

2021년 하반기

장기요양 정보공유협의회



h·well
국민건강보험



1. 장기요양기관 정보게시
2. 감염병(옴) 전파 예방 및 관리
3. 장기요양서비스 지원업무 운영
4. 치매전담형 장기요양기관 확충지원
5. 협약의료기관 및 계약의사제도 운영
6. 장기근속장려금 지급
7. 장기요양 웹진 「행복한 동행」 발행
8. 인지활동형서비스 제공을 위한 치매 전문교육
9. 부정인정자 신고·포상금 제도
10. 장기요양 가족상담 지원서비스
11. 걱정청구관리 시스템(FDS) 제도
12. 청구상담봉사자 위촉 및 청구상담 지원
13. 청구그린기관 선정

☆ 참고자료: 추석연휴 노인요양시설 면회 규칙, 노인학대예방



1. 장기요양기관 정보게시 ... 영양자원부

■ 목적

- 수급자가 장기요양급여를 쉽게 선택 하도록 하고, 장기요양기관이 제공하는 급여의 질을 보장하기 위함

■ 정보게시 내용 및 방법

- 항목별 게시 경로 ... 노인장기요양보험 홈페이지 법인공인인증서로 로그인

게시 항목	게시 경로
· 사진(시설 구조, 설비 상태, 건물 전경 등) · 장기요양급여 이용계약에 관한 사항	· 마이페이지 > 나의 블로그 > 사진첩 · 마이페이지 > 나의 블로그 > 공지사항
· 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설 · 입소(이용) 현원 · 비급여대상 항목별 비용 · 노인장기요양보험법 제35조의 5 제1항에 따른 보험(전문인배상 책임보험) 가입 여부 · 사회복지사업법 제34조의3 제1항에 따른 책임보험 가입 여부 · 프로그램 운영 정보	· 기관회원서비스(장기요양정보시스템) > 영양자원 > 장기요양기관 정보 등록

※ 급여종류별 종사자 수, 입소(이용)정원, 제공하고 있는 급여종류 등은 지자체 연계자료 자동 게시



1. 장기요양기관 정보게시 ... 영양자원부

게시 주기

- 홈페이지 회원가입 '즉시', 변경사항 발생 '즉시' 최신정보로 업데이트★

관련근거

● 관련 법령

- 노인장기요양보험법 제34조(장기요양기관 정보의 안내 등)
- 노인장기요양보험법 시행규칙 제26조(장기요양기관 정보의 안내 등)
- 노인장기요양보험법 제69조(과태료) 제1항 2의2호: **500만원 이하**

※ 노인장기요양보험법 시행령 [별표3] 과태료의 부과기준 참고

● 정보게시 전산 매뉴얼

- 노인장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 전문자료실 > 60025번





2. 감염병(음) 전파 예방 및 관리 ... 영양자원부

■ 음이란?

- 정의: 음진드기에 의한 피부 감염증
- 특징: 사람을 숙주로 하는 절대기생체, 감염환자와 직·간접 접촉으로 감염
- 임상증상
 - 일반 음: 농가진, 발진과 야간 가려움증 동반
 - 딱지(노르웨이) 음: 가려움증 적거나 없고 과다각화증 발생, 두피 지루성피부염 유사 양상

■ 발생현황

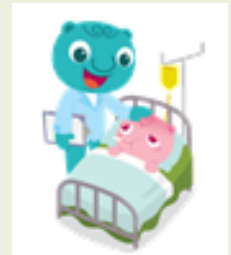
- 장기요양기관 전체 감염병 중 음 발생율 83.6%로 적극 관리 필요
 - ... 결핵(13.0%), C형 간염(1.2%) 이며 다른 감염병은 1% 미만
- 입소형태 장기요양기관에서의 발생률 높음 ... 시설급여(89.8%), 재가급여(10.2%)
 - ※ 음 발생하는 경우 내부 전체 소독 실시 필요하여 재정적 손실 발생하므로 관리 철저



2. 감염병(음) 전파 예방 및 관리 ... 영양자원부

전파 예방수칙(시설·재가 포함)

- **노인요양시설 등 집단시설은 신규 입소자에 대하여 감염여부 관리 철저**
 - ※ 거드랑이, 사타구니 및 오금 등 음 기생 호발 부위 철저하게 관찰
 - ※ 수급자가 입소하는 경우 전신목욕, 약물도포, 외복교체 등 사전 실시
- **감염자를 격리하여 감염되지 않는 사람과 접촉을 차단**
- **동일세대 거주 가족, 접촉자는 증상 유·무와 관계 없이 동시 치료 진행**
 - ※ 잠복기(4~6주) 동안 증상이 없어 치료하지 않으면 추가 전파 가능
- **폭신한 천소재, 가구 등 음 기생 가능한 모든 물품과 시설(집안) 전체를 진공청소기 등을 사용하여 철저하게 청소**
- ➔ **보건복지부 발행 '2021년 노인보건복지사업안내(I)' 책차 참고**
... 2-5 IV. 시설 내 감염병 및 식중독 예방 등 위생관리 pp. 283~286



