

제1장 이용계약에 관한 사항

제1조(목적) 고령이나 노인성질환 등으로 인하여 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인들 중 장기요양등급을 받은 분들에게 방문요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상시키고자 한다.

제2조(계약기간)

- ① 노인장기요양보험 수급자의 계약기간은 인정서에 기록된 유효기간 내로 하며, 장기요양등급의 변동에 따라 재계약을 실행한다.
- ② 제1항의 계약기간은 당사자 간의 협의에 따라 변경할 수 있다.

제3조(급여범위) 방문요양급여는 장기요양요원이 ‘갑’의 가정 등을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등을 지원하는 장기요양급여로 한다.

제4조(급여이용 및 제공)

- ① 방문요양급여 이용 및 제공은 장기요양급여 이용(제공)계획서에 의한다.
- ② ‘갑’의 방문요양급여 이용시간은 아래와 같이 한다.

구 분	이 용 일	이 용 시 간
이용시간(1)	☐ 월 ☐ 화 ☐ 수 ☐ 목 ☐ 금 ☐ 토 ☐ 일	☐ 오전 ☐ 오후 시 분 ~ 시 분까지
이용시간(2)	☐ 월 ☐ 화 ☐ 수 ☐ 목 ☐ 금 ☐ 토 ☐ 일	☐ 오전 ☐ 오후 시 분 ~ 시 분까지

※ 요일에 따라 이용시간이 다른 경우 이용시간 기재란을 늘려서 기록함

※ ‘갑’ 또는 ‘병’은 사정에 의해 일시적으로 이용시간을 지키기 어려운 경우 서비스 이용시작 최소 1시간 전에 ‘을’에게 연락을 취해야 함.

- ③ ‘을’의 방문요양급여 제공시간은 아래와 같다. 다만, 1일 2회 방문요양 급여를 제공하는 경우에는 2시간 이상의 간격으로 제공한다.

구 분	월	화	수	목	금	토	일	비 고
이용시간(1)								※ 이용시간(2)는 1일 2회이용할 경우 기재함.
이용시간(2)								

- ④ ‘관공서의 공휴일에 관한 규정’에 의한 공휴일에 급여를 제공하는 경우에는 ‘을’은 30%의 할증비용을 청구할 수 있다.
- ⑤ 야간(18:00~22:00), 심야(22:00~06:00)에 급여를 제공하는 경우에는 ‘을’은 야간 20%, 심야 30%의 할증 비용을 청구할 수 있다.
- ⑥ 야간·심야·휴일가산이 동시에 적용되는 경우에는 중복하여 가산하지 않는다.
- ⑦ ‘을’은 익월 장기요양급여 제공을 하고자하는 경우에는 ‘갑’(또는 ‘병’)과 협의하여 당월 일까지 별지 제1호서식의 장기요양급여 이용계획서를 작성하고 장기요양급여 이용계획서에 따라 장기요양급여를 제공한다.

제5조(계약자 의무)

1. ‘갑’은 다음 각 호를 성실하게 이행하여야 한다. (월 이용료 납부, 방문요양급여 범위내 급여이용, 장기요양급여 이용수칙 준수, 기타 ‘을’과 협의한 규칙 이행)
2. ‘을’은 다음 각 호를 성실하게 이행하여야 한다.
 - ① 방문요양급여 제공 계약내용 준수
 - ② 급여제공 중 ‘갑’에게 신병 이상이 생기는 경우 즉시 ‘병’에게 통보
 - ③ 급여제공시간에 ‘갑’의 주변 및 집기류의 청결 및 유지관리
 - ④ 급여제공 중 알게 된 ‘갑’의 신상 및 질환 증에 관한 비밀유지 (단, 치료 등의 조치가 필요한 경우는 예외)
 - ⑤ 이용상담, 지역사회 다른 서비스 이용 정보제공, 노인학대 예방 및 노인인권 보호 준수
 - ⑥ 기타 ‘갑’ (또는 ‘병’)의 요청에 협조
3. ‘병’은 다음 각 호를 성실하게 이행하여야 한다.
 - ① ‘갑’에 관한 건강 및 필요한 자료제공 및 ‘갑’의 월 이용료 등 비용부담
 - ② 인적 사항 및 장기요양보험 등급 변경 시 즉시 ‘을’에게 통보
 - ③ ‘갑’에 대한 의무이행이 어려울시 대리인 선정 및 ‘을’에게 통보
 - ④ 기타 ‘을’의 협조요청 이행

