

운영규정의 개요

기관명	호호주간보호센터	장기요양기관번호	3-4777000054
대표자	손호균	시설장	손호균
지정일자	2019-01-21	지정형태	개인
시설정원	24명	시설규모	대지 1,586㎡, 건물면적 316.8㎡
기관연락처	054-733-1318	급여종류	주간보호
팩스번호	054-733-1319	이메일	hoho1318@naver.com
사업장주소	경상북도 영덕군 영덕읍 영덕로 401-6		
주차시설	센터 앞 마당	교통편	*대중교통 : 영덕시내버스 (화천,영해방면) 탐승 후 화수1리 하차 -> 영덕방면으로 도보 3분 거리 *자차 : 7번국도 이용 로젠택배 맞은편

시설 현황	침실	사무실	의료 및 간호사 실	물리(작업) 치료실	프로그램실	식당 및 조리실	화장실	세면장 및 목욕실	세탁장 및 건조장
	3	1	-	-	1	1	3	1	1

인력현황	시설장	사회 복지사	간호 (조무)사	물리(작업) 치료사	요양 보호사	사무원	영양사	조리원	위생원	보조원
	1명	1명	1명		4명	-	-	1명	-	1명

운영목적

이용자(재가급여 대상자)에게 주간보호 서비스를 통하여 편안한 노후와 행복한 일상을 누릴 수 있도록 하여 장기요양서비스를 통하여 새로운 삶을 영위할 수 있도록 도와 드리하고자 합니다.

장기요양급여 이용계약의 관한사항

<계약목적>

노인복지법, 노인장기요양보험법에 의거 기관은 이용자 심신의 안정과 편안한 노후 생활을 할 수 있도록 장기요양서비스를 통하여 가사활동 및 일상생활지원을 지원하도록 하며, 이용자는 본계약이 정하는 준수사항을 승인하고 이에 따른 필요한 비용을 부담하기로 한다.

<계약기간>

- 계약기간은 인정서 유효기간 범위 내로 한다. 다만, 시설장과 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리할 수 있다.
- 계약은 이용자와 체결하는 것을 원칙으로 하나 이용자의 의사표시가 불가할 경우 가족, 친척을 포함한 법적 대리인도 가능하다.
- 시설장은 계약기간 만료 1개월 전에 이용자나 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야 하며, 이용자나 보호자는 재계약을 확인요청을 받은 날부터 15일 이내에 시설장에게 회신하여야 한다.
- 3항에도 불구하고 이용자나 보호자에게 별도의 회신이 없는 경우 계약은 자동 종료된다.
- 계약내용변경사항(유효기간의 만료, 장기요양 등급 변경) 발생 시에는 이를 반영하여 재계약을 하도록 한다. 다만, 수가 인상에 따른 장기요양 급여비용 변경 시 시설장은 기관을 이용중인 이용자 또는 보호자에게 수가 인상에 따른 이용료를 안내하도록 한다.

<월 이용료 기타 비용부담액>

1. 장기요양등급별로 한 달(매월 1일부터 말일까지)동안 월 한도액 안에서 재가급여(주야간보호, 방문요양, 방문목욕, 방문간호)를 이용할 수 있으며, 월 한도액을 초과한 비용은 이용자가 전부 부담한다.
2. 일반 대상자의 경우 이용한 급여비용의 15%를 부담한다.
3. 의료급여 이용자등 보건복지부장관이 정하는 40% 감경 대상자는 9%를, 60% 감경 대상자는 6%를 부담한다.
4. 국민기초생활보장법에 의한 이용자는 본인 부담이 면제된다.
5. 그 외 사항은 관계 법령에 따른다.
6. 비급여 기준 및 세부사항은 아래와 같다.

