

# 서로 배려하고 존중하는 따뜻한 돌봄



어르신과 가족, 장기요양요원이 함께 만들어 갑니다.

## 폭언



## 성희롱·추행



## 공포심 유발



## 존중하는 마음



# 따뜻한 돌봄 함께하는 노인장기요양보험

어르신들의 마음까지 돌봐드릴게요.



## 요양보호사는 이런 업무를 해요!



### 신체 활동지원

- 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실이용 등
- 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진활동 등

### 인지 활동지원

- 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지 · 향상을 위한 인지자극활동 등

### 일상생활 및 정서 지원

- 수급자의 방 안 청소 및 주변정돈, 식사준비 등
- 말벗, 의사소통 도움, 외출 동행 등

※ 장기요양수급자와 요양보호사는 상호존중하는 관계가 되어야 합니다.

## 요양보호사에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 애완견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한** 신체접촉, 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 반말·욕설 등 **인격을 무시**하고, **인권을 침해**하는 행위
- 수급자(가족)의 취향에 맞지 않는다는 이유로 **일방적인 서비스 중단(해고)** 요구

“  
**요양보호사는 국가자격증을 취득한  
우리 모두의 고마운 돌봄 전문가입니다.**  
”



노인장기요양보험  
홈페이지



장기요양  
웹진 소식지



보건복지부



h-well  
국민건강보험  
National Health Insurance Service



LONG TERM CARE  
노인장기요양보험