제6조(계약해지 요건)

1. ‘갑’ (또는 ‘병’)은 다음 각호에 해당되는 경우에는 ‘을’과 협의하여 계약을 해지할 수 있다.
 - ① 제2조의 계약기간이 만료된 경우
 - ② 제3조의 방문요양급여 범위에 해당하는 서비스를 이행하지 아니한 경우
 - ③ 제4조제2항의 방문요양급여 제공시간을 ‘갑’ (또는 ‘병’)의 동의 없이 ‘을’이 임의로 변경하거나 배치된 장기요양요원을 임의로 변경 했을 경우
 - ④ 기타 ‘갑’의 계약해지 사유가 발생한 경우
2. ‘을’은 다음 각호에 해당되는 경우에는 ‘갑’ (또는 ‘병’)과 협의하여 계약을 해지 할 수 있다.
 - ① 제2조의 계약기간이 만료되거나 사망한 경우
 - ② ‘갑’이 장기요양보험 등급외자로 등급변경이 발생한 경우
 - ③ ‘갑’의 건강진단 결과 「감염병의예방및관리에대한법률」에 따른 감염병 환자로서 감염의 위험성이 있는 경우로 판정될 때
 - ④ ‘갑’의 건강상의 이유로 서비스 이용이 어려울 때
 - ⑤ 이용계약시 제시된 이용안내를 ‘갑’이 정당한 이유 없이 따르지 않는 등 서비스 제공에 심각한 지장을 줄 때
 - ⑥ ‘갑’이 월 5회 이상 무단으로 방문요양급여 이용시간과 장소를 지키지 아니하였을 때

제7조(계약의 해지)

1. ‘갑’ (또는 ‘병’)은 제6조제1항의 계약해지 요건이 발생한 경우에는 해당일 또는 계약기간 만료일전에 별지 제2호서식의 장기요양급여 종결 신청서를 제출하여야 한다. 다만, 기타 부득이한 경우에는 우선 유선으로 할 수 있다.
2. ‘을’은 제6조제2항에 의한 계약해지 요건이 발생한 경우에는 계약해지 의사를 별지 제2호서식의 장기요양급여 종결안내서 및 관련 증빙서류와 함께 ‘갑’과 ‘병’에게 통보하고 충분히 설명해야 한다.

제8조(이용료 납부)

1. 방문요양급여비용 및 본인부담 기준은 별표 1과 같다.
2. ‘을’은 전월 1일부터 말일까지의 이용료를 매월 월초에 정산하고 ‘갑’ (또는 ‘병’)에게 익월 10일까지 별지 제3호서식의 장기요양급여 이용료 세부내역서를 통보한다.
3. ‘갑’은 매월 이용료를 한결재가장기요양센터로 25일까지 납부 한다.
(다만, 납부일이 공휴일인 경우에는 그 익일로 한다.)
4. ‘을’은 ‘갑’이 납부한 비용에 대해서는 별지 제4호서식의 장기요양급여 납부 확인서를 발급한다.

제9조(계약) 다음 각호에 해당하는 경우에는 이를 반영한 계약서를 재작성 한다.

- ① 제2조의 계약기간이 만료된 경우
- ② 장기요양 인정등급이 변경된 경우
- ③ 방문요양 급여비용 및 본인부담 비용이 변경된 경우
- ④ 기타 ‘갑’과 ‘을’이 필요한 경우

제10조(건강관리)

- ① ‘을’은 ‘갑’의 건강 및 감염병 예방을 위하여 종사자들에게 연 1회 이상 건강진단을 실시하여야 한다.
- ② ‘을’은 장기요양요원이 방문요양급여 제공도중 ‘갑’에게 상해를 입혔을 경우 적절한 조치를 취해야 한다.

