

[운영규정]

1. 종사자 윤리지침
2. 개인정보 보호지침
3. 성폭력 예방 및 대응지침
4. 노인인권 보호지침
(노인권리 보호,노인학대 예방 및 대응법)
5. 인권침해 대응지침(23년 신설)
6. 욕창예방 및 관리지침
7. 감염예방 및 관리지침
8. 낙상 예방 관리지침
9. 치매 예방 및 관리지침
10. 근골격계 질환 예방 지침
11. 응급상황 대응 지침

[요양 보호사]

* 노인학대 신고전화번호

1577-1389 (일상에서 빨리 구해죠)

* 매년 계약서 작성한다? 안한다?

- 매년 1월 초에 작성 한다.

* 급여 명세서

- 우편발송 ,직접전달, 온라인(카카오톡)발송

* 요양사 교육은(신규교육포함)매달 하나요?? 네

-언제 하나요? 매월 마지막주 화요일이나 목요일

-어디서 교육 하시나요?? 마장복지관,센터사무실

-지난달 교육 주제는??00000000

* 의무교육3가지는? 노인학대, 노인인권, 장애인학대

* 노인학대,인권 교육 매년 실시하나요?네!

내용을 숙지하고 있어야 함.

* 법정 의무교육 5가지

① 개인정보보호지침

② 직장내 장애인 인식개선

③ 직장내 성희롱 예방교육

④ 직장내 괴롭힘 예방교육

⑤ 노인학대 신고 의무자 교육

* 노인인권보호지침을 제공받고 ,

내용에 대해 설명을 들었다/안 들었다

(5점짜리 입니다)

* 잔존능력유지를 위해 기본동작 훈련

시키는지? 기본동작이란

체위변경, 일어나기, 앉아있기 등등...

* 일상생활동작훈련?

식사,배설,옷갈아입기,목욕,몸단장,요리등등

* 응급상황일 때 제일 먼저 어떻게 하시나요?

119에 신고하고 센터장이나 복지사에게 연락한다.

* 근무시 위생복장 착용하시나요? 마장가족앞치마 착용한다.

인권침해 상황 대응 방법

자제요청 및 즉시경고

어르신 화가 나셨겠지만 차분히 말씀해 주시면 도와드리겠습니다. 어르신의 말씀을 잘 듣고 도움 방법을 찾아보겠습니다. 계속해서 폭언과 욕설을 하시면 제가 도와 드리기 어렵습니다.

녹취 사전고지 및 법규위반 공지

지금부터 정확한 상담을 위해 녹음, 녹화(휴대폰촬영)을 실시하도록 하겠습니다. 어르신의 이런 말씀과 행동은 상대방에게 공포감을 일으키는 위법 행위로서 관련 법령에 저촉될 수 있습니다. 자제를 부탁드립니다.



보건복지부

중앙
치매센터



h-well
국민건강보험
National Health Insurance Service



응대종료,경찰신고

르신,원하시면 장기요양기관에 연락드리겠습니다.

가 더 이상 도와드릴 수 없습니다.장기요양기관과 문제를 해결하십시오.

수급자의 구강상태가 양호한지 (3점짜리 입니다!!) 신경써주세요~

수급자의 신체청결상태가 양호한지

두발 청결상태, 팔다리 각질유무, 손.발톱 검사



보건복지부

중앙
치매센터



h-well
국민건강보험



[수급자]

- * 수급자어르신이나 보호자님도 노인인권보호지침을 제공받고 설명을 들었는지에 대해 물어볼 수 있으니 어르신이나 보호자님께 말씀드려놓기.
- * 요양사의 변동이나 시간변동이 있을 경우 어르신이나 보호자에게 꼭 미리 이야기 하고 있고,인수인계출.퇴근 정확히 지키고 있다는 것을 틈틈이 이야기 해주세요.

* 급여제공을 받은 후 어르신들의 상태가 유지 및 호전 되었습니까?

그렇다!!

* 기관이 장기요양제도나 서비스내용에 대해 안내를 잘 합니까?

아주 잘 합니다!!

* 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력 합니까?

그렇다!!

* 예의를 갖추고 친절하게 서비스를 제공 합니까?

* 정확한 본인부담금액 및 납부방법을 안내합니까?

* 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족하십니까?

* 6가지 (욕창,낙상,탈수예방,배변도움,관절구축예방,치매예방)에

설명되었나요??