

장기요양등급 신청하기 매뉴얼

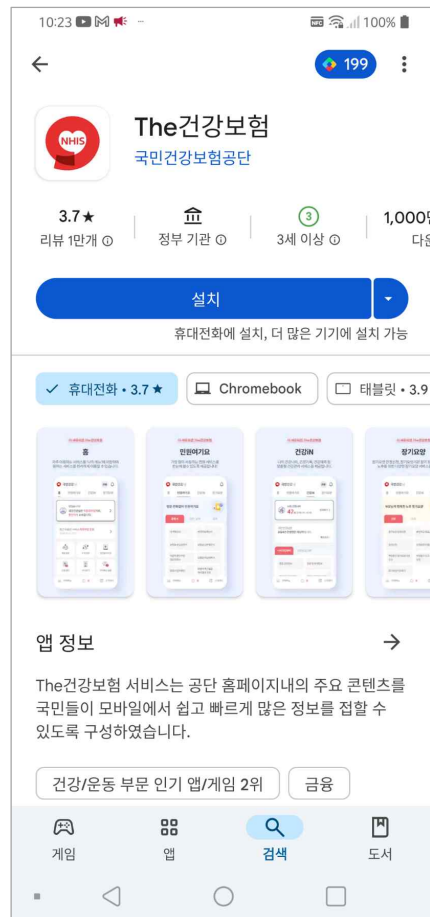
The건강보험 application 활용법

부산울산경남지역본부 영양운영부 / 2025. 5.

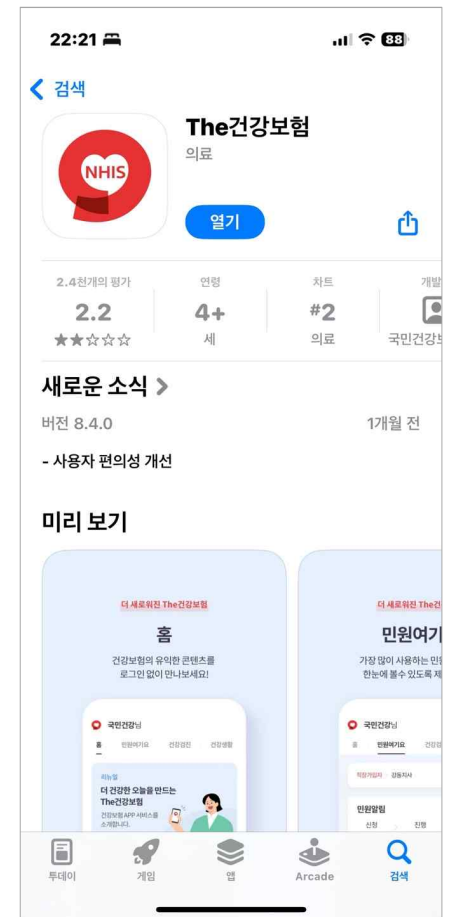
1 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 1 (앱 설치)

