

재가급여전자관리시스템 스마트 폰 사용자 교육

목 차

I. 장기요양 앱

1. 이용 전 주의사항
2. 이용 전 확인사항
3. 다운로드 및 인증 앱 설치
4. 본인인증 및 장기요양 앱 설치
5. 장기요양 앱 로그인
6. 서비스 시작 전송(공통)
7. 1) 서비스 종료 전송(방문요양)
2) 방문목욕 3) 방문간호
8. 앱 환경설정
9. 앱 버전 업데이트

10. 주요기능 안내

11. 스마트폰 태그 인식방법
12. 스마트폰 전송시간 확인
13. 미승인 사유(에러코드)
※ 별첨 1. 데이터 사용량 확인방법
2. 자주 묻는 질문(FAQ)

II. 기관화면

1. 스마트폰 관리
2. 스마트폰 자격발체
3. 급여서비스내역

I. 장기요양 앱



1. 이용 전 주의사항

스마트폰 데이터 사용

● (앱 다운로드 전) ... 재가기관, 요양요원

정액요금제에 일정량의 데이터가 포함되어 있는지 반드시 확인하고, 기본 제공량이 없는 스마트폰은 등록 자체 기본제공 데이터량 100MB 이상 요금제 이용 시 사용 가능, 데이터량 없는 기본요금제 이용 시 참여제한

● 데이터가 포함된 정액 요금제인 경우

- 기본 제공량 범위 내 무료 사용가능 (평월 약 5MB 이하 발생, 첫월 20MB 발생)
- 단, 요금제별 기본 데이터량 초과 사용 시 추가요금 발생할 수 있음(1MB 당 약 50원, 월평균 약 250원 예상)

● 데이터가 포함되지 않은 정액 요금제인 경우 ... 참여제한

- 통신사별로 요금제가 다르고 데이터 요금자체가 비싸기 때문에 몇 만원의 요금이 발생 할 수 있음
- 급여 제공을 목적으로 스마트폰 구매 및 특정요금제 가입을 강요할 수 없음



1. 이용 전 주의사항

앱(App) 다운로드(SMS문자를 통한 URL접속)

- 재가기관 : 해당 요양요원에게 문자발송 후 반드시 전화하여 알림
- 요양요원 : 기관에서 전화를 받은 경우에만 앱설치 주소를 클릭하여 다운로드 ... **스미싱 방지**
 - ※ 스미싱(SMS+피싱) : 스마트폰 문자메시지를 통해 소액 결제를 유도하는 신종 금융사기 수법
 - ※ 동일한 전화번호에서 발송된 문자 수신도 절대 클릭하지 말고 재가기관에 확인 후 다운로드 할것

[문자 전송내용]

- ① [국민건강보험 장기요양] 앱설치 안내: 요양요원님의 본인인증번호는 [예시)943622]입니다.
- ② [장기요양] http://www.longtermcare.or.kr/portal/ny/jsp/p/k/nypk_aah_r.jsp

기타 사항

- 삼O 갤럭시S4, 골든, 엘O G2 등 신형태그 적용기종 확인 ... RFID시스템 홈페이지/공지사항/자료실
- 실시간 전송시간은 공단의 전산 서버 기준 시간임 ... 휴대폰 시간 아님
- 서비스 시작전송 후 10시간 초과 미 종료전송 시 강제 종료 처리(수가청구는 최대 8시간 30분)
- 서비스 시작, 종료 태그인식 후 3분 이내 전송(3분 초과 시 연결 자동 끊어짐)

2. 이용 전 확인사항

알 수 없는 출처 → 허용

· 앱스 > 환경설정 > 보안 또는 응용프로그램 > 알 수 없는 출처

① 앱스



② 환경설정



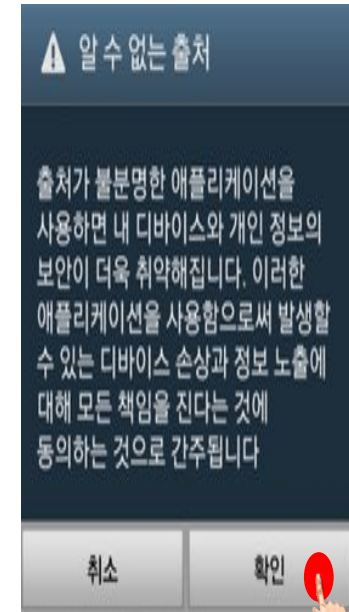
③보안



④알 수 없는 출처



⑤ 확인



● 앱 설치 이전 “알 수 없는 출처” 허용설정

➢ 앱 설치 이후에는 “알 수 없는 출처 허용”을 해제해야 악의적인 프로그램으로부터 안전할 수 있음

2. 이용 전 확인사항

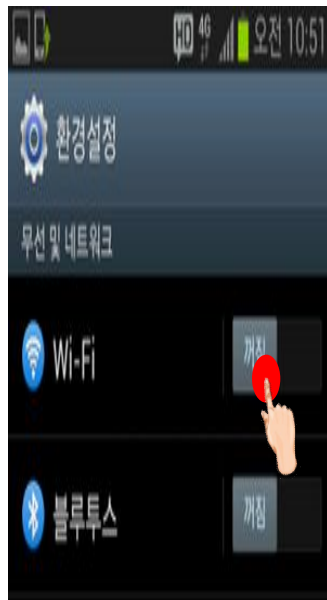
WI-FI 설정(꺼짐)

데이터 사용 설정 → 허용

· 앱스 > 환경설정 > 무선 및 네트워크

· 앱스 > 환경설정 > 데이터 사용 > 데이터 네트워크 허용

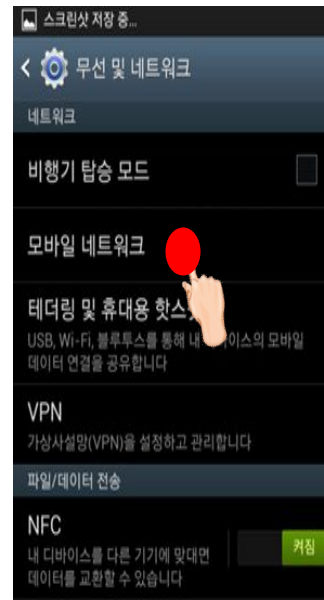
① Wi-Fi 꺼짐 (앱에서 자동처리)



① 추가설정



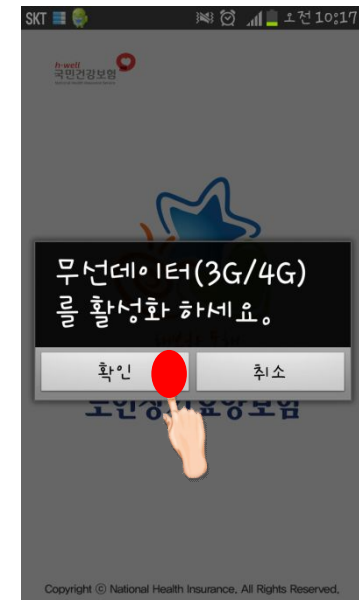
② 모바일네트워크



③ 데이터네트워크 설정



무선데이터 자동확인



● 앱 다운로드 받은 후 설치 및 실행 시 “데이터 네트워크” 사용설정

➢ URL 주소를 이용한 최초 앱 다운로드는 Wi-Fi에서 가능하나, 앱 실행 시에는 해제하여야 함

※ 데이터를 켜지 않고 앱 실행할 경우 앱에서 확인 창 팝업(확인 → ②번 → ③번 순으로 진행)