1) 식사 재료비

1. 경관영양 유동식을 자체 조제하거나 완제품을 사용한 경우에 소요된 비용은 식사 재료비의 일종으로서 본인이 전액 부담하며 경관영양팀을 관리하고 유동식을 주입하는데 소요되는 간호사 행위료는 수가에 포함되어 있으므로 비급여 항목으로 수납할 수 없다.
2. 식사제공을 위한 인건비(영양사, 조리원 등)와 조리비용(연료비, 수도요금 등)은 수가에 포함되어 있다
3. 간식도 식재료비의 일종으로 비급여 항목으로 수납 가능하다.

2) 이 · 미용비

1. 수급자의 희망에 의해 이 · 미용사를 초빙해서 컷트, 파마, 염색 등의 서비스를 받을 경우 비급여 항목으로 수납 가능하다. 다만, (정기적으로) 시설종사자 · 자원봉사자에 의해 제공되는 기본적인 위생관리 차원의 이 · 미용 서비스는 비급여 항목으로 수납 할 수 없다.
2. 손 · 발톱 정리 등 일상적인 용모손질은 기본적인 신체활동 서비스에 포함된다.

<신원인수인의 권리 및 의무>

가. 신원인수인의 권리

- 1) 표준약관에 따라 장기요양서비스 일체와 건강관리를 수급자가 제공받을 수 있도록 요구할 수 있는 권리
- 2) 수급자가 안전하고 청결한 생활환경에서 거주하고 있음을 확인할 권리
- 3) 수급자가 서비스 제공계획에 따른 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리
- 4) 기관의 만족도 조사 및 상담을 통하여 서비스질을 평가하고 시정을 요구할 권리

나. 신원인수인(보호자 또는 보증인)의 의무

- 1) 수급자 건강, 병적상태 등의 자료제공에 관한 의무
- 2) 이용자의 월 이용료 등 본인부담에 관한 의무
- 3) 인적사항, 건강상태 등 정보 변경 시 즉시 통보 의무
- 4) 장기출장 등으로 보호자 의무 이행이 어려울시 대리인 선정 의무
- 6) 노인 학대 징후 발견 시 조사 및 상담의 의무

<계약의 해제>

다음 각호의 요건에 해당될 경우에는 이용자 또는 보호자에게 계약을 해지할 수 있으며, 해제 시에는 건강보험공단의 자료제출 요구를 제외하고는 이용자의 신원을 공개하지 않는다.

1. 이용자의 계약 기간이 만료되거나 사망하였을 때
2. 이용자의 건강에 이유로 서비스 이용이 어려울 때
3. 이용자의 건강진단 결과 법정 전염병 소지자 또는 보균자로 판정될 때
4. 장기요양보험 등급자에서 등급 외 자로 등급 변경이 발생하였을 때
5. 이용자의 건강과 관련한 중요한 정보를 고의적으로 숨긴 것이 드러났을 때
6. 기관 내 규칙이나 관계자의 정당한 조치에 따르지 않는 등 기관운영 또는 직원에게 중대한 피해가 발생 되거나 발생될 우려가 있다고 판단되었을 때

<이용자 또는 보호자의 해지요구>

이용자나 보호자가 급여계약을 해지하고자 할 경우 해지 예정일로부터 15일전까지 시설장 또는 기관에 직원에게 유선 또는 방문을 통해 알리도록 한다.

서비스 제공자의 배상책임 · 면책범위에 관한 사항

<배상책임>

1. 직원의 고의 또는 중과실로 인해 이용자를 생명, 신체, 재산에 손해를 끼쳤을 때. 다만, 제3자의 귀책사유로 발생한 손해 및 센터의 귀책사유가 없이 발생한 손해에 대하여는 배상 책임을 지지 아니한다.
2. 이용자 또는 보호자는 본인의 귀책사유로 기관 직원에게 손해를 끼친 경우 이를 배상하여야 한다.

<면책범위>

제1항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용자나 보호자는 배상을 요구할 수 없다.

- ㄱ. 자연사 또는 질환에 의하여 사망하였을 때.
- ㄴ. 이용자가 임의로 외출하여 상해를 당했거나 사망하였을 때.
- ㄷ. 이용자가 본인의 고의 또는 중과실로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때.
- ㄹ. 천재지변으로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때.