1단계

- 안드로이드 휴대폰은
구글 플레이스토어에서
‘The건강보험’ 검색 후
설치

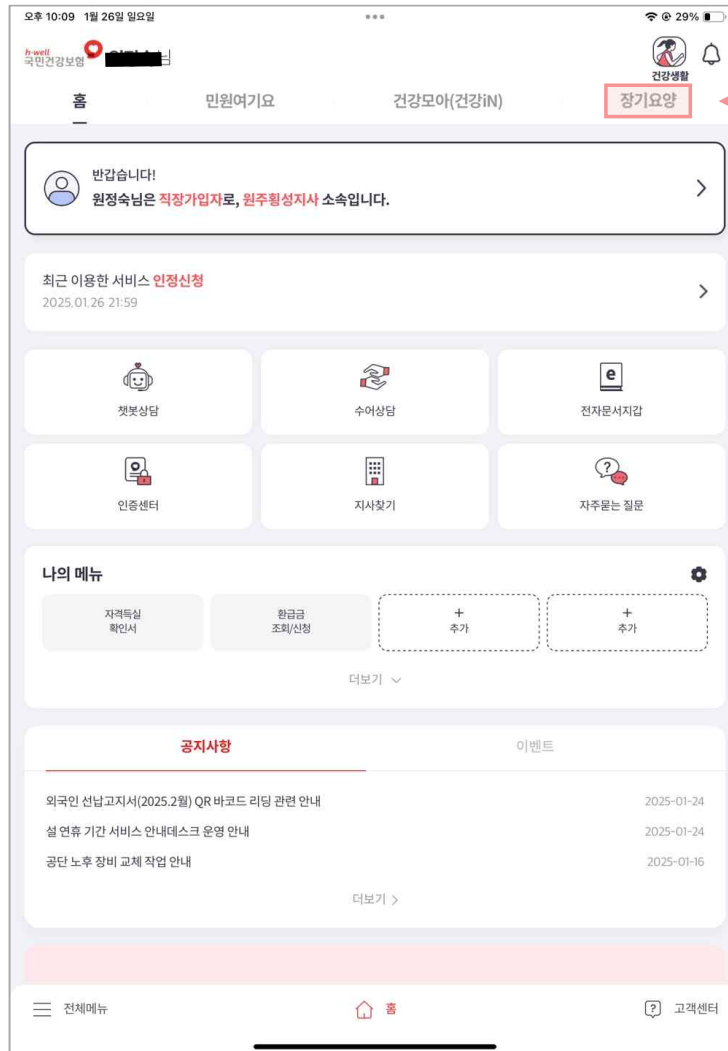


- iPhone은
앱스토어에서
‘The건강보험’ 검색 후
설치



2 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 - Step 2

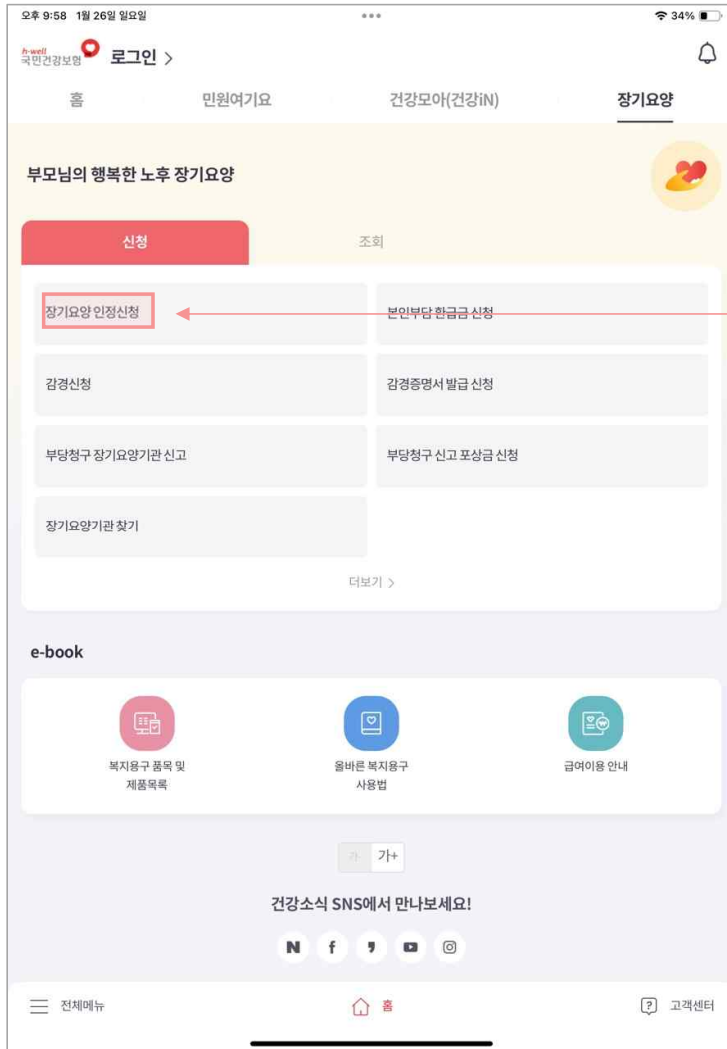
2단계



홈 화면에서
장기요양 버튼 선택

3 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 3

3단계



‘신청’ 탭에서
‘장기요양 인정신청’ 선택

4 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 4

4단계

오후 9:58 1월 26일 일요일

로그인

회원가입 없이, 전자서명으로 서비스를 바로 이용할 수 있어요.

