

장기요양기관 재난 상황 대응 매뉴얼

◆ 동 매뉴얼은 안전위험 발생 상황에서 장기요양기관의 역할을 제시한 자료임

1. 안전위험 발생 상황

- 장기요양기관 내·외부에서 화재 발생
- 안전사고(전기, 가스)
- 자연 재난(태풍, 수해, 지진 등)

2. 대응 원칙

- 상황 발생 시 수급자의 안전한 대피 및 구조를 최우선 수행
- 수급자의 취약 특성을 고려하여 이동서비스 지원, 기저질환 등 건강 관리에 대한 의료지원, 돌봄 공백 방지 대책 수립

◆ 장기요양기관 수급자 행동 특성

- (의사소통 제약) 시각정보습득이나 음성 의사소통에 제약이 있거나, 언어적 의사소통은 가능하나 의미적 소통에 어려움을 가져 재난 상황에 대한 이해 부족 발생
- (이동제약) 와상, 전동휠체어 이용 등 보행상 장애가 있는 경우 자력으로 이동이 불가능하여 조력자의 도움이 필요
※ 피난 보조 인력이 많이 필요하므로 인력 총원계획을 포함하여 대피계획 수립
- (감염취약) 고령 및 기저질환 보유, 감염 전파에 취약하고 감염 시 중증화·사망 위험성이 높은 고위험군으로 의료서비스를 필요로 함
- (밀접돌봄) 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 돌봄 단절 시, 생명의 위험까지 이를 수 있음

3. 노인요양시설 등 장기요양기관

① 주요활동

○ 재난상황 정보 인지

- 시설 직원은 재난 상황에 대한 정보를 TV, 라디오, 인터넷 등을 통하여 수집하고 수급자에게 재난상황에 대해 정확하게 알림

○ 재난상황 업무조치

- 재난 발생에 따른 시설 직원들의 담당 업무 내용을 확인
- 야간이나 휴일의 경우에는 소집기준에 따라 직원들을 소집

○ 연락체계 점검

- 지자체, 소방, 경찰, 응급의료, 건보공단 등 연락체계를 구축하여 비상시 신속하게 출동지원을 받을 수 있도록 유지

* 재난상황 발생시 즉시 관할 지자체 및 건보공단으로 상황보고

- 수급자의 보호자 및 가족 등에게도 사전에 연락처를 확보하여 비상시 신속하게 연락할 수 있도록 준비
- 야간에 재난 발생 시, 시설 주변 의용소방대원들이나 일반 주민들의 지원을 받을 수 있도록 연락처를 사전에 확보

② 방재물자 및 구호품 확보

○ 전기, 수도, 가스의 대체수단 확보

- 태풍 재난으로 인해 발생 되는 정전, 단수, 가스 공급 미흡 등에 대한 자가발전 장치 등의 가동상태를 확인
- 전기, 수도, 가스의 대체 수단을 확보

○ 방재물자 및 구호물품 확보

- 수방자재, 의료약품, 구호세트, 식량, 식수, 생필품 등을 미리 준비

③ 재난 발생 시 대피방법 확인

○ 대피시설 및 전원기관 확보

- 시설 주변에 국가가 지정한 안전한 대피시설을 사전 확인
- 피해시설에 협조적인 인근 시설 등을 전원 기관으로 복수 확보
- 도보로 피난이 어려운 수급자 수를 산출하여 그에 맞는 이동 수단을 확보
- 자체 차량 확보가 어려운 경우 이웃 지역주민이나 공공기관(지자체, 소방, 경찰, 협력병원 등)의 협력을 통해 차량을 확보

