

2023년 치매전문교육 8차수 세부 매뉴얼

2023. 9.

2023년 치매전문교육 8차수 세부사항 안내

1 교육운영

□ 교육 과정 및 과목

대상	구분	온라인교육		집합 시험
		이론	실습	
요양보호사	방문요양 과정	· 기본과목 23차시 · 방문요양과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 방문요양과목 3차시	1시간
	시설 과정	· 기본과목 23차시 · 시설과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 시설과목 3차시	1시간
프로그램관리자	프로그램관리자 과목	· 프로그램관리자과목 5차시	· 프로그램관리자과목 3차시	1시간

□ 교육 일정

교육신청	9.18.(월) 10:00 ~ 9.19.(화) 17:00
온라인교육	10.2.(월) 09:00 ~ 10.31.(화) 24:00
집합시험	11.2.(목) ~ 11.24.(금)
교육비 납부	9.25.(월) 10:00 ~ 9.26.(화) 23:30
교육비 환불	10.2.(월) 16:00 ~ 11.1.(수) 24:00

※ 세부적인 일정 및 시간은 아래 세부사항 필독

2 교육신청 세부사항

□ 교육 신청 관련 ... '23년 마지막 교육과정임

본 신청(9.18.)		추가신청(9.19.)	
지역본부	신청시간	지역본부	신청시간
인천경기, 대전세종충청	10시 ~ 12시	서울강원, 인천경기, 대전세종충청 부산울산경남, 광주전라제주, 대구경북	10시 ~ 13시
서울강원, 대구경북	13시 ~ 15시		14시 ~ 17시
부산울산경남, 광주전라제주	16시 ~ 18시		

- (신설) 모든 장기요양기관의 요양보호사, 프로그램관리자(간호(조무)사, 물리(작업)치료사, 사회복지사, 시설장)는 기관유형 상관없이 방문요양과정 또는 시설과정 모두 신청 가능
(단, 복지용구 사업소는 치매전문교육 신청 대상 아님)

※ 예시: (요양시설 근무) 방문요양과정 신청 가능, (재가기관 근무) 시설과정 신청 가능

- 동일 신청시간에 해당하는 타 지역 신청가능
 - (본 신청) (9.18.) 기관 당 신청과정별 인원 제한 없이 신청 가능
 - 인천경기⇔대전세종충청/서울강원⇔대구경북/부산울산경남⇔광주전라제주
 - (추가신청) (9.19.) 본 신청 이후 잔여일정분에 한하여 과정별 신청인원수 제한 없이 신청 가능
 - 서울강원⇔인천경기⇔대전세종충청/대구경북⇔부산울산경남⇔광주전라제주
- 교육 관련 안내 위하여 학습자 핸드폰번호 반드시 정확하게 입력
- 프로그램관리자는 프로그램관리자과목과 기본과목이 포함된 과정(방문요양과정 또는 시설과정)을 필수 이수해야 함
 - 기본과목 포함된 과정(방문요양과정 또는 시설과정)을 이수하지 않고 프로그램관리자과목만 이수한 경우 프로그램관리자로서 급여제공 불가
- 방문요양과정(또는 시설과정) 수료자가 시설과정(또는 방문요양과정) 신청 시 기본과목 자동 제외

□ 교육 동시 신청

- 한 교육차수에 방문요양과정과 시설과정을 모두 신청 한 경우는 반드시 기본과목이 포함된 과정의 시험을 통과해야만 서비스 제공이 가능함
 - 먼저 신청한 과정에 기본과목이 자동 포함
- ※ 기본과목이 미 포함된 방문요양과목(또는 시설과목)의 시험 합격으로 수료증이 발급되더라도, 기본과목이 포함된 시설과정(또는 방문요양과정)의 시험이 불합격인 경우는 어떤 급여도 제공할 수 없음

< 기본과목만 단독이수 불가 >

- ▶ 고시 세부사항 제22조의2(치매전문교육 과정별 교육시간 및 교육대상자별 이수과정)제1항 치매전문교육과정은 1.방문요양과정, 2.시설과정, 3.프로그램관리자과정으로 구성되어 있어 반드시 방문요양과정(기본과목+방문요양과목) 또는 시설과정(기본과목+시설과목)으로 이수해야 함

