

<수안재가복지센터 이용계약에 관한 사항>

■ 제공서비스 종류

1. 방문요양 서비스
2. 방문목욕 서비스(차량 미이용)

※실제 제공 서비스는 수급자의 장기요양등급 및 인정내용에 따라 결정됩니다.

■ 이용 대상

장기요양등급(1~5등급, 인지지원등급)을 받은 수급자

■ 계약기간

노인장기요양보험 수급자의 경우 계약기간은 인정서에 기록된 유효기간 내로 하며, 장기요양등급의 변동에 따라 재계약을 실시한다.

■ 서비스 제공 시간

표준장기요양이용계획서와 대상자의 욕구를 반영한 협의에 의해 주 6일(09:00~18:00)내에서 이용하는 것을 기본으로 하며, 부득이한 경우 변동사항이 발생되면 조정할 수 있다.

■ 월 이용료 및 기타 비용부담액

- 1) 장기요양 인정서에 기재된 장기요양 등급, 유효기간과 급여의 범위 내에서 장기요양급여(서비스)를 이용한다.
- 2) 수급자 또는 가족의 요청에 따라 전액 자부담인 경우는 예외로 한다.
이때에도 실비로 하되 이용계약을 체결한다.
- 3) 등급별로 이용할 수 있는 월 이용료(한도액)가 정해져 있으며, 초과비용은 전액 본인이 부담하여야 한다.
- 4) 본인부담금은 수가변동에 따라 변경될 수 있다.

< 노인장기요양보험 서비스 가격 2026년 기준 >

등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
월 한도액	2,512,900 (+206,500)	2,331,200 (+247,800)	1,528,200 (+42,500)	1,409,700 (+39,100)	1,208,900 (+31,900)
방문요양 이용시간별 급여비용	방문당 수가	금액	자부담(15%)	자부담(9%)	자부담(6%)
	30분 이상	17,450	2,618	1,571	1,047
	60분 이상	25,320	3,798	2,279	1,519
	90분 이상	34,120	5,118	3,071	2,047
	120분 이상	43,430	6,515	3,909	2,606
	150분 이상	50,640	7,596	4,558	3,038
	180분 이상	57,020	8,553	5,132	3,421
	210분 이상	63,530	9,530	5,718	3,812
	240분 이상	70,080	10,512	6,307	4,205

■ 비용 납부 방법

1. 이용 요금은 매월 정산 후 안내되며, 지정계좌 입금 또는 기타 협의된 방법으로 납부합니다.
2. 납부 확인 후 장기요양급여 납부확인서를 발급합니다.

■ 계약의 변경 및 해지

다음 사유 발생 시 이용계약은 변경 또는 해지될 수 있습니다.

1. 수급자의 장기요양등급 변경 또는 인정기간 종료
2. 수급자 또는 보호자의 계약 해지 요청
3. 서비스 제공이 현저히 곤란한 경우

※ 계약 해지 시 관련 법령 및 계약 내용에 따라 처리됩니다.

■ 고충 및 민원 처리

서비스 이용 중 불편사항이나 민원이 발생한 경우 본 기관으로 먼저 문의하실 수 있으며, 필요시 국민건강보험공단 등 관계 기관에 민원 제기가 가능합니다.

■ 기관 정보

1. 기관명: 수안재가복지센터
2. 주소: 부산 동래구 명륜로75번길 12, 2층(수안동)
3. 연락처: 051-554-3554

본 안내사항은 장기요양급여 이용계약의 주요 내용 요약본이며, 세부 사항은 이용계약서 및 관계법령에 따릅니다.