간편인증(민간인증서)

다른 로그인 방법 선택

인증센터

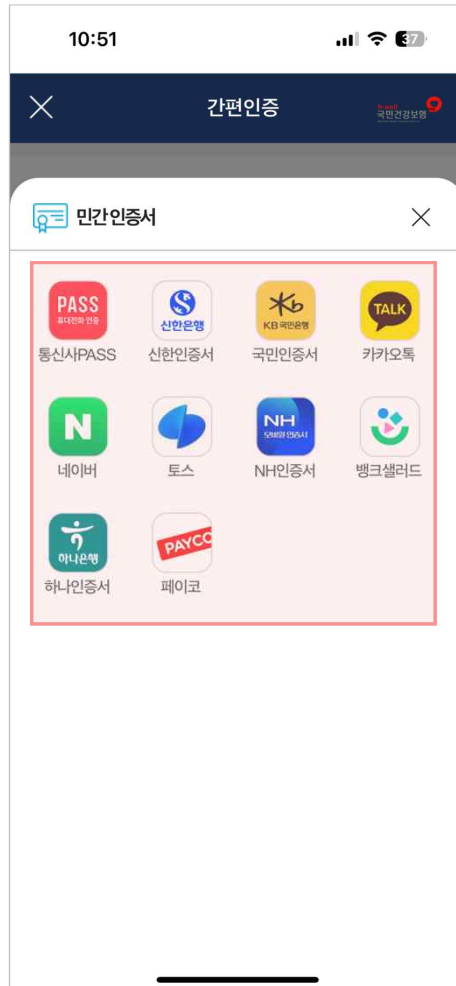
1 안내사항

- 「국민건강보험법, 제14조 및 동법 시행령 제81조에 따라 개인정보 동의를 한 것으로 간주하여 서비스를 제공합니다.
- 카카오톡, 네이버, 토스, 뱅크샐러드, 해이코, 통신판매PASS, 삼성PASS, 국민, 신한, 하나, NH, 모바일신분증(문진면허증) 인증서로 로그인 가능합니다.
- 인증을 위해서는 해당 앱이 설치되어 있어야 하며, 최초 사용 시 인증서 발급이 필요합니다.
- 간편인증 관련문의는 해당 인증기관 고객센터로 문의하시기 바랍니다.
- 사업장회원권은 홈페이지(PC)에서 이용하실 수 있습니다.
- ※ 본인이 요청한 인증이 아니라면 정보가 악용되는 사례가 발생하지 않도록 인증서비스를 중단하시기 바랍니다.
- ※ 타인명의 도용과 같은 부정한 방법으로 개인정보를 침해 또는 누설하는 경우 관련법에 의해 처벌 받습니다.

본인인증 방법 선택
(간편인증 권장)

5 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 5

5단계



본인인증 방법 선택

– 희망하는 방법 선택 후

개인정보 입력하여 인증완료

6 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 - Step 6

6단계

① 본인인증 방법 선택 후 본인인증

② '모두 동의하고 인증요청' 선택

③ 인증 후 '인증완료' 선택

7 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 7

7단계

1:03

5G 98

<

장기요양 인정신청

>

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

신청인
유형 선택

>

신청인과의
관계 확인

>

신청
종류 선택

>

신청서
작성

참고하세요 작성하기 전에 읽어주세요.

