

장기요양 함께 *Together*

9월 소식지

September, 2026

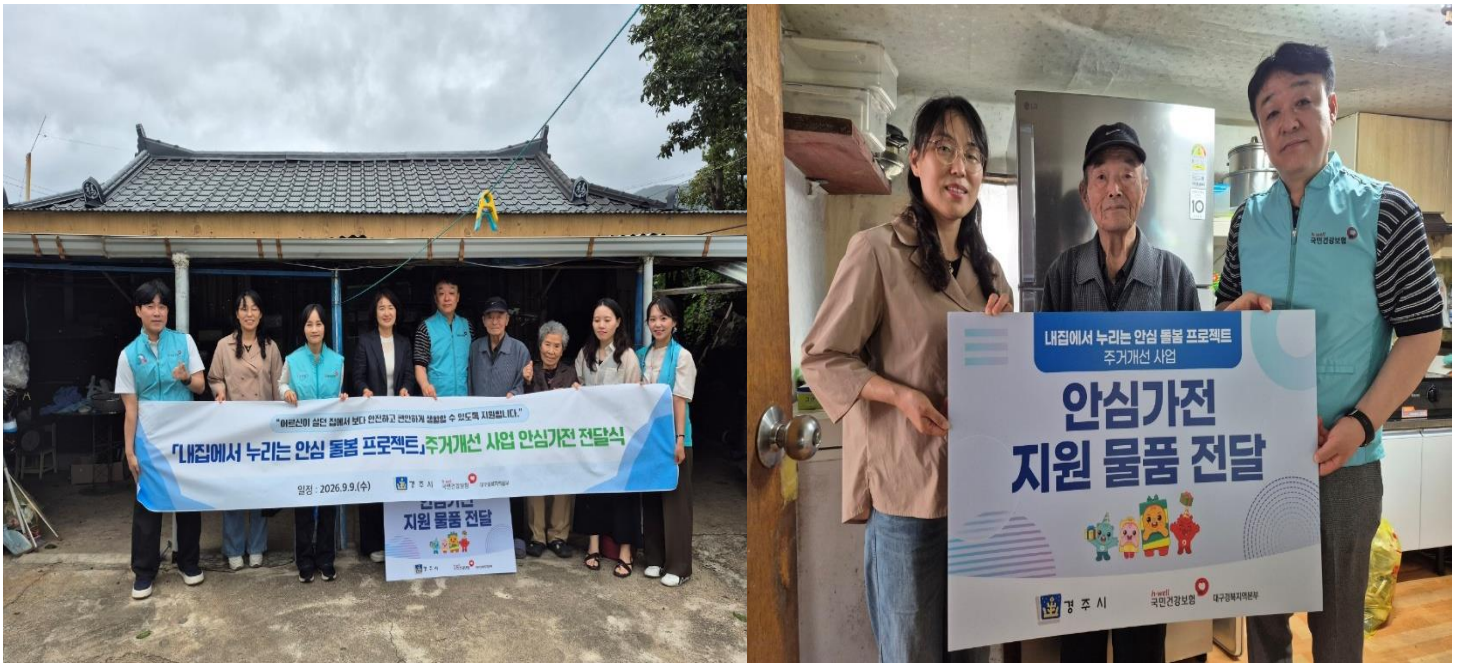


h·well
국민건강보험



대구경북지역본부

「내집에서 누리는 안심 돌봄 프로젝트」 경주 ‘안심가전’ 지원 물품 전달



대구경북지역본부는 9.9.(수) 경주시 대상자 가정을 방문하여 ‘안심가전 지원 물품 전달식’을 개최하고, 주거 환경이 취약한 통합돌봄 대상자에게 냉장고와 에어컨 등 필수 가전을 지원하였습니다.

이번 안심가전 지원 사업은 「내 집에서 누리는 안심 돌봄 프로젝트」 주거개선 사업의 일환으로, 기후 위기에 노출된 재가 취약 계층에게 필수가전을 지원하여 안전하고 쾌적한 생활환경을 조성하고, 지역사회 통합돌봄 기반을 확대하고자 마련되었습니다.

전달식에서는 공단과 경주시 관계자가 대상자 가정을 직접 방문하여 안심가전을 전달하고 설치 상태를 확인하였으며, 지원 전·후의 생활환경 변화와 대상자의 만족도를 점검하는 뜻깊은 시간을 가졌습니다.

앞으로도 지역본부는 만족도 조사 및 사후 모니터링을 바탕으로 우수사례를 전파하고, 지역 특성에 맞는 주거개선 특화사업을 추진하여 통합돌봄 대상자가 살던 곳에서 안전하고 건강하게 지낼 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 내가 살던 곳에서 안전하고 건강하게 지낼 수 있도록 지역사회 통합돌봄의 의미있는 성과를 창출하고 지속적인 발전으로 이어갈 계획입니다.

