

「코로나19 관련 한시적 장기요양 급여비용 산정지침(7차)」

5. 방문요양 사회복지사 등 배치 가산 인정 특례 **수급자 방문관리 등록방법 안내**

: 수급자(동거가족) 또는 사회복지사(동거가족)의 확진(자가격리) / 수급자(보호자) 상담 거부 시 유선상담

h·well
국민건강보험



순서

1. 산정지침
2. 가산 및 감액산정 화면 안내

1. 산정지침



1. 산정지침



■ 관련근거 및 내용

- 보건복지부 요양보험제도과-1827호(2020.6.29.) “코로나19 관련, 「한시적 장기요양급여산정지침(7차)」 시행”

「코로나19 관련 한시적 장기요양 급여비용 산정지침(7차)」 안내

5. 방문요양 사회복지사 등 배치 가산 인정 특례

- 방문요양 사회복지사 등 방문상담(월 1회)을 원칙으로 하나, 부득이하게 방문상담이 불가능한 상황*이 입증되는 경우 상담불가 사유별 대체 인정하는 유선상담 횟수 기준을 충족 시 인정 … 세부사항 별지 제24호 서식 기재 및 보관 필수!
- * 수급자(동거가족) 또는 사회복지사의 **확진(자가격리 필요 상황 포함)** 및 수급자 **상담 거부** 상황만 해당

◆ 방문요양 사회복지사 등 상담 불가 사유별 대체 인정 유선상담 횟수

- 수급자(동거가족) 또는 사회복지사(동거가족)의 **확진(자가격리)** 시
: 방문상담(월 1회)를 급여제공 중 유선상담(**월 2회**)으로 대체 인정 … 유선상담간격은 가능한 7일 이상 되도록 노력
- 수급자(보호자) **상담 거부** 시
: 방문상담(월 1회)를 급여제공 중 유선상담(**주 1회, 월~일요일 기준**)으로 대체 인정 … 사전 방문상담 거부자 파악 필요

2. 가산 및 감액산정 화면 안내

2. 가산 및 감액산정 화면 안내



■ 입력 방법 (수급자(동거가족) 또는 사회복지사(동거가족)의 확진(자가격리) 시)

● 화면 경로: 수급자방문관리 - 방문내용등록

- 월 2회 유선 상담 방문자 및 시간을 '직접' 입력하고, [방문 구분]칸을 클릭하여 '유선(확진 등)' 클릭
- 이때, 반드시! **급여 제공 시간** 중에 업무 수행해야 함.(확인 필수!)

급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]

사용자 메뉴 ?

급여제공년월 : 2020년 07월 • 급여유형 : 재가장기요양기관 방문요양

[자료상태 : 입력가능] 닫기

방문내용등록 방문내용제출 제출이력조회 전체 [최종저장일시 : 2020-08-01 12:44:45] 방문자 전 -3.사회복지사 [201807] 자동구축 저장

수급자 ☒ 전체 ☐ 저장 ☐ 미저장 방문내역

NO	수급자	생년월일	방문여부	미방문사유	일자	구분	제공자	시작시간	익일	종료시간	방문자	방문시작시간	익일	방문종료시간	입력방법	아간여부	방문구분	삭제
1	강	1928-	방문	선택	2020-07-02	방문요양	윤	14:06	☐	18:06							N	
2	강	1939-	방문	선택	2020-07-03	방문요양	윤	14:02	☐	18:05							N	
3	김	1949-	방문	선택	2020-07-04	방문요양	윤	14:04	☐	18:04							N	
4	김	1945-	방문	선택	2020-07-05	방문요양	윤	00:00	☐	00:00							N	
5	김	1933-	방문	선택	2020-07-06	방문요양	윤	14:02	☐	18:04							N	
6	김	1934-	방문	선택	2020-07-07	방문요양	윤	14:01	☐	18:03	전	14:15	☐	14:30	직접	N	유선(확진 등)	삭제
7	김	1932-	방문	선택	2020-07-08	방문요양	윤	14:03	☐	18:03							N	
8	김	1938-	방문	선택	2020-07-09	방문요양	윤	14:01	☐	18:20							N	
9	김	1946-	방문	선택	2020-07-10	방문요양	윤	14:01	☐	18:03							N	
10	박	1942-	방문	선택	2020-07-11	방문요양	윤	14:02	☐	18:04							N	
11	박	1950-	방문	선택	2020-07-12	방문요양	윤	00:00	☐	00:00							N	
12	박	1935-	방문	선택	2020-07-13	방문요양	윤	14:02	☐	18:04							N	
13	변	1950-	방문	선택	2020-07-14	방문요양	윤	14:02	☐	18:03							N	
14	손	1928-	방문	선택	2020-07-15	방문요양	윤	14:01	☐	18:03							N	
15	육	1920-	방문	선택	2020-07-16	방문요양	윤	14:01	☐	18:13							N	
16	이	1944-	방문	선택	2020-07-17	방문요양	윤	14:04	☐	18:05							N	
17	이	1942-	방문	선택	2020-07-18	방문요양	윤	14:01	☐	18:07							N	
18	이	1949-	방문	선택	2020-07-19	방문요양	윤	00:00	☐	00:00							N	
19	이	1946-	방문	선택	2020-07-20	방문요양	윤	14:02	☐	18:10	전	15:00	☐	15:20	직접	N	유선(확진 등)	삭제
20	정	1936-	방문	선택	2020-07-21	방문요양	윤	14:03	☐	18:04							N	
21	최	1927-	방문	선택	2020-07-22	방문요양	윤	14:05	☐	18:05							N	
22	최	1944-	방문	선택	2020-07-23	방문요양	윤	14:02	☐	18:05							N	
23	하	1939-	방문	선택	2020-07-24	방문요양	윤	14:01	☐	18:09							N	
24	한	1951-	방문	선택	2020-07-25	방문요양	윤	00:00	☐	00:00							N	
					2020-07-26	방문요양	윤	00:00	☐	00:00							N	
					2020-07-27	방문요양	윤	14:02	☐	18:05							N	
					2020-07-28	방문요양	윤	14:01	☐	18:04							N	

※ 태그 입력이 중복발생된경우 붉은색으로 글자색이 표기됩니다.