2. 이용 전 확인사항

NFC/읽기쓰기 P2P 설정 → 켜짐

· 앱스 > 환경설정 > 추가설정 > NFC(읽기쓰기) 켜짐

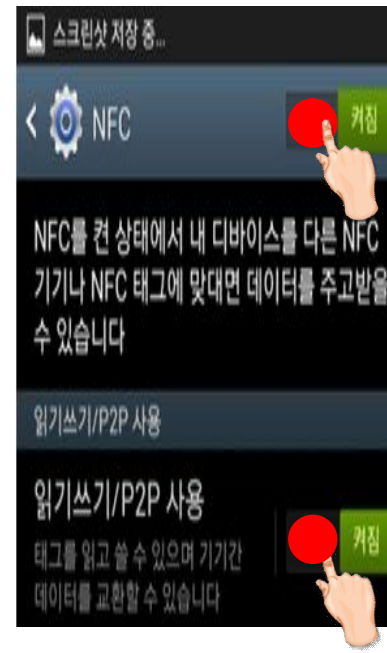
① 추가설정



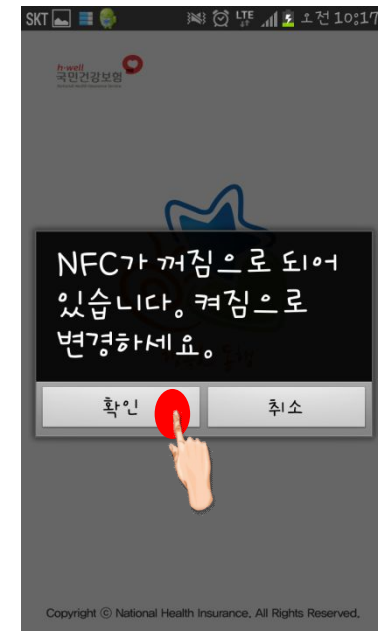
② NFC 켜짐



③ 읽기쓰기/p2p켜짐



NFC 자동확인



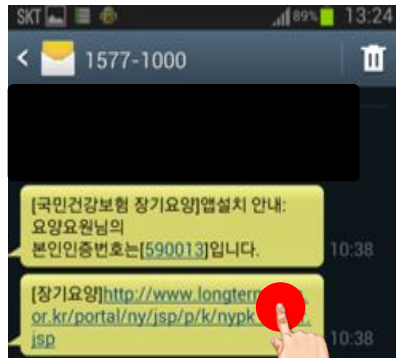
● 앱 설치 및 실행 이전 “NFC 및 읽기쓰기/p2p사용” 허용설정

➤ 스마트폰 앱을 이용하기 위해서는 앱 실행 전 스마트폰의 NFC기능을 켜야함

※ NFC를 켜지 않고 앱 실행할 경우 앱에서 확인 팝업 알림(확인 → ②번 → ③번 순으로 진행)

3. 다운로드 및 인증 앱 설치

① SMS수신

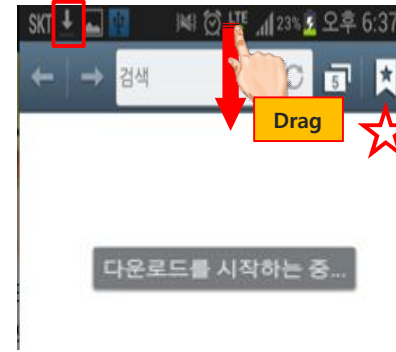


- 본인인증번호 확인
- URL 클릭

② URL연결 QR코드 가능 ③ 다운로드

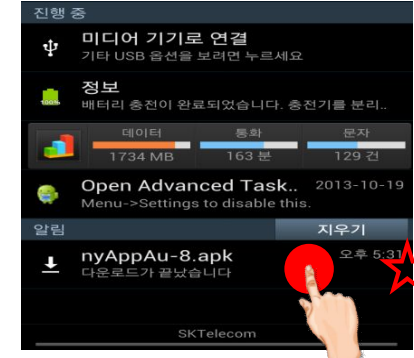


- URL 연결 클릭



- 맨 위 상단 바를 아래로 드래그

④ 다운로드 완료

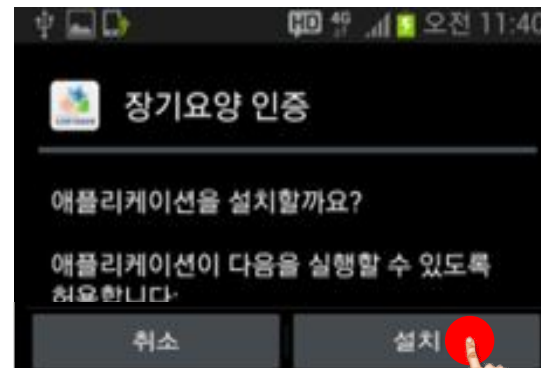


- URL 연결 클릭

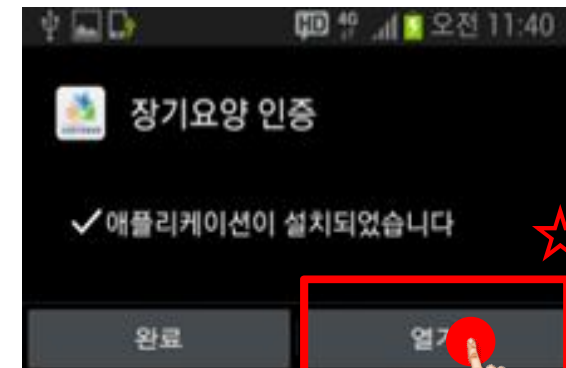
⑤ 설치 방법 선택



⑥ 인증 앱 설치



⑦ 인증 앱 완료



- 패키지 설치자를 선택 “한번만 클릭” (기종에 따라 “항상” 설정), 앱 설치 완료 후 “열기” 클릭

(참고) 장기요양 앱(App) 설치 카드(QR코드) 사용방법 안내



장기요양 앱 주소(SMS) 미 수신 시 이용하세요!

- 설정-보안-알수없는 출처(소스)에 체크
- 앱 스토어에서 QR코드 앱을 설치하여 실행
- 장기요양 앱 설치 카드의 QR코드를 스캔
- QR코드가 인식되면 인터넷(한번만) 선택



- URL로 연결되면서 장기요양 앱 다운로드
- 다운로드 된 파일을 선택하여 앱 설치

장기요양 앱(App) 다운로드 시 설치 가이드를 참고하세요

4. 본인인증 및 장기요양 앱 설치

① 인증번호 입력

노인장기요양보험

귀하의 휴대전화 문자로 전송된
인증번호 6자리를 입력해 주세요.

