긴급돌봄 서비스란?

갑작스러운 질병 | 부상 | 주돌봄자 부재 등으로
짧은 기간동안 일상생활에
다른 사람의 도움이 필요한 경우 이용 가능합니다

어떤 사람이 이용할 수 있나요?

위기 상황 발생 시 누구나 신청 가능!

1 급성기 질환, 부상 등으로
독립적 일상생활 수행이 어려운 경우

2 퇴원 후 한달 내인 자
병원에서 수술, 입원·치료 등을 마친 경우

3 돌봄공백 발생 시
주(主)돌봄자의 사망, 입원, 감염, 장기간 부재 등

4 노인장기요양, 장애인활동지원 등 신청 후
대기기간 동안 서비스가 긴급히 필요한 경우

5 만성질환의 악화, 노쇠 등으로
일시적 지원이 필요한 경우

6 그 외 긴급돌봄이 필요한 자
복지사각지대 조사, 발굴 등으로 위기 상황이 확인 된 경우

Q 소득이 일정수준 이하인 경우만 이용가능 한가요?

A 서비스가 필요한 분들이라면 **소득에 관계없이 누구나 이용가능**하며 본인부담금을 지불하고 이용할 수 있습니다.

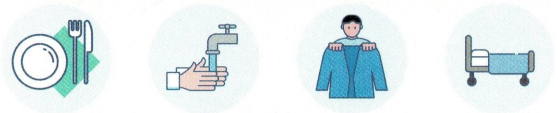
Q 가족이 없는 1인가구만 이용가능 한가요?

A 주로 돌봄을 제공하는 **가족이 갑작스러운 사유로 돌볼 수 없는 경우**나, 가족이 있어도 **실질적으로 같이 거주하지 않아 돌볼 수 없는 경우** 등을 **모두 포함**하며 현장방문 등을 통해 **대상자 적합 여부 확인 후 서비스가 제공**됩니다.

어떤 서비스가 제공되나요?

요양보호사 등이 재가 돌봄 | 가사 | 이동지원
방문 목욕 등 가정 방문형 서비스 제공

재가 돌봄 | 신체 수발지원 및 건강지원



식사도움 | 개인 위생활동 | 몸단장 | 체위변경

가사 지원 | 가정 내 일상생활을 위한 가정환경 마련

청소 | 세탁 | 식사 준비

이동 지원 | 대중교통 등으로 이동지원 및 업무보조

장보기 | 은행 방문 | 병원 동행

방문 목욕 | 차량을 이용한 목욕서비스 제공

방문 목욕

* 지역별로 서비스 내용이 상이할 수 있습니다.

최대 30일 이내, 월 72시간 이내 | 1일 최대 8시간 이내
개인이 희망하는 시간 선택 | 서비스 주기 및 시간 협의

* 72시간 외의 추가 지원이 필요한 경우, 예외적 승인이 필요한 경우 경상남도사회서비스원 및 지자체 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스 가격은 어떻게 되나요?

1일 이용시간 에 따라 금액 적용

(단위 : 원)

0.5시간	1시간	1.5시간	2시간	2.5시간	3시간	3.5시간	4시간
이용불가	25,000	33,000	42,000	49,000	55,000	62,000	68,000
4.5시간	5시간	5.5시간	6시간	6.5시간	7시간	7.5시간	8시간
77,000	85,000	93,000	101,000	110,000	117,000	123,000	136,000

1일 30분 이용 불가 | 1시간 이상부터 30분 단위 적용
야간·휴일 가산 가격 적용*

* 평일 6:00~22:00 외 지역별로 정해진 가산가격이 적용될 수 있습니다.

본인부담은 얼마를 지불해야 하나요?

기준 중위소득 에 따라 본인부담율 적용 %

본인부담율이 20%인 경우

하루 3시간 55,000원 서비스 이용 시 ▶ 11,000원 본인부담금 발생

본인 부담금 은 서비스 이용 전 납부
본인 부담금 제외한 금액은 정부지원

본인부담 비율 및 부담금

소득 기준	본인 부담
수급자, 차상위 기준 중위소득 50%초과 ~ 120%이하	면 제
기준 중위소득 120%초과 ~ 160%이하	20%
기준 중위소득 160% 초과	100%

* 해당가구의 건강보험료 기준 (전월 건강보험료 부과액)

어떻게 신청할 수 있나요?

주민등록상 주소지 읍·면·동
행정복지센터 방문 신청

직접 방문이 어려운 경우 **전화, 우편, 팩스**
복지로(www.bokjiro.go.kr)

* 사전에 읍·면·동 행정복지센터로 연락 요망

제출서류

- 사회보장급여(사회서비스이용권)신청(변경)서
- 신분증
- 사회서비스 이용자 준수사항 안내확인 동의서
- 사회서비스 전용 국민행복카드 발급(재발급) 신청서
- 대상자 요건확인에 필요한 서류 등

* 위임 또는 대리 신청의 경우에는 위임장 및 대리 신청자의 신분증을 지참하여야 합니다.

신청 후 이용절차는 어떻게 되나요?

1. **'긴급돌봄 서비스'** 신청
2. 사회서비스원 **현장 방문** 및 **필요도 확인**
3. 서비스 **대상자 선정** 및 **안내문 수령**
4. 서비스 제공 기관 **이용 계약** (이용시간 등 협의)
5. **본인부담금 지불 후 서비스 이용**
6. 서비스 이용 종료

서비스 문의

보건복지부
129

사회서비스원 긴급돌봄 대표번호
1522-0365

- 관할 주소지의 **시·군·구청** 또는 **읍·면·동 행정복지센터**
- **경상남도사회서비스원**

긴급돌봄 지원사업

2025년 기준으로 연도 전환 시 사업 내용이 변경될 수 있습니다.

보건복지부 | 경상남도 GYEONGNAM | 경상남도사회서비스원