제11조(위급 시 조치)

- ① ‘을’은 방문요양급여 제공시간에 ‘갑’의 생명이 위급한 상태라고 판단된 때에 ‘갑’ (또는 ‘병’)이 지정한 병원 또는 관련 의료기관으로 즉시 후송하고 ‘병’에게 즉시 통보하여야 한다.
- ② ‘병’은 제1항의 규정에 의한 통보를 받았을 때에는 신속하게 대처하여야 한다. 다만, 대처가 어려울 경우에는 우선 진료를 받을 수 있도록 조치하여야 한다.
- ③ ‘갑’이 서비스 이용도중 사망하였을 경우 ‘을’은 즉시 ‘병’에게 통보한다.

제12조(개인정보 보호의무)

- ① ‘갑’은 본인의 개인정보에 대해 알 권리가 있다.
- ② ‘을’은 ‘갑’의 개인정보를 관계규정에 따라 보호하여야 한다.
- ③ ‘을’은 장기요양서비스 제공에 필요한 ‘갑’의 개인 정보 자료를 수집하고 활용하며 동 자료를 노인장기요양보험 운영주체 등에게 관계규정에 따라 제출할 수 있다.
- ④ ‘을’은 개인정보수집 및 활용을 하고자 하는 경우에는 ‘갑’에게 별지 제5호 서식의 개인정보제공 및 활용 동의서를 받아야 한다.
- ⑤ ‘을’은 ‘갑’의 사생활을 존중하고, 업무상 알게 된 개인정보는 철저히 비밀을 보장한다.

제13조(기록 및 공개) ‘을’은 ‘갑’의 생활과 장기요양서비스에 관한 모든 내용을 상세히 관찰하여 정확히 기록하고, ‘갑’ (또는 ‘병’)이 요구할 경우에는 표준양식에 의거한 기록을 공개하여야 한다.

제14조(배상책임)

1. ‘을’은 다음 각호의 경우에는 ‘갑’ (또는 ‘병’)에게 배상의무가 있으며 배상 책임은 관계규정에 따른다.
 - ① 장기요양요원(또는 ‘을’)의 고의나 과실로 인하여 ‘갑’을 부상케 하는 등 건강을 상하게 하거나 사망에 이르게 하였을 때
 - ② 장기요양요원(또는 ‘을’)의 학대(노인복지법 제1조의2 제4호의 노인학대 및 같은 법 제39조의9의 금지행위를 말한다)로 인하여 ‘갑’의 건강을 상하게 하거나, 사망에 이르게 하였을 때
2. 다음 각 호에 해당되는 경우에는 ‘갑’ (또는 ‘병’)은 ‘을’에게 배상을 요구할 수 없다.
 - ① 자연사 또는 질환에 의하여 사망 하였을 때
 - ② ‘을’이 선량한 주의의무를 다했음에도 임의로 외출하여 상해를 당했거나 사망 하였을 때
 - ③ 천재지변으로 인하여 당했거나 사망 하였을 때
 - ④ ‘갑’의 고의 또는 중과실로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때

제15조(월 이용료에 관한 사항)

1. 수급자 자격별 급여비용 본인일부담 비율은 장기요양급여 기준에 의한다.

- ① 등급별 월한도액 및 본인부담금(15%)

등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	치매지원등급
한도액	2,512,900	2,331,200	1,528,200	1,409,700	1,208,900	676,320
본인부담	376,935	349,680	229,230	211,455	181,335	101,450

2. 등급별 급여비용 본인일부담 비율

- 기초생활수급자 : 0%
- 차상위계층 : 40% 감경대상자 = 9%, 60%감경대상자 = 6%
- 일반수급자 : 15%

- ① 국민건강보험공단으로부터 재가급여를 지급받는 장기요양급여 수급자로부터 본인 부담금 15%를 받고 나머지 85%는 공단으로부터 청구한다. 기초수급자는 공단에 100%청구하고 차상위계층 감경에는 본인부담금으로 6%, 9%를 청구하며, 나머지 94%, 91%는 공단으로 청구한다.
- ② 이용부담금은 장기요양급여 기준에 명시한 수가를 적용 산출한다.
- ③ 방문요양, 이용자는 매월 25일까지 서비스 이용부담금을 기관계좌 또는 현금으로 기관에 납부하여야 한다.
- ④ 기관은 장기요양급여비용 본인부담금을 수납한 때에는 납입 영수증 발급요청 시 발급.
- ⑤ 본인부담금을 제외한 나머지 장기요양급여 비용은 공단으로 청구한다.
- ⑥ 급여비용 중 본인부담금 금액과 등급별 재가급여의 한도액을 초과하는 비용은 수급자가 전액 부담한다. 또한 병원 이용에 따른 병원비 약값과 동행시 발생하는 교통비 등을 본인이 지불하는 것을 원칙을 한다.

