

Ⅲ. 스마트장기요양 앱

3 스마트장기요양 앱 사용(요양요원)

3-1 안드로이드용 서비스시작(급여종별 공통)

태그를 인식하여 서비스를 시작합니다.

1. 로그인

2. 태그 인식

- 태그는 "스마트폰 태그에 접촉하세요" 라는 메시지가 나오면 태그에 접촉합니다.

3. 급여종류 선택

4. 서비스 시작 확인

5. 서비스 시작 전송

Ⅲ. 스마트장기요양 앱

3 스마트장기요양 앱 사용(요양요원)

3-1 iOS용 서비스시작(급여종별 공통)

태그를 인식하여 서비스를 시작합니다.

1. 로그인



2. [전자태그]버튼 클릭



3. 스캔화면 태그인식



4. NFC 인식 확인



5. 급여종류 선택



6. 서비스 시작 및 전송



Ⅲ. 스마트장기요양 앱

다빈도 질의응답

Q11.

태그 접촉 시 “빈 태그입니다.”, “비어있는 태그입니다.”라고 뜹니다.

A11.

앱을 다시 실행시켜 로그인하고 5초 정도 기다린 다음 태그 인식을 시도하시면 됩니다.

로그인이 끝나자마자 태그에 접촉하는 경우 발생할 수 있는 오류입니다. 일반적으로 로그인 직후 부터 태그를 인식할 수 있지만, 단말기에 따라 3~5초 정도 앱 기능이 동작하기까지 시간이 필요한 경우가 있습니다.

태그가 인식되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

Q12.

A12.

아래 사항을 확인해보시기 바랍니다.

- 단말기의 NFC 커짐(카드모드가 아닌 기본모드) 여부를 확인하시기 바랍니다.
- 스마트장기요양 앱 최신 버전을 확인하고 구버전인 경우 업데이트하시기 바랍니다.
- 단말기 케이스, 신용카드, 현관 출입용 카드나 스티커 등을 모두 제거하고 단말기만으로 다시 시도해보시기 바랍니다.
- 단말기의 NFC안테나 위치를 확인하고, NFC안테나와 태그를 접촉시킨 채 충분한 시간(5초 이상) 유지해보시기 바랍니다.
- 일시적 충돌일 수 있으므로 단말기를 꺾다 켜주시기 바랍니다.
- NFC 고장여부(NFC 활성화 시킨 후 태그에 접촉했을 때 삐-소리 또는 진동이 없는지 확인, 반응이 나타나야 NFC기능 정상 동작 중)를 확인해 주시기 바랍니다.
- 태그의 탈착여부를 확인하시고 태그 위치가 전송 장애를 일으키는 위치(철문, 냉장고, 화기근처, 물기가 많은 곳, 산간벽지 등 데이터망 이용이 열악한 지역 등)는 아닌지 확인해주시기 바랍니다.
- 테스트용 태그를 인식하는지 확인해주시기 바랍니다. (테스트용 태그도 인식 못하는 경우 단말기 NFC기능 이상이 의심되므로 서비스센터 등을 방문하여 NFC기능 점검)
- 알뜰폰 통신사를 이용하는 경우 NFC 사용이 가능한 유심을 사용 중인지 확인하시기 바랍니다.(알뜰폰 통신사 고객센터로 문의)

Ⅲ. 스마트장치요양 앱

다빈도 질의응답

Q13.

태그 접촉 시 “태그정보를 읽을 수 없습니다.”, “지원되지 않는 태그입니다.”라는 메시지가 뜹니다.

A13.

아래사항을 확인해보시기 바랍니다.

- 듀얼태그(리더기검용태그) 사용 시 발생할 수 있는 오류입니다. 듀얼태그는 왼쪽이 리더기, 오른쪽이 스마트폰 인식 장치가 내장되어 있습니다. 왼쪽과 오른쪽 중 한 쪽만 인식되어야 하나 두개 모두 인식이 되면 위와 같은 오류가 발생하므로 오른쪽의 스마트폰용으로만 태그를 인식하셔야 합니다.
- 휴대전화 뒤쪽에 케이스나 신용카드 등이 꽂혀있어 태그 인식에 영향을 주는 경우 해당 메시지가 확인될 수 있습니다. 핸드폰 케이스나 카드 제거 후 태그를 인식시켜 주시기 바랍니다.

스마트장치요양 앱 관련 다빈도 오류코드에 대해서 알 수 있을까요?

Q14.

다빈도 오류코드는 다음과 같습니다.

