급여제공기록지 서식 변경에 따른

스마트장기요양(앱) 및 프로그램 개발 사항

h·well 국민건강보험

- 2019.12월 -

요양심사실
심사관리부

방문요양 급여제공기록지 (별지 제12호서식)

2019.12.12. 시행

- 급여제공내용 체크리스트 형식으로 변경
- 인지관리지원 내용 추가

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제12호서식] <개정 2019. 9. 27.>

〈기존 서식〉

장기요양급여 제공기록지(방문요양)

(앞쪽)

수급자 성명		생년월일		장기요양등급		장기요양인정번호	
장기요양기관명				장기요양기관기호			

일정 관리		( )년 월/일	/	/	/	/	/	/	/	
	제공 시간	총시간	분	분	분	분	분	분	분	
		시작시간	:	:	:	:	:	:	:	
		종료시간	:	:	:	:	:	:	:	
서비스 제공	신체활동 지원	세면·구강관리, 머리감기·목욕·옷갈아입히기·화장실이용하기·식사·이동도움·체위변경 등	분	분	분	분	분	분	분	
	인지활동 지원	인지자극활동	분	분	분	분	분	분	분	
		일상생활 함께하기	분	분	분	분	분	분	분	
	정서 지원	말벗, 격려	분	분	분	분	분	분	분	
	일상생활 지원	식사준비, 청소, 세탁 등	분	분	분	분	분	분	분	
변화 상태	신체기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
	식사기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
	인지기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
	배변변화	대변 실수 횟수	회	회	회	회	회	회	회	
		소변 실수 횟수	회	회	회	회	회	회	회	
특이 사항	/									
	/									
	/									
	/									
	/									
	/									
서명		장기요양요원 성명 (서명)								
		수급자 또는 보호자 성명 (서명)								

210mm×297mm[백상지 80g/㎡(재활용품)]

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제12호서식] <개정 2019. 6. 12.>

〈변경 서식〉

장기요양급여 제공기록지(방문요양)

(앞쪽)

수급자 성명		생년월일		장기요양등급		장기요양인정번호	
장기요양기관명				장기요양기관기호			

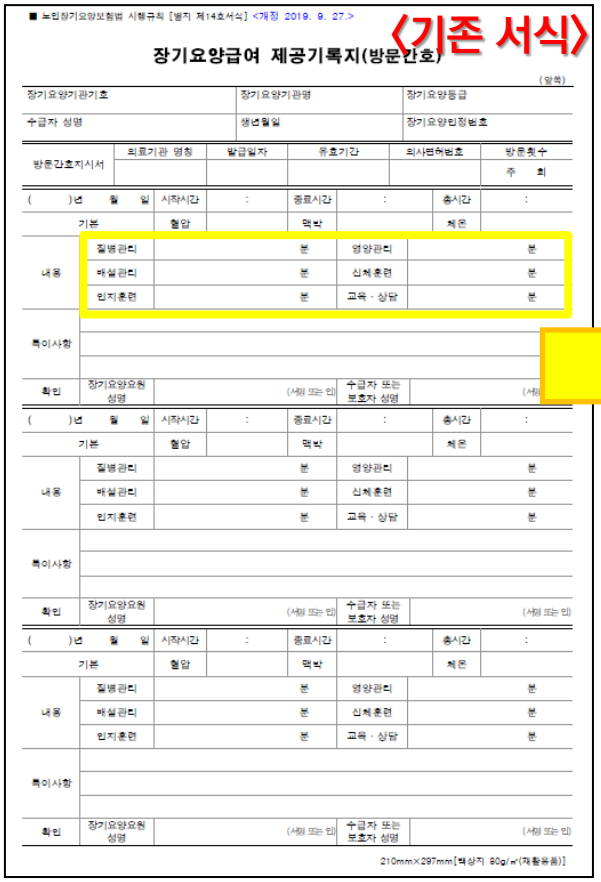
일정 관리		( )년 월/일	/	/	/	/	/	/	/	
	제공 시간	총시간	분	분	분	분	분	분	분	
		시작시간	:	:	:	:	:	:	:	
		종료시간	:	:	:	:	:	:	:	
서비스 제공	신체활동 지원	개인위생(옷갈아입기, 세면, 구강청결, 몸단장 도움 등)	□	□	□	□	□	□	□	
		몸 씻기 도움	□	□	□	□	□	□	□	
		식사 도움 (영양관리 등)	□	□	□	□	□	□	□	
		체위변경	□	□	□	□	□	□	□	
		이동 도움(보행, 보장구사용 등 도움)	□	□	□	□	□	□	□	
		화장실이용하기	□	□	□	□	□	□	□	
		제공시간	분	분	분	분	분	분	분	
	인지활동 지원	인지자극활동	분	분	분	분	분	분	분	
		일상생활 함께하기	분	분	분	분	분	분	분	
	인지관리 지원	인지행동변화 관리 등	분	분	분	분	분	분	분	
	정서지원	의사소통 도움 등 말벗, 격려	분	분	분	분	분	분	분	
	가사 및 일상생활 지원	식사준비, 청소 및 주변정리 정돈, 세탁 등	□	□	□	□	□	□	□	
		개인활동지원 (외출시 동행 등)	□	□	□	□	□	□	□	
		제공시간	분	분	분	분	분	분	분	
변화 상태	신체기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
	식사기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
	인지기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
	배변변화	대변 실수 횟수	회	회	회	회	회	회	회	
		소변 실수 횟수	회	회	회	회	회	회	회	
특이 사항	/									
	/									
서명		장기요양요원 성명 (서명)								
		수급자 또는 보호자 성명 (서명)								

