h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

LONG TERM CARE 노인장기요양보험

요양보호사는 사회적 효를 실천하는 효나누미입니다!

요양보호사의 업무입니다

신체활동지원
- 식사 및 약 챙겨드리기, 개인위생활동(세수,양치,머리감기,목욕 등)
- 몸단장(머리 손질, 손 · 발톱 정리, 옷 갈아입기 등)
- 체위변경, 이동 도움, 배설 도움(화장실 · 이동변기 이용, 기저귀 교체 등)
- 신체기능 증진활동 등

인지활동지원
- 회상 훈련, 기억력 향상활동, 남아있는 기능의 유지 · 향상을 위한 사회활동 훈련(수급자와 함께 옷 개기, 요리하기 등)

일상생활지원
- 외출동행(장보기, 산책, 물품 구매, 병원 이용 등)
- 수급자의 방 안 청소 및 환경 관리, 빨래, 식사준비, 설거지 등

정서지원
- 말벗, 의사소통 도움 등

요양보호사에게 요구하면 안돼요~!!



✕ 수급자의 가족을 위한 행위
– 수급자 가족을 위한 식사준비, 빨래, 장보기, 청소
– 김장 도움, 결혼식 또는 집안 경조사 지원
– 가족을 위한 관공서 등 업무지원

✕ 수급자 또는 그 가족의 생업을 지원하는 행위
– 가게 보기, 부업에 참여하기
– 배달하기, 가게 청소, 가게 설거지, 가게 음식준비 등

✕ 수급자의 일상생활과 관련이 없는 행위
– 신체기능 개선을 위한 목적 외 통상적으로 무리하다고 판단되는 안마
– 잔디 깎기, 텃밭 매기 등

품격 높은 노인장기요양보험,
어르신과 가족이 함께 만들어 갑니다

요양보호사는 교육을 받고 국가 자격증을 취득한 전문 인력입니다.

- 요양보호사는 일상생활이 어려운 수급자의 신체활동 및 인지활동 등을 지원하는 전문 인력이며 단순 가사도우미가 아닙니다.
- 요양보호사는 가족이나 타인을 위한 행위 또는 생업을 지원하는 행위는 하지 않습니다.

요양보호사와 수급자(가족)는 상호 신뢰를 기반으로 서로가 인격을 존중하여야 합니다.

- 요양보호사를 부르실 때에는 요양보호사님 또는 선생님 등 호칭과 존칭을 사용해 주시기 바라며, 부적절한 언행 및 인권침해를 하시면 안 됩니다.
- 성적인 농담, 과도한 신체접촉 등을 하는 경우 급여가 중단될 수 있으며, 성희롱으로 판단되는 경우 처벌을 받을 수 있습니다.

사회적 효를 실천하는 바람직한 장기요양보험 제도를 만들기 위하여 우리 모두의 노력이 필요합니다.

- 요양보호사와 수급자(가족)가 장기요양보험 제도의 소중함을 인식하고 상호 신뢰하고 존중하며 적정한 서비스를 이용하게 될 때 장기요양제도가 안정적으로 발전할 수 있습니다.

요양보호사 『심벌마크·네이밍』 안내

효나누미

요양보호사의 친근하고 따뜻한 이미지를 표현하여 긍정적이고 비전있는 사회적 인식을 확대하기 위해 선정한 심벌마크와 네이밍(별칭)입니다.

※파일 다운로드 방법

노인장기요양보험홈페이지(www.longtermcare.or.kr) ⟶
알림 · 자료실/자료실/전문자료실 「요양보호사 심벌마크, 네이밍(별칭)및 로고송 안내」

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

LONG TERM CARE 노인장기요양보험