

장기요양 함께 *Together*

3월 소식지

March 2026



h·well
국민건강보험



대구경북지역본부

2026년 장기요양기관 체력증진교실 「다함께 건강해짐(GYM)」 현장방문 실시



대구경북지역본부는 국민체육진흥공단 대구체력인증센터와 협업하여 2026년 2월부터 종사자·수급자 건강 관리 유지 및 체력 증진을 목적으로 한 ‘다함께 건강해짐(GYM)’ 프로그램을 진행하고 있습니다. 지난 3.9.(월)~3.10.(화)에 1차수에 참여한 장기요양기관 4곳을 방문하여 프로그램 현장 지원과 진행 중 발생한 건의 사항 등에 대해 논의하는 시간을 가졌습니다.

해당 프로그램은 2025년까지 비대면 운영을 위주로 하여 보다 많은 대상자에게 서비스를 제공하는 방향으로 진행되었으나, 대면 프로그램 운영 전환에 대한 요구를 반영하여 올해는 총 3차수로 배분, 여러 장기요양기관에 운동처방사가 방문하여 체력측정, 운동 프로그램을 제공하는 방식으로 진행하고 있습니다. 현장 방문 시 비대면 운영에 비해 대면 운영이 종사자와 수급자의 집중도 향상 및 높은 운동효과를 보인다는 평가가 있습니다.

앞으로도 지역본부에서는 여러 유관기관과의 협업을 통해 장기요양기관 종사자의 신체기능 증진 및 장기요양 서비스의 질 향상을 위해 최선을 다하겠습니다.

장기요양기관의가산 유형별 기준 준수 및 서비스 제공 적정성 점검을 위한 2026년 상반기 장기요양서비스모니터링 교육



대구경북지역본부는 3.9.(월) 지역본부 5층 화합실에서 지사 업무담당자 37명을 대상으로 2026년 상반기 장기요양 서비스 모니터링 직무교육을 실시하였습니다.

서비스 모니터링은 장기요양급여비용 가산을 받은 장기요양기관 관리를 위한 업무로, 개설 3년 이내 기관 중 선별 기준을 통해 선정된 기관을 대상으로 실시합니다.

각 지역본부 담당자 및 본부담당자가 함께 준비한 서비스 모니터링 직무교육, 전산 매뉴얼 자료를 활용하여, 각 가산 유형별 점검 항목 및 점검 방법, 판단 기준에 대해 공유하는 시간을 가졌습니다. 또한, 효율적인 업무 수행을 위해 지역본부에서 직접 제작한 가산 및 감액산정 기준 자료를 활용하여 가산산정의 원칙 및 세부기준에 대한 교육과정도 추가 진행하였습니다.

교육 이후 지사에서 장기요양기관을 대상으로 기관 간담회 진행 예정으로, 매뉴얼 게시 및 기관 간담회 자료를 지원할 예정입니다. 또한 하반기에는 교육 활용도를 높이기 위해 본부에서 영상교육으로 진행할 예정입니다.

3.27. 통합돌봄사업 시행 전 소통강화를 위한 대구경북 통합돌봄팀 추진사항 점검 간담회 개최



대구경북지역본부는 3.11.(수) 지역본부 5층 화합실에서 3.27. 본 사업 시행을 앞두고 대구·경북 31개 통합돌봄팀의 추진 사항 점검 및 현장의견 수렴 등 소통 강화를 위한 ‘대구경북 통합돌봄팀 추진사항 점검 간담회’를 개최하였습니다.

이번 간담회에서는 통합돌봄 주요 현안 및 관련 진행 사항 공유, 대구시 통합 돌봄 특화사업인 경증 치매노인 기억학교 이용절차 및 변경사항 안내, 건강관리팀의 다제약물 관리사업 개요 및 사업 안내, 26년 지역본부 통합돌봄팀 중점사업 안내 및 통합돌봄 관련 예산처리 기준 및 집행방법 설명이 있었고, 지사별 추진사항 공유와 현장의견 청취 및 질의응답 등으로 진행되었습니다.

