



응급상황 대응지침



신속한 판단 · 정확한 신고 · 안전한 보호



4 질식(기도폐쇄) 의심

주요 증상

- 숨을 쉬기 힘들어함
- 목을 움켜쥔, 말 못함
- 입술, 얼굴이 파래짐

대응 방법 (하임리히법)

- 환자 뒤에서 감싸듯 서기
- 명치와 배꼽 사이를 주먹으로 감싸고 위로 밀어올리기
- 이물질이 나올 때까지 반복
- 의식 잃으면 119 신고 후 CPR 시행



5 낙상 의심

주요 증상

- 넘어지거나 미끄러짐
- 머리, 팔, 다리 통증
- 움직이기 어려움
- 출혈이나 부종 발생

대응 방법

- 무리하게 일으키지 않기
- 의식 상태 확인
- 출혈 사 지혈하기
- 골절이 의심되면 움직이지 않도록 보호
- 필요 시 119 신고



6 화상 의심

주요 증상

- 피부가 빨갛게 변함
- 물집, 통증
- 옷이나 피부가 타는 경우

대응 방법

- 찬물로 10~20분 이상 식히기
- 물집은 터뜨리지 않기
- 깨끗한 거즈로 덮기
- 심한 부상은 119 신고



응급상황 발생 시

당황하지 말고, 침착하게!



119 신고!

119

즉시 119 신고!

신고 후 필수 확인 사항



1. 안전 확인



2. 환자 상태 확인



3. 119 신고



4. 응급처치 실시



5. 보호자 연락



6. 기록 남기기

1 심정지 의심

주요 증상

- 의식없음, 반응 없음
- 숨을 쉬지 않거나 비정상 호흡
- 맥박이 느껴지지 않음

대응 방법

- 즉시 119 신고
- 가슴압박 실시(가능한 경우)
- 30회 압박 → 2회 인공호흡 반복
- 자동심장충격기(AED) 요청 및 사용



2 뇌졸중 의심

주요 증상

- 한쪽 얼굴, 팔, 다리에 힘이 빠짐
- 말이 어눌해짐
- 갑작스런 심한 두통
- 어지러움, 시야 이상

대응 방법

- 즉시 119 신고
- 편안하게 눕히고 머리를 옆으로 돌림
- 음식이나 물을 먹이지 않음
- 시간을 확인하고 상태 관찰



3 흉통 (심장질환) 의심

주요 증상

- 가슴이 답답하거나 찢어는 통증
- 식은땀, 메스꺼움
- 팔, 어깨, 턱으로 통증 퍼짐

대응 방법

- 즉시 119 신고
- 편안하게 앉히고 안정을 취하게 함
- 혈압, 심박맥이 있는지 확인
- 상태 변화 관찰



평소 준비가 중요합니다!

● 응급연락처(119, 보호자, 담당자) 적기 ● 응급처치 교육 정기 실시 ● 응급상황 발생 시 기록 잘 보고 함

가가재가노인복지센터

1. 종사자 윤리지침
2. 인권침해 및 대응지침

급여제공지침 12가지

3. 노인인권보호 대응지침
4. 개인정보보호 지침

12. 응급상황 대응지침

5. 치매예방 및 대응지침

11. 고충처리 지침

6. 성폭력 예방 및 대응지침

10. 욕창예방 관리지침

7. 콘콜격계 질환 예방지침

9. 낙상예방 관리지침

8. 감염예방 및 관리지침

가가재가노인복지센터