행복한 국민, 건강한 대한민국.
든든한 국민건강보험.

〔장기요양기관용〕

장기요양기관정보 등록 관련 전산 매뉴얼

2026. 9.

h·well 국민건강보험 요양자원실

장기요양기관정보 등록 관련 전산 매뉴얼(기관용)

< 안내 사항 >

장기요양기관은 ①**수급자가 장기요양급여를 쉽게 선택하도록 하고,** ②**기관이 제공하는 급여의 질과** ③**수급자의 알권리 강화를 보장**하기 위하여 장기요양보험 홈페이지에 정보 게시를 하도록 규정하고 있으며, 정당한 사유 없이 장기요양기관에 관한 정보를 게시하지 아니하거나 거짓으로 게시한 자에게 **500만원 이하의 과태료를 부과**하도록 명시하고 있습니다.

※「노인장기요양보험법」제34조 및 「동법 시행규칙」제26조(장기요양기관 정보의 안내 등), 「동법」제69조(과태료) 제1항제2의2호

❑ 급여종류별 게시항목

급여종류	게시항목
노인요양시설 **노인요양공동생활가정** **(8종)**	① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설) ② 보험가입여부(전문인배상 책임보험, 손해배상책임보험*) ③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부 ④ 정원·현원 정보 ⑤ 비급여 항목별 비용 ⑥ 프로그램 운영 정보 ⑦ 사진 ⑧ CCTV 설치 현황**
주·야간보호기관 **단기보호기관** **(7종)**	①~⑦ '노인요양시설·노인요양공동생활가정'과 동일
방문요양 **방문목욕** **방문간호** **복지용구** **(4종)**	① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설) ② 보험가입여부 (전문인배상 책임보험(복지용구 제외), 손해배상책임보험*) ③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부 ④ 사진