특히 지역본부 중점사업인 조사지원반 운영, 통합돌봄-장기요양 연계반, 업무 멘토링 운영 등은 전국 시행 이후 발생할 수 있는 지사간 신청 급증 및 편차에 따른 현장지원 강화 대응방안으로 본사업 시행 초기 업무 혼란 최소화에 중점을 두었습니다.

아울러, 지사별 추진사례를 공유하고 애로사항 및 개선의견을 자유롭게 개진하는 소통의 시간을 마련하여, 향후 통합돌봄 사업의 안정적 정착과 효과성 제고를 위한 공감대를 형성하였습니다. 통합돌봄이라는 새로운 길을 걸어가고 있는 지사 담당자들에게 헌신과 노고에 깊이 감사를 드리며, 본사업 시행과 관련하여 통합돌봄은 급속한 고령사회 대응을 위한 국가적 과제이자 보건의료와 돌봄체계의 거대한 패러다임 전환이며, 무엇보다 현장 담당자들의 실무 경험 및 노하우가 통합돌봄 성공을 이끄는 가장 큰 강점임을 강조하였습니다. 앞으로도 지역본부는 통합돌봄 안정화를 위해 지사와 지속적인 소통과 협력을 이어가겠습니다.

2026년 상반기 ‘나도 인정조사 달인’ 교육 실시



대구경북지역본부는 3.13.(금) 지역본부 5층 화합실에서 2025년 하반기 신입직원 31명을 대상으로 ‘나도 인정조사 달인’ 교육을 실시하였습니다.

입사한지 3개월에 접어들어 수습기간을 마치고, 혼자 독립하여 인정 조사를 다니기 시작한 신입직원들의 교육 집중도는 단연 최고였습니다. 최근 업무방법을 숙지하고 2인 1조로 함께 인정조사를 다니면서 인정조사 업무 과정과 노하우를 전수받은 새내기 직원들을 위하여 꼭 필요한 교육 내용으로 구성하여 실시하였습니다.

교육 내용은 업무를 배우는 서툰 시기에 놓치기 쉬운 인정 신청시 주의사항, 조사 시 판단기준 주요 오류 사례 등을 함께 판단해보며 진행되었습니다. 그외에도 출장 중 느꼈던 궁금증이나 어려운 판단사례들을 적극적으로 질의하고 답변하는 시간을 가졌습니다.

이번 교육을 마친 신입 직원들은 “인정조사 시 헛갈렸던 부분을 알게 되어서 좋았다.”, “일을 조금이나마 해보고 교육을 들으니 좋았고 구체적인 사례 중심형 교육이 도움이 많이 되었다.” 등 높은 만족도 결과를 도출했습니다. 앞으로도 지역본부에서는 신입직원들이 출장직무에 잘 적응할 수 있도록 전폭적으로 지원하며 최선의 노력을 다하겠습니다.

2026년 상반기 사례회의·가족상담지원 담당자 직무교육 실시



대구경북지역본부는 3. 17.(화) 대구수성지사 5층 회의실에서 ‘2026년 상반기 사례회의·가족상담지원 담당자 직무교육’을 실시하였습니다.

이날 운영센터 이용지원 업무 담당자 30명이 참석하여 이용지원 업무 뿐만 아니라 사례회의·가족상담지원 업무의 처리 절차와 사례 공유 등 관련 교육을 실시하였습니다. 추가로 3월부터 인정조사-이용지원 통합 운영이 단계적으로 적용되는 만큼 급지별 단계별 적용내용에 대해 상세하게 안내하고, 질문을 받고 답변하며 시행착오를 최소화하고 문제점을 개선할 수 있는 방안에 대해 토의해보는 시간도 가졌습니다.

이용지원은 장기요양 수급자가 장기요양급여를 심신기능 상태와 욕구에 따라 적절하게 이용할 수 있도록 안내, 조정, 지원하는 상담으로 공단은 장기요양 수급자가 안정적인 노후 생활을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

앞으로도 지역본부에서는 이용지원 업무 담당자의 역량을 강화하고, 이용지원 상담 관리 업무 내실화에 노력할 것입니다. 또한 운영센터 이용지원 업무 담당자를 위한 상시 지원 체계 마련에 최선을 다하겠습니다.