123456

확인

- 본인인증번호(6자리) 입력

② 개인정보동의

개인정보 수집 및 이용

1. 수집 및 이용정보 수집 및 이용되는 정보는 아래와 같으며, 전송된 정보는 공단 서버에 안전하게 보관됩니다. ① 휴대폰 번호 ② 서비스내용(종류 및 시작·종료시간) 2. 정보보호를 위한...

☒ 동의합니다.

'장기요양 알리미' 어플 이용 시, 데이터는 1개월에 약 40MB가 사용되며(월 20회 기준), 가입 요금제에 따른 개인별 데이터 기본량(100MB, 500MB등)을 초과할 경우 추가요금이...

☒ 동의합니다.

취소 확인

- 개인정보 동의
- 데이터 사용 동의 후 확인

③ 비밀번호 설정

비밀번호 설정

비밀번호 입력

영문,숫자를 포함하여
10~15자리 이하로
사용하여야 합니다.

비밀번호 재확인

비밀번호 재확인

확인

- 비밀 번호 입력
- 비밀 번호 재확인 입력

④ 장기요양 앱 다운로드

노인장기요양보험 앱을 다운로드 중입니다.

13%

- 장기요양 앱 다운로드

⑤ 장기요양 앱 설치완료

장기요양 서비스

애플리케이션을 설치할까요?

취소 설치

장기요양 서비스

✓ 애플리케이션이 설치되었습니다

완료 열기

- 완료 선택

⑥ 인증 앱 삭제

장기요양 인증

애플리케이션을 삭제합니다

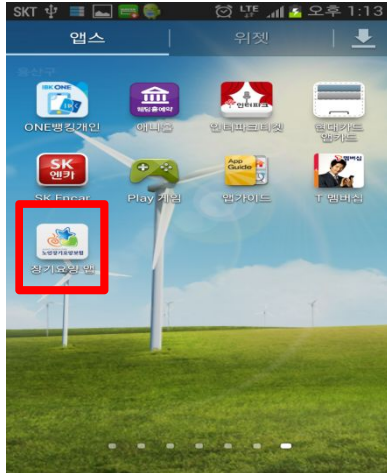
취소 확인

확인 후 삭제

임시 본인인증 (인증 앱)

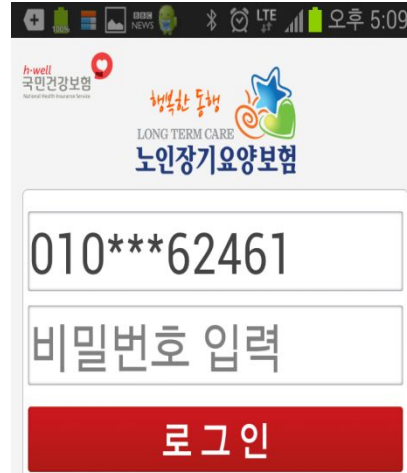
5. 장기요양 앱 로그인

① 앱 실행



• 장기요양 앱 실행

② 로그인



• ID : 휴대폰 번호(자동)
• PW : 직접 입력

③ 비밀번호



• 비밀번호 입력
※ 가로보기 가능

④ 태그인식

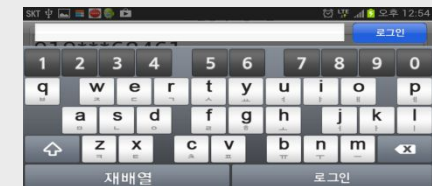


• 스마트폰 태그인식

- 비밀번호는 영문과 숫자를 포함하여 10~15자리 이하 사용, 입력 9회 실패 시 로그인 잠금
→ 기관에 요청하여 임시비밀번호(6자리)를 발급받아야 함

<가로보기>

- 로그인 시 비밀번호 입력창을 크게 보기 원할 경우 “자동회전”기능 설정
※ 앱스 > 환경설정 > 디스플레이 > 자동회전 “설정”



6. 서비스 시작 전송(공통)

① 태그인식



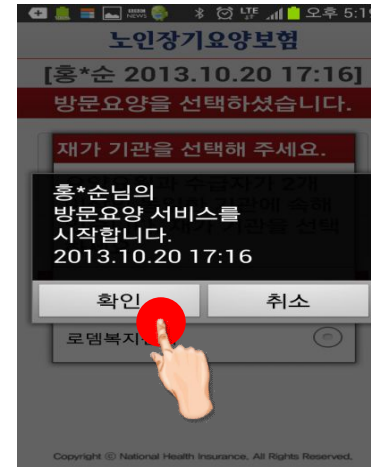
•스마트폰 태그인식

② 서비스 선택



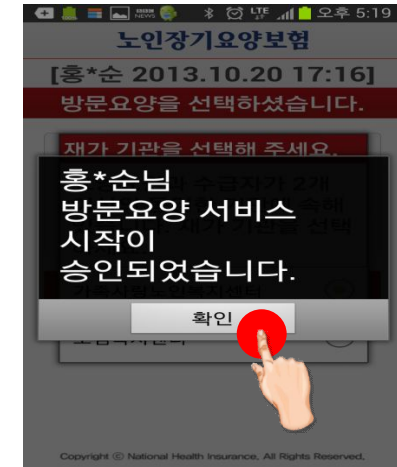
•급여종류 선택

③ 서비스 시작 확인



•확인 선택
•취소 시 이전화면

④ 서비스 시작 전송



•확인 선택

- 태그인식은 1~3cm 이내 범위
- 태그접촉 시 **스마트폰 뒷면을 2~3초간 접촉**(안테나 위치에 따라 상·중·하단 접촉)
- 급여종류를 잘못 선택한 경우에는 “태그취소” 선택 후 급여종류 재 선택

7. 1) 서비스 종료 전송(방문 요양)

① 태그인식



• 스마트폰 태그인식

② 방문요양



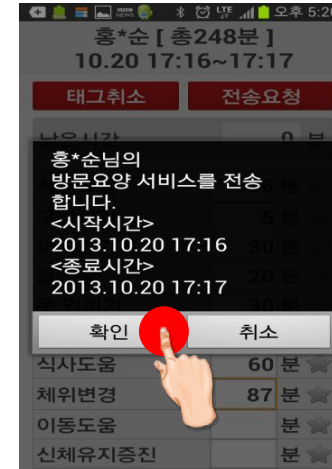
• 남은 시간 항목별
배분 후 전송요청

<정서지원>



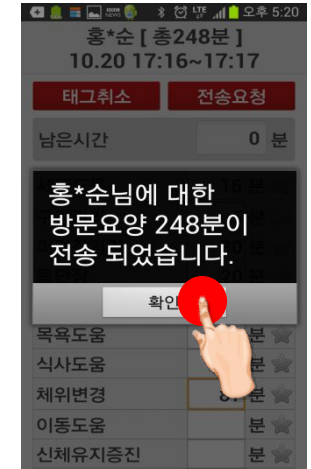
• [정서] 3개 항목 합산
60분 이하로 입력

③ 전송 확인



• 확인 선택
• 취소 시 이전화면

④ 전송 완료



• 전송 확인

- [★] 기능은 자주 사용하시는 세부항목을 다음 서비스 사용시 맨 위에 나타나도록 하는 기능
- 남은 시간이 “0분”이 되어야만 서비스 전송 가능
- 1분 단위 이상 서비스 전송가능
- 태그 인식 후에는 3분 이내에 종료전송을 하여야 함



