ 3. 영양관리 - 000
	☐ 4. 배설관리 - 000
	☒ 5. 신체훈련 - 020
	☐ 6. 인지훈련 - 000
	☒ 7. 교육/상담 - 005
입력시간: 55분 잔여시간: 0분	
혈압	130/70
맥박	100
체온	36
특이 사항	



〈변경 화면〉

특정내역 수정-간호 [npfc624p23]

닫기

수급자명	
요양요원명	
서비스일자	2019-07-05
급여종류	방문간호 (총시간: 20분)
간호 기타 정보	건강관리 016
	간호처치 000
입력시간: 16분 잔여시간: 4분	
혈압	110/70
맥박	62
체온	37
특이 사항	
건강관리	☐ 관절구축예방 ☐ 투약관리 ☐ 기초건강관리 ☐ 인지훈련
간호처치	☐ 욕창관리 ☐ 영양관리 ☐ 통증관리 ☐ 배설관리 ☐ 당뇨발관리 등 ☐ 호흡기간호 ☐ 투석간호 ☐ 구강간호

요양요원 전송내역 → 특정내용[확인·수정]

* “간호기타정보” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력

* “건강관리” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택

* “간호처치” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택