



성 주 군



수신 수신자 참조

(경유)

제목 어르신 보이스피싱 피해 방지를 위한 사전 예방교육 안내

1. 도 어르신복지과-5655(2022.4.19.)호와 관련입니다.
2. 금융감독원에서 발표한 「2021년 보이스피싱 피해현황 분석」에 따르면, 2021년 보이스피싱 피해금액은 1,660억 원으로 집계되었고, 그 가운데 60세 이상 피해금액은 614억 원으로 전체의 37%에 해당합니다.
2. 이에 노인관련 시설에서는 금융감독원 「보이스피싱지킴이」 관련 매뉴얼 등을 활용하여, 각종 프로그램 운영시 어르신들에게 사전안내 교육 및 주기적으로 예방교육을 실시하여, 보이스피싱 피해를 최소화할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

※ 「보이스피싱지킴이」 www.fss.or.kr/fss/main/sub1voice.do?menuNo=200725

붙임 보이스피싱 피해자 유의사항 1부.

성 주 군 수

수신자 관내 노인요양시설시설장, 관내 노인장기요양기관센터장, 대한노인회 성주군지회장, 성주군노인일자리 취업센터장

주무관 노인복지담당 가족지원과장 전결 2022. 4. 22.

협조자

시행 가족지원과-19227

접수

우 40022 경상북도 성주군 성주읍 성주로 3200

/ www.sj.go.kr

전화번호 054-930-6233 팩스번호 054-930-6239 / hyanginala@korea.kr / 대국민 공개

코로나19 예방, "마스크 착용이 필수" 입니다.

금융소비자 유의사항

출처: 금융감독원(<http://www.fss.or.kr>)

□ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

- 제도권 금융회사는 전화·문자를 통한 대출 안내, 개인정보 제공, 자금 요구, 뱅킹앱* 설치 등을 절대 요구하지 않음

* 범죄자들은 금융회사를 사칭하면서 가짜 모바일 뱅킹앱 설치를 유도

※ 금융회사가 기존 대출 고객을 대상으로 만기연장 등 대출관련 정보 문자를 발송하는 경우는 있으나, 금융회사 명의의 전화문자 대출광고는 보이스피싱 사기일 가능성이 높음을 유의

- 대출을 빙자한 개인정보 요구, 기존대출 상환 및 신용등급 상향을 위한 자금이체 또는 현금전달을 요구하는 전화나 문자를 받은 경우

→ 사기범과 통화하거나 답장문자를 보내 상담을 요청하지 말고, 즉시 전화를 끊고 문자를 삭제해야 함

□ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 터치하지 마세요

- 사기범이 보낸 출처가 의심스러운 URL주소를 터치할 경우 원격 조종 악성앱이 설치되고 개인(신용)정보가 모두 유출되어 피해 발생*

* 수상한 사람이 보낸 URL을 통한 가짜 금융회사 앱 설치 요구에 절대로 응해서는 안됨

□ 피해금을 송금한 경우 즉시 계좌 지급정지를 신청하세요

- 사기범이 자금을 인출해가지 못하도록 해당 금융회사 콜센터, 경찰청(☎112) 또는 금감원(☎1332)에 전화하여 신속히 계좌의 지급 정지 조치를 하는 것이 피해 예방을 위해 가장 중요