210mm×297mm[백상지 80g/㎡(재활용품)]

방문간호 급여제공기록지 (별지 제14호서식)

2019.12.12. 시행

- 급여제공내용 체크리스트 형식으로 변경
- 급여제공내공 추가 및 변경



■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제14호서식] <개정 2019. 9. 27.>

〈기존 서식〉

장기요양급여 제공기록지(방문간호)

(앞쪽)

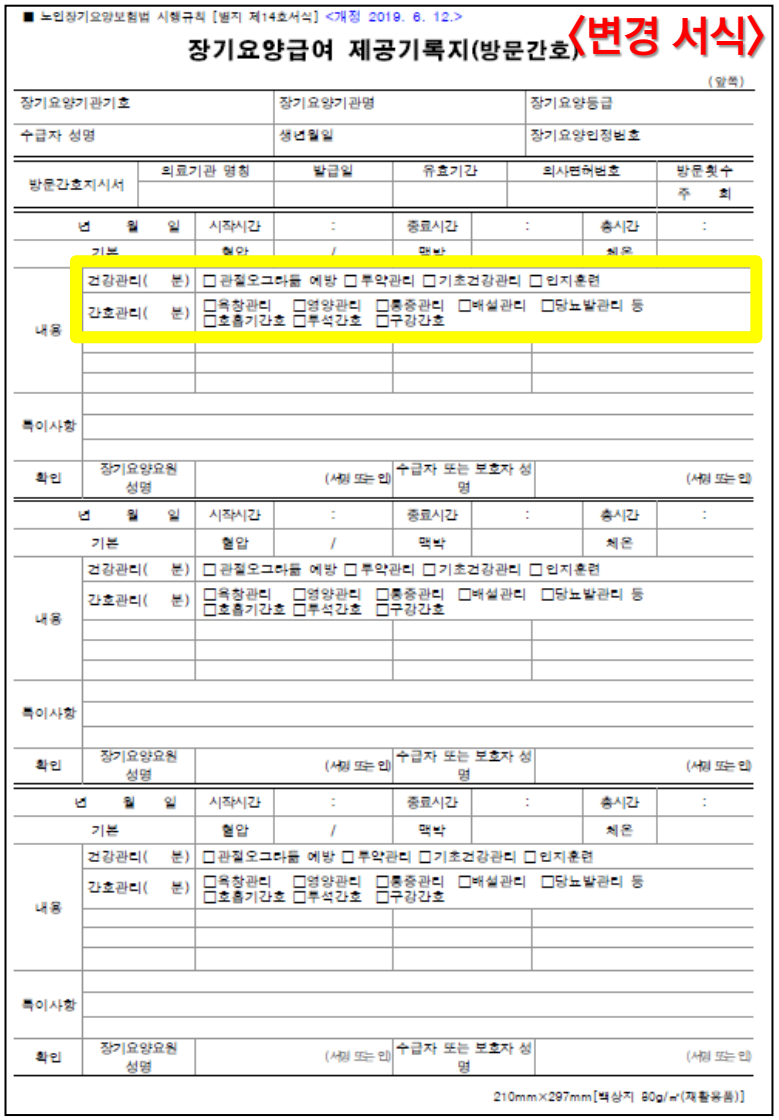
장기요양기관기호	장기요양기관명	장기요양등급
수급자 성명	생년월일	장기요양인정번호