발생 조치사항

- **환자 발생하는 경우 시설장(관리책임자)은 즉시 관할 시·군·구, 보건소 및 장기요양운영센터에 음 발생 사실을 통보하고 감염자 격리 및 소독실시 등 조치**



3. 장기요양서비스 지원업무 운영 ... **요양자원부**

■ 목적

- 공급자·보험자 간 신뢰형성 및 소통 강화를 통한 제도 발전 도모
- 장기요양기관 운영자·종사자의 공감대 형성을 통한 서비스 품질 제고



■ 장기요양서비스 지원업무

지
역
본
부
추
진

- **신규개설 장기요양기관 대표자 설명회**
 - (목적) 신규기관 제도 이해증진 및 대표자 리더십 함양 등 역량강화 지원
 - (내용) 제도, 노무, 리더십, 성희롱·성폭력 예방 등 기관운영 전반 안내
- **지역본부 특화사업(힐링 프로그램 등) 추진**
 - (목적) 장기요양기관 및 종사자 지원 사업 확대로 공단·기관간 상생발전 도모
 - (내용) 지역사회 협업, 사회적 가치 실현 도모, 힐링 등 정서적 지원 체계 마련
- **장기요양 종사자 건강증진 지원 사업 실시**
 - (목적) 종사자의 건강관리 의식 고취 및 응급상황 대처 능력 습득
 - (내용) 안전·보건 및 스트레스, 감염병 질환, 성희롱·성폭력 등 예방, CS 교육 등



3. 장기요양서비스 지원업무 운영 ... 요양자원부

본
부
추
진

- 홈페이지에 기관·종사자 간 「구인·구직시스템」 운영(연중)
 - (내용) 홈페이지 '종사자마당'을 통한 기관·종사자 구인구직 등록
 - (절차) 구직등록 → 기관회원 확인 → 구직자에게 연락
- 장기요양 종사자 권익보호를 위한 고충상담팀 운영(연중)
 - (목적) 장기요양 종사자 고충해소 및 권익보호를 통한 근로여건 개선
 - (운영) 고객센터 상담사 4명 배치 ... ☎ 033-811-2282(전용전화)
 - (내용) 임금체불, 제도, 부당업무, 성폭력(성희롱) 등 각종 고충·애로사항
 - (방법) 직접상담과 고용노동부, 근로복지공단, 인권위원회 등 주무기관 연결
 - ※ 고충상담 직통 전화 통화 실패 시 이후 상담사가 직접 연락(call-back system)
- 급여제공 전산서식 관리「클라우드 시스템」운영(연중)
 - (내용) 장기요양기관 종이 없는(paperless) 사무환경 조성 ... 24종 운영
 - (매뉴얼 게시) 노인장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 전문자료실
 - > 게시번호 60018번 '클라우드 시스템 사용자 매뉴얼(급여제공 서식)'



3. 장기요양서비스 지원업무 운영 ... 요양자원부

장기요양요원 보호규정

● 노인장기요양보험법 제28조의2(급여외행위 제공금지)

1. 수급자의 가족만을 위한 행위
2. 수급자 또는 그 가족의 생업을 지원하는 행위
3. 그 밖에 수급자의 일상생활에 지장이 없는 행위



● 노인장기요양보험법 제35조의4, 시행령 제14조의3(장기요양요원의 보호)

각 호의 경우 장기요양기관의 장은 업무전환 등 조치하고 수급자 또는 그 가족과 상담을 실시

1. 수급자 및 그 가족이 폭언·폭행·상해 또는 성희롱·성폭력 행위를 하는 경우
2. 수급자 및 그 가족이 급여외행위 제공을 요구하는 경우

● 장기요양기관의 장이 장기요양요원 보호규정을 위반한 경우 처벌 규정

(행정처분) 지정취소 또는 6개월 범위에서 업무정지 ... 제37조제1항 3의4

(과태료) 500만원 이하의 과태료 부과 ... 제69조제1항 3의2

※ 장기요양요원에게 급여외행위 제공 및 본인부담금 부담을 요구하는 경우에 해당



3. 장기요양서비스 지원업무 운영 ... **요양자원부**

성폭력·성희롱 등 고충에 대한 주무유관기관 안내

- (고용노동부 근로개선지도과) 종사자의 고충에 대응하지 않는 기관장 조치 ☎ 1350
- (근로복지공단 재활보상부) 업무상 후유증 병원진료, 산재보상 가능 여부 ☎ 1588-0075
- (경찰서 여성청소년과) 가해자(수급자) 처벌, 폭력·성추행 관련 소송 ☎ 1366
- (여성인권진흥원 성희롱·성폭력근절 종합지원센터) 상담, 의료 및 법률지원 ☎ 02-735-7544
- (해바라기센터) 고충상담·심신치료 및 법적 대응 등 복합 민원 제기 ☎ 권역별 운영