<배상책임보험의 가입>

1. 기관은 요양보호사가 급여제공 도중 발생할 수 있는 비고의적 사고에 대비하여 요양보호사 개인별 “상해보험 보험사의 전문인배상책임보험(이하 ‘배상책임보험’ 이라 함)” 에 필히 가입하도록 조치한다.
2. 배상책임보험 미가입 또는 해지한 요양보호사는 서비스를 제공할 수 있는 자격이 주어지지 않는다.

<배상책임보험>

보험회사명	상품명	증권번호	가입기간
삼성화재	무배당 재물보험 성공예감	52108048780000	2021-03-29~2031-03-29

영양관리

<목적>

어르신들의 건강을 유지 및 질병예방을 위해 필요한 영양소를 합리적으로 섭취하도록 계획하고 실시하므로 건강을 유지하고 질병으로부터 빠른 회복과 치유를 위해 영양소의 가감 및 식품의 조리법과 식사관리가 잘 이루어져 삶의 질적인 향상을 도모한다.

1. 위생적이고 충분한 영양공급으로 어르신들의 건강을 향상시킨다.
2. 5가지 기초식품군을 골고루 사용한다.
3. 계절적으로 변화 있는 식단을 작성한다.
4. 색, 맛, 질감, 농도, 형태, 조리방법, 온도등을 고려한다.
5. 경제적인 식단을 작성한다.
6. 어르신 영양권장량에 준하여 작성한다. (열량 남2,000kcal, 여1,800kcal)
7. 우리의 명절 음식과 절기 음식 및 일품요리를 반영한다.
8. 어르신의 의견 설문조사를 통하여 식단의 합리화에 반영한다.

<특이식>

당뇨식 및 어르신의 연하곤란과 저작 작용에 문제가 있어 일반식으로 그 문제점을 해결 할 수 없는 어르신 대상으로 질병의 문제 및 도움이 되는 요소를 식단에 반영함으로 보다 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 돕는다.

서비스의 세부사항

신체활동지원		간호 및 처치	
세면도움	얼굴, 목, 손 씻기, 세면장까지의 이동보조, 세면동작지도, 세면 지켜보기	관찰 및 측정	혈압, 체온, 맥박, 호흡 측정, 신장, 체중, 흉위 등 측정
구강관리	구강청결(양치질 등), 양치 지켜보기, 가글액·물 양치, 틀니손질, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리	투약 관리	경구약 투여 및 도움·확인, 외용제 도포 및 좌약삽입, 자기주사 교육 및 관찰
머리감기기	세면장까지의 이동보조 포함, 머리감기, 머리 말리기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리	호흡기간호	흡인실시, 가슴기, 네브라이저 제공, 산소공급
몸단장	머리단장, 손발톱 깎기, 면도, 면도 지켜보기, 화장하기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리	피부간호	외상처치, 붕대교환, 연고 바르기, 욕창간호, 약욕 제공 등
옷갈아입히기	의복준비(양말, 신발 포함), 지켜보기 및 지도, 속옷·겉옷 갈아입히기, 의복정리	통증간호	온·냉습포 제공
목욕도움	입욕준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기(샤워 포함), 지켜보기, 욕실정리	배설간호	방광훈련 실시, 유치도뇨관 유치 및 교환, 단순 도뇨 실시, Finger evacuation 실시, 관장, 장루간호
식사도움	아침, 점심, 저녁 및 간식포함 식사 도움, 지켜보기, 경관영양실시, 식사준비 및 정리	그 밖의 처치	복막투석, 센터절개관 간호, 위독시 간호 등
		의사진료보조 등	진찰, 투약처방, 타 병원진료 의뢰 등에 대한 보조
이동도움	침대에서 휠체어로 옮겨 타기 등, 시설 내 보행 지켜보기, 보행도움, 산책 시 부축 및 동행(차량 이용 포함), 병원 동행 등	기능회복훈련	
		신체·인지기능 향상프로그램	맨손체조, 타일체조, 세라밴드 운동, 발마사지, 회상훈련, 음악활동, 원예활동, 종이접기, 은행·관광서 등 방문, 아워 나들이, 영화감상
신체기능의 유지·증진	관절구축예방, 일어나 앉기 연습 도움, 보행, 서있기 연습 보조, 기구사용 운동보조, 보장구 이용 도움(지켜보기 포함)	신체기능의 훈련	관절운동범위 평가, 근력증강운동, 연하운동, 상지 기능·손가락정교성운동, 조화운동, 지구력 훈련
화장실 이용하기	화장실 이동보조, 배뇨·배변도움, 지켜보기, 기저귀교환, 용변 후 처리, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리	기본동작 훈련	기본동작 평가, 뒤집기, 일어나기, 앉았있기, 일어서기, 서있기, 균형, 이동, 휠체어 조작 및 이동, 보행, 보장구 장착 등 지켜보기, 도움 제공
		인지 및 정신기능 훈련	기억전략 훈련, 시간차 회상훈련, 실생활에서의 지각 기능훈련, 판단 및 집행기능훈련 등
기타서비스		일상생활 동작훈련	식사동작, 배설동작, 옷 갈아 입기동작, 목욕동작, 몸단장 동작, 이동 동작, 요리동작, 가사동작 등 훈련
응급서비스	의식소실, 호흡곤란, 출혈, 외상, 화상 등 응급상황에 대한 대처		
치매관리 지원	배회·불결행위·폭력행위·폭언대처 격리, 강박 등 그밖에 문제행동 대처	물리치료	온열치료, 전기치료, 수치료, 견인요법 등
의사소통 도움	책읽기, 편지 대필, 의사전달 대행, 일상회화, 물품(편지, 신문 등 배포),콜벨 대처	작업치료	운동놀이, 미술활동, 놀이지도, 도구적 일상생활 수행 동작 훈련, 타이핑 등
언어치료	발성연습, 구음연습 등		