방문간호지시서	의료기관 명칭	발급일자	유효기간	의사면허번호	방문횟수 주 회

( )년 월 일	시작시간 :	종료시간 :	총시간 :
기본	혈압	맥박	체온
내용	질병관리 분	영양관리 분	
	배설관리 분	신체훈련 분	
	인지훈련 분	교육·상담 분	
특이사항			
확인	장기요양요원 성명 (서명 또는 인)	수급자 또는 보호자 성명	(서명 또는 인)

( )년 월 일 / 기본 / 내용 / 특이사항 / 확인 — 동일 구조 반복

210mm×297mm[백상지 80g/㎡(재활용품)]



■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제14호서식] <개정 2019. 6. 12.>

〈변경 서식〉

장기요양급여 제공기록지(방문간호)

(앞쪽)

장기요양기관기호	장기요양기관명	장기요양등급
수급자 성명	생년월일	장기요양인정번호

방문간호지시서	의료기관 명칭	발급일	유효기간	의사면허번호	방문횟수 주 회

년 월 일	시작시간 :	종료시간 :	총시간 :
기본	혈압 /	맥박	체온
내용	건강관리(분)	□관절오그라듦 예방 □투약관리 □기초건강관리 □인지훈련	
	간호관리(분)	□욕창관리 □영양관리 □통증관리 □배설관리 □당뇨발관리 등 □호흡기간호 □투석간호 □구강간호	
특이사항			
확인	장기요양요원 성명 (서명 또는 인)	수급자 또는 보호자 성명	(서명 또는 인)

년 월 일 / 기본 / 내용 / 특이사항 / 확인 — 동일 구조 반복

210mm×297mm[백상지 80g/㎡(재활용품)]

스마트장기요양(앱)_방문요양

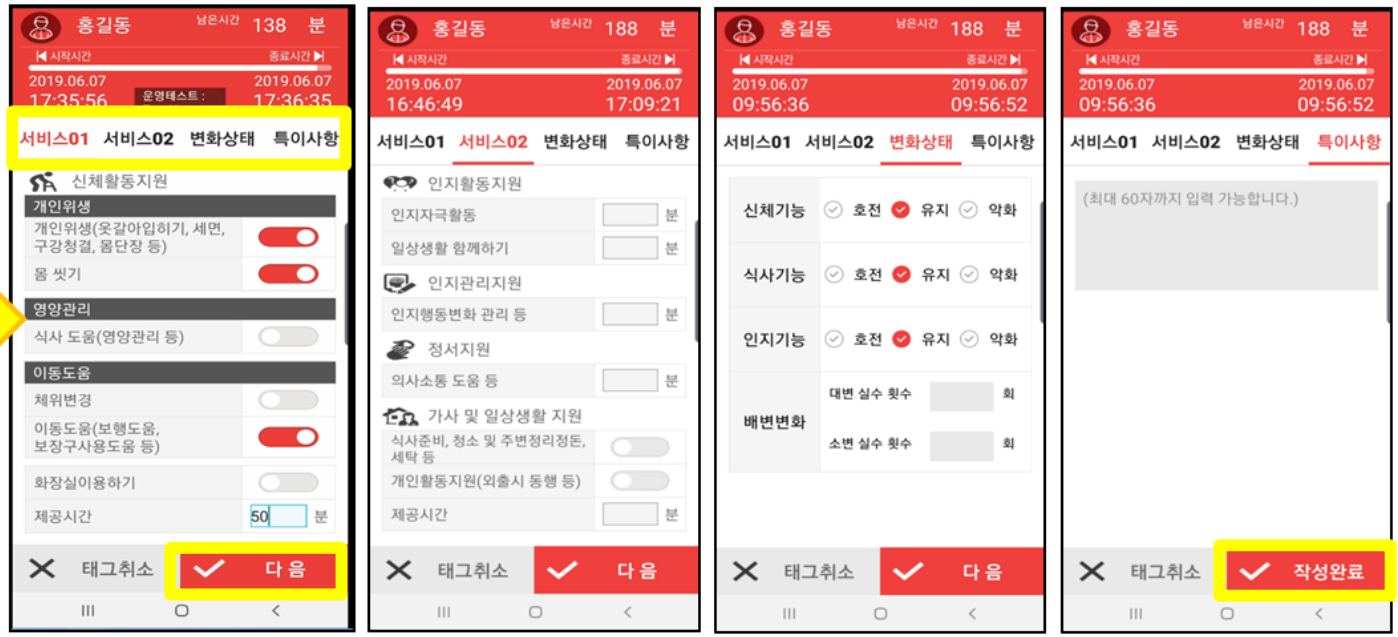
방문요양 급여제공내용 입력 방법

종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉



- 로그인 → 태그/비콘 인식 → **급여제공내용 입력** → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