<예시1> 방문요양과정에 기본과목이 포함된 경우

구분	기본과목		시험 결과(재시험포함)		서비스 제공		재수강과목
	포함	미포함	합격	불합격	가능	불가능	
방문요양과정	○	-	-	○	-	○	○
시설과목	-	○	○	-	-	○	-

→ (시설종사자): 기본과목이 포함된 방문요양과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 시설 서비스 제공 가능

→ (재가종사자): 기본과목이 포함된 방문요양과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 재가 서비스 제공 가능

<예시2> 시설과정에 기본과목이 포함된 경우

구분	기본과목		시험 결과(재시험포함)		서비스 제공		재수강과목
	포함	미포함	합격	불합격	가능	불가능	
방문요양과목	-	o	o	-	-	o	-
시설과정	o	-	-	o	-	o	o

→ (시설종사자): 기본과목이 포함된 시설과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 시설 서비스 제공 가능

→ (재가종사자): 기본과목이 포함된 시설과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 재가 서비스 제공 가능

□ 교육일정 변경: 불가

○ 예외인정사유: 해당지역본부 확인 후 일정변경신청서, 증빙자료 제출

- 본인의 배우자의 사망, 본인(배우자)의 직계존비속 및 형제자매의 사망...공휴일 포함5일
- 본인의 응급상황으로 입원 또는 통원 치료가 필요한 경우
- 본인 사고, 천재지변 발생 등으로 교육 참석이 어려운 경우
- 국가, 공공기관 등의 참석 및 출두 요청이 발생한 경우

※ 예) 법원 출두 명령, 민방위 소집, 예비군 등...연기가 가능한 경우 변경 불가

- 교육일 현재 평가 또는 현지조사 대상기관으로 교육생의 참석이 반드시 필요하다고 공단이 판단한 경우
- 코로나19 확진 및 의심 증상 등으로 교육 참석이 어려운 경우

※ 자택격리확인서, 검사결과확인서 등 최근 정부발표 지침 내용에 따름

○ 당일 교육종료 전 신청만 일정변경 가능(교육종료 후 일정변경 불가)

○ 예외인정 사유에 해당하지 않는 개인적인 사유로 시험에 미 응시하는 경우
1회에 한하여 재시험 응시기회 부여

- '재시험응시안내' 안내문자 수신 후 학습사이트에서 본인이 직접 신청
- 신청경로: 온라인교육 학습사이트 - 시험관리 - 재시험신청
- 신청기한: 결과 발표일 포함 3일 이내
- 신청기한 내 미 신청 시 재시험 응시 불가 및 교육취소

2 교육비 납부 세부사항

□ 교육비 납부 금액

교육유형		납부금액
▶방문요양과정	기본과목 포함	40,000원
▶시설과정	기본과목 제외	14,000원
▶프로그램 관리자과목		9,000원

□ 교육비 납부 기한 엄수

○ 납부 기간: 9.25.(월) 10:00 ~ 9.26.(화) 23:30

－ 미납 시 교육 진행 불가 및 해당 기간 외 납부 불가

※ 납부관련 문의는 온라인교육 학습사이트 고객센터(1600-5661)로 문의

□ 교육비 환불

○ 환불대상: 온라인교육 학습사이트에 학습포기 신청한 자

○ 환불금액: 학습포기신청 시기 및 학습 진도율에 따른 차등 환불

○ 신청기한: 교육시작일로부터 1개월 이내 ... 신청일로부터 5일 이내 지급

○ 신청방법: 온라인교육 학습사이트에서 신청가능

－ 신청경로: 나의강의실 > 학습포기 및 환불신청

< 치매전문 교육비 환불 기준 >			
환불사유발생일	학습 진도율	환불금액	비고
교육시작일로부터 1개월 이내	0%	전액환불	진도율에 따라 상이
	25%이내	교육비의 3/4 환불	
	50%이내	교육비의 1/2 환불	
	50%초과	환불 불가	
교육시작일로부터 1개월경과	무관	환불 불가	

3 온라인 교육 수강방법

□ 학습자 로그인 방법

○ 성명, 주민등록번호 앞 6자리 입력 후 로그인

※ 동명이인인 경우는 핸드폰 번호 뒤 4자리 추가 입력 필요

○ 최초 로그인 후 핸드폰번호 반드시 확인하여 본인 명의 번호로 수정

□ 본인인증 방법: 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드로 인증

○ 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드가 없는 경우

－ 아이핀 발급 기관에 방문하거나 웹사이트에서 개인 공인인증서로 발급

※NICE평가정보(<http://www.nicepin.co.kr>), SCI평가정보(<http://ipin.siren24.com>),
코리아크레딧뷰로(<http://www.ok-name.co.kr>)