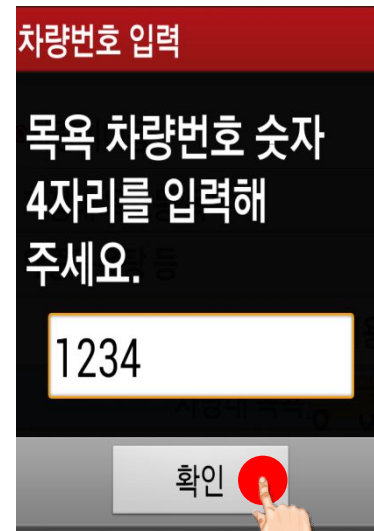
7. 2) 서비스 종료 전송(방문 목록)

① 방문목록



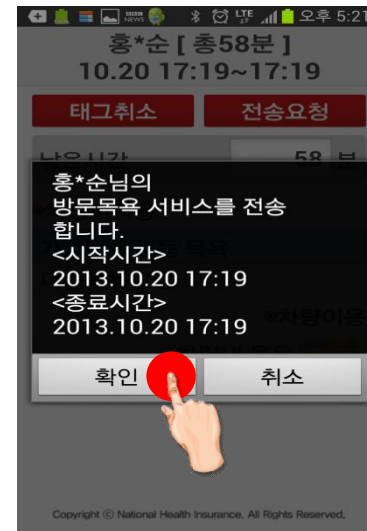
- 목욕유형 선택 후 전송요청

② 차량번호 입력



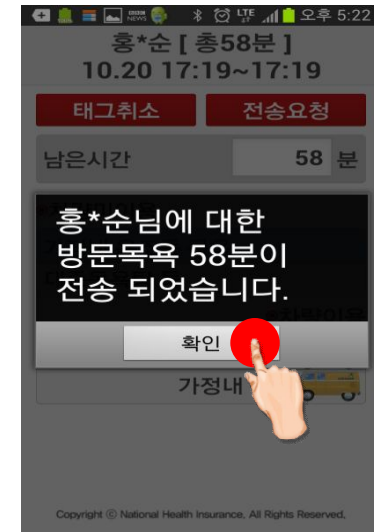
- 차량번호 입력

③ 전송 확인



- 확인 선택
- 취소 시 이전화면

④ 전송 완료



- 전송 확인

- 목욕은 40분 이상 제공 시 전송가능
- 2인의 요양요원 10분 이내 태그를 인식해야 함

7. 3) 서비스 종료 전송(방문간호)

① 방문간호



홍*순 [총58분]
10.20 17:20~17:20

태그취소 전송요청

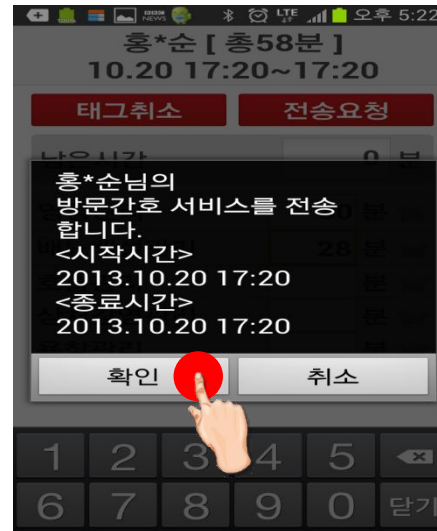
남은시간 58 분

영양관리		분	★
배뇨배설관리		분	★
호흡관리		분	★
상처감염관리		분	★
욕창관리		분	★
투약/구강등		분	★

Copyright © National Health Insurance, All Rights Reserved.

- 남은 시간 항목별 배분 후 전송요청

② 전송 확인



홍*순 [총58분]
10.20 17:20~17:20

태그취소 전송요청

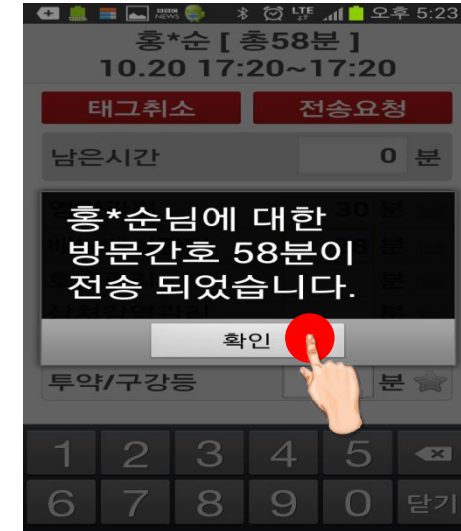
홍*순님의 방문간호 서비스를 전송합니다.
<시작시간> 2013.10.20 17:20
<종료시간> 2013.10.20 17:20

확인 취소

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0 닫기

- 확인선택
- 취소 시 이전화면

③ 전송 완료



홍*순 [총58분]
10.20 17:20~17:20

태그취소 전송요청

남은시간 0 분

홍*순님에 대한 방문간호 58분이 전송 되었습니다.

