



국민건강보험공단



수신자 전국 장기요양기관 및 협회장 귀하
(경유)

제목 2022년 재가요양보호사 인권보호 매뉴얼(e-book) 게시 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 「노인장기요양보험법」 제35조의4(장기요양요원의 보호), 「산업안전보건법」 제41조(고객의 폭언 등으로 인한 건강장애 예방조치 등) 등 관련하여 방문업무 중 발생할 수 있는 인권침해 상황에 대한 대응방법 및 사전·사후조치 의무에 관한 내용을 담은 ‘2022년 재가요양보호사 인권보호 매뉴얼’을 아래와 같이 게시하오니 해당 매뉴얼을 참고하여 업무에 활용하시기 바랍니다.

가. 게시자료: 2022년 재가요양보호사 인권보호 매뉴얼(e-book)

나. 주요내용: 장기요양 업무현장에서 발생할 수 있는 이용자의 폭언 등에 대한 대응요령 및 장기요양기관장의 조치의무 등

※ 장기요양기관장은 고객의 폭언 등으로 인한 직원의 건강장애 예방조치 의무응대매뉴얼 마련 및 교육가 있음(「산업안전보건법」 제41조)

※ 직원 인권보호를 위한 '23년도 장기요양기관 평가 “직원권익보호” (방문요양 8번 지표) 신설

나. 게시예정일: 2022. 12. 26. (월)

다. 게시위치

- － 홈페이지(www.longtermcare.or.kr) > 종사자마당 > 기관종사자 교육코너 > 장기요양기관 업무안내
- － 노인장기요양보험 장기요양기관포털 > 공지사항. 끝.

국민건강보험공단 이사장



과장

국현주

팀장

장희영

부장

전결
한서현

12/22

협조자

시행 요양교육부-2776

(2022. 12. 26.) 접수

()

우 26464 강원도 원주시 건강로 32 (반곡동, 국민건강보험공단)

/ <http://www.nhis.or.kr>

전화 033-736-3681

전송 033-749-9662 / 005905@nhis.or.kr

/ 공개