2026년 1분기 장기요양기관 고시 · 세부사항 및 청구방법 심화교육 개최



대구경북지역본부는 장기요양기관을 대상으로 하는 2026년 1분기 고시 · 세부사항 및 청구방법 심화교육을 진행하였습니다. 장기요양급여 제공기준 및 청구방법 변경 내용에 대한 교육 요구도가 매년 증가하여 사례 및 다빈도 문의사항 중심의 심화교육을 통한 올바른 청구 질서 확립 및 서비스 질 향상을 도모하고자 2026년은 분기별로 총 4회의 교육이 예정되어 있습니다.

지난 3.19.(목) 대구경북 지역본부 5층 화합실에서 ‘2026년 1분기 장기요양기관 고시 · 세부사항 및 청구방법 설명회’를 개최하였습니다. 교육은 대구경북 소재의 장기요양기관 중 희망하는 기관에서 선착순으로 교육을 신청하여 참석하였으며, 총 43개의 기관의 종사자들이 참석하여 교육이 진행되었습니다.

이번 교육은 장기요양기관에서 공단에게 주로 물어보는 다빈도 Q&A를 중심으로 고시의 내용과 함께 설명하였으며, 장기요양기관에서 놓치기 쉬운 고시 및 세부사항과 가산 및 감액 산정 등을 고시를 통해 확인하는 방법으로 진행되었습니다. 추가로 청구시에 자주 놓치는 부분들을 정리하여 청구 사전 체크리스트를 안내하였습니다. 앞으로도 지역본부에서는 장기요양기관들의 역량향상으로 올바른 청구 문화가 확산될 수 있도록 교육 및 홍보에 최선을 다할 계획입니다.

2025년 상반기 장기요양 운영센터장 회의 개최



대구경북지역본부는 3.26.(목) 지역본부 5층 화합실에서 장기요양 사업의 효율적 추진을 위해 ‘2026년 상반기 장기요양 운영센터장 회의’를 개최하였습니다.

운영센터장 및 선임팀장 등 총 44명이 참석하여 2026년 공단 주요현안 및 지역본부 중점사업을 공유하고 질의응답과 다양한 의견을 수렴하는 등 소통과 공감의 시간을 가졌습니다.



이번 회의에서는 최근 상반기에 타 지역에서 발령받은 센터장 및 팀장이 많은 만큼 타 지역 고객만족도 관리방법 및 노하우를 서로 공유하며 조직 결속력을 다지고 안정적인 조직 운영을 위해 의견을 나누는 자리가 되었습니다.

이 날 참석하여 자리를 빛내주신 박성희 본부장은 장기요양등급판정위원회 제7기 위원 및 통합판정위원회 재구성에 운영센터 직원들의 노고에 격려와 감사의 마음을 전하고, 인정조사-이용지원 통합 운영에 있어서 앞으로도 진행에 차질이 없도록 최선을 다해 줄 것을 추가로 당부 하였습니다.



앞으로도 지역본부는 상.하반기 진행되는 장기요양 운영센터장 회의를 통해서 지사 운영센터의 고충 및 건의사항들에 귀를 기울여 잘못된 부분들은 해결해 나아갈 수 있도록 노력하겠습니다.

모바일로 손 쉽게 「건강보험25시」 장기요양급여 계약통보서 열람

장기요양기관이 수급자와 계약 체결 후 공단에 통보한 급여계약통보서의 내용을 노인장기요양보험 홈페이지뿐만 아니라 공단 신규 앱(App) 「건강보험25시」에서도 열람 할 수 있도록 신설되었습니다.

열람 대상은 수급자 본인(별도 신청 없이 본인 인증 후 이용 가능), 수급자 가족 또는 법정대리인(별도 신청 필요)이며 장기요양인정 유효기간이 만료되었거나 계약통보내역이 없는 경우 신청 불가합니다.