2. 가산 및 감액산정 화면 안내



■ 입력 방법 (수급자(보호자) 상담 거부 시)

● 화면 경로: 수급자방문관리 - 방문내용등록

- 주(월~일) 1회 유선 상담 방문자 및 시간을 '직접' 입력하고, [방문 구분]칸을 클릭하여 '유선(상담거부)' 클릭
- 이때, 반드시! **급여 제공 시간** 중에 업무 수행해야 함.(확인 필수!)

급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]

사용자 메뉴 ?

급여제공년월 : 2020년 07월 • 급여유형 : 재가장기요양기관 방문요양

[자료상태 : 입력가능] 닫기

방문내용등록 방문내용제출 제출이력조회 전체 [최종저장일시 : 2020-08-01 12:44:45] 방문자 전 -3.사회복지사 [201807: 자동구축 저장 일괄자동구축사용

수급자방문관리

수급자 전체 저장 미저장 방문내역

NO	수급자	생년월일	방문여부	미방문사유	일자	구분	제공자	시작시간	익일	종료시간	방문자	방문시작시간	익일	방문종료시간	입력방법	야간여부	방문구분	삭제
1	강	1928-	방문	선택	2020-07-02	방문요양	김	08:28	☐	11:35	전	08:30	☐	08:50	직접	N	유선	삭제
2	강	1939-	방문	선택	2020-07-03	방문요양	김	08:27	☐	11:33			☐			N	선택	
3	김	1949-	방문	선택	2020-07-04	방문요양	김	08:27	☐	11:46			☐			N	방문	
4	김	1945-	방문	선택	2020-07-05	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N	유선(확진 등)	
5	김	1933-	방문	선택	2020-07-06	방문요양	김	08:26	☐	11:30			☐			N	유선(상담거부)	
6	김	1934-	방문	선택	2020-07-07	방문요양	김	08:29	☐	11:46			☐			N		
7	김	1932-	방문	선택	2020-07-08	방문요양	김	08:28	☐	11:30			☐			N		
8	김	1938-	방문	선택	2020-07-09	방문요양	김	08:28	☐	11:40	전	09:00	☐	09:20	직접	N	유선(상담거부)	삭제
9	김	1946-	방문	선택	2020-07-10	방문요양	김	08:28	☐	11:38			☐			N		
10	박	1942-	방문	선택	2020-07-11	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N		
11	박	1950-	방문	선택	2020-07-12	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N		
12	박	1935-	방문	선택	2020-07-13	방문요양	김	08:26	☐	11:26			☐			N		
13	변	1950-	방문	선택	2020-07-14	방문요양	김	08:30	☐	11:39			☐			N		
14	손	1928-	방문	선택	2020-07-15	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N		
15	육	1920-	방문	선택	2020-07-16	방문요양	김	08:26	☐	11:33			☐			N		
16	이	1944-	방문	선택	2020-07-17	방문요양	김	08:27	☐	11:34	전	08:50	☐	09:15	직접	N	유선(상담거부)	삭제
17	이	1942-	방문	선택	2020-07-18	방문요양	김	08:28	☐	11:53			☐			N		
18	이	1949-	방문	선택	2020-07-19	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N		
19	이	1946-	방문	선택	2020-07-20	방문요양	김	08:27	☐	11:31			☐			N		
20	정	1936-	방문	선택	2020-07-21	방문요양	김	08:27	☐	11:39			☐			N		
21	최	1927-	방문	선택	2020-07-22	방문요양	김	08:26	☐	11:30			☐			N		
22	최	1944-	방문	선택	2020-07-23	방문요양	김	08:29	☐	11:39			☐			N		
23	하	1939-	방문	선택	2020-07-24	방문요양	김	08:29	☐	11:38	전	08:45	☐	09:00	직접	N	유선(상담거부)	삭제
24	한	1951-	방문	선택	2020-07-25	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N		
					2020-07-26	방문요양		00:00	☐	00:00			☐			N		
					2020-07-27	방문요양	김	08:27	☐	11:30			☐			N		
					2020-07-28	방문요양	김	08:27	☐	11:37	전	09:10	☐	09:25	직접	N	유선(상담거부)	삭제

※ 태그 입력시 중복발생원경우 붉은색으로 글자색이 표기됩니다.

■ 수급자방문관리 내용 최종 비율 확인

- 화면 경로: 결정요청(방) - 가산 적용 급여유형 - 방문비율

- **직접방문 + 유선상담 최종 방문 비율 확인 필수!**

- 방문 비율에 따라 가산 점수 차등 적용 (100%수행=100%/90% 이상수행=가산점수*80%/80% 이상수행=가산점수*50%... 고시 제58조 제2항)

National Health Insurance Service

끝.

h·well
국민건강보험