제16조(신원인수인의 권리 및 의무) 신원인수는 주민등록증 등을 통해 신원을 확인하고, 수급자의 건강상태를 점검하여 인수인계에 절차를 기하여 권리와 의무를 다한다.

1. 신원 인수 방법 : 신원 인수자(보호자)는 장기요양 대상자의 거주지(가정) 또는 기타 지정 장소에서 대상자의 급여제공기록 등 관련 도움자료와 함께 신원을 인수한다.
2. 신원인수인의 권리
 - ① 수급자의 관련된 장기요양급여 내역에 대하여 알 권리가 있다.
 - ② 수급자의 간호와 재활치료에 관한 상세내역을 요청할 권리가 있다.
 - ③ 수급자가 적절한 서비스와 처우를 받고 있는지 참관할 권리가 있다.
 - ④ 수급자의 처우개선을 요청할 수 있는 권리가 있다.
3. 신원인수인의 의무
 - ① 수급자에 관한 건강 및 기타 필요한 자료를 제공할 의무가 있다.
 - ② 수급자의 월 이용료 등 비용을 부담할 의무가 있다.
 - ③ 인적사항 등 변경 시 즉시 통보할 의무가 있다.
 - ④ 보호자 의무 이행이 어려울 시 대리인을 선정할 의무가 있다.
 - ⑤ 수급자가 병원 입원시 장기요양서비스에 따른 비용 등을 부담할 의무가 있다.

제17조(기타)

- ① 이 계약서에서 규정하지 않은 사항은 민법이나 사회상규에 따른다.
- ② 부득이한 사정으로 소송이 제기될 경우 ‘갑’ (또는 ‘병’) 또는 시설이 속한 소재지역의 관할법원으로 한다.

위와 같이 계약을 체결하고 본 계약체결을 증명하기 위하여 쌍방이 계약서를 작성 날인 후 각각 1부씩 보관기로 한다.

[별표 1]

방문요양 급여비용 및 본인부담 기준 (2026. 01. 01)

☐ 방문요양의 1회당 이용시간별 급여비용

구 분	금액(원)	구 분	금액(원)
30분 이상	17,450	150분 이상	50,640
60분 이상	25,320	180분 이상	57,020
90분 이상	34,120	210분 이상	63,530
120분 이상	43,430	240분 이상	70,080

☐ 등급별 재가급여 월 한도액(원)

1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급
2,512,900	2,331,200	1,528,200	1,409,700	1,208,900	676,320 (주간보호만)

※ 요양급여비용은 매년 장기요양위원회(위원장 : 보건복지부 차관)가 결정, 고시하는 장기요양급여비용 등에 관한 고시(보건복지부 고시)에 따름

☐ 방문목욕 등급별 한도액

- 차량이용(차량내목욕) - 88,990원(본인부담금 13,349원)
- 차량이용(가정내목욕) - 80,230원(본인부담금 12,035원)
- 차량미이용 - 50,100원(본인부담금 7,515원)

☐ 수급자 자격별 급여비용 본인일부부담 비율

급여종류	일반	40% 감경자	60% 감경자	「국민기초생활보장법」상 의료급여 자
재가급여 ----- 복지용구(기타 재가급여)	15%	9%	6%	면 제
시설급여 ----- 촉탁의 진찰비용	20%	12%	8%	
의사소견서 발급비용 ----- 방문간호지시서 발급비용	20%	10%		

※ 보험료감경대상자(보험료순위 25%초과 50%이하인자)

※ 의급여자, 차상위감경대상자, 천재지변 등 생계곤란자, 보험료감경대상자(보험료순위 25%이하인자)