* 「사회복지사업법」 제34조의3제1항 관련, 장기요양기관 기호가 '1' 또는 '2'로 시작하는 기관만 정보게시 대상

** 시설급여 기관 CCTV 설치 의무화: 「노인장기요양보험법」 제33조의2 등 관련법령 및 「장기요양기관 폐쇄회로 텔레비전의 해상도 등 고시」

❑ 전산 입력방법

< 장기요양기관정보 등록 >



(경로) 기관회원 로그인 > 장기요양정보시스템 > 요양자원 > 장기요양기관 관리 > 장기요양기관정보 등록

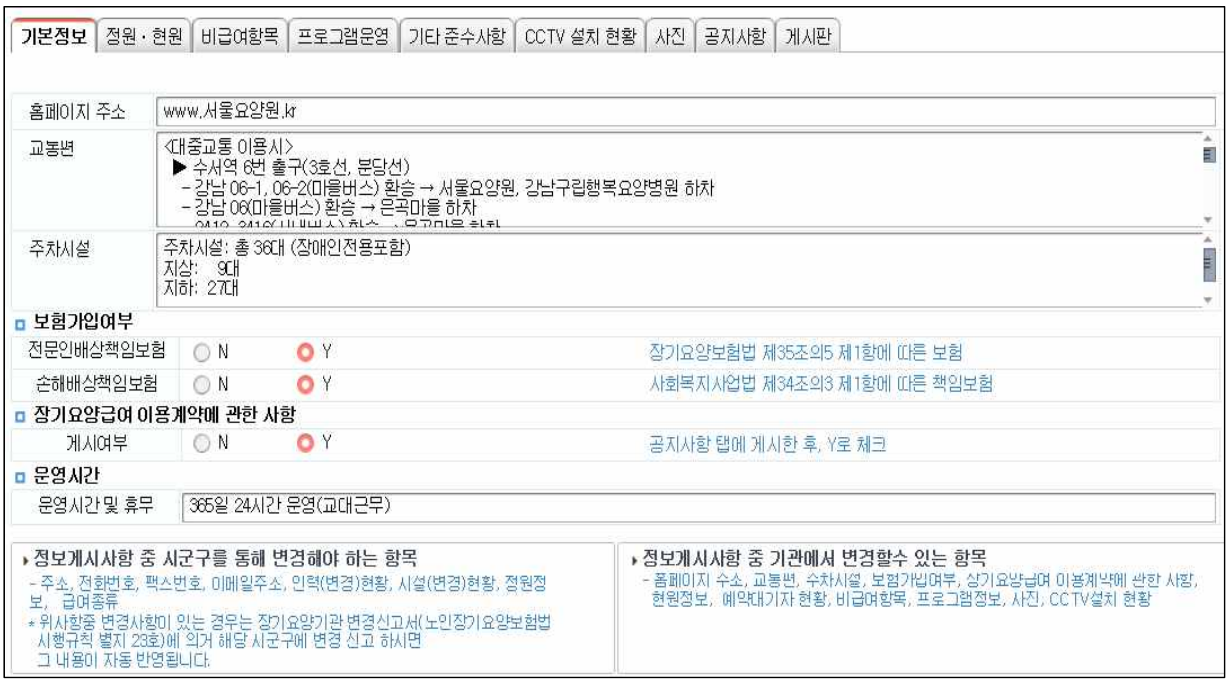
① 기본정보

- 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 보험가입 여부, 장기요양급여 이용계약에 관한 사항, 운영시간

- **(입력방법)**
  - 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 운영시간 : 수기입력

    ※ 홈페이지 주소, 주차시설 등 기재사항 없을 시 **공란이 아닌 '없음'**으로 입력

    ※ 홈페이지 주소 입력 시 **특수문자(~!@#%&*$^ 등) 입력 금지(오류발생)**
  - 보험가입 여부 : Y/N 체크(해당되는 사항만 입력)
  - 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 : **'공지사항(탭)'**에 게시 후 "Y" 체크



② 정원·현원 … 3개월 이상 업데이트 없을 경우 게시율 감소

- (입력방법)

- 급여종류별 현원, 예약대기자 현황 등 변경 시 즉시 등록
- 현원 변경 사항이 없더라도 분기별 확인 및 등록 필요

※ 입소(이용)정원 정보가 없을 경우, 해당 지자체에 확인 및 신고

※ 입소(이용)정원이 '0명'인 경우 현재입소(이용)현원에 '0명' 입력해야 게시여부 반영



③ 비급여 항목 … 장기요양 비급여 시스템 오픈('26.8.20.) 관련(업무포털 공지사항 928번글 참조)

- (입력방법)

❶ 기관유형(급여종류) A03:노인요양시설(개정법) 선택

❷ '신규' 클릭



❸ '비급여항목' 선택(식사재료비, 상급침실이용료, 이·미용비)



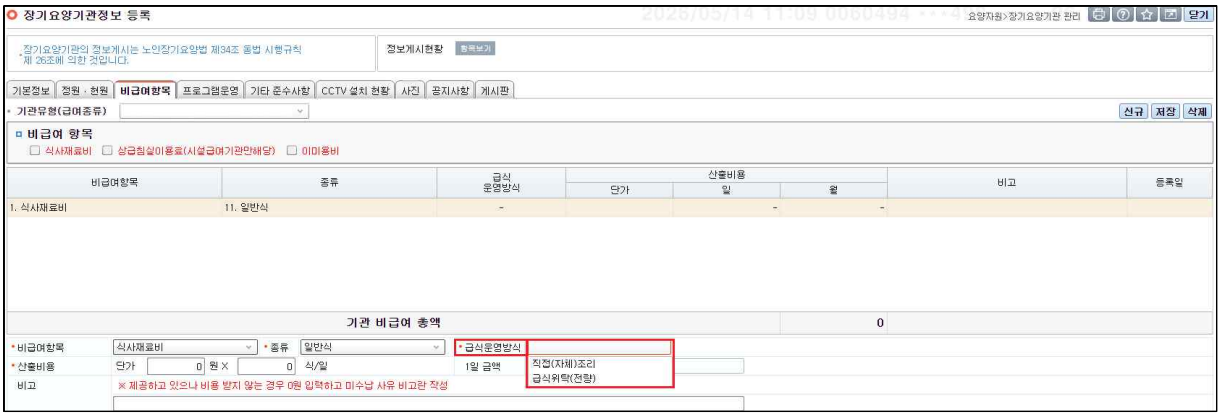
❹ 비급여항목에 따른 **‘종류’** 선택

- **식사재료비:** 일반식, 유동식(죽, 미음), 경관영양 유동식, 맞춤식(당뇨식 등), 간식비
- **상급침실 이용료:** 1인실, 2인실, 특별실(격리실, 임종실 등)
- **이미용비:** 커트, 파마, 염색, 그 외 기타



