

2020년 장기요양 이동지원서비스

시범사업(서울) 이용 절차 안내

- ◆ 2020년 서울지역 장기요양 이동지원서비스 시범사업은 서울에 거주하는 장기요양 1~4등급 재가수급자를 대상으로 휠체어 탑승이 가능한 특장차량택시(모두타는 돌봄택시)를 이용한 이동 서비스를 제공합니다.

Step 1. 이용 신청 (신규)

- (신청대상) 서울에 거주하는 1~4등급 장기요양 수급자 중 재가급여 이용 가능자
※ 시설입소자 신청 불가
- (신청방법) 서울시내 국민건강보험공단 노인장기요양운영센터 방문
- (신청인) - 수급자 본인 신청 원칙
- 수급자 본인이 신청 할 수 없는 경우 가족·친족 신청 가능
- 그 외 수급자 본인의 신청 및 가족·친족의 신청이 어려운 독거인 경우 이해관계인 신청 가능
- (제출서류) 장기요양 이동지원서비스 이용신청서
개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서 및 신분증
※ 필요시 가족관계증명서 및 위임장 제출

Step 2. 전용카드 발급(수령)

- (카드수령) 신청서 접수 후 현장에서 카드 수령
- (카드사용 가능일) 카드수령+2일 후부터 사용가능(평일기준)
※ 2019년도 기신청자는 재발급 없이 계속 기존카드로 사용

Step 3. (모두타 돌봄택시 예약센터) 배차 예약

- (배차신청) 전화 1522-8150 문자 010-5847-8150(문자전용은 예약접수 및 취소만 가능)
모바일 앱(구글 Playstore에서 '모두타 돌봄택시' 앱 검색)
※ 신청내용: 이용일자 및 시간, 콜센터 등록 휴대전화번호(문자수신용), 출발-도착지 주소
- (예약) 이용 3일전~1일전 사전예약 및 실시간 예약 (배차) 차량 배차 문자 알림

Step 4. (모두타는 돌봄택시) 차량 이용

- (운영) 서울시내만 운행, 월~토 7:00~19:00(공휴일 제외)
- (준비사항) 수급자 본인 신분증, 전용카드 지참 필수
- (차량탑승) 예약 장소에 대기해 차량 탑승
- 탑승원칙 : 예약한 출발지/도착지에서만 승하차 가능(경유, 1회 왕복 불가), 1일 다릿수 이용 가능, 차량 도착 후 10분 이내 탑승
- (월 한도금액) 월 한도 5만원내에 전용카드 결제 ... 시범사업기간내 본인부담금 없으나 변경가능
※ 월한도 초과 금액은 현금 또는 타 카드 결제 및 월 잔여금액 이월 불가
- (이용요금) 대형택시 요금에 서비스요금(5,000원) 추가

기본요금	시간, 거리 당 요금	서비스 요금
6,500원(3km)	200원/151m, 200원/36초	5,000원

- (전용카드) 전용카드로 결제해야만 월한도액에서 차감(사후정산 불가)
돌봄택시 차량 외 타 용도 사용불가
- (이용제한) 해당 월 2회 이상 이용 당일 예약 취소 및 현장취소 발생시 익월 1개월 이용 제한 ... 부득이한 경우는 제외