- (A1) 수급자 인정유효기간 및 계약여부를 확인바랍니다.
- (A8) 급여 일정등록여부를 확인바랍니다.
- (B1) 요양요원의 인력신고내용을 확인바랍니다.
- (I3) 동시 요양요원 서비스는 2명까지 가능합니다.
- (J2) 방문요양 중엔 방문목욕을 제공할 수 없습니다.
- (J3) 방문목욕시 앞 요양보호사와의 태그 시간은 10분 이내만 승인가능합니다.
- (J4) 방문목욕은 요양보호사 2인까지만 승인 가능합니다.
- (J5) 방문요양 중엔 방문목욕을 제공할 수 없습니다.
- (K1) 방문간호는 2명까지만 제공할 수 있습니다.
- (L1) 해당기관에 단말기를 등록 후 사용바랍니다.
- (S2) 10시간이상 서비스 하셨습니다. 서비스 시간은 10시간까지 인정됩니다.
- (T1) 미 등록된 태그/비콘 입니다.
- (E1) 수급자/요양요원 등록 정보 또는 해당 급여계약 내용을 확인하세요.
- (H5) 실내인증 등록 정보가 없습니다.
- (1098) 태그중 에러가 발생하였습니다.
- (98) 알 수 없는 오류가 발생하였습니다.

A14.

III. 스마트장기요양 앱

3-2 안드로이드용 서비스종료

태그를 인식하면 “서비스 시작 전송한 급여종별”을 자동인식하여 서비스 종료를 할 수 있습니다.

1 방문요양

1. 로그인



2. 태그 인식



3. 서비스1 입력



4. 서비스2 입력



5. 변화상태 입력



6. 특이사항 입력



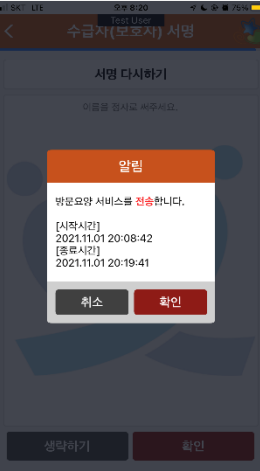
7. 요양요원 서명



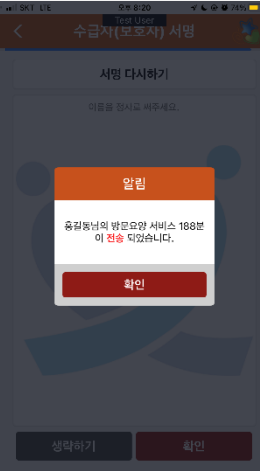
8. 수급자(보호자)서명



9. 서비스종료 확인



10. 서비스종료 전송



- 시작 전송 후 최소 30분 이상 경과해야 종료 전송 가능
- 태그 인식 후 10분 이내에 종료전송을 하여야 함
- 총 서비스 시간이 남은시간으로 표시되므로 해당 급여일정에 따라 서비스가 제공되었는지 확인
- 제공한 서비스 내용을 각 항목별로 분 단위 입력하여 남은 시간이 0분이 되면 종료 전송 가능

Ⅲ. 스마트장기요양 앱

2

인지활동형 방문요양

1. 로그인



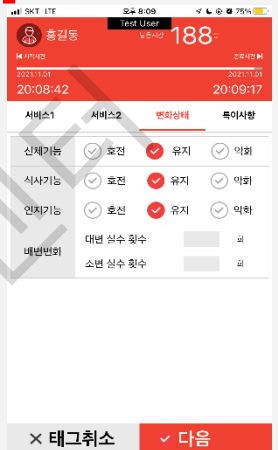
2. 태그 인식



3. 서비스2 입력



4. 변화상태 입력



5. 특이사항 입력



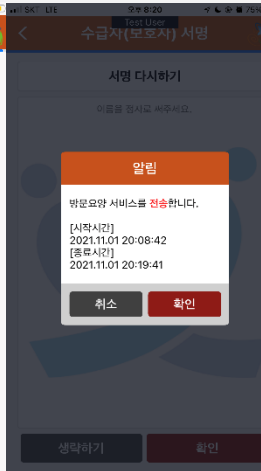
6. 요양요원 서명



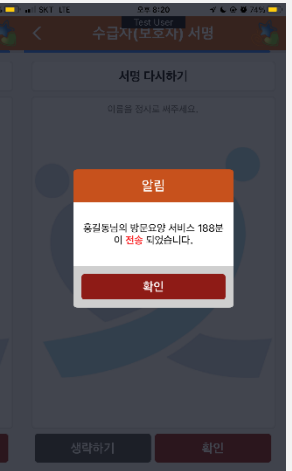
7. 수급자(보호자)서명



8. 서비스종료 확인



9. 서비스종료 전송



- 인지활동형 방문요양은 종료태그 전송시 인지자극, 일상생활함께하기만 입력 가능
 - 종료태그 인식 후 서비스시간 분배를 서비스02→인지활동지원(인지자극활동, 일상생활 함께하기)으로 진행
- 총 서비스 시간이 남은시간으로 표시되므로 해당 급여일정에 따라 서비스가 제공되었는지 확인
- 제공한 서비스 내용을 각 항목별로 분 단위 입력하여 남은 시간이 0분이 되면 종료 전송 가능