❺ **‘급식운영방식’** 선택(비급여항목 중 식사재료비만 해당)

- **직접(자체)조리:** 전량 위탁을 하지 않는 경우 직접(자체)조리 선택
- 급식위탁(전량)



❻ **‘저장’** 선택



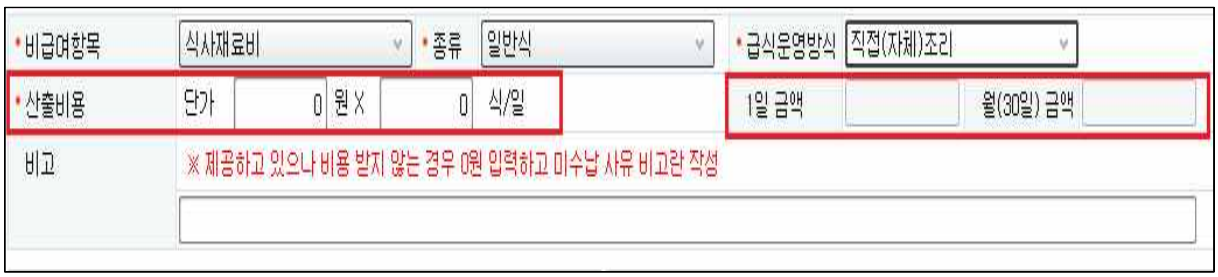
– **(항목별 입력 방법)** …비용 받지 않는 경우, 0원 입력하고 미수납 사유 작성

