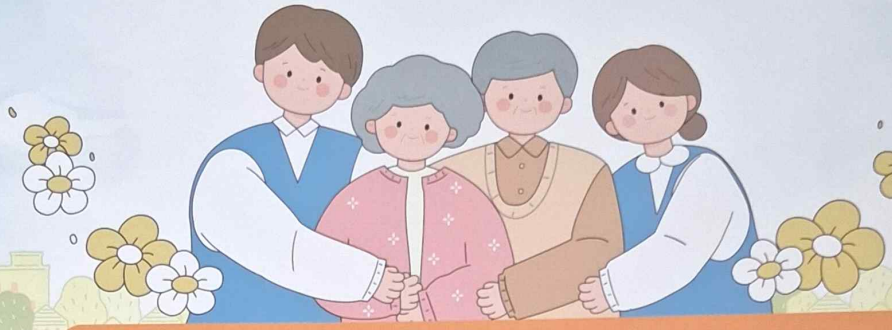
서로 배려하고 존중하는 따뜻한 돌봄을 실천해요



어르신 · 가족 · 요양보호사 · 종사자가 **다 함께**
존중과 배려로 어르신을 돌보는 따뜻한 환경을 만들어 가요.

상호존중수칙

서로를 배려해요



☑ **먼저 웃으며 인사하기**

'안녕하세요', '반갑습니다'
인사가 하루를 더 기분좋게 만듭니다.



☑ **따뜻한 말로 이야기 하기**

서로를 존중하는 말은
편안한 분위기를 만듭니다.



☑ **상대의 이야기에 귀 기울이기**

내 생각보다 상대의 마음을
먼저 들어 봅니다.



☑ **감정적으로 행동하지 않기**

화가 날 때는 잠시 멈추고
대화로 해결합니다.



☑ **적절한 존칭 사용하기**

'어르신', '요양보호사님'이라고
불러주세요.

폭언·폭행·성희롱 예방수칙



☑ **폭언 예방하기**

폭언은 상대방에게 일상에 심각한 지장을 초래합니다.
반말·큰소리·비난 대신
"제가이렇게 느꼈어요 / 이렇게 해주시면 좋겠어요" 처럼
부탁하는 말로 해요.



☑ **폭행 예방하기**

밀기·잡아당기기·위협 행동은 금지하고,
불편하면 한 걸음 떨어져 안전거리를 지키며,
대화로 해결하려는 노력이 필요합니다.



☑ **성희롱 예방하기**

성희롱은 상대방의 인권을 침해하는 행위로
법적인 처벌 대상이 될 수 있습니다.
외모나 성적인 발언을 피하고, 상호존중을 바탕으로
불편함을 느끼지 않도록 배려합니다.

노인장기요양보험제도를 선도적으로 이끌어가는 협회~

사단법인 한국재가장기요양기관협회

Korea Long-Term Care Center Association