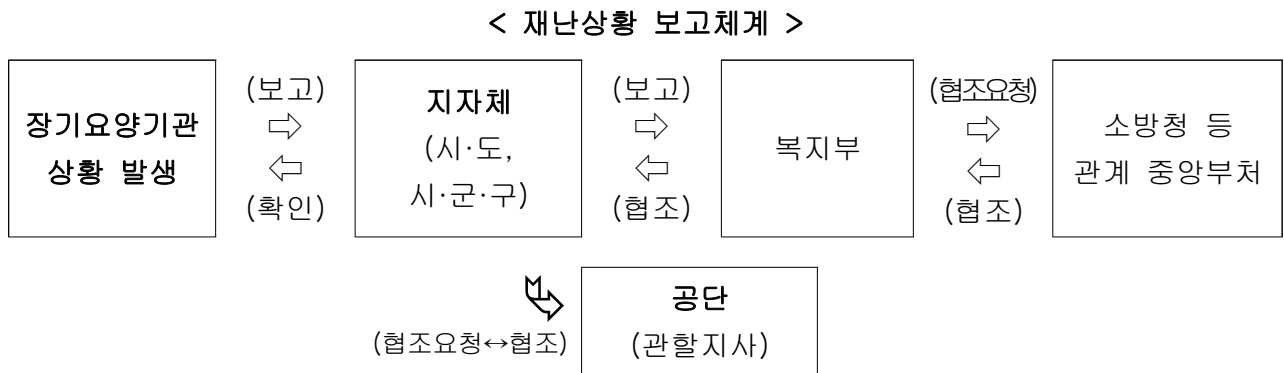
○ 대피시설 및 대피방법 적정성 검토

- 대피시설 및 전원시설은 수급자 상태 및 특성을 고려하여 적절한 시설을 선정
- 시설의 관리자는 직원, 수급자 및 보호자에게 대피 방법을 알림

- ① 대피유도 및 대피지원을 실시하는 직원은 대피경로에 대해 명확하게 인지하고 있어야 한다.
 - ② 수급자에게 대피(전원)장소 예상 소요시간, 안전하게 대피할 수 있다는 상황에 대해 이용자에게 정확한 정보를 인지시켜 준다.
 - ③ 가족, 보호자 등과의 사전 연락을 통해 관련 사항을 공유한다.

- 수급자마다 대피하는 방법(도보, 휠체어, 구급 차량 등)을 지정하고 직원이 인식할 수 있도록 준비
- 상주 직원 수에 따라 대피로 확보 및 대피 방법을 준비
- 주간이나 야간별로 상황에 따라 대피 방법을 각각 준비
- 안전한 대피경로를 몇 개 확보하여 신속하고 안전하게 대피할 수 있도록 준비
- 대피 시에는 예상치 못한 상황에 대비하여 의료박스, 구호박스, 재난용 구호세트 등을 준비

신고체계



행정사항

① 양로시설, 공동생활가정 등 주거 취약 노인의 전원이 필요한 경우

- 장기요양기관으로의 전원 요청 시, 적극 수용

※ 전원으로 인해 발생하는 비용은 지자체 재해구호기금에서 지원

☞ 문의처 : 보건복지부 노인정책과 (044-202-3453)

② 장기요양급여기준 예외지침 마련

- 재난 상황으로 인해 돌봄 서비스 공백 및 급여비용 산정*의 불이익이 발생하지 않도록 급여비용 예외지침** 마련

* 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정기준 등에 관한 고시」에서 기준 규정

** 피해기관 및 대피기관 지원 방안 포함

☞ 문의처 : 보건복지부 요양보험제도과 (044-202-3493 / 044-202-3505)

침수대비 국민행동요령



지하공간 이용 시

반지하주택, 지하 역사·상가



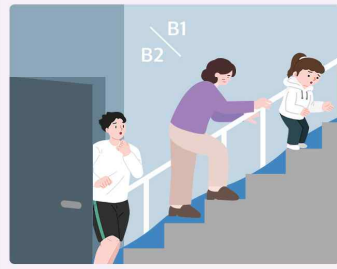
바닥에 물이 조금이라도 차오르거나
하수구 역류 시 즉시 대피

지하주차장



우수 유입 시 차량 이동 금지
*확인을 위한 주차장 진입 절대 금지

지하계단



물이 조금이라도 흘러 들어오면
즉시 대피
*어린이 노약자 즉시 대피

차량 이용자

차량침수



타이어 2/3가 잠기기 전,
차량을 안전한 곳으로 이동하고
침수된 경우 운전석 목받침
철재봉을 이용해 유리창을 깨고 대피

지하차도 진입 금지



지하차도내 물이 고이기 시작하면
절대 진입하지 않으며,
진입 시 차량을 두고 신속히 대피

세월교(잠수교) 횡단 금지



교량에 물이 월류하면
절대 진입 금지하고
우회하거나 안전한 곳에서 대기

공동주택 등 관리자

평상시



차수판 설치, 모래주머니·양수기 등
비치, 수방자재 설치자 사전 지정

호우 시



신속하게 차수판과
모래주머니 설치

대피 안내



지하공간 빗물 유입 시
즉시 대피 안내, 진입 금지

반복되는 인명피해 방지를 위한
자연재난 국민행동요령

국민의 내일을 위한 정부혁신
보다 나은 정부

태풍
호우

이렇게 행동하세요



하천 급류

호우·태풍 등으로 하천 수위가 높아지는 경우
하천 주변에 접근하지 않습니다.