확인

투약/구강등 분 ★

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0 닫기

- 전송 확인

- 남은 시간이 “0분”이 되어야만 서비스 전송 가능
- 1분 단위 이상 서비스 전송가능
- 태그 인식 후에는 3분 이내에 종료전송을 하여야 함

8. 앱 환경설정

① 설정



② 공지사항 선택



③ 공지사항 확인

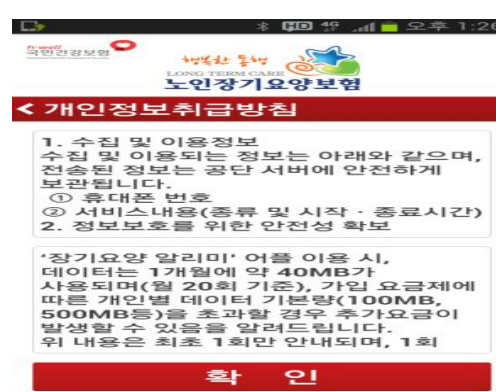


④ 비밀번호 변경



•비밀번호는 분기 1회 변경

⑤ 개인정보제공동의



•개인정보제공동의 설명

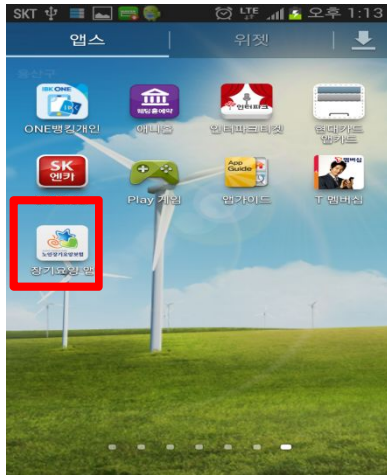
⑥ 음성 끄기/켜기, 버전정보



•음성기능 끄기/켜기
•앱 버전 정보 확인

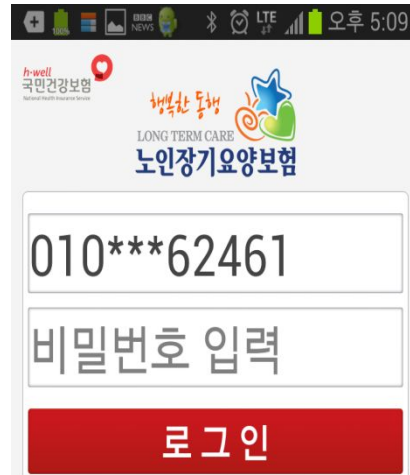
9. 앱 버전 업데이트

① 앱 실행



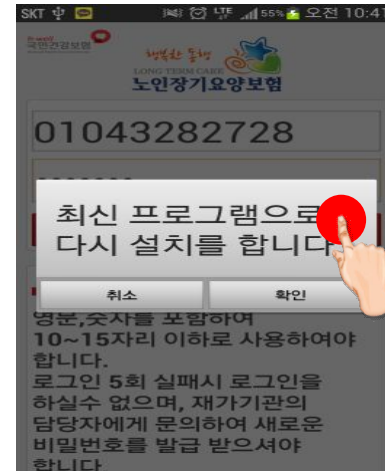
• 장기요양 앱 실행

② 로그인



- ID : 휴대폰 번호(자동)
- PW : 직접 입력

③ 버전 업데이트



- 앱 자동 업데이트
- 확인 선택

④ 최신 앱 설치



- 설치 및 열기 선택
- 로그인

- 최신 버전 앱으로 변경되었을 경우 로그인 시 자동 업데이트
- 팝업 창 확인 클릭 → 설치 → 열기 → 로그인
- ※ “완료” 선택하였을 경우에는 앱이 종료되어 장기요양 앱을 재실행 하여야 함

10. 주요기능 안내

즐거찾기 전

홍*순 [총248분] 05.08 20:01~20:06	
태그취소	전송요청
남은시간	89 분
세면도움	분 ☆
구강관리	분 ☆
머리감기기	60 분 ☆
몸단장	분 ☆
옷 입히기	50 분 ☆
목욕도움	분 ☆
식사도움	분 ☆
체위변경	49 분 ☆
이동도움	분 ☆
신체유지증진	분 ☆

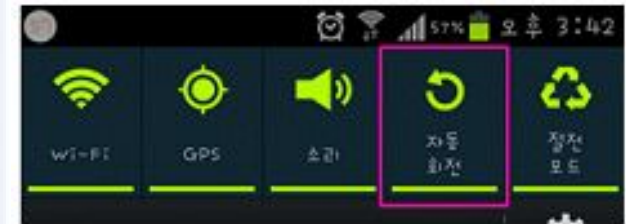
- 주로 입력하는 급여제공내용의 오른쪽 끝의 별 ☆ 클릭
- 상단의 초록색 막대가 줄어들면서 제한시간 (3분) 표시

즐거찾기 후

홍*순 [총248분] 05.08 20:09~20:09	
태그취소	전송요청
남은시간	89 분
머리감기기	60 분 ☆
옷 입히기	50 분 ☆
체위변경	49 분 ☆
세면도움	분 ☆
구강관리	분 ☆
몸단장	분 ☆
목욕도움	분 ☆
식사도움	분 ☆
이동도움	분 ☆
신체유지증진	분 ☆

- 다음번 종료 전송 시 별표시가 된 급여제공 내용이 상단으로 올라옵니다.

자동회전 기능



- 로그인 시 비밀번호 입력창 크게보기를 원할 경우 “자동회전” 기능 설정
- 앱스>환경설정>디스플레이>자동회전 “설정” 또는
- 스마트폰의 상단바를 드래그 하여 자동회전 기능을 활성화

11. (중요) 스마트폰 태그인식 방법

스마트폰 사용순서

- 먼저 데이터(3G, LTE 등) 및 NFC를 사용으로 설정 후 장기요양 앱(App)을 실행하세요.
- 로그인을 하고 스마트폰을 태그에 인식하세요.

신형태그는 사용방법

SK telecom	제 조 사	기 기 명	모 델 명	OS버전	태그유형	NFC위치 (휴대폰 뒷면)	네트워크
SK	삼성	갤럭시 그랜드	SHV-E275S	안드로이드 4.1	-	중	LTE
		갤럭시 S4	SHV-E300S	안드로이드 4.2	신형태그	하	LTE



- 신형태그는 리더기쪽이 먼저 인식되는 경우가 있으므로 리더기면에 가까이 닿지 않도록 스마트폰을 오른쪽에서 태그방향으로 이동하여 스마트폰 면에만 접촉(2~3초간 유지)하시기 바랍니다.



11. (중요) 스마트폰 태그인식 방법

신형태그 오류발생 시 대처방법

【오류1】 “지원하지 않는 태그입니다.” 라고만 뜨고 화면이 넘어가지 않는 경우!
(확인) 리더기 면에 인식된 경우입니다. 스마트폰 면(2/3) 쪽으로 다시 태그하세요.

【오류2】 태그를 스마트폰 면 쪽에 대면 **띠릭** 소리만 나고 화면은 그대로인 경우!
(확인) 앱 실행 오류입니다. 스마트폰 전원을 (Off)하셨다가 다시 시도해보세요.

스마트폰 태그접촉 시 유의사항

- 스마트폰 적용기종별 NFC 위치를 확인 ... RFID 홈페이지 / 알림마당 / 자료실 참조
- (참고) 갤럭시 S4 스마트폰 **하단**, 갤럭시 노트(1~3) 스마트폰 **상단** 위치
- 스마트폰 뒷면 NFC 부분을 태그에 접촉 ... ‘띠릭’소리만 나거나 무반응 시 **재부팅(OFF-ON)**
- NFC가 위치하지 않은 부분으로 태그를 접촉하는 경우에는 인식이 잘 되지 않음

12. (중요) 스마트폰 전송시간 확인

일반폰(리더기) 전송 ... 전송내용 실시간 확인 가능

- RFID 전송내용 재가기관 화면에서 실시간 조회 가능
- 기관포털>재가급여전자관리시스템>급여서비스내역
>서비스내역 화면에서 확인가능

스마트폰 전송 ... 공단 자료이관시간 이후 전송내용 확인 가능

- 재가급여전자관리시스템 스마트폰 전송시스템은 국가기관 보안정책상 독립망으로 구성
- 「스마트폰망 → 내부전산망」으로 실시간 전송자료 USB 이관 이후 전송내역 확인가능
- 1일 3회 자료이동 10~11시, 14~15시, 18~19시(공휴일 제외)

- 전일 18:00 ~ 금일 10:00까지 전송한 자료는 11시부터 확인가능
- 10:00 ~ 14:00까지 전송한 자료는 15시부터 확인가능
- 14:00 ~ 18:00까지 전송한 자료는 19시부터 확인가능



13. 미승인 사유(에러코드)

수급자, 요양요원 및 재가기관

A1 - 수급자 자격이 맞지 않습니다.

A7 - 계약정보가 없습니다.

A8 - 방문계획이 없습니다.

A9 - 수급자 정보가 올바르지 않습니다.