4. 치매전담형 장기요양기관 확충지원 ... 요양자원부

■ 이용대상자

- 2~5등급, 인지지원등급 수급자

장기요양 의사소견서에 치매상병 기재 또는 최근 2년 이내 치매진료내역 확인자

- ➡ 2등급자 중 의사소견서 제출 제외자 미포함 ... 노인장기요양보험법 시행령 제6조제1호 해당자
- ➡ 인지지원등급 수급자는 주야간보호 내 치매전담실만 이용 가능

- 이용대상자 확인 방법

: 개인별장기요양이용계획서(맨 뒷장) [이용 가능한 급여종류 안내]의 치매전담형에 체크 ☒된 자

【 이용 가능한 급여종류 안내 】

인지활동형 프로그램	치매가족휴가제(단기보호)	치매가족휴가제(24시간 방문요양)
√ 치매전담형장기요양기관(주야간보호)	√ 치매전담형 장기요양기관(시설)	

■ 치매전담형 장기요양기관 운영지침(매뉴얼)

- 장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 알림방 > 공지사항 > 60636번





4. 치매전담형 장기요양기관 확충 지원 ... **요양자원부**

치매전담형 기관 운영 급여비용

- **한시적지원금:** 2022.12.31.까지 치매전담형 사업 개시한 기관 대상

치매전담기관	지급액	지급기간
노인요양시설 공동생활가정	수급자 <u>1인당 월 10 만원</u> (입소일수 월15일 이하인 수급자 월5만원)	치매전담기관 수급자에게 최초의 급여를 제공하는 월부터 ~ 36개월 ※ 급여비용 청구 시 지원금 포함 청구
주야간보호	수급자 <u>1인당 월 5 만원</u> (이용일수 월10일 이하인 수급자 월 2만5천원)	

- **1일당 급여비용**

(단위:원)

분류		일반실	치매전담실	
			가형	나형
노인요양시설	장기요양 2등급	66,710	82,280	74,050
	장기요양 3~5등급	61,520	75,870	68,270
공동생활가정	장기요양 2등급	58,510	72,520	
	장기요양 3~5등급	53,930	66,870	

※ 일반실 대비 급여비용 인상률 : 치매전담실(가형 23.3%, 나형11%), 공생 24%, 주야간 25.8%

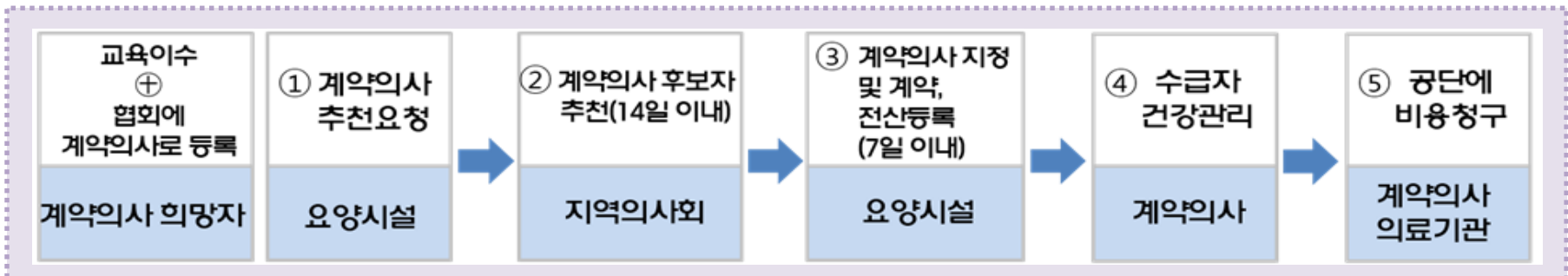


5. 협약의료기관 및 계약의사제도 운영 ... 요양기준부

계약의사 정의

- 요양시설에 입소한 수급자에게 건강관리 등 적절한 의료서비스를 제공하기 위하여 직역별(의사·한의사·치과의사)협회의 추천을 받아 지정된 계약의사(협회별 3시간 교육)

계약의사 지정절차



- ①·② '계약의사 추천요청서' 활용, 추천요청 및 추천자 송부(14일 이내)
 - ③ 요양시설: 7일 이내 계약의사 지정(1년)... 복수지정 가능
: 협약서 작성 > 사회복지시설정보시스템 등록 > 시군구 보고 > 지역의사회에 '계약의사 지정통보서' 송부
 - ④·⑤ 계약의사: 요양시설 입소자 건강관리(월2회) 수행. 공단에 활동비용 청구
(신)요양기관 정보마당(medicare.nhis.or.kr)
- ➡ 계약의사 지정에 약 1개월 소요, 종료 전 재지정 미리 준비(절차 동일)하고 누락되지 않도록 주의