○ 위 방법으로도 본인 인증이 안 되는 경우 학습 불가

- **대리수강 절대금지:** 최초 및 13차시마다 본인인증 필수... **본인인증 안되면 학습 불가**
 - 두 곳 이상 동시 로그인 차단 및 IP 관리 등 부정학습 상시 모니터링 가동
 - 학습 중 30분 동안 진행이 없으면 자동 로그아웃되며 다시 로그인해야 수강 가능함
 - 이론 과정 1일 최대 13차시 학습이 가능하며, 교육이수를 위해 최소 3일은 수강
 - 이론 및 실습 과정 100% 이수 및 설문 완료해야 시험응시 가능
- **모바일(핸드폰)로 학습할 경우:** 데이터 무제한 또는 Wi-Fi(와이파이) 환경 학습 권장
 - 3G~5G 데이터를 사용할 경우, 과도한 요금 발생 가능 (요금지원 없음)

4 시험 안내

- **시험 관련 협조 사항**
 - 신분증, 컴퓨터용 싸인펜, 수정 테이프, 볼펜 등 지참
 - 교육장 내 외부인 출입금지 ... 외부인 동반 시 퇴실 조치
 - 교육장 주차장이 협소하여 대중교통 이용(주차비 지원 없음)
 - 반드시 신청한 시험장소 및 시험시간에 응시 ... 1시간 소요
 - **부정행위* 발생 시 즉시 퇴실 조치 및 미 수료 처리(환불 및 재시험 불가)**
 - * (예시) 컨닝, 옆 사람과 대화, 자리이탈, 시험지 촬영, 답안 및 시험문제 메모, 시험지 유출, 대리시험, 핸드폰 전원 끄지 않아 전화가 오는 상황, 시험지 바꿔치기 등 부정행위로 간주 할 수 있는 모든 행위
- **시험 일정 및 장소 확인 ... 온라인교육 시작일(10.2)부터 가능**
 - 온라인교육 학습사이트> 시험 관리에서 시험일정 및 장소 확인
- **근무시간 인정 여부**
 - 시험(집합) 응시와 관련하여 실제 소요된 시간에 한하여 근무시간으로 인정, 온라인교육은 불인정
 - 월 기준 근무시간에 적용받지 않는 방문요양기관 소속 요양보호사는 근무 시간 불인정
- **시험결과 확인 및 수료증 발급 ... 온라인교육 학습사이트에서 가능**
 - (시험결과) 월 2회, 격주 수요일 16시 발표 예정, 시험결과 발표 안내문자 수신 후, 학습사이트> 시험 관리에서 확인

- (1) 11.2.~11.10. 에 시험 응시 ⇒ 결과발표는 11.15.(수) 16시 발표
(2) 11.13.~11.24. 에 시험 응시 ⇒ 결과발표는 11.29.(수) 16시 발표

※ 발표예정일은 변동 될 수 있으며 변동 시 사전공지 예정

- (수료증 발급) 온라인 학습사이트에서 수료증 직접 출력 또는 가까운 공단지사(운영센터) 방문 발급 신청 ... 신분증 지참
- (서비스 제공) **시험 합격 결과 발표일** 부터 가능

□ 재시험

- 시험 불합격자 및 본 시험 미 응시자에게 **1회 재시험 기회 부여**
- 신청방법: 온라인교육 학습사이트> 시험관리> 재시험응시
- 신청기간: **결과 발표일 포함 3일 이내** ... 기간 내 일정변경(삭제) 가능

※ **주의사항: 신청기간 이후 유선 및 추가 신청불가**

- 재시험 최종 불합격자: 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 시작

5 교육 교재 제공

□ 교재는 장기요양기관에게 연간 1권만 제공

- (제공대상) 2023년 치매전문교육 8차수 신청 기관(기존 교재 수령 기관은 미 제공) ... 별도 신청 필요 없음
- (배송기간) 9.22.(금) ~ 9.27.(수), 순차적으로 배송
- (배송지) 지자체에 신고 된 기관 주소지로 배송 됨 (만약, 기관주소가 변경된 경우는 **배송기간 전에 반드시 수정 요망**)

※ 주소지 오류 및 전화 수신 불가로 반송되는 경우는 재배송 불가