[별지 1 월 이용료 부담액]

2023년 등급별 재가급여 월 이용한도액

등 급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원
월 한도액(원)	1,885,000	1,690,000	1,417,200	1,306,200	1,121,100	624,600

방문요양	수가
30분	16,190
60분	23,480
90분	31,650
120분	40,280
150분	46,970
180분	52,880
210분	58,930
240분	65,000

방문목욕	수가
차량을 이용한 경우(차량내 목욕) 60분이상	82,160
차량을 이용한 경우(차량내 목욕) 40분이상 60분미만	65,730
차량을 이용한 경우(가정내 목욕) 60분이상	74,070
차량을 이용한 경우(가정내 목욕) 40분이상 60분미만	59,260
차량을 이용하지 아니한 경우 60분이상	46,250
차량을 이용하지 아니한 경우 40분이상 60분미만	37,000
차량을 이용하지 아니한 경우 60분이상(1인 몸씻기)	37,000
차량을 이용하지 아니한 경우 40분이상 60분미만(1인 몸씻기)	32,380

시간	등급	수가
3시간 이상 ~ 6시간 미만	1등급	38,630
	2등급	35,760
	3등급	33,010
	4등급	31,510
	5등급	30,000
	인지지원등급	30,000
6시간 이상 ~ 8시간 미만	1등급	51,780
	2등급	47,960
	3등급	44,270
	4등급	42,770
	5등급	41,240
	인지지원등급	41,240
8시간 이상 ~ 10시간 미만	1등급	64,400
	2등급	59,660
	3등급	55,080
	4등급	53,580
	5등급	52,050
	인지지원등급	52,050
10시간 이상 ~ 13시간 이하	1등급	70,950
	2등급	65,720
	3등급	60,720
	4등급	59,190
	5등급	57,690
	인지지원등급	52,050
13시간 초과	1등급	76,080
	2등급	70,480
	3등급	65,110
	4등급	63,600
	5등급	62,100
	인지지원등급	52,050

식재료비	관식비
1식 3,000원	1일 1,000원