5. 협약의료기관 및 계약의사제도 운영 ... 요양기준부

계약의사 신규(최초)지정 전산등록 ... 사회복지시설정보시스템

● (요양시설) 계약의사 인력보고 ... [인사관리/인사카드관리]에서 작성

:신규버튼 클릭 → 기본사항 탭(√표시 필수 입력), 자격면허 탭 입력(√표시 필수 입력, 자격증 첨부) → 저장

주의사항 기본사항 탭에서 필수항목 입력 시 '직위' 및 '직종'을 반드시 "계약의사"로 입력

● (요양시설) 시군구 보고 ... 종사자 입퇴사보고, 장기요양 인력변경보고 모두 등록

- 종사자 입퇴사 보고(노인의료복지시설용): 시군구보고 > 공문작성 > 종사자 > 입퇴사보고 조회 작성
- 장기요양기관 인력변경 보고(장기요양기관용)
 - 인력변경관리 탭 > 행추가 > 계약의사 성명 입력 > √표시 필수 입력 > 저장
 - 인력변경공문 탭 > 신규 > 공문내용 작성 > 첨부파일 첨부(면허증, 협약서, 교육이수증, 추천서 등) > 저장
 - 변경신고서 탭 > √표시 필수 입력 > 저장
 - 출력(공문생성) > 공문, 변경신고서 각각 클릭 후 공문생성 > 인력변경현황 클릭 후 출력 > 창닫기
 - 인력변경현황 탭 > 대상자조회 > 대상추가 > 저장
 - 공문 탭 > 결재 > 시군구 제출

주의사항 '장기요양 인력변경 보고' 등록 내역이 승인된 경우만 활동비용을 청구할 수 있음



5. 협약의료기관 및 계약의사제도 운영 ... 요양기준부

■ 계약의사 재지정(변경) 전산등록 ... 사회복지시설정보시스템



- (요양시설) 퇴사처리(인사카드관리 ⊕ 인력변경관리 작성)
: 계약의사 계약종료일자·퇴사일자 입력 후 시군구에 보고
- (시군구) 퇴사신고 승인 후 계약의사 인력보고 절차에 따라 신규 등록
: 계약의사 신규(최초) 전산등록절차와 동일

주의 사항	동일 계약의사와 재계약: 인사카드관리 화면에서 기존 계약종료일에 맞춰 퇴사처리(보고) 후 신규 생성하여 입력 ※ 기존 이력에 새로운 이력을 덮어씌우거나 삭제하는 경우, 기존 내역이 없어져 의료기관에서 기존 계약기간의 진찰비용청구 불가
----------	--

■ 의료기관과 협약체결 절차 ... 협약의료기관

- (협약절차) 요양시설과 의료기관 간 협약 체결 ... '협약서' 작성
※ 「2021년도 노인보건복지사업안내(Ⅰ)」 [별첨1] 협약의료기관 및 계약의사 운영규정(2016.9)
- (시군구 보고) ... 방문 서류제출 또는 사회복지시설정보시스템 전산 보고
 - [사회복지시설정보시스템]: 시군구보고 > 공문작성 > 비정형업무보고 > 비정형업무보고 조회
 - 비정형업무보고조회 > 신규버튼 클릭 > 팝업창[비정형업무보고 상세] 생성 > 공문 탭[의료기관기호 등 입력] > 공문작성 > 협약서 첨부 > 결재 버튼 클릭 > 출력[공문 선택 후 생성 버튼 클릭] > 시군구 제출



6. 장기근속장려금 지급 ... 요양기준부

■ 목적 및 대상

... 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시(제11조의4)·세부사항(제4조의3)

- (목적) 장기근속을 통한 서비스 질 향상 및 종사자 처우개선
- (대상) 3년 이상 동일기관·동일직종으로 계속 근무한 장기요양요원



■ 지급기준

● 급여유형별 지급기준근속기간별 지급금액

구분	노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 주·야간보호, 단기보호	방문요양, 방문목욕, 방문간호	
장기요양 요원	요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사	사회복지사, 팀장급 요양보호사, 간호(조무사)	요양보호사, 간호(조무)사, 치과위생사
적용기준	월 120시간 이상 계속하여 근무한 기간이 36개월 이상		월 60시간 이상 계속하여 근무한 기간이 36개월 이상