- 신청인은 장기요양인정을 받을 노인의 성명과 주민등록번호로 작성해주시기 바랍니다.(단, 주민등록상 65세 생일 도래 60일 전부터 신청 가능)
- 65세 미만자는 노인성질병에 관한 서류를 제출하여야 하므로 모바일 신청이 불가능합니다. 공단 방문, 팩스, 우편 등의 방법으로 신청해주시기 바랍니다.
- 사회복지전담공무원, 치매안심센터의 장, 시군구청장이 지정한 사람, 입소시설의 시설장은 모바일 대리 신청이 불가능합니다.

1. 신청인 유형 선택

본인신청 >

대리인 신청 >

신청인(본인)이 직접 신청하는 경우

- 로그인 시 신청인(본인)의 공동인증서로 로그인하여 신청

대리인이 본인을 대신하여 신청하는 경우

← ‘대리인 신청’ 선택

8 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 8

8단계

1:04

5G 98

<

장기요양 인정신청

>

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

신청인
유형 선택

>

신청인과의
관계 확인

>

신청
종류 선택

>

신청서
작성

참고하세요! 작성하기 전에 읽어주세요.

· 신청인은 장기요양인정을 받을 노인의 성명과 주민등록번호로 작성해주시기 바랍니다.(단, 주민등록상 65세 생일 도래 60일 전부터 신청 가능)

· 65세 미만자는 노인성질환에 관한 서류를 제출하여야 하므로 모바일 신청이 불가능합니다. 공단 방문, 팩스, 우편 등의 방법으로 신청해주시기 바랍니다.

· 사회복지전담공무원, 치매안심센터의 장, 서군구청장이 지정한 사람, 입소시설의 시설장은 모바일 대리 신청이 불가능합니다.

Step2. 신청인과의 관계 확인

· 표시는 필수입력 사항입니다.

신청인 유형

대리인 신청

신청대상자 성명

신청대상자 성명

주민등록번호

-

다음

신청대상자의 신상정보 입력

– 신청자(어르신) 성명 및 주민등록번호

9 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 9

9단계

11:03

< 장기요양 인정신청 >

Step 1 Step 2 **Step 3** Step 4

신청인 유형 선택 > 신청인과의 관계 확인 > **신청 종류 선택** > 신청서 작성

Step3. 신청종류선택

· 이선녀님은 [장기요양 인정신청]에 한하여 신청 가능합니다.

· 아래에 "빨간 버튼"을 누르시면 다음 화면으로 진행됩니다.

· 인정신청 : 장기요양 인정을 받으려고 신청하는 경우

· 등급변경신청 : 장기요양인정을 받은 사람의 심신상태가 호전되거나 악화되어 등급을 변경하려는 경우

· 갱신신청 : 장기요양인정을 받은 사람이 장기요양급여를 계속 받으려고 유효기간이 끝나기 이전 갱신신청하는 경우
(유효기간 만료 90일 전부터 30일 전까지 신청 가능하며, 이전 유효기간 만료일의 다음날부터 새 유효기간 시작)

· 재신청 : 장기요양 불인정 판정을 받은 후 다시 신청하는 경우, 장기요양 인정자가 유효기간 만료된 후 다시 신청하는 경우

장기요양 인정신청 **신청 >**

장기요양 등급변경신청

장기요양 갱신신청

장기요양 재신청

● 신규대상자 : ‘장기요양 인정신청’만 버튼 활성화

● 기신청자 또는 갱신대상자

- 등급변경신청 : 기 등급자 중 심신상태 변화로 **등급변경** 필요시
- 갱신신청 : 등급자 중 **유효기간 내 갱신** 신청시
- 재신청 : 등급 **외 판정/유효기간 만료 후 재신청**시

10 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 10

10단계

1:05 5G 97

< 장기요양 인정신청 >

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

신청인 유형 선택 > 신청인과의 관계 확인 > 신청 종류 선택 > 신청서 작성

Step3. 신청종류선택 * 표시는 필수입력 사항입니다.