B1 - 요양요원 자격이 맞지 않습니다.

B2 - 요양요원이 휴직 중입니다.

C2 - 해당 기관은 휴업 중입니다.

C3 - 해당 기관이 행정처분 중입니다.

C4 - 소속기관이 없습니다.

기타

S2 - 10시간이상 서비스 하셨습니다. 서비스 시간은 10시간까지 인정됩니다.

T1 - 미등록 태그입니다.

T3 - 서비스 종료 요청이 실패하였습니다.

T4 - 정서지원 서비스는 60분을 초과할 수 없습니다.

Z7 - 비정상 종료 건입니다.

C98,99 - 알 수 없는 오류가 발생하였습니다.

X6 - 인증번호가 올바르지 않습니다.

L1 - 등록되지 않은 휴대폰 입니다.

별첨 1

I. 장기요양 앱

h·well
국민건강보험



데이터 사용량 확인방법

· 앱스 > 환경설정 > 데이터사용

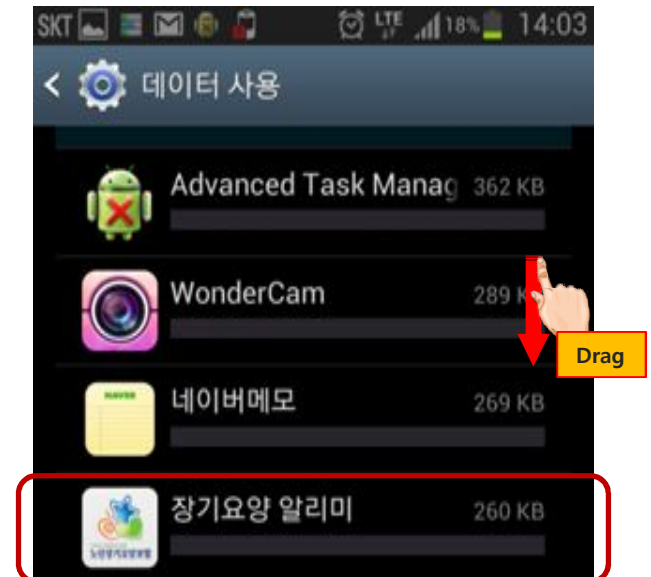
① 데이터 사용



② 데이터 사용기간 설정



③ 데이터 사용량 확인



• 스마트폰 데이터 사용량 (월 25일 기준)

- 앱 다운로드 받는 월(시작 월) : 약 20MB, 다운로드가 없는 월(전송 월) : 5MB 이하 예상

※ 기본 데이터량을 초과하여 사용할 경우 추가요금 발생할 수 있음



FAQ

1. 비밀번호 10자리 길고 외우기가 힘듭니다. 더 짧게 줄여주세요.

- 비밀번호 입력은 국가기관의 스마트폰 보안지침에 따라 정해진 사항으로 영문과 숫자를 포함하여 10~15자리 이하로 사용

2. 스마트폰은 실시간으로 전송내역을 확인하지 못하나요?

- 스마트폰 시스템은 국가기관의 보안성 지침에 따라 공단 네트워크와 독립된 시스템으로 구축되어 스마트폰 전산망에서 공단 내부망으로 전산자료를 이동한 후에 확인 가능
※ 1일 3회 (10:00 → 11:00, 14:00 → 15:00, 18:00 → 19:00)★

3. 앱을 왜 앱 스토어나 Play 스토어를 통해 다운로드 안하고 URL주소로 설치해야 하는지요?

- 앱 다운로드는 국가기관의 보안성 지침에 따라 다중 접근이 가능한 사이트(앱스토어 등)에서의 설치가 제한되어 URL접속 방식으로 접근보안을 강화함



별첨 2

FAQ

4. 태그인식 화면에서 태그를 접촉하면 소리만 나고 다음 화면으로 넘어가지 않습니다.

➤ 태그의 정보를 불러오는 과정 중 발생한 오류로, 휴대폰 Off → On 하신 후 재실행

5. 구분 분석 오류가 무엇인가요? 앱 설치가 되지 않습니다.

➤ 구문분석 오류는 휴대폰 OS버전이 하위버전으로 인해 발생하는 오류로 앱 설치를 하시기 전에 가까운 대리점을 방문하여 버전 업데이트를 받은 후 사용

※ 장기요양 앱은 안드로이드 2.3.3(진저브레드) 이상 버전에서 다운로드 및 실행 가능

6. 앱 설치 시 “(X6)인증번호가 올바르지 않습니다.” 라는 오류가 발생합니다.

➤ (X6) 인증번호 오류는 이미 인증번호를 한번 사용한 경우 발생하는 오류로, 기관에 비밀번호 초기화를 요청한 후 재설치(임시비밀번호 6자리 SMS발송됨)

※ SMS로 발송된 본인인증번호는 장기요양 앱 비밀번호(10~15자리이하) 설정 이후에는 사용불가



별첨 2

FAQ

7. 앱 실행 시 “연결이 원활하지 않습니다. 다시 시도해 주세요” 라고 합니다.

➤ 스마트폰의 데이터 통신이 원활하지 않거나 서버장애 등으로 발생, 종료 후 다시 실행

8. 모든 스마트폰에서 적용 가능한가요? 적용 가능기종은 어디서 확인할 수 있나요?

➤ 보안정책상 안드로이드 운영체제의 NFC 기능이 있는 스마트폰만 가능하며, 적용가능 기종은 재가급여전자관리시스템 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

※ 노인요양포탈>>재가급여전자관리시스템홈페이지>>알림마당>>자료실>>스마트폰 기종현황

9. 본인인증번호 입력 시 “기본요청 메시지를 생성할 수 없습니다. 재시도 해주세요”

➤ 앱 설치 시 휴대폰 번호를 확인할 수 없어 발생하는 오류로 해당 통신사 고객센터(114)에 USIM(휴대폰번호) 등록을 다시한번 요청하시기 바랍니다.

※ 환경설정 >>휴대폰 정보(디바이스 정보)>>상태>>전화번호 확인



별첨 2

FAQ

10. 태그 인식 시 수급자 성함이 다르게 보입니다.

- 개인정보 보호를 위해 수급자 성함의 가운데 한 글자를 O로 표기, ex)홍길동 → 홍O동

11. “장기요양 앱이 중지되었습니다.” 오류가 발생합니다.

- 메모리가 부족하거나 내부 프로그램과 충돌 시 발생하는 오류로 전원을 껐셨다가 켜신 후 다시 실행을 하시거나 다음과 같이 조치하시기 바랍니다.

※ 환경설정>>앱(애플리케이션관리자)>>장기요양 앱 선택>>데이터 삭제 >> 앱 재실행

12. (A8)방문계획이 없습니다. (A9)수급자 정보가 올바르지 않습니다.

- (A8) 급여내용통보서가 등록되지 않아서 발생하는 오류로 당일 급여계약이 변경된 경우에는 스마트폰 자격발체를 클릭 후 약 10여분 뒤 전송하시기 바랍니다.
- (A9) 다른 수급자의 태그를 인식하거나, 수급자 가정에 부착된 태그가공단 전산에 부착 상태로 처리되기 전 태그 인식 시 발생(스마트폰 자격발체 클릭 후 약 10여분 후 전송)

II. 기관화면



1. 스마트폰 관리

스마트폰 등록 및 앱 설치

Home > 재가기관 관리 > 테스트태그신청

스마트폰 관리

재가급여 전자관리시스템의 스마트폰 관리입니다.