● 급여유형별 지급기준근속기간별 지급금액

지급금액	36개월 이상 60개월 미만	60개월 이상 84개월 미만	84개월 이상
(월)	60,000원	80,000원	100,000원



6. 장기근속장려금 지급 ... 요양기준부

● 장기근속장려금 별도 표기하여 지급

(지급예시)		월급 명세서		
인적사항	성명	김건강	직종	요양보호사
지급 및 공제내역				
지급항목	기본급	원	상여금	원
	연장수당	원	장기근속장려금	원

참고자료

● 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시·세부사항(전문)

※ 노인장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 자료실 > 법령자료실

● '계속근무' 인정사유

- * 휴직 및 퇴사 후 3개월 이내 해당기관으로 복직 또는 재취업
- * 종사자가 월 120(60)시간 미만 근무한 달이 3개월 이내
- * 육아휴직 후 해당기관에 복직하는 경우(그 중 1년은 근무기간 산입)
- * 대표자가 동일한 기관으로 기관기호 또는 급여유형이 다른 기관에서 근무
- * 해당기관의 급여유형이 변경되어 장기요양기관기호가 변경
- * 합병 또는 포괄적 양수양도 등으로 인해 포괄적 고용승계
- * 육아기 근로시간 단축으로 월 120시간(60시간) 미만 근무한 경우
- * 「산업재해보상보험법」에 따른 업무상 질병으로 근무하지 못한 경우
- * 「근로기준법」구제명령이 확정된 부당해고 기간동안 근무하지 못한 경우



7. 장기요양 웹진 「행복한 동행」 발행 ... 요양교육부

목적

- 제도 관련 새 소식 및 어르신을 위한 지자체 운영 프로그램 소개
- 장기요양서비스 제공 현장, 체험 사례, 급여제공 우수사례 등 제공
- 건강정보, 취미생활, 제철음식 등 유용한 콘텐츠 제공



- 웹진 구성: 4섹션 17칼럼

섹션 명	칼럼 명
건강한 정보	이달의 이슈, 건강TV, 행복 가득 우리동네, 지식 충전소
이로운 보험	궁금해요 노장, 공단 소식, 공단 사람들, 심사청구사례
행복한 노후	즐거운 프로그램, 어르신이 달라졌어요!, 급여제공 우수사례, 감동 있는 이야기
꽃다운 인생	명사의 노후생활, 세상 풍경, 건강한 밥상, 이벤트, 노장 퀴즈 달인

- 발행주기: 매월 발행(5일경)
- 구독방법: (노인장기요양보험 홈페이지) 알림.자료실 > 홍보관 > 장기요양보험 소식지
(모바일) 구글 플레이 스토어 → [장기요양웹진] 앱 다운받아 접속
※ 안드로이드만 이용 가능, 앱 PUSH 알람 제공



8. 인지활동형 서비스 제공을 위한 치매전문교육 ... 요양교육부

■ 목적

- 인지활동형 서비스 확대에 따른 치매 수급자 맞춤형서비스 제공을 위한 치매전문인력 양성

■ 주요내용

- 대상: 방문요양, 주야간보호, 치매전담형기관 소속 요양보호사 및 프로그램관리자 직종*
* 시설장, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사
- 교육방법 : 이론은 온라인 교육, 실습 및 시험은 집합교육으로 실시하되,
코로나19 상황으로 온라인 실습과정을 한시적 운영(2021.8월부터)
 - 온라인 교육 : 학습 기간 약 1개월 ... **39차시**(요양보호사), **44차시**(프로그램관리자)
 - 시험(집합) : 온라인교육 이수 후 1개월 이내 ... **1회**(요양보호사), **2회**(프로그램관리자)
- 교육비 : 온라인교육 전환에 따른 교육비 감액
 - 방문요양, 시설 과정 (요양보호사): 4만원, 프로그램관리자 과정: 4만 9천원
- 2021년 운영기간 : 3~11월 총 7차수 운영 (차수당 3개월, 1만명)
 - (공고·신청) 3~9월, (온라인 교육) 4~10월, (집합 교육) 5~11월
 - (교육 공고) 노인장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 알림방 > 종사자마당





9. 부정인정자 신고포상금 제도... 인정관리부

■ 목적 ... 『노인장기요양보험법 시행규칙』 일부개정(2021.6.30.시행)

- 부정인정자(수급자)에 대한 신고인 포상금 지급 기준 마련으로 국민감시 및 신고 활성화를 통해 장기요양등급 적정성 재확인 및 재정 안정화 도모

■ 안내사항

- 신고유형
 - 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 장기요양급여를 받거나 다른 사람이 장기요양급여를 받도록 한 사람을 신고
 - 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 장기요양급여비용을 지급 받은 장기요양기관을 신고
 - 장기요양기관에 근무하고 있거나 근무했던 종사자가 그 장기요양기관을 신고
 - 복지용구 제조업자판매업자에게 고용되어 있거나 고용되었던 사람이 장기요양기관을 신고
 - 장기요양급여 받는 사람, 그 배우자 및 직계존비속이 그 장기요양급여비용에 대하여 장기요양기관을 신고
- 신고방법: 국민건강보험공단 전국지사(운영센터)에 내방/우편 접수
- 포상금: 부정 사실이 확인되어 급여비용을 환수한 경우 신고인에게 최고 5백만원 지급