수급자 가족인 경우 지사내방 시 급여계약통보서 열람(취소)신청서, 위임장, 수급자 신분증(원본), 신청인 신분증(원본), 가족관계 증명서류(3개월 이내 발급 건)

법정대리인의 경우 지사내방, 우편, 팩스 시 급여계약통보서 열람(취소)신청서, 법정대리인 신분증 원본, 법정대리인 증명서(후견등기사항증명서 등)가 필요합니다.

자세한 내용은 노인장기요양홈페이지>알림·자료실>알림방>공지사항 참고 또는 건강보험공단으로 문의 바랍니다.

※장기요양>개인로그인>급여계약통보서>본인/대리인 조회이후

열람화면 ① 기관계약내역조회

< 기관계약내역조회

2단계 / 3단계
수급자 정보입력

수급자
* 표시는 필수 입력 사항입니다.

성명*
성명을 입력해 주세요

주민등록번호

3단계 / 3단계
급여계약내용 열람

수급자

성명

계약연도
선택하세요

취소
조회

열람화면 ② 급여제공내역조회

※ 급여제공년월은 1년 이내로 지정 가능

< 급여제공내역조회

3단계 / 3단계
급여계약내용 열람

제가
시설
복지용구

수급자

성명

급여제공년월
2024.01 - 2025.01

취소
조회

< 급여제공내역조회

조회 결과
전체열기

장기요양기관명
기관전화번호

급여구분
급여종류
방문요양
급여제공년월
2024.01
횟수/월
10
금액/월
413,800
인정등급
4

열람화면 ③ 방문일정조회

※ 방문예정일은 1년 이내로 지정 가능

< 방문일정조회

2단계 / 3단계
수급자 정보입력

수급자
* 표시는 필수 입력 사항입니다.

성명*
수급자 성명

주민등록번호

수급자는 장기요양 인정등급을 받은 사람을 의미합니다.

※ 조회 가능한 대리인의 범위
(공인에 한정하여 본인 또는 대리인으로 한정)
- 수급자의 가족
- 대리권 연위에 '장기요양급여이용'이 포함된 본인 대리인

이전
다음

< 방문일정조회

조회 결과
전체열기

장기요양기관명
기관전화번호

급여구분
급여종류
방문(예정)일
방문(예정)시간
인정등급
요양요원

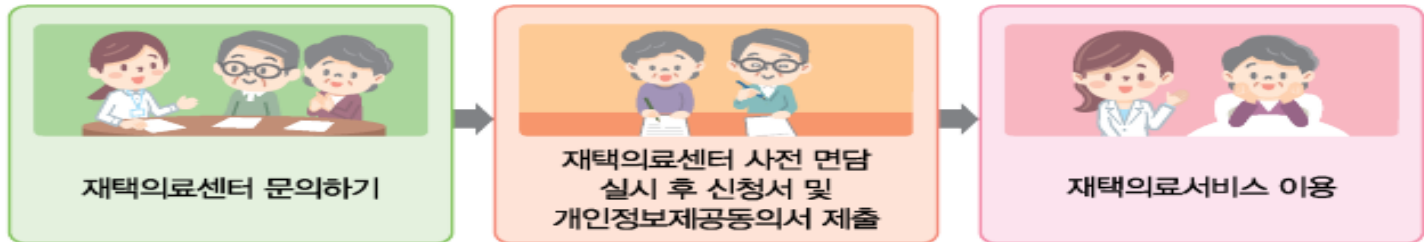
방문요양
2023.11.01
06:10-08:10
4등급
이>에

방문요양
2023.11.02
06:10-08:10
4등급
이>에

내 집에서 건강을 챙기자! 장기요양 재택의료센터

재택의료센터란?

의사,간호사, 사회복지사로 구성된 재택의료팀이 어르신의 건강상태 및 영양 필요도 등을 포괄적으로 평가하고 관리 계획을 수립하여 체계적으로 관리해 드립니다.



사업 안내

· (서비스 대상)

재가에 거주하는 장기요양 수급자 중 거동이 불편하여 의료기관에 내원하기 어려울 정도로 지속적 관리가 필요한 사람을 대상으로 하며, 1·2등급을 우선으로 하되 3·4등급, 그 외 등급의 경우라도 거동이 불편하며 지속적인 방문진료 서비스가 필요한 장기요양 수급자가 재택의료서비스를 제공받을 수 있습니다.

