

청구 심사 게시판 공지 사항(안)

○ 연휴기간 청구 관련 안내

< 장기요양 급여비용 청구 관련 안내>

- ◎ 10월 2일 임시공휴일 지정에 따른 장기 연휴기간 동안 급여비용 청구 과정에서 정보시스템 오류 등 상황 발생 시 상담 가능한 핫라인을 운영함을 안내합니다.
 - 운영기간 : 2017.10.01.~10.09(9일간)
 - 핫라인 : (재가청구) 010-9370-7892, 010-5307-7892
(시설청구) 010-5322-7892, (RFID) 010-7183-7892
 - 이용방법 : (기관) 휴대전화 SMS를 통한 오류 등 신고 ↔ (공단) 접수 및 조치 후 안내
- ※ 단순 청구방법 SMS 문의 및 음성통화를 통한 회신은 이루어지지 않으니 양해바라며, 반드시 오류 등 상황발생시에 만 SMS(문자)를 통하여 문의하여 주시기 바랍니다.

○ 종사자 장기근속 장려금 청구 관련 안내

< 종사자 장기근속 장려금 청구 관련 안내>

장기요양 서비스 질 향상 및 종사자 처우개선을 도모하기 위하여 신설된 [종사자 장기근속 장려금] 청구 방법, 적용 기준 등에 대한 문의가 많아 다음과 같이 안내합니다.

◎ (대상) 동일기관 동일직종에 36개월 이상 근무한 직접종사자

◎ (청구시기)

- 2017년 10월 23일 이후 ... 전산개발 등 사정으로 변경될 수 있음

◎ (청구안내)

- 장기근속 장려금 청구방법 등 교육자료 게시 : '17.10.19(목)

※ 국민건강보험공단은 장기요양기관이 장기근속 장려금을 청구하는데 있어 보다 쉽고 편리할 수 있도록 전산을 개발 중이오니 다소 궁금한 부분이 있더라도 추후 교육자료 게시 등 안내 시 까지 널리 양해하여 주시기 바랍니다.