

태그접촉 시 주요 오류사항 조치방법

○ 태그인식 시 접촉방법 오류

1) 신형(듀얼)태그 사용 시

- ▶ 신형태그: 왼쪽(리더기+일부 스마트폰) 오른쪽(모든 스마트폰) 인식

- 스마트폰: 신형태그만 인식하는 스마트폰 기종 중 왼쪽(리더기) 태그를 읽을 때 '지원되지 않는 태그입니다.' 라고 뜨면서, 오른쪽 태그를 잘 인식하지 못한다면, 스마트폰의 NFC위치를 신형태그의 오른쪽에 2~3초간 길게 접촉해야 함
- 리 더 기: 리더기를 신형태그의 왼쪽 면에 접촉해야 함(휴대폰을 접촉하면 미인식)

2) 구형태그 사용 시

- ▶ 구형태그: 리더기+일부 스마트폰 인식

신형태그만 인식하는 스마트폰 기종 미인식(갤4, G2등)

- 스마트폰: 신형태그만 인식하는 스마트폰 기종의 경우 구형태그를 접촉 시 '지원되지 않는 태그입니다.' 라고 확인, 신형태그로 교체 발급 필요
- 리 더 기: 리더기를 구형태그 가운데 접촉(휴대폰을 접촉하면 미인식)

○ 태그 자체오류

1) 탈착에 의한 태그훼손

- ▶ 신형태그: 왼쪽(리더기+일부 스마트폰) 오른쪽(모든 스마트폰) 인식

- RFID전자태그는 부착 후 탈착 시 훼손되어 재사용 불가능하게 만들어져, 떼어내려는 물리적인 힘에 의해서 안테나선이 끊어져 훼손 될 수 있음

2) 태그부착 위치 및 환경에 따른 태그 미인식

- ▶ 태그오류 확인방법: 테스트 태그 또는 다른 수급자 태그 등으로 확인

※ 테스트 태그 또는 다른 수급자 태그에서는 인식, 특정 수급자 태그 미인식 시 태그 훼손 가능성 있음

- 전류가 잘 흐르는 곳(ex) 철문, 냉장고 등), 화기근처, 물기가 많은 곳 등 태그 고장가능

(Tip) 오류코드 발생 시 요양요원 또는 수급자 정보가 확인되지 않는 경우가 대부분으로 태그 미인식 문제는 아님(유선 확인 시 오류코드 여부 사전확인)

▶ 오류코드 발생사유

- ① 급여제공통보서 방문일정(요양요원 주민번호 오기입력 등) 누락
- ② 장기요양기관 인력현황 누락(리더기 이용자의 경우 자격증 취득일 입력누락 등)
- ③ 리더기 및 휴대폰번호 오류입력 또는 미등록
 - ※ 스마트폰 관리화면에서 ‘타기관 사용중’인 요양요원의 경우 휴대폰번호를 저장하여 “사용중”으로 등록한 후 전송
 - ※ 리더기 관리 화면에서 요양요원 휴대폰번호와 리더기 번호를 등록(리더기 부여)한 후 전송
- ④ 장기요양 프로그램 실행 시 급여종류 잘못선택
 - ※ 요양을 선택해야 하는데 목욕을 선택하는 경우 방문일정 미확인으로 오류코드 발생
- ⑤ 당일 방문일정(요양요원) 변경 후 스마트폰 발취 미처리

○ 스마트폰 NFC기능 오류

1) 스마트폰 NFC기능 일시적인 오류

▶ 휴대폰 재부팅 및 NFC기능을 재설정(off→on)한 후 진행

- 다양한 앱 또는 프로그램 구동 시 충돌되면서 NFC기능에 일시적인 문제 발생가능
사용중인 앱 또는 프로그램을 강제종료하신 후 메모리 정리 등을 진행하거나, 휴대폰을 재부팅 후 진행

2) NFC 안테나 오류

▶ 뒷면 케이스를 플립 케이스로 교체 후 미인식 오류 시, 정품 케이스로 교체하여 전송

- 스마트폰의 NFC 안테나는 휴대폰의 배터리 또는 뒷면 케이스 안쪽 면에 설치
 - 휴대폰 배터리 또는 케이스 안쪽에 설치된 NFC안테나 고장 시 태그 미인식
 - 케이스 교체에 따른 오류: 케이스에 NFC 안테나가 있는 기종의 경우 플립 케이스 교체 시 안테나가 없어 작동이 안될 수 있음

(Tip) 배터리에 NFC(Near Field Communication)가 쓰여져 있거나, 케이스 안쪽 면에 안테나가 있는지 확인, 배터리에 ‘Near Field Communication’ 보이지 않는다면 케이스에 안테나가 있어야 하며, 안테나가 없는 경우 기존에 사용하시던 케이스로 교체한 후 태그를 인식

3) NFC 읽기·쓰기 꺼짐 오류

▶ NFC기능 활성화 시 안드로이드 빔(읽기·쓰기)기능도 체크

- NFC를 켜는데도 장기요양 앱(App) 구동 시 'NFC가 꺼짐으로 되어있습니다. 켜짐으로 변경하세요'라고 보여진다면, NFC기능 중 교통 신용카드 결제 기능만 켜진 상태로 안드로이드 빔(읽기·쓰기)기능도 켜져야 하며, 최근에 출시되는 스마트폰에서는 상단바의 즐겨쓰는 메뉴에서 NFC 표시를 두 번 클릭해야 안드로이드 빔(읽기·쓰기)기능도 켜지고 있음

4) NFC칩 또는 안테나 고장

▶ 휴대폰 제조회사 A/S센터에 방문하여 NFC기능(안테나 및 칩) 점검 필요

- 스마트폰에 내장된 NFC칩 또는 안테나에 고장 시 태그 미인식
 - 대중교통 이용 시 사용하는 교통카드도 태그의 한 종류로 장기요양 앱 실행 시 아무런 반응('태그정보를 읽어올 수 없습니다.' 등)이 없는 경우 NFC 고장 가능성이 크기 때문에, 휴대폰 제조회사를 방문하여 NFC기능 점검 필요

○ 일반폰(리더기) 미인식 오류

▶ 리더기 미인식 오류(태그접촉 화면에서 KB000000) 발생 시 태그 미인식

▶ 태그접촉 화면에서 리더기 번호가 보여 저야 태그 정상인식 가능

- VM 구동 후 태그접촉 화면에서 실제 사용하시는 리더기 번호가 보여 저야 함
 - KB000000으로 확인 시 태그 접촉하면 미인식 오류 발생
 - 블루투스 꺼짐, 인터넷 또는 전체 잠금설정 해제, 통신용 젠더 사용여부(충전전용 젠더의 경우 태그 미인식), 포트변경 등을 실시 후 리더기를 연결하여 VM구동 후 리더기 번호가 보여 지는 지 확인
 - 태그접촉 화면에서 리더기 번호가 확인됨에도 인식되지 않을 경우 태그 또는 리더기 고장일 가능성 있음