재가기관이 요양요원의 스마트폰 번호를 등록하거나 수정/해제 하는 화면입니다.
해당 요양요원을 선택하고, 업무구분, 휴대폰번호를 입력 후 저장하시면 됩니다.

이름 정

성명	주민번호	① 업무구분	② 휴대폰 번호	스마트폰사 용	③ 저장	비밀번호 초기화
윤	6. ***	스마트폰앱 사용	010 3333	사용중	저장	초기화
정	4. ***	스마트폰앱 사용	010	미사용중	리더기 사용중	
정	5. ***	휴대폰 번호변경				
		스마트폰앱 해지	017 2411	타기관사용중	저장	초기화

PRE 1 NEXT

웹 페이지의 메시지

? 저장하시겠습니까?

④

웹 페이지의 메시지

! 저장되었습니다.
인증번호가 문자메시지로 발송됩니다.(최대 5분 소요)

⑤

- ① 업무구분에서 스마트폰 앱 사용
- 리더기 사용 중일 경우 선택불가(음영)
 - ② 요양요원 휴대폰 번호 입력
 - ③ 저장 클릭
 - ④ “저장하시겠습니까?” 확인
 - ⑤ “저장되었습니다.” 확인(SMS 자동발송)
- SMS : 본인인증번호+URL전송
- ※ 10분 이내 동일작업 시 중복메시지 알림 (중복방지)
- ※ 저장 시 자격발체는 동시에 함



1. 스마트폰 관리

스마트폰 앱 재설치

Home > 재가기관 관리 > 테스트태그신청

스마트폰 관리

재가급여 전자관리시스템의 스마트폰 관리입니다.

재가기관이 요양요원의 스마트폰 번호를 등록하거나 수정/해제 하는 화면입니다.
해당 요양요원을 선택하고, 업무구분, 휴대폰번호를 입력 후 저장하시면 됩니다.

성명	주민번호	업무구분	휴대폰 번호	스마트폰사 용 ①	저장	비밀번호 초기화
윤	6-***	스마트폰앱 사용	010-3333	사용중	저장	초기화
정	4-***	스마트폰앱 사용	010-	미사용중	리더기 사용중	
정	5-***	휴대폰 번호변경				
		스마트폰앱 해지	017-2411	타기관사용중	저장	초기화

PRE 1 NEXT

- ① 앱을 재설치 할 경우 기존에 등록된 휴대폰 번호 확인 후 저장 클릭
- ② “저장하시겠습니까?” 확인
- ③ “재설치하시겠습니까?” 확인(SMS자동발송)

● SMS : 본인인증번호+URL전송

※ 10분 이내 동일작업 시 중복메시지 알림
(중복방지)

웹 페이지의 메시지

② 저장하시겠습니까?

확인 취소

웹 페이지의 메시지

이미 스마트폰 앱을 사용하고 있습니다.
재설치하도록 하시겠습니까?

③ 확인 취소

웹 페이지의 메시지

저장되었습니다.
인증번호가 문자메시지로 발송됩니다.(최대 5분 소요)

확인

1. 스마트폰 관리

타기관사용중 요양요원 등록

- ① 타기관 사용중인 요양요원을 등록할 경우
“스마트폰 앱 사용” 설정 후 저장 클릭
- ② “저장하시겠습니까?” 확인
- ③ 등록만 할 경우 확인 클릭
- ④ 등록 및 앱을 재설치할 경우 취소 클릭
- ⑤ “재설치하시겠습니까?” 확인
- ⑥ 휴대폰으로 SMS자동발송
SMS : 본인인증번호+URL전송
※ 10분 이내 동일작업 시 중복메시지 알림
(중복방지)

Home > 재가기관 관리 > 테스트태그신청

스마트폰 관리

재가급여 전자관리시스템의 스마트폰 관리입니다.

재가기관이 요양요원의 스마트폰 번호를 등록하거나 수정/해제 하는 화면입니다.
해당 요양요원을 선택하고, 업무구분, 휴대폰번호를 입력 후 저장하시면 됩니다.

이름

성명	주민번호	① 업무구분	휴대폰 번호	스마트폰사 용	저장	비밀번호 초기화
윤	6-***	스마트폰앱 사용	010-3333	사용중	저장	초기화
정	4-***	스마트폰앱 사용	010-	미사용중	리더기 사용중	
정	5-***	휴대폰 번호변경	017-2411	타기관사용중	저장	초기화
		스마트폰앱 해지				

PRE 1 NEXT

웹 페이지의 메시지

이미 타기관에서 스마트폰 앱을 사용하고 있습니다.
기관정보만 추가 할까요?
취소하시면 스마트폰앱 재설치 요청으로 진행합니다.

③ 확인 ④ 취소

웹 페이지의 메시지

이미 스마트폰 앱을 사용하고 있습니다.
재설치하도록 하시겠습니까?

⑤ 확인 취소

웹 페이지의 메시지

저장되었습니다.
인증번호가 문자메시지로 발송됩니다.(최대 5분 소요)

⑥ 확인



1. 스마트폰 관리

휴대폰번호 변경

스마트폰 관리

재가급여 전자관리시스템의 스마트폰 관리입니다.

재가기관이 요양요원의 스마트폰 번호를 등록하거나 수정/해제 하는 화면입니다.
해당 요양요원을 선택하고, 업무구분, 휴대폰번호를 입력 후 저장하시면 됩니다.

Home > 재가기관 관리 > 테스트태그신청

이름 정

성명	주민번호	① 업무구분	② 휴대폰 번호	스마트폰사 용 ③	저장	비밀번호 초기화
윤	6	휴대폰 번호변경	010 3333	사용중	저장	초기화
정	4	스마트폰앱 사용	010	미사용중	리더기 사용중	
정	5	스마트폰앱 사용	017 2411	타기관사용중	저장	초기화

PRE 1 NEXT

웹 페이지의 메시지



휴대폰 번호를 변경하시겠습니까?

④

확인

취소

웹 페이지의 메시지



저장되었습니다.
인증번호가 문자메시지로 발송됩니다.(최대 5분 소요)

⑤

확인

- ① 업무구분에서 휴대폰 번호변경 선택
 - ② 변경된 휴대폰 번호 입력
 - ③ 저장 클릭
 - ④ “휴대폰 번호를 변경하겠습니까?” 확인
 - ⑤ 변경된 휴대폰으로 SMS자동발송
- SMS : 본인인증번호+URL전송

※ 10분 이내 동일작업 시 중복메시지 알림
(중복방지)

※ 이미 등록된 번호가 존재할 경우 중복 알림

※ “타기관사용중”인 휴대폰번호 변경 시 먼저
사용 중으로 저장한 후 번호 변경



1. 스마트폰 관리

스마트폰 비밀번호 초기화

Home > 재가기관 관리 > 테스트태그신청

스마트폰 관리

재가급여 전자관리시스템의 스마트폰 관리입니다.