  * 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

  * “다음” 버튼 또는 메뉴(서비스01, 서비스02, 변화상태, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)_방문간호

방문간호 급여제공내용 입력 방법

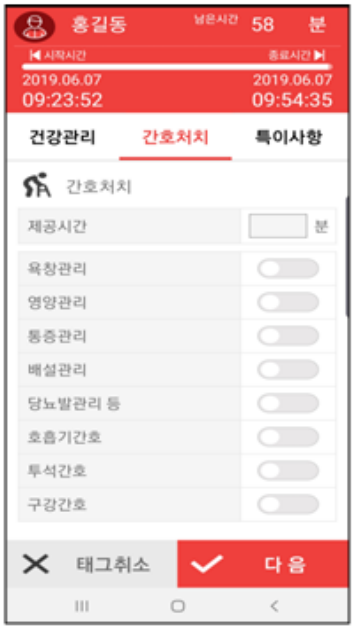
종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉





〈변경 화면〉





- 로그인 → 태그/비콘 인식 → **급여제공내용 입력** → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

  * 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

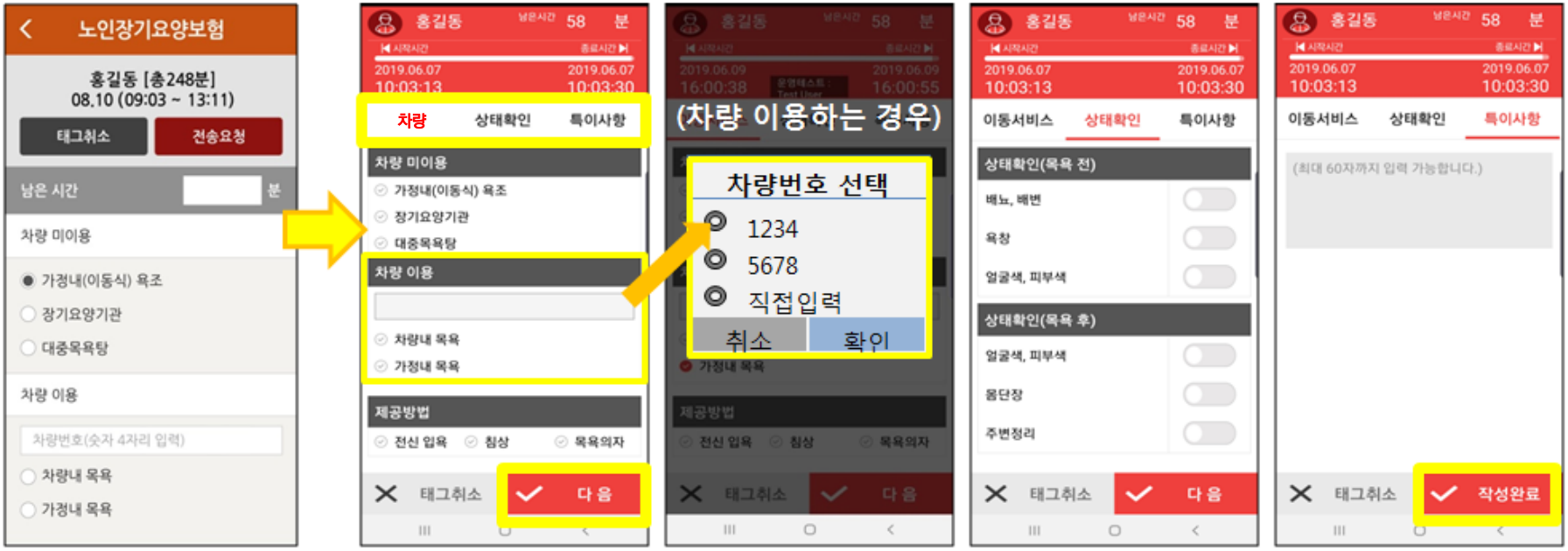
  * “다음” 버튼 또는 메뉴(건강관리, 간호처치, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)_방문목욕

방문목욕 급여제공내용 입력 방법

종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉 〈변경 화면〉



- 로그인 → 태그/비콘 인식 → **급여제공내용 입력** → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