신청인 유형 대리인 신청

신청 종류 인정신청

신청인

성명 []

주민등록번호 []

* 주소 []

건물명 []

[] 층 [] 동 [] 호

* 실제 거주지 주소 [] 우편번호 []

실제 거주지 주소 []

가나다라

1:05 5G 97

< 장기요양 인정신청 >

주민등록번호 []

* 주소 []

건물명 []

[] 층 [] 동 [] 호

☐ 주민등록지 주소와 동일

* 실제 거주지 주소 [] 우편번호 []

실제 거주지 주소 []

건물명 []

[] 층 [] 동 [] 호

☐ 주민등록지 주소와 동일

* 전화번호 [] [] []

☐ 전화번호 없음

휴대폰 [] [] []

이전 다음

병원이나 요양시설 입소 등
실제 거주지가 다른 경우
해당 주소를 '실제 거주지 주소'에
입력해야 함

11 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 11

11단계

11:15

< 장기요양 인정신청 >

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

신청인 유형 선택 > 신청인과의 관계 확인 > 신청 종류 선택 > 신청서 작성

Step4. 신청서 작성 * 표시는 필수입력 사항입니다.

신청인 유형 대리인 신청

신청 종류 인정신청

대리인

성명 []

주민등록번호 []

주소 [우편번호 []

대리인 주민등록 기본주소 []

건물명 []

전화번호 []

☐ 전화번호 없음

휴대폰 []

대리인 유형 선택

• 신청인과의 관계는 신청인(본인)을 기준으로 한 관계를 기재합니다.
• 예) 자녀가 대리신청하는 경우 "자", 배우자가 대리신청하는 경우 "배우자"로 선택

이전 다음

대리인(작성자 본인)의 정보 입력
단, 대리인 유형은 '이해관계인'으로 한다.

12 The건강보험 앱 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 12

12단계

11:20

< 장기요양 인정신청 >

Step4. 신청서 작성 * 표시는 필수입력 사항입니다.

신청인 유형

신청 종류

보호자

☐ 보호자 없음 ☐ 대리인과 동일

* 성명

* 신청인과의 관계

* 전화번호

☐ 전화번호 없음

우편물 수령지

* 우편물 수령인

* 우편물 수령지

* 주소

우편물 기본주소

건물명

① 보호자 및 우편물 수령지 선택

11:20

< 장기요양 인정신청 >

인정서 수령지

* 가족관계 확인 ☐ 가족관계 확인

* 인정서 수령지 ☐ 주민등록지 ☐ 실거주지

☐ 우편물(보호자)

* 신청인과 주민등록상 동일세대로 구성되어 있거나 동일 건강보험증에 등재된 경우에 한하여 가족관계 확인에 체크하고 인정서 수령지를 우편물(보호자)로 설정할 수 있습니다.

최종 연락처

* 수화자

* 전화번호

☐ 전화번호 없음

휴대폰번호

☐ SMS 수신

질환 보유 여부

* 전염성 질환 보유 여부 ☐ 예 ☐ 아니오

* 정신 질환 보유 여부 ☐ 예 ☐ 아니오

② 인정서 수령지, 최종 연락처, 전염 및 정신질환 보유 여부

11:20

< 장기요양 인정신청 >

* 능재된 경우에 한하여 가족관계 확인에 체크하고 인정서 수령지를 우편물(보호자)로 설정할 수 있습니다.

최종 연락처

* 수화자

* 전화번호

☐ 전화번호 없음

휴대폰번호

☐ SMS 수신

질환 보유 여부

* 전염성 질환 보유 여부 ☐ 예 ☐ 아니오

* 정신 질환 보유 여부 ☐ 예 ☐ 아니오

* 신청인의 전염성 질환 및 정신 질환 보유 여부에 표시 합니다.

* 최근 6개월 이내 전염성 질환 및 정신 질환으로 치료를 받았거나 치료 중인 경우 표시 합니다.

③ 등록



어르신의 행복과 건강을 위해
늘 애쓰시는 여러분께 감사드립니다.