

직원 회의록 <2026년 02월>			관리책임자	센터장
회의일시	2026년 02월 26일 목요일 [16 : 30 ~ 17 : 00]			
회의장소	정성재가요양센터 (경남 의령군 궁류면 청정로1240)	참석인원	종사자 합계	37 명
			참석자	31 명
			중도퇴사자	명
			미 참석자	6 명
전달사항 및 회의내용	1. 직원회의 전달사항			
	① 2026년 건강검진 사전예약하여 미리 검진받기			
	② 2026년 요양보호사 보수교육 : 생년월일 짝수(24년, 25년 자격취득자 면제)			
	--> 교육일정 : 3월 28일 토요일 함안군 메트로요양교육원			
	③ 법정 의무교육 : 온라인(kohi / 경기도지식) 교육 이수하기			
	--> 단체톡방에 교육명 공지알림 하였으므로 참고			
	④ 1분기(1월~3월) 전직원 요양상담 진행예정-->근무환경개선 및 건의사항 등			
	--> 유선(전화) 상담 또는 센터 내 방문 시 대면으로 상담진행함			
	⑤ 3월 2일 대체공휴일 : 연휴동안 음식 등 식사도움 준비 해놓기			
	⑥ 외출동행 및 건강악화로 인해 180분이상 서비스 제공할 경우			
	--> 태그 종료시 "특이사항"에 사유를 반드시 기록하기			
	⑦ 수급자택 센터 내 보관 화일서류 훼손이 있는 경우 알려주기			
	⑧ 장기근속수당 2026년 1월부터 대상자 및 금액 변경되어 지급			
	--> 1년이상 근속한 요양보호사 : 장기근속수당 지급 해당(단, 월 60시간이상근무)			
	--> 입사일 기준 1년이 경과한 다음달부터 지급가능 , 2월에 급여내역 확인해보기			
	2. 방문목욕 공지내용			
	① 목욕차량 청소 및 소독관리 철저히하기			
	② 겨울철 추위에 취약하므로 물온도 조절과 머리 잘 말려주기			
	③ 피부가 건조하므로 보습관리 도움제공			
	④ 목욕차량 이동 시 낙상위험에 대한 주의하기 : 2인 1조로 이동			
	⑤ 피부상태 점검(욕창, 상처 등)			
	※02월 직원교육 : " 인지프로그램교육 "에 내용 교육			

직원고충 및 건의사항	3. 직원 건의사항
	[최○남센터장] 근무하시면서 센터에 건의하고 싶은 내용 있으면 편안하게 말씀해주세요.
	[전○지요양보호사] 설 명절에 어르신이 자녀집 방문하여 아직 집에 오시지 않고 있습니다. 아무리 어르신의 일정에 맞춰 일정계획하고 일을 하지만 오랜시간 어르신의 사정으로 근무를 하지 못하게되면 요양보호사는 어떻게 해야 되는가요?
	[최○남센터장] 선생님 말씀이 어떤 뜻인지 충분히 이해합니다.
	어르신의 사정과 일정에 맞춰 선생님의 근무일에 변동사항이 생겨 불편사항이 있는것을 알고 있습니다.
	[전○지요양보호사] 저도 알고 있지만 장기간 집에 오시지 않고 일정이 비워있으니 매일 언제 오시는지 기다리다보니 힘이 듭니다.
	[최○남센터장] 어르신의 사정으로 일정이 변동될 경우 선생님들의 고충에 대해서는 알고 있습니다. 그러나, 요양서비스는 어르신의 돌봄으로 이루어지는 업무이다보니 요양선생님의 개인 상황보다는 어르신의 일정과 사정으로 서비스 진행되어 센터에서 선생님의 고충을 인지하고 있지만 해결할 수 있는 방법이 없어 안타깝습니다.
	다만, 센터에서 어르신들에게 장기간 집에 계시지 않을 경우에 발생하는 상황들을 설명드리도록 하겠습니다.
회의결과 (중요결정사항)	1. 2026년 요양보호사 보수교육 : 생년월일 짝수(24년, 25년 자격취득자 면제)해당 --> 3월 28일 토요일 함안 메트로요양교육원 일정 확정되었다고 안내
	2. 장기근속수당 2026년 1월부터 대상자 및 금액 변경되어 지급됨을 안내함
	3. 어르신의 장기간 집에 계시지 않아 일정 공백이 길어질 경우 요양선생님의 고충이 있음을 건의하였으며 센터에서 어르신들에게 차후 발생하는 상황을 설명하기로 함
조치사항 및 결과반영	4. 조치사항 및 결과반영
	- 내용 : 어르신의 사정으로 장기간 집에 계시지 않을 경우 요양선생님의 일정 공백에 대한 고충을 건의함
	- 결과반영 : 장기요양 서비스제공에 대한 특성을 설명하였으며, 센터에서 건강악화로 병원에 입원하는 상황이 아닌 개인사정(자녀집 거주 등)으로 장기간 서비스를 제공받지 않을 경우에 발생하는 다양한 상황들을 설명하기로 함