2026년 하반기 신규교육 인정관리·이용지원 「Level up」 실무가이드 교육 실시



대구경북지역본부는 지난 9.10.(목) 지역본부 3층 녹음실에서 ‘2026년 하반기 인정관리·이용지원 ‘Level up’ 실무가이드 교육 을 실시하였습니다.

이 날 교육은 비대면 화상교육으로 진행되었으며, 2026년 상반기에 입사한 요양직 신규직원 25명을 대상으로 하였습니다. 7.27.부로 각 운영센터에 발령을 받고 멘토, 선배와 함께 실무를 배우는 시간을 가진 뒤 업무적으로 독립하는 시기가 되어 장기요양 업무의 가장 근본이 되는 공통 업무인 인정관리·이용지원 업무를 한 단계 ‘Level up’ 시킬 수 있는 교육 내용으로 구성하였습니다. 꼼꼼한 일처리를 위한 업무 강조사항, 인정조사시 오류율이 높은 사례 중심의 판단기준 공유, 개인정보 관리 유의사항 등을 중심으로 교육을 실시하였습니다.

이번 교육을 통해 신규 직원들은 평소 민원처리를 하면서 궁금했던 내용들을 좀 더 자세히 파악할 수 있었고, 합숙 교육 때 포괄적으로 들었던 내용을 실무 후에 다시 접하여 더 이해도를 높일 수 있는 교육이었습니다. 앞으로도 지역본부에서는 신규직원들의 원활한 현장 적응을 적극 지원하고 실무적 역량을 강화시키는 교육으로 거듭나도록 최선을 다할 계획입니다.

2026년 제3차 대구경북 장기요양기관 종사자 안전관리 종합 교육 개최



대구경북지역본부는 9.14.(월) 군위생활문화센터 2층 대회의실에서 대구경북의 장기요양기관 종사자 등 총 59명이 참석한 가운데 2026년 제3차 장기요양기관 종사자 안전관리 종합교육을 개최하였습니다.

장기요양기관 종사자 안전관리 종합교육은 ‘2026년 장기요양기관 안전 지킴 개선 사업(약칭 기지개)’의 사업 중 하나로 장기요양기관 종사자 안전관리 인식 강화 및 수급자의 건강증진을 위한 체계적인 시스템 구축을 위한 교육 과정이며 약물, 구강, 응급, 감염 분야 등의 강연을 통해 장기요양기관 종사자의 안전관리 능력을 강화하기 위한 목적으로 올해 총 3회의 교육이 진행되었습니다.

이 날 교육은 응급, 구강, 약물 분야를 종합하여 진행되었고 대구광역시응급의료지원단 강사 5인, 대한치과위생사협회 대구경북회 오미정 회장, 대구시약사회 다제약물관리사업단장 이향이 단장이 각 분야의 강연을 담당하여 장기요양 현장에서 적용 가능한 심폐소생술 실습, 교구를 활용한 구강관리 교육 등으로 참여자로부터 큰 호응을 얻었습니다.

앞으로도 지역본부에서는 장기요양 현장 상황에 맞는 맞춤형 교육을 진행하여 장기요양기관과 종사자의 안정적 기관 운영을 도모하고 수급자의 안전한 건강 환경 보장에 최선을 다하겠습니다.

2026년 3분기 장기요양기관 심사설명회 및 청구방법 심화교육 개최



대구경북지역본부는 대구경북 소재의 신규개설 및 기존기관을 대상으로 연 4회의 심화교육과 심사설명회를 진행하고 있습니다. 2026년 3분기 장기요양기관 심사설명회 및 청구방법 심화교육이 9.17.(목) 지역본부 5층 회의실에서 개최되었습니다.

먼저 오전시간에는 21개 기관의 청구담당자 23명이 참석한 가운데 장기요양급여비용 심사설명회가 진행되었습니다. 장기요양급여비용 심사업무의 개요에 대해 설명하고 부적정 청구 유형을 소개하였습니다. 또한 장기요양급여비용에 관한 고시·세부사항을 기반으로 다빈도 심사조정과 심사불능 사례를 공유하였으며, 전산 예시자료를 활용해 적정 청구방법에 대해 공유하는 시간을 가졌습니다.

오후시간에 진행된 청구방법 심화교육의 교육대상자는 기존에 선착순 50명으로 계획하고 참가신청을 받았으나, 대구경북외에 타 지역의 기관들까지 참석하며 고시교육에 대한 높은 열의를 보였습니다. 심화교육에서는 장기요양기관에서 공단에 주로 물어보는 다빈도 Q&A를 중심으로 진행하였고, 장기요양기관에서 특히 이해하기 어려워하는 고시 조항 및 세부사항에 대한 해석, 가산 및 감액 산정 등을 고시를 통해 확인하는 방법으로 진행되었습니다. 추가로 청구 시에 자주 놓치는 부분들을 정리한 청구 사전 체크리스트를 통해 원활한 청구 업무를 수행할 수 있도록 안내하였습니다.