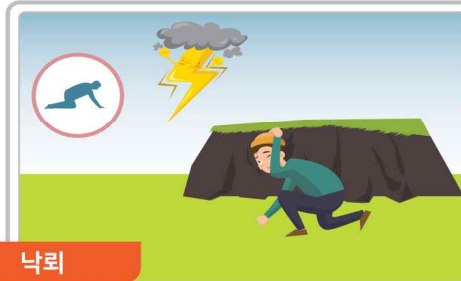
차량 침수

조금이라도 침수된 지하차도와 도로는
절대 지나가지 않습니다.



강풍에 의한 낙하물

유리창 및 건물 간판 근처는 강풍에 의한 낙하물로 피해를
입을 수 있으니 가급적 **공터나 건물 안으로 대피합니다.**



낙뢰

번개를 본 후 30초 이내에 천둥소리를 들었다면
신속히 안전한 장소로 대피하여 **즉시 몸을 낮추고**
물이 없는 움푹 파인 곳이나 동굴 안으로 대피합니다.



세월교·교량 횡단

세월교나 소규모 교량이 물에 잠긴 경우
절대 건너지 않습니다.



물꼬

호우·태풍 특보가 발효된 경우
물꼬를 보러 나가지 않도록 합니다.



행정안전부

반복되는 인명피해 방지를 위한
자연재난 국민행동요령

국민의 안전을 위한
보다 나은 정부

태풍
호우

이렇게 행동하세요

어린이



부모님이나 선생님과 떨어지지 않도록
가까이 이동하고 말씀에 귀 기울여 듣도록 합니다.



부모님과 선생님의 말씀에 따라 강한 바람이나 비를 피해
안전한 장소로 질서를 유지하며 이동합니다.

※ 보호자 행동요령

- 어린이가 길을 잃고 무리에서 떨어지지 않도록 항상 체크합니다.
- 재난 상황에 당황하지 않고 침착한 자세로 어린이를 안전한 장소로 안내합니다.

노약자



호우·태풍 등 특보가 발효된 경우
밖으로 나가지 않습니다.



부득이 하게 야외에 나가야 하는 경우 만일에 사태에 대비해
사전에 자녀·친척·이웃에게 알립니다.

※ 보호자 행동요령

- 호우·태풍 특보 시 부모님 등 노약자에게 외출하지 않도록 안부 전화를 합니다.
- 부모님 등 노약자와 연락체계를 항상 유지하며, 연락 두절 시 경찰서, 관공서 등에 신속하게 신고합니다.

안전한 생활 365
식품의약품안전처가
함께합니다

식중독 예방 6가지 방법 지켜요!



	손 씻기 흐르는 물에 비누로 30초 이상 씻기		구분 사용하기 날음식과 조리음식 구분 칼·도마 구분 사용
	익혀먹기 육류 중심온도 75℃ (어패류는 85℃) 1분 이상 익히기		세척·소독하기 식재료·조리기구는 깨끗이 세척·소독 하기
	끓여먹기 물은 끓여서 먹기		보관온도 지키기 냉장식품은 5℃ 이하 냉동식품은 -18℃ 이하

 식품의약품안전처



건강한 여름나기 이렇게 준비하세요!



시원하게 지내기

- 샤워 자주 하기
- 헐렁하고 밝은 색의 가벼운 옷 입기
- 외출 시 햇볕 차단하기(양산, 모자 등)



물 자주 마시기

- 갈증을 느끼지 않아도 규칙적으로 물 자주 마시기
- * 신장질환자는 의사와 상담 후 섭취



더운 시간대에는 활동 자제하기

- 가장 더운 시간대(낮 12시~오후 5시)에는 야외작업, 운동 등을 자제하고, 시원한 곳에 머물기
- * 자신의 건강상태를 살피며 활동강도 조절하기



매일 기온 확인하기

- 기온, 폭염특보 등 기상상황을 수시로 확인하기



온열질환은 작은 실천으로 예방할 수 있습니다!



질병관리청
KDCA