  * 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

  * “다음” 버튼 또는 메뉴(이동서비스, 상태확인, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)

추가 변경 사항

- 서비스종료 시 태그/비콘 인식 후 10분 이내 종료전송 (10분 초과하면 자동 로그아웃)
- 사용자선택 버튼 옆에 선택된(현재 사용중인) 권한 표시
  - 사용자선택 버튼은 사용 권한이 2개 이상인 경우에만 있음

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉



스마트장기요양(앱)

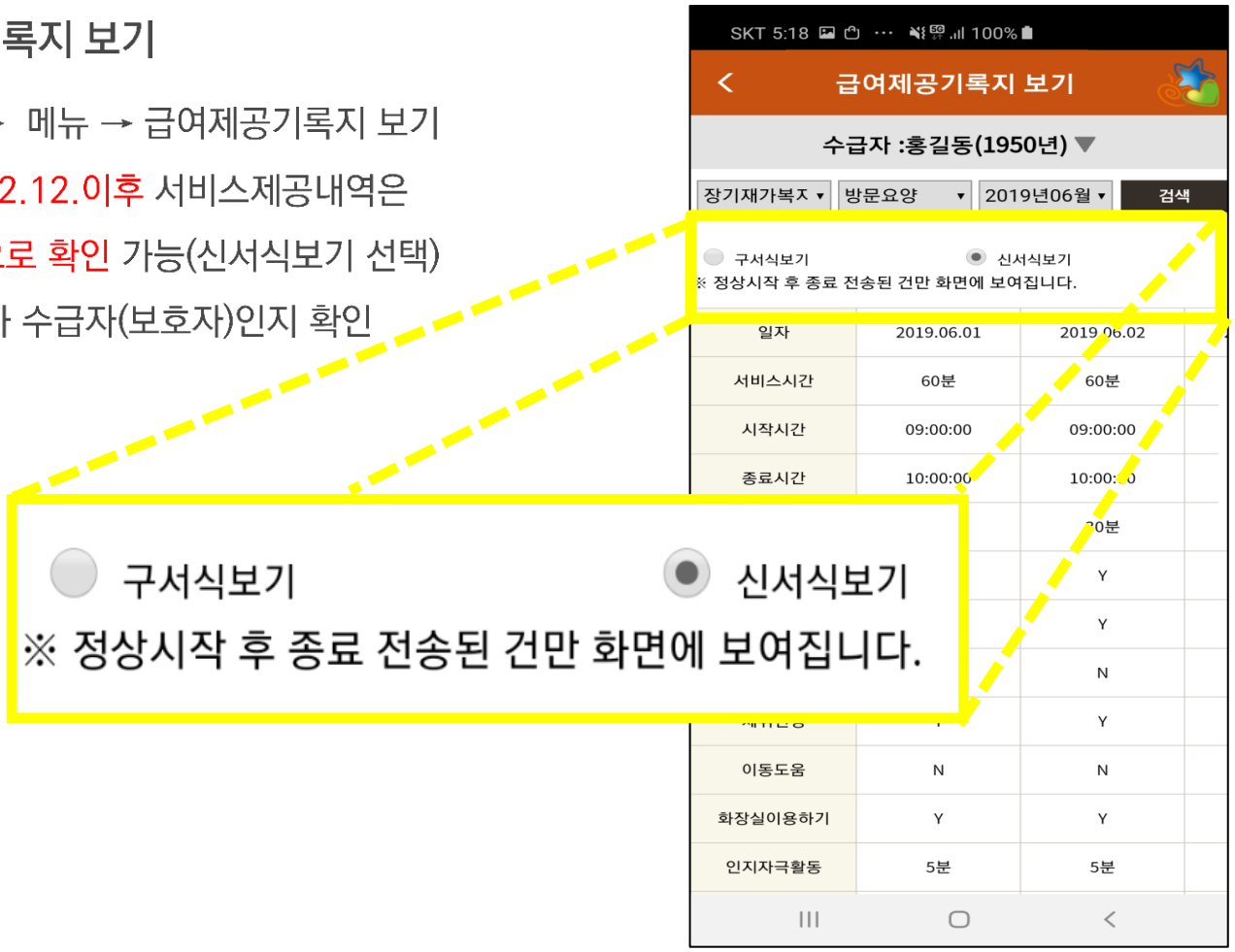
수급자(보호자)

급여제공기록지 보기

- 로그인 → 메뉴 → 급여제공기록지 보기

  * 2019.12.12.이후 서비스제공내역은 신서식으로 확인 가능(신서식보기 선택)

