

❖ 급여제공지침

1. 종사자 윤리지침: 수급자에 대한 윤리, 전문직으로서의 윤리

어르신의 존엄성과 자기결정권을 존중하고 직무수행 과정에서 알게 된 정보 및 비밀을 누설하지 않는다.

2. 성폭력 예방 및 대응지침: 성폭력 유형, 예방, 대응방법

육체적, 언어적, 시각적 성폭력이 있고 예방 및 대응방법에는 될수 있는 한 빨리 그 자리를 떠나 더 이상의 피해를 막도록한다.

3. 응급상황 대응지침: 응급상황종류, 응급상황발생시 대응방법(119-보호자-센터)

- 낙상: 대상자 안정 시키고 상황 파악후 119신고 한다. 골절 위험이 있으므로 함부로 움직이게 하면 안된다.
- 화상 : 상처 부위를 찬물에 15분 이상 담근다. 옷은 가위로 잘라 주고 장신구는 제거한다.
- 심정지: 가장 먼저 의식 확인후 119신고하고 필요시 심폐소생술 실시한다.
- 경련 : 주위에 위험한 물건부터 치우고 혀를 깨물지 않게 입 안에 수건이나 거즈 물려주고 기도 확보한다.
- 질식: 기침을 유도해보고 안되면 등을 두드리거나 하임리히법 실시한다. 필요하다면 119 연락 바로 한다.

4. 감염예방 및 관리지침: 감염종류, 감염예방 및 관리

감염에는 코로나, 독감, 옴, 결핵, A형간염등이 있고 예방하기 위해서는 손씻기를 잘하고 마스크, 예방접종, 실내,외 소독실시

5. 치매예방 및 관리지침: 치매종류, 치매증상, 치매예방, 관리 및 치료

치매 종류에는 알츠하이머병, 뇌혈관질환(혈관성 치매)등이 있고 치매증상에는 배회, 폭언, 섬망, 길 잃음, 기억력저하등이 있다. 현재로서는 조기진단하고 초기에 적절한 약물치료를 하는 것이 최선의 예방하는 방법이다.

6. 욕창예방 및 관리지침: 욕창발생요인, 욕창예방방법, 관리 및 치료

욕창은 부동의 자세로 살이 눌러서 생기거나 영양이 부족해서 요실금과 변실금이 있는 피부가 젖어있을 때 생긴다. 예방 방법은 체위변경과 충분한 영양섭취와 피부를 항상 건조하게 유지해준다.

7. 낙상예방 및 관리지침: 낙상요인, 낙상예방방법, 낙상발생시 응급조치

낙상은 어지럼증이 있거나 하체에 힘이 약하거나 바닥이 미끄럽거나 조명이 어둡거나 물건이 발에 걸릴 때 자주 발생한다. 예방하기 위해서는 천천히 움직이고 바닥에 미끄럼방지 매트를 깔고 집안을 밝게 유지하고 바닥에 물건들을 치운다.

8.노인인권보호지침: 노인권리보호, 노인학대유형, 노인학대예방및 대응방법

노인인권교육에는 노인의 권리와 노인의 학대유형, 노인학대예방방법과 노인학대 신고번호등에 대해서 들음.

- 노인의 권리 : 존엄한 존재로 대우 받을 권리, 질 높은 서비스를 받을 권리, 사생활 비밀보장 받을 권리 신체를 함부로 구속 당하지 않을 권리

- 노인 학대 유형 : 신체적학대, 정서적 학대, 경제적 학대, 성적 학대, 방임, 유기등이 있음

- 노인학대 예방방법: 정기적으로 인권 교육을 받고 센터에서도 수급자와 보호자에게 노인인권보호에 대한 내용을 안내한다.

- 노인 학대 신고기관 : 1577-1389, 112

9. 근골격계 질환 예방 지침

무거운 물건을 들을 때 올바른 자세는 허리를 숙이지 말고 무릎을 굽혀서 몸을 낮춘 다음 물건을 내 몸쪽 가까이 붙여서 다리힘으로 번쩍 들어 올려야 한다.

10. 개인정보보호지침: 수집 및 이용목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

수급자의 계약 및 관리를 위해서 이용하고 서비스가 종료된 날로부터 5년간 보유된다.

11. 고충처리지침: 고충처리 대상, 고충처리 방법

고충접수는 사무실에 비치 되어 있는 고충처리함을 이용 하거나 센터장님 한데 전화 접수 가능하다.

12. 직원의 인권침해 대응지침: 수급자 및 가족으로부터 발생할 수 있는 폭언, 폭행, 성희롱, 성추행등이 있다.

이러면 안된다고 자제요청해도 지속되면 →녹음을 하겠다고 경고해도 지속되면 →센터에 보고하거나 112 신고 한다.

공지사항

1. 2026년 평가 (8월~9월)
2. 수급자와 보호자한테 연락 오면 연락 달라고 미리 말하기(평가)
3. 시간 변경시.어르신상태악화.복지용구.고충사항
경우 미리전화주세요
4. 요양시간중 (병원.개인일정불가)
5. 보수교육비 95,000원에서 강사비:36,000원 빼고 넣어줄 예정
6. 퇴직연금전환(농협중앙회DC형)
7. 비율제73%.시급 (1시간13,000+교통비 선택)
8. 고용.산재(65세이상.처음취득할경우(100%면제)
9. (비율제79%) : 가족요양. 월60시간이내

2026년 정기교육

●급여제공지침 교육

●공지사항

2026년 07. 23. 목요일 시간 18시:00분

바울라노인요양센터