9. 부정인정자 신고포상금 제도... 인정관리부

■ 신고사례

- ○○기관이 어르신에게 거짓진술하게 하여 방문요양을 제공하고 있습니다.
- ○○어르신이 과장진술로 장기요양인정을 받고 주·야간보호를 이용하고 있습니다.
- 방문요양을 받기 위해 ○○어르신이 음주운전으로 인한 교통사고 사실을 숨겼습니다.

■ 관련근거

- 「노인장기요양보험법 시행규칙」 제43조의2(포상금의 지급)제1항 [별표3]
 - 공포일(시행일) : 2021.6.30.(공포와 동시 시행)
- 「부당청구 장기요양기관 및 부정수급자 등 신고·포상금 지급에 관한 규정」
 - 노인장기요양홈페이지 > 알림·자료실 > 자료실 > 법령자료실





10. 장기요양 가족상담 지원서비스 ... 이용지원부

■ 사업 개요

- 재가급여 수급자 가족 중 부양부담이 높은 수발자(가족)를 위한 '가족상담 지원서비스'사업 운영(2017년 ~ 현재)
- 부양상황·욕구 반영한 1:1심리상담 및 지역사회자원연계 등 다차원적 프로그램 제공
- 현재 65개 지역에서 운영 중이며, 점차적으로 대상 지역 확대 예정

■ 대상자 선정 기준

구분	선정기준	제외기준
가족 부양자	필수조건 • 재가급여 이용 수급자 가족 • 하루 6시간 이상 수급자 수발 가족 우선선정 • 부양 부담이 높은 가족 • 치매 수급자를 수발하는 가족	• 인지장애자 • 프로그램에 참여할 수 없을 정도로 건강에 문제가 있는 자 • 전염성 질환 보유자로 타인에게 옮길 가능성이 있는 자 • 폭력 성향이 있는 자



10. 장기요양 가족상담 지원서비스 ... 이용지원부

프로그램 제공 일정(2~12월)

구분	1기	2기	3기
기간	2021. 2. 8. ~ 5. 22.	2021. 5. 24. ~ 9. 4.	2021. 9. 6. ~ 12. 18.



협조 요청사항

● 가족상담 참여 희망자 연계

(내용) 재가급여 제공 또는 수급자 상담 과정 중 희망자가 있는 경우 공단에 통보

(대상) 재가급여 이용 수급자의 가족 중 수급자를 하루 6시간 이상 수발하는 자로서
가족상담을 희망하는 자

(방법) 가족상담 희망자 통보서 + 개인정보 제공 동의서 제출

※ 지사(운영센터) 팩스 또는 내방 수시 접수(~12월)



11. 걱정청구관리 시스템(FDS) 제도 ... 심사운영부

FDS 정의

- 장기요양급여, 건강보험자격, 출입국내역 등 공단이 보유한 자료를 활용하여 장기요양기관의 청구경향을 분석하고, 걱정청구를 관리하기 위한 시스템

※ FDS : Fair Detection System

목적

- 현장에서 자주 발생하는 착오청구 유형 분석 및 자료 제공을 통해 장기요양기관의 걱정청구를 유도·지원



주요 역할

- 장기요양급여비용 현지확인심사 등 장기요양기관의 **청구내용 점검**
 - 종사자·수급자 해외출국 기간 중 청구, RFID 전송률이 낮은 기관 등
- 착오청구 유형 검출 명세서에 대한 **정밀심사 실시**
 - 방문목욕 주 1회 초과 청구, 방문일정 모니터링 불일치 건 등



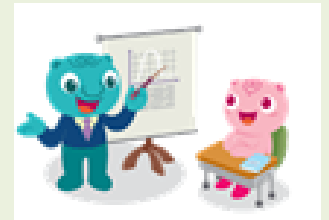
12. 청구상담봉사자 위촉 및 청구상담 지원 ... 요양심사부

■ 목적

- 청구업무 우수자를 봉사자로 위촉하여 장기요양기관 입장에서 지역밀착형 상담 제공
- 청구업무 지식의 선순환 및 지식 나눔을 통한 사회적 가치 실현