· (본인부담금) 건강보험 자격에 따라 차등 적용(5~30%) 됩니다.

※ 방문진료료 및 비급여 등 자세한 비용 상담은 해당 지역 재택의료센터 또는 건강보험심사평가원 문의
'26년 기준(단위: 원)

급여 구분	수가명	급여비용(간호사 동행)		추가간호료 (본인부담금 0~15%)
		의원급	병원	
방문진료료	방문진료료 I	131,720 (165,240)	140,600 (169,990)	간호사 추가 방문 시 (방문 당/26년 2월~) 53,770원
	방문진료료 II	91,630 (125,160)	97,080 (126,470)	
	한의 방문진료료	108,260	해당없음	월 최대 3회 이용가능

· (재택의료센터 찾기)

① <https://www.nhis.or.kr>

건강모아 > 검진기관/병원찾기 > 검진기관/병(의)원 찾기 > 특성별 기관찾기 > 장기요양 재택의료센터 지정기관

② The건강보험 앱

건강모아 > 검진기관/병(의)원 찾기 > 병(의)원 찾기 > 특성병원 > 장기요양 재택의료센터 지정기관

2026년 치매전문교육 3차수 공고

- ☐ 신청대상: 장기요양기관 소속 종사자(복지용구 사업소 제외)
 - 요양보호사, 프로그램관리자(시설장, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사)
- ☐ 신청과정: 요양보호사과정(요양보호사과목), 프로그램관리자과정(요양보호사과목⊕프로그램관리자과목)
- ☐ 신청일정 ... 신청 시 인원제한 없음
 - 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 선착순 신청

지역본부	본 신청일시	추가 신청일시
서울강원, 대구경북	2026.3.23.(월) 10:00 ~ 17:00	2026.3.26.(목) 10:00 ~ 17:00
대전세종충청, 인천경기	2026.3.24.(화) 10:00 ~ 17:00	
부산울산경남, 광주전라제주	2026.3.25.(수) 10:00 ~ 17:00	

☐ 신청절차

- ① 신청준비: 신청 대상자별 한국보건복지인재원의 학습사이트(<https://edu.kohi.or.kr>) 회원가입 및 이미 가입한 경우 아이디(ID) 확인
 - ② 신청방법: 노인장기요양보험 홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>)에서 기관 인증서 로그인 후 장기요양통합운영시스템(업무포털)에서 신청
- *교육 신청 후 신청기간(4일 간) 내에만 신청정보 수정 가능하므로 반드시 접수 결과 재확인

☐ 유의사항

- ※ 신청 시 반드시 **교육생 본인**의 한국보건복지인재원 회원ID, 전화번호 입력
- ※ 교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보가 일치하는지 반드시 확인
- ※ 신청정보(인재원 회원ID, 전화번호)를 잘못 입력한 경우 교육 자동 취소 처리

- ☐ 교육비: 요양보호사과정(20,000원), 프로그램관리자과정(24,500원)
- ☐ 납부일정·방법: 한국보건복지인재원 학습사이트에 별도 공지(3.16.(월) 10시 예정)
- ☐ 교육일정: (입과확정통보) 4.9.(목) 10:00, (수납기간) 4.9.(목) 10:00 ~ 4.13.(월) 23:50
(교육) 4.9.(목) ~ 4.28.(화), (시험) 4.30.(목) 10:00 ~ 5.6.(수) 23:50, (수료자발표) 5.11.(월)
- ☐ 교육방법: 전 과정 온라인 진행(한국보건복지인재원 학습사이트)
- ☐ 수료기준

- 수료기준: 온라인교육 100%이수(이론·실기교육 완료⊕설문참여)⊕시험 60점 이상
- ※ 학습사이트에서 합격여부 개별 조회 및 수료증 출력

- ☐ 학습교재: 한국보건복지인재원 학습사이트에 PDF형태로 출력·다운로드
- ☐ 문 의: (교육신청) 국민건강보험공단 고객센터 ☎1577-1000
(교육비 납부, 교육일정 등) 한국보건복지인재원 고객지원센터 ☎1600-8810

부당청구 주의! 클린청구 맑음!

