

장기요양급여 이용계약 관련 사항 안내



조은재가노인복지센터 방문요양



본 안내문은 장기요양급여 이용계약 체결 시 수급자 및 보호자가
알아야 할 주요 사항을 안내하기 위한 자료입니다.

기관은 수급자 상태, 개인별장기요양이용계획서, 보호자 의견 등을
반영하여 적절한 방문요양 서비스를 제공합니다.

기관 기본정보

기관명	조은재가노인복지센터
급여종류	방문요양
주소	제주특별자치도 제주시 애월읍 수산서3길 10-1
전화번호	064-745-2753
상담 및 문의	전화 문의 후 안내 가능



계약 전 서비스 내용, 비용, 본인부담금, 제공범위,
급여 외 행위 금지, 계약해지 기준 등을
충분히 설명드립니다.



1. 계약의 기본사항

조은재가노인복지센터 방문요양



1) 계약기간

장기요양인정 유효기간 및 급여계약 내용에 따라 계약기간을 정합니다.
계약 갱신, 인정등급 변경, 이용 중단, 계약 해지 등의 사유가 발생하면 변경될 수 있습니다.



2) 계약목적

수급자의 심신상태, 생활환경, 개인별장기요양이용계획서 및 욕구를 반영하여
적정한 방문요양 급여를 제공하는 것을 목적으로 합니다.

수급자의 존엄성, 자기결정권, 안전, 건강, 인권을 존중하며 서비스를 제공합니다.



3) 제공 서비스 내용

구분	주요 내용
신체활동지원	세면도움, 옷 갈아입기, 식사도움, 이동도움, 체위변경, 배설도움 등
일상생활지원	청소, 세탁, 식사준비, 주변정돈 등 수급자의 일상생활 지원
개인활동지원	외출 시 동행, 필요한 생활지원
정서지원	말벗, 안부확인, 정서적 지지
상태확인 및 보고	수급자 상태변화 확인 및 필요시 보호자·기관에 보고



서비스는 급여제공계획에 따라 제공되며,
수급자 외 가족만을 위한 행위나 생업 지원 등은 제공할 수 없습니다.



2. 비용 및 계약 변경 사항

조은재가노인복지센터 방문요양



1) 비용 부담 안내

- 장기요양급여 비용은 장기요양보험 급여기준 및 본인부담금 기준에 따라 적용됩니다.
- 본인부담금, 초과이용, 비급여 항목이 있는 경우 사전에 설명 후 안내합니다.
- 비용 변동 시 관련 기준에 따라 사전 안내합니다.



2) 월 이용료 및 기타 비용



월 이용료는 수급자의 이용시간, 이용일수, 장기요양 인정내용 및 본인부담률에 따라 달라질 수 있습니다.

실제 청구 및 납부금액은 당월 이용내역에 따라 산정됩니다.



3) 신원인수인의 권리 및 의무

구분	내용
권리	서비스 내용 및 비용에 대한 설명을 받을 권리, 상담 요청 권리, 변경사항 안내를 받을 권리
의무	계약사항 준수, 본인부담금 납부, 서비스 관련 중요정보 제공, 응급상황 및 변동사항 공유



4) 계약변경 및 해제

- 수급자의 기능상태 변화, 장기요양등급 변경, 서비스 내용 변경 필요, 보호자 요청 등이 있는 경우 계약내용과 급여제공계획을 변경할 수 있습니다.
- 수급자 또는 보호자는 정당한 사유가 있을 경우 계약해지를 요청할 수 있습니다.
- 기관은 관련 법령과 계약내용에 따라 해지 절차를 안내합니다.



**계약내용 변경 시 수급자 또는 보호자에게
설명 후 확인 절차를 진행합니다.**

3. 이용 시 유의사항

조은재가노인복지센터 방문요양



1) 서비스 제공자의 배상책임

종사자가 급여를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 사고에 대비하여
기관은 관련 기준에 따라 책임보험 및 전문인 배상책임보험 사항을 관리합니다.

기관의 책임이 인정되는 경우 관련 법령 및 계약내용에 따라 처리합니다.



2) 면책 범위

- 수급자 또는 보호자의 고의 또는 중대한 과실로 발생한 사고
- 기관의 사전 안내에도 불구하고 안전수칙을 따르지 않아 발생한 문제
- 천재지변, 불가항력적 상황 등 기관의 통상적 관리 범위를 벗어난 경우
- 사실과 다른 정보 제공 또는 중요사항 미고지로 발생한 문제

3) 이용자 안내 사항



- ✓ 급여계약 체결 시 계약서 설명 및 부분 제공
- ✓ 급여제공계획 설명 및 동의 확인
- ✓ 급여제공범위 및 급여 외 행위 안내
- ✓ 직원 인권보호 및 상호존중 안내
- ✓ 방문상담 및 상태변화 반영 안내
- ✓ 필요시 보호자 상담 및 변경계획 안내

4) 하단 공식 문구



조은재가노인복지센터는 수급자와 보호자의 권리를 존중하며, 관련 법령과
평가기준에 따라 장기요양급여 이용계약을 성실하게 운영합니다.

문의사항은 기관으로 연락하여 안내받으시기 바랍니다.

	기관명:	조은재가노인복지센터
	서비스종류:	방문요양
	대표전화:	064-745-2753