■ 주요내용

- (추천기준) 청구업무에 능숙하고 봉사정신이 투철한 대표자 또는 종사자
 - 청구 경력이 60개월 이상(전체 장기요양기관 근무월 수)인 경우
 - 최근 3년간 행정처분이력 및 건강보험 체납이 없는 경우
- (청구상담봉사자) 지역본부별, 급여종류별로 감안하여 위촉
 - (운영센터) 장기요양기관에 문서 시행, 봉사자 신청 접수 및 추천(2월)
 - (지역본부) 선발위원회 운영, 봉사자 선발 및 관리, 간담회 주관
- (역할 및 인센티브) 재능기부 형태의 활동 및 인센티브 제공
 - (역할) 청구 관련 문의에 대한 상담과 상담내용 전산등록 및 정보공유 등
 - (인센티브) 상담활동 실적에 따른 평가가점 부여 및 나눔자료(매월) 제공 등





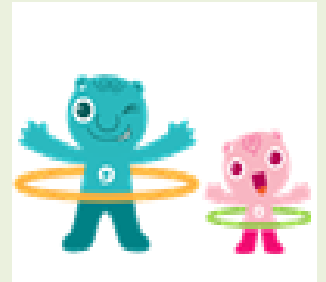
13. 청구그린기관 선정 ... 요양심사부

■ 목적

- 장기요양급여기준에 따라 적정하게 청구하는 우수기관을 청구그린기관으로 선정하여 청구업무 모델화를 통해 청구업무능력 상향 평준화 및 올바른 청구문화 정착

■ 주요내용

- (선정) 전체 청구기관의 1%에 속하는 청구우수기관
 - 급여비용 조정 및 환수 미발생 등 자격기준 5항목 충족기관
 - 합산점수 상위 기관을 대상으로 선정심의위원회에서 선정
- (역할 및 인센티브)
 - 신규개설기관 청구방법 설명회 운영하는 경우 교육강사 지원
 - 지역본부별 간담회 등 공단 사업에서 청구모범사례 공유 등
 - 청구그린기관 현판 수여 및 노인장기요양보험 홈페이지 홍보
 - 민원제공용 장기요양기관현황에 청구그린기관 표기 등





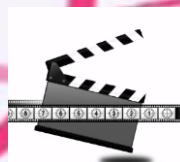
추석연휴 노인요양시설 면회 규칙

기간 : 2021. 9. 13.(월) ~ 9. 26.(일), 14일간

내용 : 모든 거리두기 단계(4단계 포함)에서 한시적 방문 면회 허용

구분	대상	면회장소	면회객 방역수칙
접촉 면회	▪ 입소자, 면회객 모두 예방접종완료자인 경우만 허용 ※ (미완료자) 2회 접종이 필요한 백신종 1회만 완료한 경우, 2회 접종 후 2주 미경과자	▪ 1인실 또는 독립된 별도 공간에서 실시	▪ 마스크(KF94, N95) 착용 및 손 소독
비접촉 면회	▪ 모든 입소자	▪ 침실 면회 금지 ▪ 별도 공간 확보 ▪ 동선 분리 ▪ 신체 접촉이 불가능한 방식의 투명 차단막 (플라스틱, 비닐 등) 설치 ▪ 소독 및 환기 등	▪ 마스크 착용 및 손 소독
공통 수칙	▪ 사전 예약제 ▪ 면회객 명부 관리 ▪ 면회객 접촉 직원은 예방접종완료자 배치(*불가피한 경우 최소 1회 이상 접종자) 등 ▪ 입소자·면회객 발열 여부 등 확인 ▪ 음식·음료 섭취 불가		

추석연휴 노인요양시설 면회 규칙



몸은 떨어져 있지만
손편지, 영상통화로
마음 따뜻한 한가위!!

☆ 참고자료 ☆

* 노인학대예방



참고자료 내 이미지 출처: 중앙노인보호전문기관 홈페이지



노인학대 정의

■ 노인학대 ... 노인복지법 제1조의2 제4호

노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말합니다

■ 노인학대의 유형

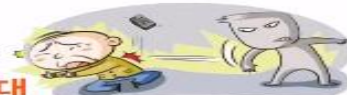


학대노인

우리는 지킴이!

알기 쉬운 노인학대 유형

신체적 학대



신체적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위
예) 설명할 수 없거나 치료받지 못한 상처 및 부상이 발견된다.

정서적 학대



비난, 모욕, 위협, 협박 등 정서적 고통을 주는 행위
예) 소외시키거나 말·행동을 통해 무시하고 욕을 한다.

성적 학대



성적 수치심 유발행위 및 성폭력 등 강제적 성적 행위
예) 성적 수치심을 주는 농담을 하거나 몸을 만진다.

경제적 학대



노인의 의사에 반(反)하여 재산 또는 권리를 빼앗는 행위
예) 허락 없이 노인의 물건 및 금품을 가로채거나 사용한다.

방임



노인에게 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
예) 조치가 필요한 노인에게 의식주 및 의료적 처치 등 보호를 제공하지 않는다.

