

【붙임】

2025 스마일노인복지센터 10월 직원회의 안건

추진 목표

기관은 직원의 직무능력을 향상하고, 전문적인 서비스 제공 및 원활한 사업 운영을 위해 다음과 같이 직원회의를 정기적으로 실시한다.

대상: 전 직원

장소: 기관 사무실

1. 안건

공지 사항	<ul style="list-style-type: none">■ 2025년 건강 검진받으시고 사무실 제출 바랍니다.■ 2025년 홀수 연도생 요양보호사의 보수교육 이수 완료 바랍니다.
기관운영관리	<ul style="list-style-type: none">■ 국가건강검진 암 검진 대상자는 빠른 시일 내에 검진.■ 어르신 중심으로 질 좋은 서비스를 제공.
수급자서비스관리 (방문요양/목욕)	<ul style="list-style-type: none">■ 방문요양<ul style="list-style-type: none">- 대상자 위생 및 건강관리 철저(11월~2월 주의)- 어르신 병원 동행 시 개인 진료 금지, 어르신 외출 시 서비스 제공 금지.■ 방문목욕<ul style="list-style-type: none">- 11월 일교차가 커지므로 어르신의 안전과 건강을 최우선으로 한 세심한 관리.- 따뜻한 서비스 제공으로 심리적 안정감을 드림.
근로자관리 (방문요양/목욕)	<ul style="list-style-type: none">■ 방문요양 / 방문목욕<ul style="list-style-type: none">- 직원 복장 규정 및 근무 태도 준수.
건의사항 (고충 문제)	건의 사항 및 고충이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다.

【뒷면참조】

2. 대상자 위생 및 건강관리 철저(11월~2월 주의)

- 11월부터 2월까지의 기온이 낮아져 어르신들의 면역력이 약해지고 각종 질환 및 사고 발생 위험이 높아질 수 있으므로, 면역력 강화에 중점을 두어 관리해 주시기 바랍니다.
- 실내 공기 순환을 위해 자주 환기해 드리고, 청결 유지를 위해 청소를 도와드려 위생관리에 철저히 해주시기 바랍니다.
- 건조한 계절 특성상 어르신들의 피부가 쉽게 트거나 가려움이 생길 수 있으므로, 보습제를 발라드려 피부 건강을 유지해 주시기 바랍니다.
- 잘 먹기, 잘 싸기, 잘 자기 3가지가 잘 이루어질 수 있도록 일상생활 지원에 최선을 다해주시기 바랍니다.

3. 어르신 병원 동행 시 개인 진료 금지, 어르신 외출 시 서비스 제공 금지

- 서비스 시간 중 어르신과 병원 동행하여 요양보호사의 개인 진료를 받는 행위는 절대 금지합니다. (급여기준 위반)
- 요양보호사의 개인 진료는 반드시 서비스 시간 외에 실시하시기 바랍니다.
- 수급자 부재 시에는 수급자택에서 어떠한 경우에도 서비스 제공을 해서는 안 됩니다. (이는 급여 외 행위에 해당함)

※ 수급자 부재 예시: 수급자가 혼자 또는 보호자와 병원 동행, 경로당 방문, 가족 외식, 텃밭 작업 등.

4. 11월 일교차가 커므로 방문목욕 서비스 제공 시 어르신 건강에 세심한 관리

- 탑승 전 실내 온도 유지:
차량 내부를 미리 따뜻하게 데워 어르신이 추위에 노출되지 않도록 합니다.
- 사전 건강 체크:
외출 전 혈압, 체온, 호흡 상태를 확인하고, 감기 증상이나 컨디션 저하 시에는 목욕을 연기합니다.
- 목욕 후 체온 관리:
목욕 후 체온이 급격히 떨어질 수 있으므로, 따뜻한 수건으로 몸을 충분히 닦고, 보온 의류(속옷, 양말 포함)를 신속히 착용시킵니다.
- 따뜻한 음료 제공:
귀가 후 따뜻한 물이나 차를 제공해 체온을 유지하도록 합니다.
- 정서적 배려
추운 날씨로 외출이 부담스러운 어르신께 안심과 배려의 말을 자주 전하고, 쾌적하고 따뜻한 서비스 제공으로 심리적 안정감을 드립니다.

5. 직원 복장 규정 및 근무 태도

- 서비스 시간에는 반드시 근무복(얇치마, 마스크)을 착용해 주시기 바랍니다.
- 어르신을 무시하는 태도, 친밀함을 이유로 한 유아어·반말 사용, 개인 비밀이나 사생활을

내.외부 발설, 학대 및 폭력 행위, 물질적 보상 요구 등 노인학대에 해당하는 모든 행위는 절대 금지합니다.

- 계획된 서비스 시간 내에 서비스를 시작하고 종료해 주시기 바랍니다.
- 서비스 시간 중에는 어르신 곁에서 스마트폰 사용이나 근무와 관련 없는 인터넷·전화 사용을 삼가주시기 바랍니다.