  * 사용자가 수급자(보호자)인지 확인



장기요양정보시스템_방문요양

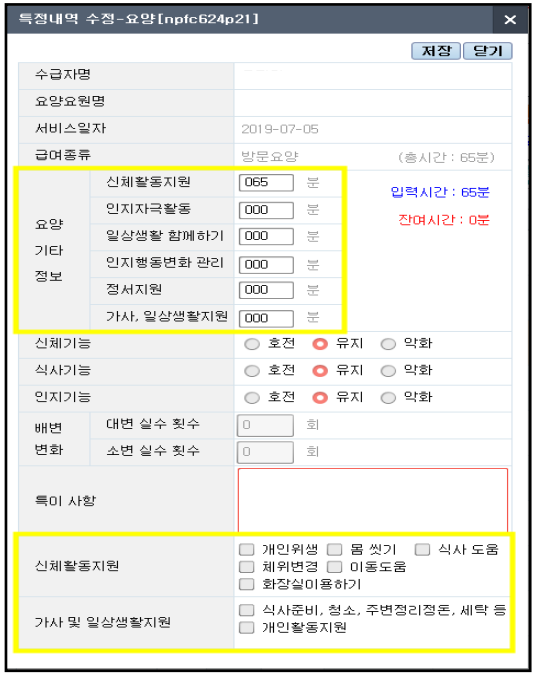
방문요양 급여제공내용 입력 방법

특정내역 수정

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉



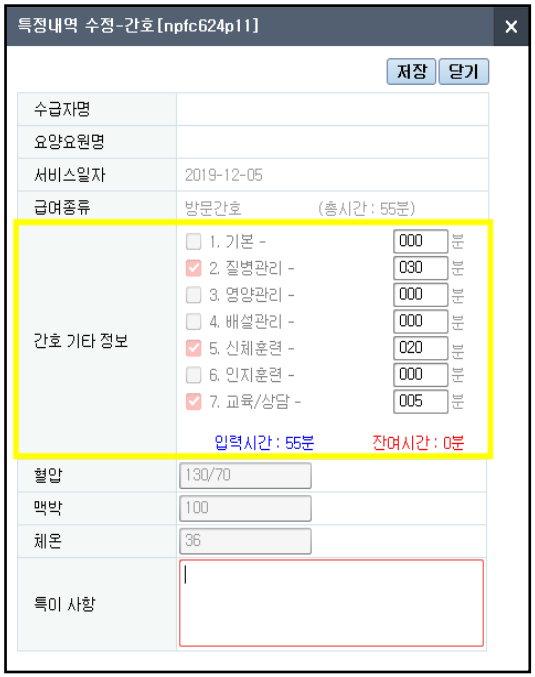
- 요양요원 전송내역 → 특정내용[확인·수정]
  - * “요양기타정보” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력
  - * “신체활동지원” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택
  - * “가사 및 일상생활지원” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택

장기요양정보시스템_방문간호

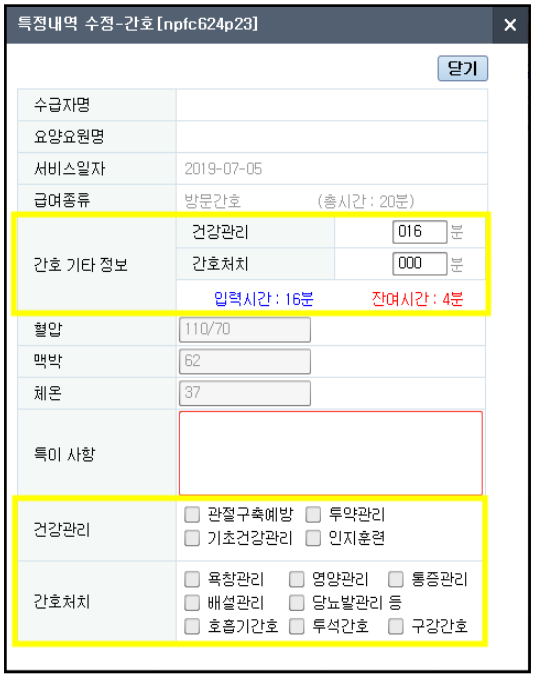
방문간호 급여제공내용 입력 방법

특정내역 수정

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉



- 요양요원 전송내역 → 특정내용[확인·수정]
  - * “간호기타정보” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력
  - * “건강관리” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택
  - * “간호처치” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택