유기



보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위
예) 노인을 낯선 장소에 버리거나 시설이나 병원에 입소 시킨 후 연락을 두절한다.

24시간



노인학대 정의

■ 금지행위 ... 노인복지법 제39조의9



1. 노인의 신체에 **폭행**을 가하거나 **상해**를 입히는 행위
2. 노인에게 **성적 수치심**을 주는 **성폭행·성희롱** 등의 행위
3. 자신의 보호감독을 받는 노인을 **유기**하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 **방임행위**
4. 노인에게 **구걸**을 하게 하거나 노인을 **이용하여 구걸**하는 행위
5. 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 **목적 외의 용도**에 **사용**하는 행위
6. 폭언, 협박, 위협 등으로 노인의 정신건강에 해를 끼치는 **정서적 학대행위**

■ 학대행위자

노인복지법 제39조의9의 금지행위 및 그 외 학대 행위 사실이 의심되어
노인보호전문기관에 신고·접수되어 학대행위자로 **판정된 자**



노인학대 현황

■ 신고현황

1. 범위: 노인보호전문기관으로 접수된 상담 및 신고 목적의 모든 사례 포함
2. 현황: 2020년 전체 신고건수 16,973건으로 전년 대비 5.6% 증가
3. 사례별: 일반사례 10,714건, 학대사례 6,259건이며 경기도 19.0%, 서울 10.8% 순
4. 신고자: 신고의무자 15.0%, 비신고의무자 85.0%
5. 재학대신고: 학대 6,259건 중 614건(9.8%)로 여성 노인 대상이 80.9% 차지

■ 학대현황

1. 성비: 전체 6,259건 중 여성 75.3%, 남성 24.7%로 여성이 남성의 3배로 나타남
2. 유형: 정서적 학대(42.7%), 신체적 학대(40.0%), 방임(7.8%), 경제적 학대(4.4%)
3. 장소: 가정(88.0%), 생활시설(8.3%), 이용시설(1.5%) ... 재학대장소: 가정(97.8%)
4. 행위자: 전체 6,698명 중 남자 4,883명(72.9%), 여자 1,815명(27.1%)
▶ 관계: 아들(34.2%), 배우자(31.7%), 시설 관계자 등(13.0%) ... 친족(80.3%)

※ 출처: 중앙노인보호전문기관 발간 '2020년 노인학대 현황보고서(2021.6월)'



노인학대 7대 예방 수칙

- ① 누구도 노인을 학대할 수 없음을 확실히 합니다.
- ② 가능한 건강을 유지하도록 최선을 다합니다.
- ③ 자기소유의 재산을 스스로 관리합니다.
- ④ 여가 및 사회활동을 지속합니다.
- ⑤ 변화하는 사회를 이해하려고 노력합니다.
- ⑥ 가족에게 사랑한다는 표현을 자주합니다.
- ⑦ 어떤 상황에서도 자신을 사랑합니다.





노인학대 신고

■ 신고의무 ... 노인복지법 제39조의6

- ◆ 신고자: “누구든지” 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고 가능 ... 제1항
- ◆ 신고의무: 노인복지시설·장기요양기관의 장과 그 종사자는 알게 된 즉시 신고 ... 제2항
- ◆ 신분보장: 신고인의 신분은 보장, 의사에 반하여 노출되지 아니함 ... 제3항
- ◆ 교육실시: 노인복지시설·장기요양기관의 장은 해당 기관 종사자에게
노인학대예방 및 신고의무 관련 교육 실시 ... 제5항



■ 신고상담



노인보호전문기관
1577-1389



보건복지콜센터
129



정부민원안내콜센터
110



경찰관서
112

➔ 관할 노인보호전문기관 및 경찰서 등으로 이관하여 처리



인권교육

■ 의무 인권교육

- ◆ 대상: 노인복지시설 및 재가장기요양기관 설치·운영자 및 그 종사자
 - ◆ 방법·시간: 대면·비대면 방법으로 매년 4시간 이상 교육 이수
 - ◆ 제공기관: 노인보호전문기관: 15771389.or.kr 또는 02.3667.1389 문의
한국보건복지인력개발원: in.kohi.or.kr 또는 1600-8810
- ※ 코로나19 상황으로 현재는 비대면 교육만 실시함

■ 관련 법령 등

1. 노인복지시설

- 노인복지법 제6조의3, 시행령 제11조의2, 시행 규칙 제1조의3
- 인권교육 운영 및 교육기관 지정 등에 관한 고시

2. 장기요양기관

- 노인장기요양보험법 제35조의3, 시행령 제14조의2, 시행규칙 제27조의2
- 재가장기요양기관 대상 인권교육 운영 및 교육기관 지정 등에 관한 고시





감사합니다.