

【붙임】

2025 스마일노인복지센터 5월 직원회의 안건

■ 추진 목표

기관은 직원의 직무능력을 향상하고, 전문적인 서비스 제공 및 원활한 사업 운영을 위해 다음과 같이 직원회의를 정기적으로 실시한다.

■ 대상: 전 직원

■ 장소: 기관 사무실

1. 안건

공지 사항	<ul style="list-style-type: none">■ 2025년 건강 검진받으시고 사무실 제출 바랍니다.■ 2025년 요양보호사 보수교육 대상자 신청해 주시기 바랍니다.
기관운영관리	<ul style="list-style-type: none">■ 재난 상황 대응 안내■ 6월 28일(토) 요양보호사 보수교육
수급자서비스관리 (방문요양/목욕)	<ul style="list-style-type: none">■ 방문요양<ul style="list-style-type: none">- 서비스 시간 내 어르신 혼자 계시지 않도록 하기- 6월 3일(대통령선거) / 6일(현충일) 법정공휴일 서비스 제공 시, 특이사항란 기입 필수 내용 상세히 작성■ 방문목욕<ul style="list-style-type: none">- 목욕 전 어르신의 건강 체크(혈압 / 혈당)와 피부 상태 여부를 꼭 확인해 주시기 바랍니다.- 피부가 약하므로 심하게 때를 벗기지 않도록 합니다.
근로자관리 (방문요양/목욕)	<ul style="list-style-type: none">■ 방문요양 / 방문목욕<ul style="list-style-type: none">- 서비스 시간 내 요양보호사 개인활동 절대 금지
건의사항 (고충 문제)	건의 사항 및 고충이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다.

【뒷면참조】

2. 재난 상황 대응 안내

[재난 시, 돌봄 공백 방지 및 급여비용 산 정상 불이익 방지를 위해 지침 안내]

- ① 원칙적으로 어르신들의 가정을 방문하여 서비스 제공해야 하나, 임시 대피소 등에 거주 중인 경우 해당 장소는 가정에 준하는 장소로 간주하여 급여제공이 인정됨.
- ② 급여 인정 시, 수급자 직접 피해 또는 대피 명령 등의 사실을 증명할 수 있는 공문 등 서류가 필요 (수급자 및 보호자에게 사전 안내하여 동의 받을 것)
- ③ 비상시 연락체계 구축
 - 보호자 및 수급자 연락처 변경될 시, 센터로 보고
 - 비상 연락망 수정하여 수급자 가정 내 잘 보이는 곳에 비치
 - 비상연락을 통해 긴급 상황을 대비할 수 있도록 안내

3. 노인장기요양보호법 시행령 제 11조의2(장기요양요원 중 요양보호사의 보수 교육)

[2025년은 홀수년도 출생 요양보호사가 교육 대상입니다.]

- 면제(가능) 자 : 합격한 지 2년이 경과한 연도 말일(12.31)까지 면제

[교육날짜: 2025.06.28.(토)]

경주(교육대상자)		포항(교육대상자)
김순이	전춘시	김복순
김옥선	정성희	장명순
김지윤	조은숙	한귀화
김태아	최운자	
김춘선	황윤정	
박금례		
석재순		
손영희		
유영순		
윤순자		
이계숙		

4. 서비스 시간 내 어르신 혼자 계시지 않도록 하기

- 방문요양 일반 원칙 위반 사례

사례1	서비스 시간 중 어르신은 복지관, 경로당 등에 계시고, 선생님은 어르신 댁에서 가사 지원을 하시는 경우
사례2	서비스 시간 중 어르신은 댁에 계시고, 선생님은 외출하셔서 개인적인 볼일을 보시거나, 어르신과 관련 없는 다른 업무를 보시는 경우

- 가정방문급여는 어르신의 가정 등을 방문하여 어르신께 급여제공하는 것이 원칙
- 서비스 시간 중 어르신이 계시지 않는 곳에서 서비스를 제공하는 것은 환수 사례에 해당
- 위와 같은 상황이 발생되어 환수되지 않도록 각별한 유의

5. 6월 서비스 미제공 안내

- 법정공휴일: 6월 3일(화) 대통령 선거 / 6월 6일(금) 현충일

[서비스 미제공 어르신 안내]

- 미리 반찬 도움을 준비해서 식사를 거르지 않도록 도움드릴 것
- 어르신께서 서비스를 기다리지 않도록, 서비스 미제공 일정을 전달 여러 차례 안내할 것

[서비스 제공 어르신]

- 공휴일에도 서비스 제공되는 경우, 태그 종료 시 특이사항란에 사유 반드시 기록할 것
- ※ 특이사항 기록이 누락될 경우, 제공 기록지 작성하여 제출할 것.

6. 식전 식후의 혈당수치 / 수축기 혈압과 이완기 혈압

혈당	정상	목표치	혈압	수축기혈압	이완기혈압
공복혈당	70~100	80~130	정상혈압	< 120	< 80
식후2시간혈당	90~140	<180	주의혈압	120~129	< 80
당화혈색소	< 5.7%미만	< 6.5%미만	고혈압전단계	130~139	80~89

7. 서비스 시간 내 요양보호사 개인 활동 절대 금지

- 서비스 제공 시간 중 요양보호사의 개인 업무 수행으로 인한 급여 환수 사례가 있음.
- 요양보호사의 개인 업무의 환수 사례: 은행 업무, 약 처방, 병원 진료, 지인 약속, 개인 업무 통화 등
- 요양보호사의 개인 활동은 서비스 시간 외에 진행하고, 서비스 시간 중 불가피한 사정이 발생한 경우 즉시 센터로 연락하여 일정 조율할 것.