앞으로도 지역본부는 장기요양기관들의 역량 향상으로 올바른 청구 문화가 확산될 수 있도록 다양한 교육 및 홍보에 최선을 다할 계획입니다.

장기요양종사자 정신건강지원 프로그램 「찾아가는 마음건강 상담소」 운영



대구경북지역본부는 장기요양 종사자의 정신건강 증진과 스트레스 해소를 위해 '2026년 찾아가는 마음건강 상담소'를 운영하였습니다.

이번 프로그램은 9.18. (금) 경산효자손요양원에서 총 16명의 종사자가 참여하였습니다. 장기요양 종사자의 돌봄 과정에서 발생하는 직무 스트레스 누적과 정신건강 관리의 중요성이 대두되고 있기 때문에 스트레스 해소 지원 프로그램으로 실시되고 있습니다. 지역본부에서는 경상북도정신건강복지센터와 협업하여 생체신호, 뇌파검사 등을 통해 스트레스 지수 확인 및 결과에 따른 건강관리법을 안내하고 검진결과에 따른 개별상담을 실시하였습니다.

마음건강 상담소는 병원에 갈 시간이 없거나 마음의 여유가 없는 장기요양 종사자를 위해서 상담 전문가가 직접 현장으로 찾아가 마음돌봄서비스를 제공하는 사업으로 정신건강 안전망을 구축하는데 목적이 있습니다. 앞으로도 지역본부에서는 장기요양 종사자들의 정신건강 증진 및 스트레스 해소를 위하여 다양한 프로그램을 기획, 운영하며 지속가능 한 지원체계를 만들어 나갈 예정입니다. 또한 현장의 목소리를 적극 반영하여 종사자들이 실질적으로 체감할 수 있는 지원을 확대해 나가겠습니다. 이를 통해 장기요양 종사자들이 건강한 마음으로 돌봄에 전념할 수 있는 환경을 조성하고, 보다 나은 장기요양 서비스로 이어질 수 있도록 노력하겠습니다.

2026년 이웃사랑 후원자 발굴 사업 연계로 노인취약계층에 3,388만원 지원예정



대구경북지역본부와 (주)매일신문사, 사회복지법인 가정복지회는 위기가구 발굴 및 자원 연계를 통하여 지역사회에 공헌하고자 ‘이웃사랑 후원자 발굴 사업’을 함께 추진하고 있습니다.

이웃사랑 후원자 발굴 사업은 장기요양 수급자의 재가급여 이용을 확대하고 지역사회 계속 거주를 지원하는 사업으로 생계곤란, 열악한 주거 생활, 과도한 의료비 지출 등 재가생활이 어려운 장기요양 수급자 또는 그 가족에게 지원하는 사업입니다.

그 예로 대구북부운영센터 이용지원 업무 담당자가 직접 추천하여 연계된 사례로 신문기사 게시 후 모금된 결과 3,388만원의 후원금이 모금되었습니다. 모금된 후원금은 장기요양 수급자와 그 가족에게 필요한 의료비용, 주거비용, 생활비용 등으로 향후 사용될 예정입니다.

앞으로도 지역본부에서는 노인 취약계층 발굴 및 지역사회 자원 연계로 ‘빈틈없이 지원하는’ 장기요양 수급자 통합 지원 체계를 구축하고자 노력할 것입니다.

부당청구 **주의!** 클린청구 **맑음!**

이달의 핵심 주제

타 방문요양 기관과 서비스 시간 중복

사 례

○ △△방문요양기관을 이용하던 A수급자가 이사 등으로 □□방문요양기관으로 옮긴 경우, △△방문요양기관 서비스 마지막 일자와 □□방문요양기관 서비스 시작일자의 서비스 시간이 중복된 사례 발생

▶ (심사불능) 서비스 시간 중복으로 두 기관 모두 심사불능

근 거

고시

제14조(동일시간 중복급여 제공 금지)

- ① 규칙 제17조에 따라 2종류 이상의 재가급여(복지용구 제외)를 동일 시간, 동일 수급자에게 함께 제공할 수 없다. 다만, 응급처치, 수급자 상태로 인한 보조자 필요 등 수급자의 원활한 급여 이용을 위해 부득이한 경우에 한해 방문요양급여와 방문간호급여, 방문목욕급여와 방문간호급여는 함께 제공할 수 있다.
- ② 제1항 단서에 따른 동일시간 중복급여 제공한 경우에는 그 부득이한 사유를 급여제공기록지에 기재하여야 한다.

