

【붙임】

2025 스마일노인복지센터 7월 직원회의 안건

■ 추진 목표

기관은 직원의 직무능력을 향상하고, 전문적인 서비스 제공 및 원활한 사업 운영을 위해 다음과 같이 직원회의를 정기적으로 실시한다.

■ 대상: 전 직원

■ 장소: 기관 사무실

1. 안건

공지 사항	■ 2025년 건강 검진받으시고 사무실 제출 바랍니다. ■ 2025년 요양보호사 온라인 의무교육 완료해 주시기 바랍니다.
기관운영관리	■ 여름철 수급자 및 요양선생님들 건강관리 대비
수급자서비스관리 (방문요양/목욕)	■ 방문요양 - 무더운 여름 수급자 어르신 건강관리 대비 ① 수분 보충 충분히 하기 ② 식사 거르지 않기 ③ 위생관리 철저히 하기 ④ 자외선 주의하기 - 요양보호사의 권리와 의무를 잘 지켜 서비스 제공하기 ■ 방문목욕 - 폭염으로 인한 온열 질환 예방, 탈수, 어르신 체온 유지, 신체 상태 확인 및 개인별 맞춤 서비스 제공 하기. - 어르신의 개인 소지품이 분실되거나 훼손되지 않도록 주의하기.
근로자관리 (방문요양/목욕)	■ 방문요양 / 방문목욕 - 8월 휴가 및 법정공휴일(8월15일) 서비스 미제공인 경우 한번 더 안내 부탁.
건의사항 (고충 문제)	건의 사항 및 고충이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다.

【뒷면참조】

2. 여름철 수급자 및 영양보호사 건강관리 대비

① 수분 보충 충분히 하기

- 체내 수분이 감소하게 되면 어지럼증, 탈수, 두통 등 문제 발생 가능 ↑
- 여름철에는 평소보다 더 많은 땀을 흘리기 때문에 하루 6~8컵(1500~2000C) 수분 섭취 도움

② 식사 거르지 않기

- 무더위로 인해 입맛이 떨어지셔서 식사를 거르시는 어르신 증가
- 입맛을 돋굴 수 있는 제철 음식으로 균형잡힌 영양분을 섭취하실 수 있도록 제공

③ 위생관리 철저히 하기

- 여름철엔 습도가 높아 음식이 잘 상하기 때문에 각별히 주의하기
- 냉장고 음식 관리를 철저히 하고, 주기적으로 유통기한 확인하여 오래된 식품은 즉시 폐기
- 화장실 다녀온 후, 식사 전, 음식물 조리 시에는 손을 청결하게 유지하여 식사도움 제공하기

④ 자외선 주의하기

- 여름철 야외 활동을 많이 하면 뜨거운 햇볕과 자외선 노출 ↑
- 긴 시간동안 야외활동할 경우, 피부 화상이나 색소 침착이 발생할 위험 ↑
- 자외선이 심한 때엔 되도록 외출을 피하고, 야외활동을 해야 한다면 양산이나 모자 착용
- 햇볕에 지속적으로 서 계시는 것은 피하기

3. 여름철 방문목욕 차량 서비스를 제공할 때에는 안전과 위생, 어르신의 건강 상태 관리 철저

(1) 안전 및 위생 관련 주의사항:

- ① 차량 내부 온도 관리: 차량 내부를 시원하게 유지하고, 어르신이 탑승하기 전 미리 온도를 확인하여 적정 수준으로 맞춥니다.
- ② 환기: 목욕 서비스 중에는 차량 내부 환기를 자주 하여 습기와 더운 공기를 제거하고, 신선한 공기를 공급합니다.
- ③ 안전벨트 착용: 차량 이동 시 어르신이 안전벨트를 반드시 착용하도록 돕고, 이동 중 안전사고가 발생하지 않도록 주의합니다.
- ④ 목욕 용품 위생 관리: 목욕 용품은 깨끗하게 소독하고, 일회용품 사용을 권장하며, 사용 후에는 위생적으로 처리합니다.
- ⑤ 바닥 미끄럼 방지: 차량 내부 바닥에 미끄럼 방지 매트를 깔거나, 미끄럼 방지 기능이 있는 용품을 사용하여 낙상 사고를 예방합니다.
- ⑥ 이동 보조: 어르신 이동 시에는 양쪽 부축 도움을 하고, 필요에 따라 보행 보조기 등을 사용하여 안전하게 이동하도록 돕습니다.

(2) 어르신 건강 상태 관련 주의사항:

- ① 온열 질환 예방: 폭염 특보 발효 시에는 방문 목욕 서비스 제공을 자제하고, 불가피한 경우, 짧은 시간 동안 서비스를 제공하며, 충분한 휴식 시간을 갖도록 합니다.
- ② 탈수 예방: 목욕 전후에 충분한 수분 섭취를 안내하고, 필요시 수분 보충제를 제공합니

다.