❶ 식사재료비

– 산출비용: 1식당 단가 × 1일당 N식 입력

– 1일, 월(30일) 금액: 단가, 식/일 입력 후 엔터 누르면 자동 계산됨

– 비고: 특이사항 등 입력

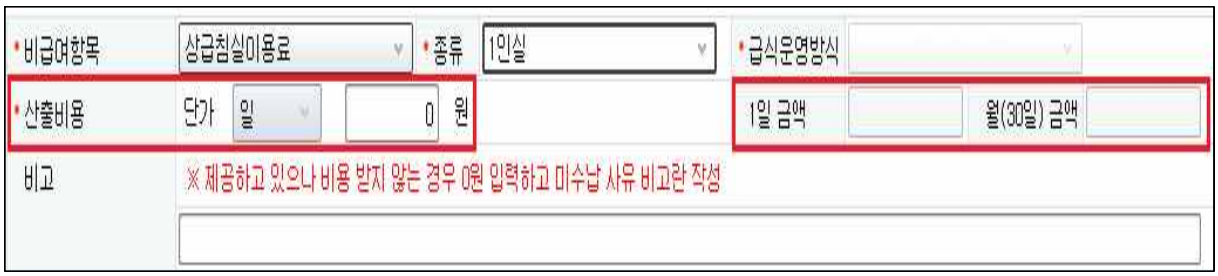


❷ 상급침실이용료: 일반실에 비해 추가적으로 소요되는 비용

– 산출비용: 1일당 단가 입력

– 월(30일) 금액: 단가 입력한 후 엔터 누르면 자동 계산됨

– 비고: 특이사항 등 입력

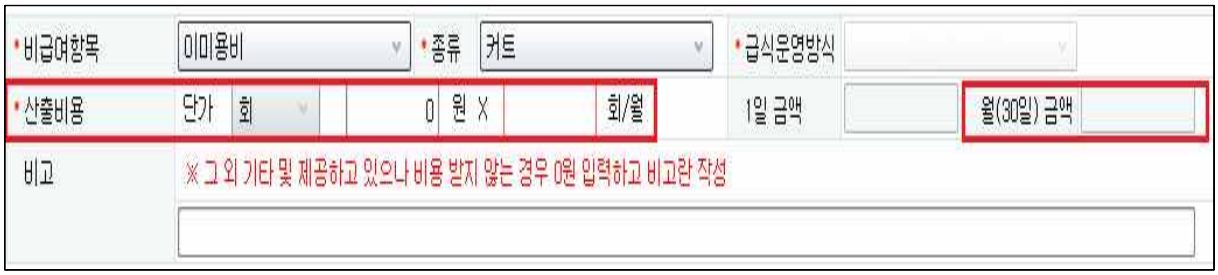


❸ 이·미용비: 수급자 희망에 따라 이·미용사를 초빙하여 커트, 파마, 염색 등의 서비스를 받은 비용

– 산출비용: 1회당 단가 × 1개월당 N회 입력

– 월(30일) 금액: 단가와 회/월 입력 후 엔터 누르면 자동 계산됨

– 비고: 특이사항 등 입력



※ 비급여대상 관련 법령 및 지침 참고

- **(법령)「노인장기요양보험법 시행규칙」제14조(장기요양급여의 범위 등)**
- **(지침)** ① **노인장기요양보험 홈페이지** - 제도안내 > 급여기준 및 수가 > 급여기준 조회에서 "비급여 대상 세부기준 및 기타 실비 수납기준 알림" 으로 검색

  ② **보건복지부 홈페이지(www.mohw.go.kr)** - 알림 > 보도자료 - '비급여 대상 항목 세부기준 및 기타 실비 수납기준' 시행 - 첨부파일

  ③ **장기요양정보시스템(업무포털)** - 기타> 게시판> 공지사항> 장기요양 비급여 시스템 오픈('26.8.20.) 관련 중요사항 안내(928번글)

④ 프로그램 운영 정보 … 6개월 이상 업데이트 없을 경우 게시율 감소

- (입력방법)

❶ 

선택

❷ 

클릭

❸ 

선택

❹ '프로그램 명', '프로그램 설명', '대상자 수', '주기', '장소' 입력 후 

- 현황 변경 없을 시에도 반기별 확인 및 등록 필요



⑤ **기타 준수사항** : 세부사항별 항목 값 선택 후 등록



세부사항	항목값	주기	변경일
근무표 게시	게시	1회/월(변경시)	2022-07-27
식단표 게시	게시	1회/월(변경시)	2021-04-01
입소자명단 부착	게시	1회/월(변경시)	2021-02-16
환기 상태	양호	1회/월	2021-02-16
청결 상태	양호	1회/월	2021-02-16
냉난방 상태	양호	1회/월	2021-02-16
채광(조명)상태	양호	1회/월	2021-02-16
협약의료기관 및 계약의사 운영 준수여부	준수	1회/2주	2021-02-16
입소자 건강수준평가, 간호기록지 작성여부	준수	수급자 입소시	2021-02-16

⑥ **CCTV 설치 현황** : 장소별 설치 개수 입력 후 저장



구분	CCTV 설치									CCTV 미설치	
급여종류	합계	공동거실	복도(공동거실-침실)	침실	현관(외부출입)	물리(작업)치료실	프로그램실	식당	엘리베이터(시설 자체)	기타	네트워크 카메라	미설치 동의
노인요양시설(개정법	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	N	N
치매전담실가형1실	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	N	N
치매전담실가형2실	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	N	N

- (입력방법)

- CCTV 설치(네트워크 카메라 포함) : 공동거실, 복도, 침실, 현관, 물리(작업)치료실, 프로그램실, 식당, 엘리베이터, 기타 장소에 설치된 CCTV 개수를 각각 입력
- CCTV 미설치: 수급자 혹은 보호자 전원의 미설치 동의 받은 경우 'Y' 선택

❶ 조회 클릭

❷ 내용 입력

❸ 저장

⑦ 사진

- **(입력방법)**

❶ 신규 클릭

❷ 분류 선택 선택

❸ ‘제목’ 및 ‘내용’ 작성

❹ 첨부파일 확장자(gif, pang, jpg, jpeg, bmp) 확인 후 사진첨부(4MB 이내)

❺ 저장



⑧ 공지사항

- ‘장기요양급여 이용계약에 관한 사항’ 필수 게시

- **(입력방법)**

❶ 신규 클릭

❷ 제목 및 내용 작성

❸ 저장

⑨ 게시판

- 기관에서 자유롭게 활용, 입력방법은 **‘⑧공지사항(탭)’**과 동일

❑ 주의 사항

○ **사진, 공지사항, 게시판 내 첨부파일 업로드 시 특수문자 입력금지**

- 첨부파일 명 내 특수문자(~, !, @, #, %, &, *, $, ^ 등) 포함 시 오류 발생