이달의 핵심 주제

월말에야간근무를하는종사자의근무시간입력방법

사 례

- A요양시설은 근무시간이 매월 말일에서 익일인 다음날 1일까지 연속되는 경우는 근무가 시작된 달의 근무시간으로 산정 되어야함에도 불구하고,
'26.1.31. 18:00 ~ 2.1. 09:00까지 근무한 종사자 근무내용 신고시, 익일근무를 체크하지 않고 각각의 날짜에 근무시간을 입력하여 2월 근무시간으로 인정받음.
- ▶ (환수처분) 2월에 인정받은 9시간 제외 시, '26년 2월, 월 기준 근무시간 미충족으로 인력배치기준 위반 감액 산정

근 거

고시 제49조(월 기준 근무시간)

- 고시 제49조(월 기준 근무시간)
- ③ 근무시간이 매월 말일에서 익일인 다음 날 1일까지 연속되는 경우 근무가 시작되는 달의 근무시간으로 산정한다.

확인사항

- 수가감산 근무내용관리/근무내용신고 시 신고사항 확인
- 예시: 근무시작 1.31. 18:00, 근무종료 2.1. 09:00시 입력방법

급여제공년월 : 2022년 03월 급여유형 [월기준근무시간 : 168시간] [자료상태 : 입력가능] 닫기

근무내용신고 기타근무내용신고 근무내용종합조회 근무내용제출 제출이력조회 근무유형보기

일근무입력 ☒ 익일근무 ☐ 근무 ☐ 휴가 ☐ 상제 ☒ Tooltip ☒ 면차사용내역 근무내용일괄등록 저장

종사자근무 상세 신고 + 행추가 - 행삭제

근무시작	근무종료	주간휴식(제외)	야간휴식(제외)	주간	야간	합계
00시	00분	선택	선택	0시간	0시간	0시간
				0시간	0시간	0시간

가족관 ☒ 근무시작, 종료, 휴게시간 입력 근무인정시간

본인 연차 8시간

가족관계 휴가사유 유급휴일일자 근무시작 근무종료

본인 유급휴일대체 선택 00시 00분 00시 00분

종사자 근무기간 감염예방관리자 월근무내역 [최종저장일시 : 미확인] 근무시간 168시간 기준 / 0시간 / 168시간 부족

직종	근무 형태	근무시작	근무종료	일	월	화	수	목	금	토
11.요양보호사 1급						1 상일결	2	3	4	5

103.51.75

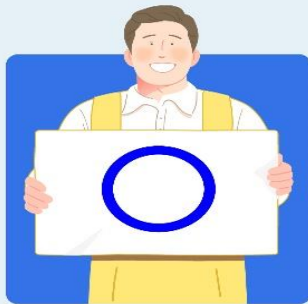
③ 해당일자 마우스 좌클릭

요양보호사는 국가자격과 전문성을 갖춘 믿을 수 있는 돌봄 전문가입니다.

따뜻한 동행!
요양보호사가
함께 합니다!



요양보호사님은 이런 업무를 해요!



- **신체활동 지원**
 - 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실 이용 등
 - 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진 활동 등
- **인지활동 지원**
 - 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등
- **일상생활 및 정서 지원**
 - 수급자의 방 안 청소 및 세탁, 식사준비 등
 - 병원동행, 식사 위한 장보기, 관공서 방문 등 (여행, 취미활동 동행X)

※ 장기요양수급자(가족)와 요양보호사는 상호 존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사님에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 반려견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한 신체접촉**, 음란한 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 공포심·불안감 유발하는 **위협**, **인격을 무시**하는 모욕적인 욕설 등의 폭언
- 때리거나, 때리려는 자세를 취하는 등 **물리적 위협 또는 위해**를 가하는 폭행
- 수급자가 부담해야 하는 본인부담금을 **요양보호사에게 요구**