③ **어르신 체온 유지:** 목욕 전후 체온을 측정하여 저체온증이나 고체온증이 발생하지 않도록 주의하며, 필요한 경우 담요 등을 사용하여 체온을 유지합니다.

④ **신체 상태 확인:** 목욕 전후 어르신의 혈압, 맥박 등을 측정하여 건강 상태를 확인하고, 이상 징후 발생 시 즉시 의료기관에 도움을 요청합니다.

(3) 개인별 맞춤 서비스 제공:

어르신의 건강 상태와 기저 질환 등을 고려하여 맞춤형 목욕 서비스를 제공합니다.

(4) 기타 주의사항:

① **사전 상담:** 방문 전 어르신과 보호자와 충분히 상담하여 목욕 서비스에 대한 안내와 주의사항을 전달합니다.

② **응급상황 대비:** 응급 상황 발생에 대비하여 구급 상자를 구비하고, 응급처치 방법을 숙지합니다.

4. 개인 물품 확인 및 보관

(1) 목욕 전, 어르신의 소지품 목록을 확인하고, 목욕 후에는 목록과 대조하여 누락된 물품이 없는지 확인합니다.

(2) **분실 우려가 있는 귀중품은 어르신 또는 보호자에게 별도로 보관을 요청합니다.**

(3) 목욕 후에는 어르신의 옷을 잘 정리하여 입혀 드리고, 속옷이나 양말 등은 깨끗하게 보관합니다.

(4) 여름철에는 땀 흡수가 잘 되는 소재의 옷을 준비하여 갈아 입혀 드리는 것이 좋습니다.

5. 8월 휴가 및 법정공휴일 서비스 미제공 시 주의사항

(1) 서비스가 제공되지 않는(휴가 및 법정공휴일) 날짜에 어르신이 안전하고 편안하게 지낼 수 있도록 보호자는 미리 계획을 세워야 합니다.

(2) 평소 복용하시는 약 챙겨드리고, 밀반찬 준비와 더운 날씨에 탈수 예방을 위해 수분 섭취를 충분히 할 수 있도록 안내해야 합니다.

(3) 응급 상황 발생 시 대처할 수 있도록 관련 정보(응급 연락처, 주변 병원 정보 등)를 미리 숙지하고, 필요한 경우 구급약품을 준비해 두는 것이 좋습니다.

(4) 서비스 제공이 중단되는 기간 동안 어르신이 외로움을 느끼지 않도록 전화나 방문 등으로 자주 안부를 확인하고, 정서적 지지를 제공하는 것이 중요합니다.

II 장기요양요원(요양보호사 등)의 권리와 의무

장기요양요원(요양보호사 등)은 본인의 권리를 이해하고 행사하여야 합니다.

- 장기요양요원(요양보호사 등)은 장기요양기관 및 수급자 (보호자)로부터 인권 침해를 당하지 않도록 보호받을 권리가 있습니다.

장기요양요원(요양보호사 등)은 장기요양급여를 제공함에 있어서 본인의 의무를 준수해야 합니다.

- 수급자의 인격을 존중하며 노인학대를 포함하여 상대방의 신뢰관계를 저해할 수 있는 언행이나 불필요한 신체접촉, 불쾌하거나 수치심을 일으키는 행위를 하지 않습니다.
- 수급자의 급여 이용에 관한 선택과 자율적인 판단을 존중하고, 수급자가 직면한 상황과 특성을 최대한 이해하며 상호협조 하에 장기요양급여의 제공이 이루어지도록 노력하여야 합니다.

■ 장기요양요원 중 요양보호사는 수급자를 위하여 아래와 같은 장기요양급여를 제공합니다.

신체활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 식사 및 약 챙겨드리기, 개인위생활동(세수, 양치, 머리 감기, 목욕 등) • 몸단장(머리 손질, 손·발톱 정리, 옷 갈아입기 등) • 체위변경, 이동 도움, 배설 도움(화장실·이동변기 이용, 기저귀 교체 등) • 신체기능 증진활동 등
인지활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 회상 훈련, 기억력 향상활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 사회 활동 훈련 (수급자와 함께 옷 개기, 요리하기 등)
일상생활 지원 등	<ul style="list-style-type: none"> • 외출 동행(장보기, 산책, 물품 구매, 병원 이용 등) • 수급자의 방 안 청소 및 환경 관리, 빨래, 식사준비, 설거지 등 ※ 가족만을 위한 행위 제외
정서 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 말벗, 의사소통 도움 등

장기요양요원(요양보호사 등)과 수급자(보호자)가 서로의 인격을 존중하면, 장기요양급여 제공 과정에서 발생할 수 있는 부적절한 언행, 인권침해 및 성희롱 등을 예방할 수 있습니다.

※ 주의 사항

- 수급자 어르신덕에서 누워 있는 행동은 절대 금지 합니다.