

행복한재가방문센터

방문요양 · 방문목욕 운영규정 안내 (2026 년)

■ 기관 개요

기관명	행복한재가방문센터 (방문요양 · 방문목욕)
소재지	충청남도 서산시 서령로 107, 영진훼미리 상가 1 층 103 호
사업목적	장기요양 수급자의 가정을 방문하여 신체활동·인지활동·가사·정서지원 및 목욕서비스 제공
이용대상	장기요양인정 등급(1~5 등급 및 인지지원등급)을 받은 수급자

■ 이용 안내

- 이용계약: 수급자(보호자)와 서면 계약 체결, 계약기간은 장기요양인정서 유효기간까지
- 계약해지: 30 일 전 서면(구두·전화 포함) 통보 원칙 (사망·응급 시 예외)
- 본인부담: 일반 15% / 감경대상 6~9% / 기초생활수급자(의료급여) 0%
- 비용청구: 월 한도액 초과분 및 급여 외 비용은 수급자 전액 부담

■ 서비스 내용

구분	세부 내용
신체활동 지원	세면·구강관리·식사보조·몸단장·목욕도움·화장실이용·이동도움·체위변경·신체기능 유지 등
인지활동 지원	인지자극 훈련, 치매 인지활동 프로그램, 의사소통 도움, 감정지지
정서 지원	말벗, 격려 및 위로, 생활상담, 의사소통 도움
가사·일상 지원	취사, 청소 및 주변 정돈, 세탁, 장보기, 외출 동행, 일상업무 대행
방문목욕	이동목욕차량 또는 가정 내 목욕서비스 (주 1 회, 요양보호사 2 인 이상, 60 분 이상)

■ 방문요양 급여비용 (2026. 1. 1. 기준)

제공시간	급여비용(원)	제공시간	급여비용(원)
30 분	17,450	150 분	50,640
60 분	25,320	180 분	57,020
90 분	34,120	210 분	63,530
120 분	43,430	240 분	70,080

※ 야간(18~22 시) +20% | 심야(22~06 시) +30% | 휴일(일요일·공휴일) +30% | 1·2 등급 중증가산 시간당 2,000 원

■ 서비스 제공 절차 (8 단계)

단계	절차	세부 내용
①	신청 접수	전화·내방으로 접수, 장기요양인정서 확인
②	사전방문·사정	관리책임자 가정 방문, 낙상·욕창·인지 위험도 평가 및 욕구사정
③	계약 체결	수급자(보호자)와 이용계약서 작성·서명
④	계획 수립	개인별 급여제공계획서 작성 → 수급자·보호자 동의 → 공단 통보
⑤	서비스 제공	일정표에 따라 요양보호사 방문, 전자바우처 태그 및 급여제공기록지 작성
⑥	모니터링	요양보호사 주 1 회 이상 상태변화 기록, 관리자 월 1 회 이상 방문상담

■ 이용자 권리·의무 및 주요 운영 원칙

- [권리] 서비스 내용 확인·시정 요구 / 급여 관련 자료 제공 요청 / 건강·생활상담 / 급여제공기록 열람
- [의무] 건강 등 필요 자료 제공 / 월 이용료 기한 내 납부 / 인적사항 변경 시 즉시 통보
- [인권보호] 성별·연령·종교·경제력 등을 이유로 수급자 차별·학대 절대 금지
- [자기결정] 서비스 선택·사회참여에서 수급자 본인의 의사를 최우선으로 존중
- [비밀보장] 업무상 알게 된 개인정보 누설 금지 / [배상책임] 센터 과실 시 배상책임보험으로 배상

본 규정의 전문(全文)은 센터 사무실에 비치되어 있으며, 누구나 열람하실 수 있습니다.

문의 | 행복한재가방문센터 | 2026 년 개정