Ⅲ. 스마트장기요양 앱

3

방문목욕

1. 로그인



2. 태그 인식



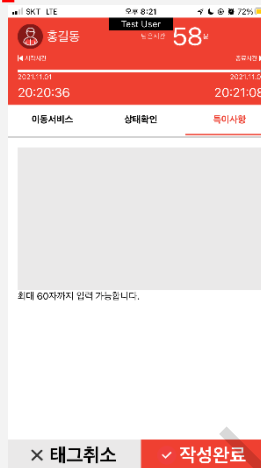
3. 서비스내용 입력



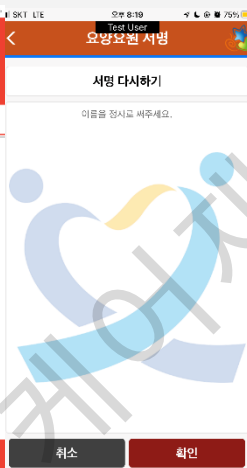
4. 상태확인 입력



5. 특이사항 입력



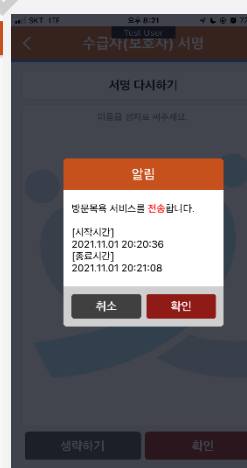
6. 요양요원 서명



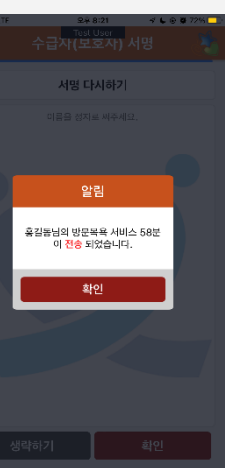
7. 수급자(보호자)서명



8. 서비스종료 확인



9. 서비스종료 전송



- 태그 인식 후 10분 이내에 종료전송을 하여야 함
- 방문목욕은 40분 이상 제공 시 전송가능
- 2인의 요양요원 중 1인의 요양요원이 태그 인식한 뒤 다른 1명의 요양요원이 10분 이내에 태그를 인식하고 종료 전송해야함
- 차량을 이용하여 방문목욕을 제공한 경우 반드시 차량번호 입력
- 총 서비스 시간이 남은시간으로 표시되므로 해당 급여일정에 따라 서비스가 제공되었는지 확인
- 제공한 서비스 내용을 각 항목별로 분 단위 입력하여 남은 시간이 0분이 되면 종료 전송 가능

Ⅲ. 스마트장기요양 앱

3-2 iOS용 서비스종료

태그를 인식하면 “서비스 시작 전송한 급여종별”을 자동인식하여 서비스 종료를 할 수 있습니다.

1 방문요양 및 공통사항(기본 형태는 안드로이드용과 동일하며, 전자태그 버튼 추가)

1. 로그인

2. 전자태그 클릭

3. 스캔화면 태그

4. NFC 인식확인

5. 서비스 입력

6. 변화상태 입력

7. 특이사항 입력

8. 요양요원 서명

9. 수급자(보호자)서명

10. 종료확인 및 전송

- [NFC태그]버튼을 클릭하여 스캔 준비완료 화면이 나오면 태그를 인식 (50초 이내 수행)
- [스캔준비 완료] 화면이 사라질 경우 다시 [전자태그]버튼을 클릭하여 태그를 인식해야 함
- 태그 인식 후 10분 이내에 종료전송을 하여야 함
- 총 서비스 시간이 남은시간으로 표시되므로 해당 급여일정에 따라 서비스가 제공되었는지 확인
- 제공한 서비스 내용을 각 항목별로 분 단위 입력하여 남은 시간이 0분이 되면 종료 전송 가능

III. 스마트장기요양 앱

3-3 서비스 계획보기 · 서비스 제공 내용보기

- 서비스 계획보기
 - 수급자에게 제공할 서비스 계획을 당일부터 다음달 말일까지 확인할 수 있습니다.
- 서비스 제공 내용보기
 - 요양요원 본인이 수급자에게 제공한 서비스 이력을 전월 1일부터 당일까지 확인할 수 있습니다.

