

【붙임】

2025 스마일노인복지센터 6월 직원회의 안건

추진 목표

기관은 직원의 직무능력을 향상하고, 전문적인 서비스 제공 및 원활한 사업 운영을 위해 다음과 같이 직원회의를 정기적으로 실시한다.

대상: 전 직원

장소: 기관 사무실

1. 안건

공지 사항	■ 스마트장기요양 앱(리뉴얼) 변경 → 2025.06.23.부터 새로운 앱으로 태그 찍기
기관운영관리	■ 장마철대비 상습침수지역 등 재해피해 발생 방지 사전 조치 철저 ■ 6월 28일(토) 요양보호사 보수교육
수급자서비스관리 (방문요양/목욕)	■ 방문요양 - 노인장기요양보장제도는 가사활동보다 신체활동 중심의 서비스 제공을 원칙 - 타기관 중복 서비스 제공 시 이동 시간 고려하여 제공기록지 작성 - 반드시 방문요양 서비스는 정해진 장소와 시간에 맞춰 제공할 것 ■ 방문목욕 - 여름철 방문목욕 서비스 제공 시에는 차량 내부 온도 관리, 안전사고 예방, 위생 관리, 그리고 어르신의 체온 유지에 각별히 유의
근로자관리 (방문요양/목욕)	■ 방문요양 / 방문목욕 - 6월부터 시작되는 집중호우와 강풍 등 기상 악화에 어르신과 선생님들의 안전 유의
건의사항 (고충 문제)	건의 사항 및 고충이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다.

【뒷면참조】

2. 스마트장기요양 앱(리뉴얼) 변경

- 스마트장기요양 앱(리뉴얼) 인증서 등록 후 사용이 가능합니다.

2025.06.23.부터 새로운 앱으로 태그를 찍어야 됩니다. 태그에 에러가 발생 할 경우 제공기록지를 작성하여 제출해 주시기 바랍니다. (태그 찍는 방법: 별지 참조)

<타 기관과 중복으로 서비스 제공하시는 선생님들께 안내>

- 이동 시간을 반드시 고려하여 실제 제공 시간에 맞게 정확하게 제공기록지를 작성해주시기 바랍니다.
- 또한, 새로운 앱에서는 위치 추적 동의에 따라 서비스 장소와 시간이 자동으로 기록되오니, 반드시 정해진 장소와 시간에 맞춰 성실히 서비스를 제공해주시기 바랍니다.

3. 서비스 방향 및 신체활동 시간 분배 안내

- 노인장기요양보장제도는 가사활동보다 신체활동 중심의 서비스 제공을 원칙
- 공단 지침에 따라 서비스 제공 시 가사 및 일상지원 위주보다는 신체활동지원이 충분히 반영되도록 제공할 것

4. 서비스 시간 중 종교활동, 취미활동 지원 금지

- 노인장기요양보험 제도는 어르신의 신체활동, 인지활동, 일상생활 지원을 중심으로 구성됨.
- 장기요양급여의 목적과 무관하여 서비스 인정이 되지 않으며 부당 청구로 간주 될 수 있음.
- 어르신 및 보호자의 요청이 있더라도, 서비스 시간 내 지원이 어렵다는 점 안내할 것

<서비스 시간 내 금지되는 활동>

- a. 종교활동 동행 및 참여(예: 교회, 성당, 절 방문, 예배·기도 시간 동행 등)
- b. 취미 및 여가활동 지원(예: 복지관 행사, 당구장, 바둑, 찜질방 등의 외출동행)

<< 관련 근거 : 고시 제15조(가정방문급여 일반원칙) >>

5. 강수, 강풍 대비 안전관리 안내

- 6월부터 집중호우나 강풍 등 기상 악화가 잦은 시기이므로 어르신과 선생님들의 안전 유의할 것

< 어르신 댁 방문 시 >

- a. 창문, 베란다, 출입문이 잘 닫혀 있는지 확인
- b. 젖은 현관, 화장실 바닥 등 미끄럼 사고 예방
- c. 외부 위험 요소(떨어질 물건 등) 정리 또는 보호자에게 안내

< 출퇴근 및 이동 시 >

- a. 갑작스러운 비나 강풍 시 우산보다는 우비 착용을 권장
- b. 간판, 유리, 나무 등 낙하물 및 미끄러운 길 주의

6. 여름철 폭염 대비

- 다가오는 여름철 폭염에 대비하기 위해 하루에 최소 8잔 이상의 물 수분 보충
- 어르신께 안내하고, 폭염주의보 발생 시 외출을 자제
- 실내 적정온도의 에어컨 또는 선풍기를 이용하여 안락한 환경 조성
- 더위에 민감한 어르신들의 건강을 지킬 수 있도록 서비스 제공하기

7. 방문목욕 세부 주의 사항

(1) 차량 내부 온도 관리:

- ① 방문목욕 차량 내부는 장시간 햇볕에 노출될 경우 급격하게 온도가 상승할 수 있으므로, 에어컨을 가동하여 적정 온도를 유지해야 합니다.
- ② 이동 중에도 온도 변화에 유의하며, 필요시 차량 창문을 열어 환기를 시켜야 합니다.
- ③ 어르신이 탑승하기 전에는 차량 내부 온도를 확인하고, 필요시 냉각 시킨 후 탑승시켜야 합니다.
- ④ 차량 내부에 온도계 등을 비치하여 지속적으로 온도를 체크하는 것이 좋습니다.

(2) 안전사고 예방:

- ① 이동 중 급정거, 급출발 등을 자제하고, 안전벨트를 반드시 착용하도록 안내합니다.
- ② 차량 내부에 미끄럼 방지 매트 등을 설치하여 낙상 사고를 예방해야 합니다.
- ③ 목욕 후 이동 시에는 어르신의 상태를 확인하며 부축하거나 이동 보조 기구를 사용하여 안전하게 이동하도록 합니다.
- ④ 목욕 전후 어르신의 혈압, 맥박 등을 측정하여 건강 상태를 확인하고, 이상 징후 발생 시 즉시 병원에 연락하거나 의료진에게 도움을 요청해야 합니다.

(3) 위생 관리:

- ① 목욕 용품은 일회용품 사용을 권장하며, 사용 후에는 깨끗하게 소독하여 위생 상태를 유지해야 합니다.
- ② 목욕 후에는 수건 등으로 물기를 완전히 제거하고, 보습제를 사용하여 피부 건조를 예방해야 합니다.
- ③ 차량 내부도 정기적으로 소독하여 청결하게 관리해야 합니다.

(4) 어르신 체온 유지:

- ① 여름철에는 탈수 위험이 높으므로, 목욕 전후 충분한 수분 섭취를 권장해야 합니다.
- ② 목욕 중에는 체온이 급격하게 떨어질 수 있으므로, 따뜻한 물을 사용하고, 목욕 시간을 적절히 조절해야 합니다.
- ③ 목욕 후에는 따뜻한 물수건으로 몸을 감싸 체온을 유지하도록 돕습니다.

(5) 기타:

- ① 방문목욕 서비스 제공 전, 어르신과 보호자에게 서비스 내용, 주의사항, 발생 가능한 위험 등을 충분히 설명해야 합니다.
- ② 응급 상황 발생에 대비하여 비상 연락망을 미리 확보하고, 비상 구급 용품을 준비해야 합니다.
- ③ 방문목욕 서비스는 어르신 개인의 건강 상태와 상황에 따라 맞춤형으로 제공되어야 합니다.