확인사항

- 주로 방문요양기관 변경 시 서비스 마지막 일자와 새로운 방문요양기관의 서비스 시작 일자(동일)의 서비스 시간 중복이 빈번함으로 청구 전 서비스 내역 확인 필요
- 장기요양기관별 청구일자가 상이하므로, △△ 방문요양기관이 청구하고 급여비용을 지급을 받은 후에 □□ 방문요양기관이 청구한 경우에는 두 기관 모두 지급 처리되며, 사후에 서비스 중복으로 발체될 수 있음

2026년 치매전문교육 7차수 공고

- ☐ 신청대상: 장기요양기관 소속 종사자(복지용구 사업소 제외)
 - 요양보호사, 프로그램관리자(시설장, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사)
- ☐ 신청과정: 요양보호사과정(요양보호사과목), 프로그램관리자과정(요양보호사과목⊕프로그램관리자과목)
- ☐ 신청일정 ... 신청 시 인원제한 없음
 - 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 선착순 신청

지역본부	본 신청일시	추가 신청일시
서울강원, 대구경북, 대전세종충청	2026.9.21.(월) 10:00 ~ 17:00	2026.9.23.(수) 10:00 ~ 17:00
인천경기, 부산울산경남, 광주전라제주	2026.9.22.(화) 10:00 ~ 17:00	

☐ 신청절차

- ① 신청준비: 신청 대상자별 한국보건복지인재원의 학습사이트(<https://edu.kohi.or.kr>) 회원가입 및 이미 가입한 경우 회원정보(회원ID/성명/생년월일/연락처) 확인
 - ② 신청방법: 노인장기요양보험 홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>)에서 기관 인증서 로그인 후 장기요양통합운영시스템(업무포털)에서 신청
- * 신청정보 변경은 신청기간(3일 간) 내에만 수정 가능함

☐ 유의사항

- ※ 신청 시 반드시 **교육생 본인**의 한국보건복지인재원 회원ID, 전화번호 입력
- ※ 교육 신청 정보와 한국보건복지인재원의 학습사이트 회원 정보가 일치하는지 반드시 확인
- ※ **교육 신청 정보와 불일치 시 교육취소 처리**

- ☐ 교육비: 요양보호사과정(20,000원), 프로그램관리자과정(24,500원)
- ☐ 납부일정·방법: 한국보건복지인재원 학습사이트에 별도 공지(9.1.(화) 예정)
- ☐ 교육일정: (입과확정통보) 10.1.(목) 10:00, (수납기간) 10.1.(목) 10:00 ~ 10.6.(화) 23:50
(교육) 10.1.(목) ~ 10.20.(화), (시험) 10.22(목) 10:00 ~ 10.28.(수) 23:50, (수료자발표) 11.2.(월)
- ☐ 교육방법: 전 과정 온라인 진행(한국보건복지인재원 학습사이트)
- ☐ 수료기준

- 수료기준: 온라인교육 100%이수(이론·실기교육 완료⊕설문참여)⊕시험 60점 이상
- ※ 학습사이트에서 합격여부 개별 조회 및 수료증 출력

- ☐ 학습교재: 한국보건복지인재원 학습사이트에 PDF형태로 출력·다운로드
- * 한국보건복지인재원 학습사이트 보건복지배움인에 로그인 - 마이페이지 - 나의 학습실 - 공지사항

- ☐ 문 의: (교육신청) 국민건강보험공단 고객센터 ☎1577-1000

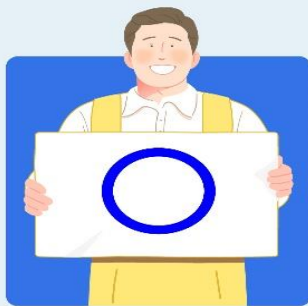
(교육비 납부, 교육일정 등) 한국보건복지인재원 고객센터 ☎1600-8810

요양보호사는 국가자격과 전문성을 갖춘 믿을 수 있는 돌봄 전문가입니다.

따뜻한 동행!
요양보호사가
함께 합니다!



요양보호사님은 이런 업무를 해요!



- **신체활동 지원**
 - 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실 이용 등
 - 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진 활동 등
- **인지활동 지원**
 - 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등
- **일상생활 및 정서 지원**
 - 수급자의 방 안 청소 및 세탁, 식사준비 등
 - 병원동행, 식사 위한 장보기, 관공서 방문 등 (여행, 취미활동 동행X)

※ 장기요양수급자(가족)와 요양보호사는 상호 존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사님에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 반려견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한 신체접촉**, 음란한 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 공포심·불안감 유발하는 **위협**, **인격을 무시**하는 모욕적인 욕설 등의 폭언
- 때리거나, 때리려는 자세를 취하는 등 **물리적 위협 또는 위해**를 가하는 폭행
- 수급자가 부담해야 하는 본인부담금을 **요양보호사에게 요구**