재가기관이 요양요원의 스마트폰 번호를 등록하거나 수정/해제 하는 화면입니다.
해당 요양요원을 선택하고, 업무구분, 휴대폰번호를 입력 후 저장하시면 됩니다.

성명	주민번호	업무구분	휴대폰 번호	스마트폰사 용	저장	비밀번호 초기화
문 나	6-***	스마트폰앱 사용	010-3333	사용중	저장	초기화
정 나	4-***	스마트폰앱 사용	010-	미사용중	리더기 사용중	
정 나	5-***	휴대폰 번호변경				
정 나	5-***	스마트폰앱 해지	017-2411	타기관사용중	저장	초기화

PRE 1 NEXT

웹 페이지의 메시지

비밀번호를 초기화하시겠습니까?

②

확인

취소

웹 페이지의 메시지

비밀번호가 초기화되었습니다.
임시비밀번호가 문자메시지로 발송됩니다.(최대 5분 소요)

③

확인

① 비밀번호를 잊어버린 경우 또는 5회이상
잘못 입력한 경우 초기화 클릭

② “비밀번호 초기화” 확인

③ 초기화 확인 시 SMS자동발송

● SMS : 임시비밀번호(6자리)

※ 10분 이내 동일작업 시 중복메시지 알림
(중복방지)

1. 스마트폰 관리

스마트폰 앱 해지

스마트폰 관리

재가급여 전자관리시스템의 스마트폰 관리입니다.

재가기관이 요양요원의 스마트폰 번호를 등록하거나 수정/해제 하는 화면입니다.
해당 요양요원을 선택하고, 업무구분, 휴대폰번호를 입력 후 저장하시면 됩니다.

이름 정

성명	주민번호	① 업무구분	휴대폰 번호	스마트폰사 용	저장 ②	비밀번호 초기화
문 !	62 **	스마트폰앱 해지	010 2 3333	사용중	저장	초기화
정 !	48 **	스마트폰앱 사용	010	미사용중	리더기 사용중	
정 !	58 **	스마트폰앱 사용	017 4 2411	사용중	저장	초기화

웹 페이지의 메시지



해당 요양요원의 스마트폰앱을 해지하시겠습니까?

③

확인

취소

④

[장기요양]http://www.
longtermcare.or.kr/portal/ny/jsp/
p/k..._jsp 오후 8:0

[국민건강보험 장기요양]앱설치 안내:
요양요원님의
본인인증번호는[263025]입니다. 오후 8:0

[장기요양]장기요양 알리미 서비스가
해지되었습니다. 오후 8:2

메시지를 입력하세요

① 업무구분에서 “스마트폰앱 해지”선택

② 저장버튼 클릭

③ “스마트폰앱 해지하시겠습니까?” 확인

④ 확인 시 SMS자동발송

● SMS : “스마트폰앱 해지되었습니다”

※ 다수 기관에 종사하는 요양요원의 경우
맨 마지막 기관에서 해지한 경우에만 발송

※ 10분 이내 동일작업 시 중복메시지 알림
(중복방지)



2. 스마트폰 자격발체

재가기관, 수급자, 요양요원 자격발체

재가기관 관리

- ▶ 참여신청안내
- ▶ 태그신청
- ▶ 리더기신청
- ▶ 리더기등록
- ▶ 리더기관리
- ▶ 리더기이관
- ▶ 테스트태그신청
- ▶ 스마트폰 관리
- ▶ **스마트폰 자격발체**

▶ 스마트폰 자격발체

재가급여 전자관리시스템의 자격발체입니다.

재가기관이 자격발체를 진행하는 화면입니다. 해당자를 선택하고 자격발체 버튼을 클릭하시면 자격발체가 진행됩니다.

Home > 재가기관 관리 > 스마트폰자격발체

이름

Q 조회

성명	주민번호	휴대폰 번호	자격발체
고	***	01	① 자격발체
권	***	스마트폰 앱 미사용중	
권	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	
김	***	스마트폰 앱 미사용중	

① 당일 자격이 변경된 요양요원(수급자)의 경우 자격발체 클릭 → 전산 업데이트

※ 당일 자격정보는 익일 새벽5시 기준으로 자동 반영되므로 이후 변경된 경우에 사용

- 당일 수급자 태그 “부착”으로 처리 시
- 당일 급여계약 내용 등록 및 변경 시
- 당일 요양요원 자격 변경 시
- 당일 기관정보 변경 시(**반드시 발체**) 등

3. 급여서비스 내역

서비스 내역

급여서비스 내역

- 서비스내역
- 급여내역관리
- 미승인내역조회
- 서비스 통계

서비스내역

재가급여 전자관리시스템의 서비스내역입니다.
오류전송 자료의 서비스 종료 미 입력건은 청구자료 확인을 위한 「급여내역관리」 내에 활용할 수 없습니다

· 급여제공일 2011-03-29 ~ 2011-03-31 · 전송구분 전체

· 검색 선택 · 서비스구분 전체

· 사용여부 선택

Q 조회 E 출력

- 전체
- 전체
- 자동전송
- 오류전송
- 오류수정
- 직접입력

급여제공계획 비교 직접입력

No.	구분	수급자 성명	인정번호	요양 요원	핸드폰 번호	서비스 구분	총시간	서비스 시작	서비스 종료	특정 내역	오류 정정일	사용 여부
1	[오류전송]	0	l	숙	5	요양		2011.03.29 05:18:08	입력	⑤		사용 안함
2	[자동전송]	0	l	순	0	요양	98분	2011.03.29 06:36:11	08:14:25	③		사용 안함
3	[오류전송]	0	l	숙	5	요양		2011.03.29 06:58:47	입력			사용 안함
4	[자동전송]	0	l	순	6	요양	64분	2011.03.29 07:31:39	08:35:41			사용 안함
5	[자동전송]	0	l	순	3	요양	641분	2011.03.29 07:49:04	18:30:42			사용 안함
6	[직접입력]	2	l	경		요양	90분	2011.03.29 09:00:00	10:30:00		2011.06.22 11:01:39	
7	[오류전송]	5	l	년	1	간호		2011.03.29 11:08:52	입력			사용 안함
8	[자동전송]	0	l	년	4	요양	244분	2011.03.29 12:46:07	16:50:29			사용 안함

<서비스전송 반영시간>

10:00 → 11:00
14:00 → 15:00
18:00 → 19:00

- 구분 : 자동 · 오류전송, 오류수정, 직접입력
- 오류전송된 서비스시간 종료 입력
(오류전송은 이 화면에서만 수정 가능)
- 전송자료 사용하지 않을 경우 "사용안함" 클릭
- 직접입력 시 팝업 제공 (익일 수정가능)
- 특정내역 클릭 시 팝업 제공
- 수급자, 요양요원 별 서비스내역 출력

<전송구분>

- 자동전송 : 시작과 종료 전송
- 오류전송 : 시작만 전송
- 오류수정 : 종료시간 수기입력
- 직접입력 : 서비스시작 · 종료 수기입력

평생건강지킴이! 국민건강보험

감사합니다.